
Saknr: 2020/41557-5
Saksbehandlar Berit Roksvåg
Dato: 21.04.2020

Til: Hovudutval for opplæring og kompetanse

Frå: Fylkesdirektør opplæring og kompetanse

Løypemelding for arbeidet med innføring av nytt skuleadministrasjonssystem Visma InSchool (VIS)

Dokumentet vil gi ei kort beskriving av prosjektet Visma InSchool (VIS), den nasjonale organiseringa av prosjektet, erfaringar så langt frå dei fylka som har tatt i bruk VIS og kor i prosessen Vestland fylkeskommune står i innføringa av VIS.

Bakgrunn for prosjektet Visma InSchool

Vigo IKS er eit interkommunalt selskap som skal trygge utvikling og forvaltning av fylkeskommunane sine felles IT-system for vidaregåande opplæring. Vigo IKS består av representantskap med ein medlem frå kvar fylkeskommune og ein frå Oslo kommune i tillegg til eit styre. Vigo IKS har kontor i Skien med 8 fast tilsette. Når det er behov, frikjøper selskapet tilsette frå fylkeskommunane.

Eit skuleadministrativt system (SAS) er eit sentralt verktøy som støttar skulane i planlegging, administrering og gjennomføring av eit skuleår. I dag har fylkeskommunane ulike fleire ulike SAS. Vestland har to SAS, eit i tidlegare Sogn og Fjordane og eit i tidlegare Hordaland.

På vegne av alle fylkeskommunar i Noreg og Oslo kommune har Vigo IKS gått til felles innkjøp av eit nytt felles SAS. Den overordna målsettinga med nytt felles SAS var å få til eit nasjonalt skuleløft gjennom å effektivisere og forbetre kvaliteten på skuleadministrasjonen.

Prosjektet starta i 2009-2010 med ein forstudie som kartla skuleadministrative system som var i bruk og utfordringar knytte til desse. Kravspesifikasjon blei laga i 2011, og deretter forankra i alle fylkeskommunane. I perioden oktober 2012 til desember 2013 blei det gjennomført ei anskaffing. Visma vann med Visma InSchool (VIS) og signerte kontrakt med Vigo IKS i desember 2013.

Hausten 2019 tok Bamble vgs i Telemark og alle skular i Akershus fylke i bruk VIS.



Visma InSchool (VIS)

Med innføringa av VIS skal fylkeskommunane få eit meir heilskapleg system. VIS skal underbygge over 60 arbeidsprosessar og følgje heile opplæringsløpet til eleven. Døme på arbeidsoppgåver som skal utførast i VIS er etablering av utdanningstilbod, time- og eksamensplanlegging, vikarhandtering, elevadministrasjon, produksjon av sluttokumentasjon og kontakt med føresette og elevar.

VIS skal takast i bruk av vidaregåande skule, vaksenopplæringa og fagskule. VIS skal gjere det enklare for lærarar å følgje opp elevar gjennom gode rapporterings- og analyseverktøy. I dei skuleadministrative systema som er i bruk i dag er det omtrent 6500 brukarar. Dette er for det

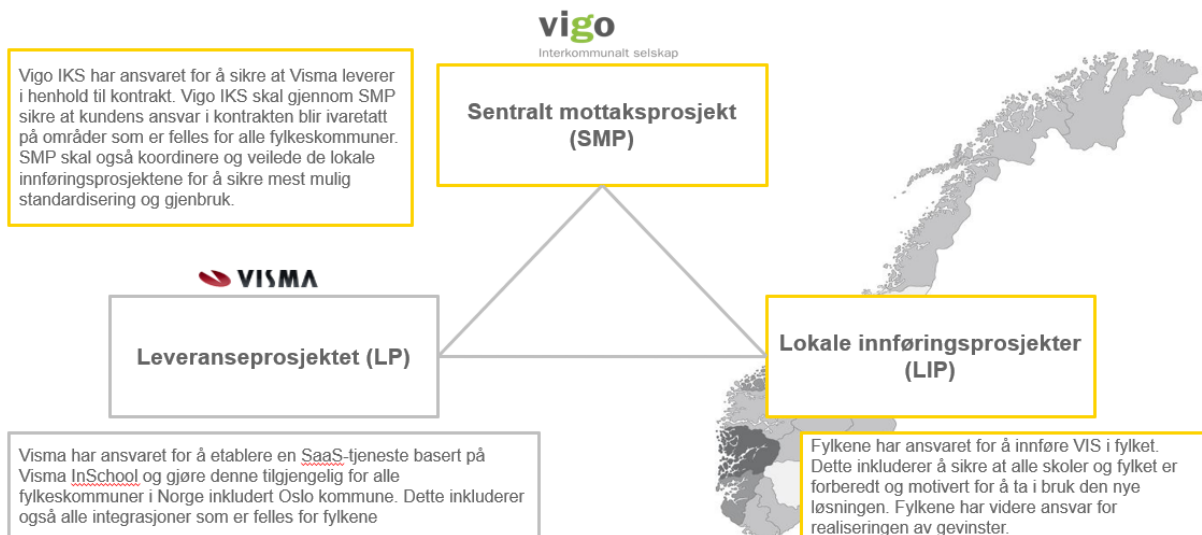
meste personar i skulane og fylka sine administrasjonar. I VIS skal alle lærarar, elevar og føresette også vere brukarar i tillegg til dei tradisjonelle brukarane. VIS vil difor truleg ha rundt 650 000 brukarar.

VIS vil ha automatiserte integrasjonar til system tar hand om personvern og sikkerheit. Dette vil bidra til reduserte forvaltnings- og driftskostnader og vil gi betre datakvalitet. Systemstøtta i VIS vil gjere det enklare og følge opp lover og forskrifter og skape større administrativ likskap både innafør eit fylke og på tvers av fylka. Dette vil også vere arbeidssparande for brukarane.

VIS skal ha sentrale integrasjonar mot mellom anna mot Vigo, Utdanningsdirektoratet sitt prøveadministrasjonssystem og Folkeregisteret og lokale integrasjonar mot HR- og økonomisystem, LMS og identitetshandteringssystemet Vigo-bas.

Nasjonal organisering for implementering av prosjektet VIS

Vigo IKS har oppretta ein eigen prosjektorganisasjon, sentralt mottaksprosjekt (SMP). SMP støt Visma i utviklinga av VIS. Kvar fylke har ansvar for den lokale innføringa av systemet gjennom eit lokalt innføringsprosjekt (LIP). SMP skal samarbeide med LIP i dei ulike fylka for å legge til rette for at VIS blir innført på ein god og trygg måte.



Vestland fylkeskommune sitt lokale innføringsprosjekt

Vestland fylkeskommune vil etablere prosjektet VIS-LIP Vestland i april/mai 2020. Fram til no har det vore aktivitet i dei lokale LIP-ane i tidlegare Sogn og Fjordane og tidlegare Hordaland fylkeskommunar. Ny styringsgruppe skal etablerast og rollane i prosjektet vil bli definert av styringsgruppa. Ei viktig oppgåve for VIS- LIP Vestland vil vere å få på plass gode rutinar slik at ein kan oppnå ein effektiviseringsgevinst, auka kvalitet i det skuleadministrative arbeidet og likebehandling.

VIS-LIP Vestland må halde fram arbeidet som er gjort i dei gamle fylka med å kvalitetssikre data som skal overførast til VIS. Skulane vil også vere involverte i dette arbeidet. Prosjektet må også samarbeide med IT-avdelinga og Visma om testdata og lokale integrasjonar.

Sjølv om Vestland fylkeskommune ikkje formelt har organisert eit felles LIP før no, har dei gamle innføringsprosjekta samarbeidd tett med SMP. Dette gjeld mellom anna planlegging av innføring av VIS. Dette arbeidet vil starte for fullt i mai 2020. Fleire avdelingar vil vere aktive i det lokale innføringsprosjektet, til dømes HR; økonomi og arkiv. Dei som har ansvar for LMS (læringsplattform), brukarhandtering og integrasjonar vil også bli trekte inn i prosjektet.

Ein viktig del av prosjektet vil vere opplæring av brukarane. Dette vil omfatte fleire avdelingar i organisasjonen og alle skulane. Det er i gang eit arbeid for å organisere opplæring i VIS. Frå skulane er det henta inn ressurspersonar som har brei kompetanse på skuleadministrasjon.

Hausten 2020 skal vil det vere aktuelt å frikjøpe desse slik at dei kan vere med å organisere opplæringa og vere instruktørar.

Skulane er i gang med å førebu seg til å innføre VIS. Kvar skule har mellom anna oppnemnt ein VIS-ansvarleg som skal vere kontaktperson for LIP og opplæringsinstruktørane.

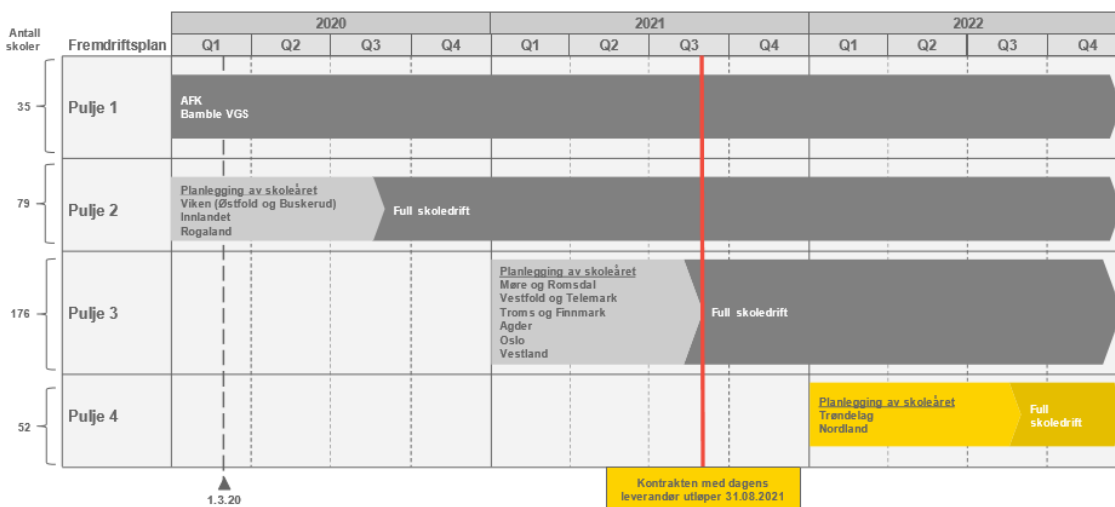
Erfaringar frå Akershus og Bamble vgs skuleåret 2019-2020 og tiltak for å redusere risiko

Akershus fylkeskommune og Bamble vidaregåande skule i Telemark bruker VIS dette skuleåret. Programmet dei tok i bruk hausten 2019 var framleis under utvikling. Dette var ei stor utfordring og ga ein rekke problem. Både lærarar og politikarar har kome med omfattande kritikk, og systemet har vore prega av ustabilitet og at mange har opplevd at Visma ikkje hadde god nok support. Erfaringane frå skulane i Akershus og Bamble vgs viste at behovet for support var større enn forventa. Visma har difor sett inn fleire ressursar på dette området. For å unngå lang ventetid på support har Visma i ein periode innført direkte support for skulane. Dette har gitt Visma moglegheit til å identifisere problema tidleg og raskt rette opp systemfeil.

Visma legg stor vekt på å skape tillit til systemet og har sett inn ekstra ressursar for sikre god stabilitet og tryggleik. Eit viktig fokus er å sikre at systemet er stabilt slik at det er i stand til å handtere større brukar- og datamengder. Dette er vesentleg sidan fleire nye fylke skal innføre VIS hausten 2020. Andre tiltak er å betre brukargrensesnittet, auke brukarinvolveringa og betre informasjonsflyten.

Justert innføringsplan for VIS

På grunn av erfaringane frå Akershus og Bamble vgs har Vigo IKS vedteke ein ny innføringsplan som alle fylka har slutta seg til. I den opphavelige planen skulle fylka ta i bruk VIS i tre puljar i ein periode på tre år. Den nye innføringsplanen strekk seg over fire år. Pulje to som skal ta i bruk VIS hausten 2020 er redusert til tre fylke: Viken, Rogaland og Innlandet. Vestland er i pulje tre saman med Vestfold og Telemark, Agder, Oslo og Troms og Finnmark. og Møre og Romsdal og skal innføre VIS hausten 2021. Nordland og Trøndelag er i pulje fire skal innføre VIS hausten 2022.



Konsekvensar for Vestland

Den justerte innføringsplanen får ikkje vesentlege konsekvensar for innføringa i Vestland fylkeskommune, vi er i same innføringspulje som før og vi kan difor halde på planlagt oppstartsdato.

Vestland fylkeskommune følgjer utviklinga i prosjektet og erfaringane frå dei som allereie bruker VIS. Vi ser at Visma i samarbeid med SMP har sette inn gode tiltak for å sikre vidare framdrift på ein god måte.