

Representanten **Per Jarle Valvatne (A)** har stilt slikt spørsmål:

I Bergen er blitt registrert at det kan vere utfordrande å få faste sjåførar til TT-køyring. Når det gjeld tryggleik for sårbare brukarar, i samband med Covid-19, så er det å føretrekke at transporten vert utført av faste sjåførar. Har det skjedd noko i det siste som skulle tilsei at dette er vanskelegare no enn tidlegare?

Brukarar og pårørande opplever med jamne mellomrom at transport ikkje kjem til avtala tid. Dette er sjølvstegt frustrerande for dei det gjeld. Samstundes så kan dette vere ein indikator på kvaliteten på tenesta som vert levert.

Finnast det eit avvikssystem? Kor skal brukarar og pårørande vende seg for å få registrert slike avvik?

Fylkesdirektøren:

Fylkesdirektøren kjenner ikkje til at det har vore faste sjåførar til TT-transport, det må i så tilfelle vere avtalt mellom TT-brukar og den enkelte drosjesentral/løyvehavar. TT-brukarane står fritt til å velgja transportør.

Drosjetilbodet har vore redusert sidan mars pga. covid-19 og mange drosjesjåførar er permittert. Det fører sannsynlegvis til at det blir meir ventetid på drosje enkelte tider på dagen og at det kan bli vanskelegare å få tak i drosje.

Det finnes ikkje noko avvikssystem for kvaliteten på drosjetenesta. Eventuelle klager må passasjerer i fyrste rekkje retta til sjåføren eller drosjesentralen/løyvehavaren.