

Svar på spørsmål frå Per Jarle Valvatne om skuleskyss med drosje.

Representanten **Per Jarle Valvatne** (A) har stilt slikt spørsmål:

Me har fått attendemeldingar frå foreldre til born med særskilde behov om at ein opplever at skuleskyss med drosje ikkje kjem til tida og i nokre tilfelle ikkje i det heile. Finns det eit avviksystem som desse foreldra kan nytte seg av ?

I tillegg så ynskjer me svar på om det er mogeleg å inngå avtalar med drosjeselskapa som i størst mogeleg grad sikrar at borna i denne gruppa får tilgang til faste sjåførar.

Fylkesdirektøren:

Ein del elevar har av ulike årsaker rett på individuelt tilrettelagt skuleskyss. Transporten skal vere føreseieleg og sikre at elevane vert henta og levert til fast avtalte tider. Elevar har ikkje rett på fast sjåfør i samband med skuleskyss, men alle våre operatørar prøver å imøtekome faste sjåførar på flest mogleg turar.

Klage og avvik på tilrettelagt skuleskyss meldast direkte til drosjeoperatør. Operatør skal svare ut alle avvik direkte, og sette inn tiltak for å sikre at skuleskyss vert levert i tråd med kontraktsette rammer. Skyss følger kontinuerleg opp med operatør, og i dialog med skular. Ein kan også sende klager på transport direkte til Skyss om ønskjeleg, og då særskilt om ein opplever gjentatte avvik.

I situasjonen vi når står oppe i med Covid-19 og tiltak som ofte gjer at endringar må skje på kort tid, har det dessverre oppstått litt meir forseinkingar enn i eit normalbilde grunna pressa kapasitet hos våre drosjeoperatørar. Dette fører også til at det ikkje er mogleg å oppfylle alle ønskjer om faste sjåførar.