

Haldeplassopprop i buss - spørsmål frå Hanne Eva Husebø Kristensen

Representanten **Hanne Eva Husebø Kristensen** (H) har stilt følgjande spørsmål:

Kva erfaringar har ein i Hordaland med opprop av haldeplassar på buss, kva krav vert stilt i anbod o. l. om at slikt må vere på plass - og kva kan ein gjere for å få dette til å fungere betre på eksisterande ruter.

Svar frå påtroppande fylkesdirektør for mobilitet og kollektivtransport:

I busskontraktane i Sogn og Fjordane er det følgjande krav til automatisk haldeplassopprop:

8.3.6 Automatisk haldeplassannonsering

Nye køyretøy i klasse I og II skal vere utstyrt med system for automatisk haldeplassannonsering.

Eit slikt system skal annonsere neste stoppestad langs ei rute til alle reisande om bord i bussen. Denne informasjonen skal formidlast både med tekst og lyd. (innvendig og utvendig)

I 2018/2019 har administrasjonen hatt haldeplassopprop på agendaen i dei fleste driftsmøte med operatørane i tillegg til oppfølging mellom møta. Operatørane har gjort ein stor innsats for å endre haldningane til sjåførane slik at dei reisande får informasjon om haldeplassane både på skjerm og med lyd.

Gjennom kontrollar er det avdekka avvik. Dei siste kontrollane viser at det har skjedd ei stor og nødvendig betring i bruken av haldeplassopprop. Administrasjonen har tett oppfølging av kvalitet på leveranse og vil følgje opp utfordringane med haldeplassopprop nøye framover. Alle bussar med krav til haldeplassopprop skal ha opprop med godt høyrbart lydnivå i tillegg til visning på skjerm.

Busskontraktane i Hordaland har denne klausulen:

3.5.4 Høgtalarar

Alle bussar skal ha mikrofon ved førarplass, og høgtalaranlegg slik at det er mogeleg å gje melding til passasjerane. Anlegget skal vere av ein slik kvalitet at det sikrar ein god attgjeving av meldingar frå sjåfør og med tilpassa lydnivå for heile passasjerområde.

Bussane skal i tillegg vere utstyrt med utvendige høgtalarar som skal gje lyd til stoppestadsområdet. Sjåfør skal ved førarplass kunne veksle mellom innvendige, utvendige og alle høgtalarar ved bruk av mikrofon.

Det må vere mogeleg å kople til løysing for automatisk opprop.

I busskontraktane i Bergen og omegn vert lydoppnop levert frå sanntidssystemet. Dette er eit av tiltaka som er gjort for å sikre at kollektivtilbodet er universelt utforma. Det er ei målsetting at annonseringa skal vere høyrbar under alle forhold for alle passasjerar, men ikkje unødig forstyrrande for passasjerar og sjåfør. Det kan vere ulike element som påverkar dette, som plassering av høgtalarar i den enkelte buss, motorstøy, kjøreunderlag og støy frå andre passasjerar i bussen.

Lydnivået er fastlagt for dei ulike busstypene, og sjåfør av transportmiddelet skal ikkje kunne slå av lyden sjølv.