

## Saksprotokoll i 03.03.2020 - fylkestinget

Fylkesordfører gav slikt svar:

«Spørsmål nr. 1

Hvilke rutiner er for varsling av alvorlig IKT-svikt i fylkeskommunen?»

Svar frå fylkesordfører:

Det er utarbeidd IKT-beredskapsplan for Vestland fylkeskommune. Overordna dekker denne kritisk infrastruktur og kritiske fag-/fellessystem, samt rutinar for å setje kriseleiing i seksjon IKT og varslingsrutinar vidare.

Spørsmål nr. 2

«Hvordan kan det ha gått hele fem dager før det ble gitt erstatningstelefon til denne viktige tjenesten?»

Svar frå fylkesordfører

Sørås tannklinikk er ein av få tannklinikkar som har sin eigen lokale telefonsentral med avtale direkte mot leverandør. Leverandør, i dette tilfelle Atea og underleverandør Telenor, vart varsla så snart tannklinikken opplevde brot på telefonlinje. Telenor meldte tilbake rettetid kl 12:00 påfølgande dag. Dessverre vart det frå Telenor si side daglege utsetjingar, og uheldigvis vart ikkje dette fanga opp av leiinga verken i Tannhelse eller seksjon IKT tidsnok til å få på plass erstatningstelefon tidlegare. I lys av dette ser vi på våre rutinar på nytt, samt at vi ser på tiltak for å kome bort frå gamal teknologi/telefonsentral på Sørås tannklinikk.

Spørsmål nr. 3

«Vet man hvor mange oppringninger man gikk glipp av i denne perioden og hvilken informasjon som ble gitt akuttpasienter når de ringte?»

Svar frå fylkesordfører

Vi har dessverre ikkje klart å få slike tal frå vår underleverandør.»