

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Dato: 30.06.2021 Side 1 av 12

Beredskapsplan - Administrativ del

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Side 2 av 12

Innhold

1. Innledning.....	3
1.1 Hensikt.....	3
1.2 Underlag	3
1.3 Beredskapsfaser	4
2. Samordning og grensesnitt.....	5
3. Forebygging	6
3.1 Risikostyring	6
3.2 Forebygging av jernbanehendelser	6
3.3 Brannforebygging	6
3.4 Forebygging av andre hendelser	7
3.5 Beredskapsøvelser	7
4. Krav til beredskap.....	8
5. Organisering av beredskapen	10
6. Kommunikasjon	11

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Dato: 30.06.2021

1. Innledning

1.1 Hensikt

Dette dokumentet utgjør den administrative beredskapsplanen til Bybanen AS (BBAS), og beskriver organisatoriske, operasjonelle og tekniske tiltak som er forberedt for å håndtere og begrense negative konsekvenser ved en beredskaps-situasjon. Med beredskapssituasjon menes fare- og ulykkessituasjoner, ulykker, uønskede hendelser, tilsiktede handlinger og andre krisesituasjoner som kan oppstå i BBAS sin virksomhet

For operative rutiner for å håndtere en reell beredskapssituasjon henvises det til [Beredskapsplan – operativ del](#).


1.2 Underlag

Beredskapsplanen er et levende dokument som skal holdes oppdatert og tilpasses erfaringer fra hendelser, opplæring/trening og øvelser.

Beredskapsplanen er basert på krav fra SJT, lover og forskrifter, samt Vestland fylkeskommune (VLFK).

Som grunnlag for oppdateringen av beredskapsplanverket våren 2021 ble det gjennomført en egen beredskapsanalyse¹. I analysen verifiseres dimensjoneringen av beredskapen, samt at analysen vurderer oppfyllelsen av krav til beredskap. Analyseresultatene og de anbefalinger som gis i beredskapsanalysen er brukt som underlag for oppdateringen av beredskapsplanen.


¹ «Beredskapsanalyse for Bybanen AS», Rapportnr. 2021-01, Alme Solutions AS.

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
	Godkjent av: Adelheid Nes		Side 4 av 12

1.3 Beredskapsfaser

Beredskapen i BBAS baseres på de følgende beredskapsfaser:


Beredskaps-fase	Forklaring
Deteksjon	Med deteksjon mener vi hvordan en situasjon som avviker fra det normale og som krever en beredskapsinnsats oppdages. Deteksjon kan være automatisk eller gjøres av personer. Både egne ansatte, leverandører, samarbeidspartnere, kunder/reisende eller tredjeperson kan detektere hendelser.
Varsling	Varsling innebærer at den som oppdager/detekterer hendelsen gir beskjed videre til ressurser som kan bidra til å redusere konsekvensene av avviket, eller til at avviket kommer tilbake til normal situasjon. Dette kan være både interne og eksterne ressurser. Varslingen må inneholde tilstrekkelig og presis nok informasjon til at de varslede ressursene kan iverksette de nødvendige tiltak. Eksempler på slik informasjon er: hva har skjedd, hvor har det skjedd, hva vet man om konsekvenser og mulig eskalering, hva er status på ressurser på stedet, m.m.
Evakuering	Evakuering handler om å se til at alle personer på skadestedet kommer til et sikkert område. Hva som er et sikkert område, kommer an på det aktuelle scenariet. Evakuering kan foregå både som selvevakuering og assistert evakuering.
Redning	Redning handler om å sikre at personer som er skadet, eller står i fare for å bli skadet, blir funnet, gitt nødvendig førstehjelp og bragt til sikker tilstand. Redning kan både gjøres av egne ressurser (førstehjelp på sted osv.) og av ekstern redningshjelp som blir tilkalt skadestedet. Når redningsressurser (politi/brannvesen) ankommer skadested vil de alltid ta over som skadestedsledelse.
Bekjempelse	Bekjempelse handler om aktiviteter for å minimere skader, hindre videre eskalering og tilrettelegge for at situasjonen kan normaliseres. Eksempler er slukking av brann, nedkjøling for å hindre brann i å oppstå, sikre avsporet materiell fra å velte/rulle, m.m. Bekjempelsesaktiviteter må ses i sammenheng med redningsaktiviteter, og prioriteringer gjøres av skadestedsledelsen.
Informasjons-håndtering	Informasjonshåndtering handler om hvordan man informerer om hendelsen, både på skadested (til reisende og evt. andre som er til stede), informasjon internt i selskapet, informasjon til pårørende og informasjon til andre involverte parter (leverandører mm.) og informasjon til omgivelser.
Normalisering	Normalisering handler om hvordan man kommer tilbake til normal drift igjen. Dette kan først gjøres når skadested er frigitt av relevante myndigheter.

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

2. Samordning og grensesnitt

Det er en rekke andre organisasjoner som er involvert i beredskapssituasjoner ved Bybanen, og hvem som er relevante vil være avhengig av den gitte situasjonen. Følgende tabell gir en oppsummering av de viktigste aktørene og grensesnittet mellom BBAS og disse organisasjonene.

Aktør	Ansvarsbeskrivelse	Informasjonsbehov
Aktører som er relevante i redning og bekjempelse av hendelsen:		
Driftssentralen til Keolis	Trafikkstyring, gjennomfører varsling til nødetater m.fl.	Varsles alltid ved hendelser relatert til banen.
Ambulanse	Ivaretagelse av skadde	Varsles iht. varslingsliste
Politi	Skadestedsledelse	Varsles iht. varslingsliste
Brannvesen	Redningsinnsats	Varsles iht. varslingsliste
Aktører som er aktive i ivaretagelse av passasjerer og pårørende		
Keolis Beredskapsledelse	Er ansvarlig for håndtering av passasjerer og pårørende til passasjerer og egne ansatte.	Varsles fra driftssentralen.
Bergen kommune	Lokal samordner av beredskap (iht. kommunens overordnede beredskapsplan) Krisehåndtering og håndtering av passasjerer og pårørende	Varsles fra Keolis ihht. deres varslingsplan
Andre aktører		
VLFK	Eier av BBAS. Kan bistå med støtte til krisestaben.	Varsles ved etablering av beredskapsledelse.
Statens havarikommisjon for transport (SHT)	Gransker av jernbanehendelser	Varsles iht. varslingsliste
Bedriftshelsetjeneste	Ivaretagelse av personalet, både direkte berørte parter og indirekte berørte parter, etter avtale	Varsles ved behov
Statens jernbanetilsyn (SJT)	Tilsynsmyndighet jernbanesikkerhet og beredskap	Varsles iht. varslingsliste
Arbeidstilsynet	Tilsynsmyndighet ved arbeidsulykker	Varsles iht. varslingsliste
DSB	Tilsynsmyndighet for samfunnssikkerhet og beredskap	Varsles iht. Varslingsliste

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Side 6 av 12

Aktør	Ansvarsbeskrivelse	Informasjonsbehov
Skyss	Mobilitetsenheten i Vestland fylke, med ansvar for bybane, buss, båt og ferje.	Varsling ved krisesituasjoner for å kunne koordinere innsats.
Avinor	Ansvarlig for flyplassen	Varsles fra driftssentralen ved hendelser ved Flesland
Stadler	Ansvarlig for vedlikehold av vognmateriell	Varsles ved skade på vognmateriell

3. Forebygging

3.1 Risikostyring

Beredskapen til BBAS er basert på en systematisk risikostyring som beskrevet i dokumentet [Risikostyring og akseptkriterier](#). Ved identifiserte endringer i risiko skal man verifisere at man har den nødvendige beredskapen for å håndtere risikoen, og evt. oppdatere beredskapsplaner etter behov.

Sikkerhets- og kvalitetssjef er ansvarlig for at beredskapsplanene er oppdatert i henhold til gjeldende risiko- og beredskapsanalyser.


3.2 Forebygging av jernbanehendelser

BBAS har en etablert prosess for barrierestyring som skal sikre at man har identifisert og analysert de nødvendige barrierer for å forebygge jernbanehendelser, samt at barrierene holdes vedlike og er kjent i organisasjonen. Hvordan dette gjennomføres er beskrevet i dokumentet [Barrierestyring](#).

3.3 Brannforebygging

Brannforebygging i kjøretøy skjer gjennom krav stilt i innkjøpsfasen med hensyn til brannegenskaper i kjøretøyet, samt vedlikehold, visitasjon og drift av kjøretøyene.

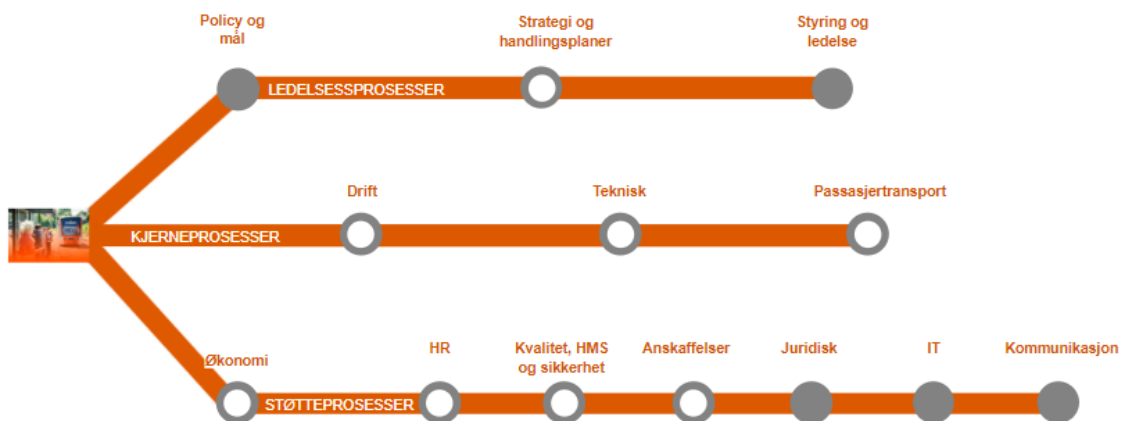
Brannforebygging i infrastrukturen til Bybanen er i første rekke relatert til brannforebygging av tunneler. Tiltak relatert til dette er nærmere beskrevet i dokumentet [Håndtering av særskilte brannobjekter](#). Der gis det også en detaljert oversikt over alle tekniske tiltak installert i tunnelene, samt en beskrivelse av hvordan de kontrolleres og etterses.

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Side 7 av 12

Bygningsmassen til Bybanen eies og forvaltes av VLFK og det er de som er ansvarlig for brannforebygging i bygningene. Dette inkluderer blant annet forhold som valg av materialer, rømnings- og evakueringsveier, brannvarsling, slukkeutstyr og merking. I tillegg gjør de inspeksjoner og tilsyn, samt gjennomfører brannøvelser i samarbeid med leietagerne (inkl. BBAS).

3.4 Forebygging av andre hendelser

I BBAS sitt styringssystem finnes rutiner, instruksjoner, sjekklister og andre verktøy som bidrar til forebygging av uønskede hendelser. Styringssystemet er bygget opp rundt følgende prosesser:




3.5 Opplæring

Alle ansatte får en innføring i styringssystemet, samt opplæring i de prosesser, rutiner, etc. som er relevante for deres oppgaver. Alle ansatte skal også få en introduksjon til beredskapsplanen.

Tilsvarende får leverandører nødvendig informasjon og opplæring for å kunne gjennomføre sine aktiviteter på en sikker og trygg måte.

Alle ansatte (foruten kontorstøtte- og økonomifunksjoner) har i tillegg en obligatorisk grunnleggende sikkerhetsopplæring. Den består av modulene førstehjelp, grunnleggende sikkerhetskurs og teknisk introduksjonskurs. Dette beskrives nærmere i dokumentet [Opplæringsplan for sikkerhet](#).

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes


3.6 Beredskapsøvelser

BBAS skal jevnlig gjennomføre beredskapsøvelser. Sikkerhets- og kvalitetssjef er ansvarlig for å sette opp en årlig plan for dette, og følge opp at øvelsene blir gjennomført. Erfaring fra øvelser og reelle hendelser skal brukes aktivt i arbeidet med kontinuerlig forbedring av beredskapen.

4. Krav til beredskap

Følgende tabell gir en oppsummering av Bybanens generelle krav til beredskap. Om kravet er relatert til spesifikke scenarier er dette angitt i tabellen.

Beredskapsfase	Funksjonskrav	Ytelseskrav
Deteksjon	<ul style="list-style-type: none"> - Oppstått beredskaps-situasjon skal kunne oppdages slik at varsling kan iverksettes - Brann skal kunne detekteres både når det er personell til stede og når lokalet er tomt. 	Banerelaterte hendelser: <ul style="list-style-type: none"> - Fører skal umiddelbart detektere jernbanehendelser. - Om fører er satt ut av funksjon, skal dette kunne detekteres fra Driftssentralen Andre hendelser: <ul style="list-style-type: none"> - Personell skal umiddelbart kunne detektere arbeidsulykker.
Varsling	<ul style="list-style-type: none"> - Oppstått beredskaps-situasjon skal kunne varsles 	<ul style="list-style-type: none"> - Varsling om nødsituasjon innen 1 minutt fra nødsituasjon er verifisert - Varsling til beredskapsorganisasjon innen 15 minutter.
Evakuering	<ul style="list-style-type: none"> - Alle uskadde personer skal ved behov kunne forlate skadestedet og ta seg til sikkert område. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ytelseskrav til selvevakuing fra passasjervogner settes av Keolis - Ytelseskrav til evakuering fra bygninger settes av VLFK
Redning	<ul style="list-style-type: none"> - Personer involvert i hendelsen skal ikke utsettes for fare i påvente av ekstern hjelp/berging - De som ikke er i stand til å ta seg bort fra skadestedet skal hjelpes om man ikke setter flere i fare for skader. - Førstehjelp skal kunne gis - Skadeomfanget skal begrenses. 	<ul style="list-style-type: none"> - Det gis førstehjelp til dem som behøver det.


	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Side 9 av 12

Beredskapsfase	Funksjonskrav	Ytelseskrav
Bekjempelse	<ul style="list-style-type: none"> - Hendelsen skal ikke eskalere - Alle røykutviklinger og mindre branner inne i tog/bygninger skal kunne slukkes - Skader på miljø skal minimeres - Hendelsen skal ikke eskalere 	<ul style="list-style-type: none"> - Røykutvikling og mindre branner skal slukkes så raskt som praktisk mulig, og før det utvikler seg til overtenning
Informasjon	<ul style="list-style-type: none"> - Informere internt i selskapet - Informere pårørende - Håndtere media - Informasjon til Skyss og VLFK 	<ul style="list-style-type: none"> - Rask og presis informasjon til alle interessenter
Normalisering	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastruktur ryddes/repareres og gjøres klar for trafikk - Kjøretøy repareres - Arbeidsplass repareres/gjøres klar til bruk igjen. - Oppfølging av involvert personell 	<ul style="list-style-type: none"> - Så raskt som praktisk mulig etter at skadestedsledelse og evt. myndigheter har frigitt skadestedet.

Basert på den gjennomførte beredskapsanalysen er følgende beredskapssituasjoner definert som dimensjonerende for beredskapen i BBAS:

- Jernbanehendelse – BBAS egen virksomhet
- Jernbanehendelse – passasjertransport
- Alvorlig arbeidsulykke
- Brann i lokaler
- Dataangrep
- Bombe-/terrortrussel
- Pandemi

For hver av de dimensjonerende beredskapssituasjonene skal det finnes tiltakskort som beskriver hvordan man håndterer situasjonen om den skulle oppstå. Tiltakskortene er en del av den [operative beredskapsplanen](#).

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

5. Organisering av beredskapen

Øverste ansvarlig for beredskapen i BBAS er administrerende direktør.

Sikkerhets- og kvalitetssjef har ansvaret for å holde beredskapsplanverket oppdatert, skal sørge for at nødvendig dokumentasjon finnes og at selskapet gjennomfører opplæring og øvelser som forutsatt.

BBAS opererer med fire ulike beredskapsnivåer som beskrevet i følgende tabell:


Beredskapsnivå	Beskrivelse	Eksempler
Nivå 1 – Avvik	Avvik som håndteres av den normale driften. Krever ikke varsling videre fra lokal leder / driftssentral.	- Internt avvik eller personlig feil/regelbrudd med liten konsekvens - Avvik eller tekniske feil med mindre driftsavbrudd
Nivå 2 – Mindre hendelser / jernbanehendelser	Mindre hendelser som krever operativ beredskap. For eksempel jernbanehendelser. Varsling/rapportering til myndigheter.	- Personlige feil/regelbrudd med større konsekvens - Tekniske feil med store driftsavbrudd
Nivå 3 – Alvorlige hendelser / alvorlige jernbanehendelser	Hendelse som krever operativ beredskap, og varsling videre til beredskapsledelsen iht. varslingslister. Men krever ikke samling av beredskapsledelsen (krisestab).	- Ulykker med avklart mindre personskader - Teknisk feil som kan føre til ulykke. - Personlig feil/Regelbrudd som kan føre til ulykke.
Nivå 4 – Krise / Jernbaneulykker	Større hendelse med behov for mobilisering av beredskapsledelse/krisestab eksempelvis jernbaneulykke, alvorlig arbeidsulykke eller større tilsiktet handling (inkl. trussel om dette).	- Ulykker med alvorlig eller flere skadde - Hendelser som alvorlig truer kundene og ansattes sikkerhet (ran, grov vold, terroraksjoner)

BBAS sin beredskapsorganisasjon har to hoveddeler:

- Operativ beredskap
- Beredskapsledelse

Den operative beredskapen skal håndtere den aktuelle situasjonen inklusive varsling og ved behov/når mulig: evakuering, redning og bekjempelse.

Beredskapsledelsen blir involvert ved alvorlige hendelser og kriser og skal jobbe taktisk og strategisk med å håndtere situasjonen til normalt tilstand kan gjenopprettes.

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

Hvordan de fire beredskapsnivåene håndteres og hvem som er involvert i operativ beredskap og beredskapsledelsen, samt hvordan de samvirker, beskrives nærmere i den [operative beredskapsplanen](#).

6. Kommunikasjon

Hovedprinsippet for kommunikasjon i en beredskapssituasjon er å gi rask og korrekt informasjon internt og eksternt.

Prioritering for kommunikasjonen i BBAS er å informere internt først, for så å informere eksternt og til media. All kommunikasjon skal være faktabasert. Det skal ikke spekuleres i årsak, skyld, omfang eller kostnader. Tall brukes med forsiktighet, spesielt i tidlig fase.

Administrerende direktør er ansvarlig for eksternt informasjon. Alt annet personell enn administrerende direktør og evt. annet utpekt personell fra beredskapsledelsen skal skjermes fra media og skal ikke uttale seg eksternt om hendelsen.


Linjeleder har ansvar for å ivareta personalet ved en hendelse. Støtte til dette gis fra HR-leder. I tillegg ivaretas involvert personale av verneombud og bedriftshelsetjenesten.

Keolis er ansvarlig for informasjon til passasjerer. Hvordan dette gjennomføres beskrives i Keolis sin beredskapsplan.

Håndtering av pårørende skjer i nært samarbeid med relevante interessenter som Keolis, Bergen kommune, VLFK, og Politiet. Det er politiet som har ansvar for formidling av dødsbudskap iht. gjeldende Politiinstruks.

Ved større hendelser vil beredskapsledelsen etablere en egen plan og strategi for å ivareta relevante interessenter på en god måte. Denne planen må inkludere håndtering av media, da man kan forvente stor mediepågang ved alvorlige hendelser. For hendelser relatert til banen må planen etableres i samarbeid med Keolis, Skyss og VLFK.

Det kan potensielt være mange vitner til hendelsen, og det er derfor viktig å være tidlig ute med informasjon om hendelsen, selv om det er lite informasjon å gi. Informasjonen som gis må gjenspeile at BBAS kommuniserer det som er kjent, at man følger utviklingen og jobber med å skaffe oversikt og håndtere situasjonen.

	Beredskapsplan - Administrativ del		Dokument ID: 1424
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes