

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Dato: 30.06.2021 Side 1 av 17

Beredskapsplan - Operativ del

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

Innhold

1. Innledning	3
2. Beredskapsnivåer	4
3. Organisering og roller i beredskaper	5
3.1 Operativ beredskap	5
3.2 Beredskapsledelse/krisestab	6
3.3 Beredskapsressurser	7
4. Varsling	8
4.1 Varslingsplan	8
4.2 Telefonlister	9
5. Tiltakskort	10
5.1 Jernbanehendelse – BBAS egen virksomhet.....	10
5.2 Jernbanehendelser - passasjertransport	11
5.3 Alvorlig arbeidsulykke	12
5.4 Brann i lokaler.....	13
5.5 Dataangrep.....	14
5.6 Bombe-/terrortrussel.....	15
5.7 Pandemi	17

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Dato: 30.06.2021


1. Innledning

Dette dokumentet beskriver Bybanen AS (BBAS) sin operative beredskapsplan, det vil si hva som skal gjøres i en beredskapssituasjon. Dokumentet baserer seg på krav gitt i den administrative beredskapsplanen og bygger på den siste gjennomførte beredskapsanalysen for BBAS¹.

Målene for BBAS sin beredskap er å forebygge uønskede hendelser, minske konsekvensene av de hendelsene som likevel oppstår og være forberedt på å håndtere alle relevante typer hendelser og kriser.

Tiltakskortene i kapittel 5 er ment å kunne brukes som en sjekklister ved konkrete hendelser, men også som en hjelp i opplæring og øvelser. Merk at det kan oppstå hendelser som ikke dekkes eksakt av beskrivelsen i tiltakskortet og at samme tiltakskort kan dekke flere lignende hendelser.


¹ «Beredskapsanalyse for Bybanen AS», Rapportnr. 2021-01, Alme Solutions AS.

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

2. Beredskapsnivåer

BBAS opererer med fire ulike beredskapsnivåer som beskrevet i følgende tabell:

Beredskapsnivå	Beskrivelse	Eksempler
Nivå 1 – Avvik	Avvik som håndteres av den normale driften. Krever ikke varsling videre fra lokal leder / driftssentral.	<ul style="list-style-type: none"> - Internt avvik eller personlig feil/regelbrudd med liten konsekvens - Avvik eller tekniske feil med mindre driftsavbrudd
Nivå 2 – Mindre hendelser / jernbanehendelser	Mindre hendelser som krever operativ beredskap. For eksempel jernbanehendelser. Varsling/rapportering til myndigheter.	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige feil/regelbrudd med større konsekvens - Tekniske feil med store driftsavbrudd
Nivå 3 – Alvorlige hendelser / alvorlige jernbanehendelser	Hendelse som krever operativ beredskap, og varsling videre til beredskapsledelsen iht. varslingslister. Men krever ikke samling av beredskapsledelsen (krisestab).	<ul style="list-style-type: none"> - Ulykker med avklart mindre personskader - Teknisk feil som kan føre til ulykke. - Personlig feil/Regelbrudd som kan føre til ulykke.
Nivå 4 – Krise / Jernbaneulykker	Større hendelse med behov for mobilisering av beredskapsledelse/krisestab eksempelvis jernbaneulykke, alvorlig arbeidsulykke eller større tilsiktet handling (inkl. trussel om dette).	<ul style="list-style-type: none"> - Ulykker med alvorlig eller flere skadde - Hendelser som alvorlig truer kundene og ansattes sikkerhet (f.eks. ran, grov vold og terroraksjoner)

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Side 5 av 17

3. Organisering og roller i beredskapsplanen

3.1 Operativ beredskap


Det viktigste målet med den operative beredskapsplanen er å redde liv. Involvert personell skal først ivareta egen sikkerhet før de iverksetter redning og bekjempelse frem til nødetatene er på plass.

Følgende roller er aktuelle for å håndtere den operative beredskapsplanen i BBAS. Rollene vil kunne være relevante på beredskapsnivåene 2-4.

Rolle	Ansvarlig	Oppgaver
Beredskapsvarsler	- Alle ansatte i BBAS - Driftssentralen hos Keolis	Varsle om potensiell beredskapsplanssituasjon.
Leder operativ beredskap	- Driftssjef (jernbanerelatert) - Linjeleder (andre hendelser)	Håndtere situasjonen operativt. Initiere videre varsling. Driftssjef er øverste ansvarlig for bedømmelse av tilstanden til infrastruktur og rullende materiell etter en hendelse.
Skadestedsleder	- Vognfører/driftstekniker (jernbanerelatert) - Lokal leder (andre hendelser)	Om mulig fungere som skadestedsleder frem til nødetater er på plass. Når nødetater er til stede, vil de alltid ta rollen som skadestedsleder. Skadestedsleder har kommandoen på skadestedet.
Beredskapsvakt	- Driftsteknikere som er del av vaktordning (døgkontinuerlig turnus).	- Bybanen AS' tekniske skadestedsrepresentant for bistand til nødetater og øvrige aktører. Se mer i Oppgaver og Ansvar for vaktjenesten - Rollen fungerer også som brannvernleder ved brann i tunnel, dvs. er kontaktperson vedrørende brannvesenets innsatsmuligheter.
Oppfølging og rapportering	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Står for granskning, samt oppsummerer håndteringen av hendelsen og rapporterer til relevante myndigheter.

3.2 Beredskapsledelse/krisestab

Beredskapsledelsen har ansvaret for at adekvate tiltak og tjenester blir satt i verk ved større hendelser, og at relevante enheter i fylkeskommunen og tilstøtende aktører blir informert.


	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
Dokumentansvarlig: Inge Alme		Godkjent av: Adelheid Nes	Side 6 av 17

Følgende roller er definert i BBAS sin beredskapsledelse. De vil varsles for hendelser på nivå 3. På nivå 4 samles beredskapsledelsen og utgjør selskapets krisestab.

Rolle	Ansvarlig	Oppgaver
Beredskapsleder	Adm. dir.	<ul style="list-style-type: none"> - Lede beredskapsarbeidet/ krisestaben - Beslutte demobilisering og normalisering - Driftssjef er stedfortredende beredskapsleder
Ansvarlig operativ beredskap	Driftssjef	<ul style="list-style-type: none"> - Leder operativ beredskap, og skal sikre god koordinering mellom kriseledelsen og operativ beredskap, inkl. håndtering av infrastrukturen. - Teknisk sjef er stedfortredende ansvarlig for operativ beredskap
Ansvarlig myndighetskontakt og granskning	Sikkerhets- og kvalitetssjef	<ul style="list-style-type: none"> - Oppfølging av relevante myndigheter (SJT, SHT, DSB, Arbeidstilsynet, m.m.) - Granskning av hendelsen, samt evaluering av beredskapshåndteringen. - Adm. dir. er stedfortredende ansvarlig for myndighetskontakt og granskning.
Ansvarlig koordinering med Keolis	Leder passasjertransport	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinering med og oppfølging av operatøren Keolis. - Sikkerhets- og kvalitetssjef er stedfortredende ansvarlig koordinering med Keolis
Ansvarlig tekniske systemer	Teknisk sjef	<ul style="list-style-type: none"> - Bistå med teknisk assistanse, m.m. - Fagansvarlige i teknisk avdeling vil være stedfortreder for teknisk sjef
Pressekontakt	Adm. dir.	<ul style="list-style-type: none"> - Håndtere henvendelser fra presse og all ekstern informasjon. - Driftssjef er stedfortredende pressekontakt
Loggfører	Økonomisjef	<ul style="list-style-type: none"> - Sikre at hendelsen loggføres, inklusive de beslutninger som tas underveis. - HR-leder er stedfortredende loggfører.
Ansvarlig ivaretagelse av ansatte og pårørende	HR-leder	<ul style="list-style-type: none"> - Være støtte til linjeleder i ivaretagelse av involvert og berørt personell - Intern informasjon om det inntrufne. - Sikkerhets- og kvalitetssjef er stedfortredende ansvarlig ivaretagelse av ansatte og pårørende.

Det er administrerende direktør, eller stedfortreder, som har det overordnede ansvaret og beslutningsmyndighet for beredskapsledelsen i BBAS.

Merk at funksjoner, roller og ansvar i en beredskapssituasjon er koblet mot funksjoner og ansvar fra ordinær driftssituasjon. På denne måten er det

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

entydig hvem som til enhver tid har hvilket ansvar og hvilke oppgaver i en krisesituasjon.

Krav til beredskapsleder med hensyn til tilgjengelighet er at vedkommende skal være tilgjengelig på telefon for å kunne ta nødvendige beslutninger i en tidlig beredskapsfase. Dette inkluderer beslutning om eventuell mobilisering av hele eller deler av beredskapsledelsen. Beredskapsleder må også raskt kunne koble seg opp til virtuelt møterom. Om adm. dir. ikke kan nås, går rollen som beredskapsleder videre til driftssjef, se varslingsliste i kapittel 4.2.


Ved behov kan beredskapsledelsen forsterke innsatsen ved hjelp av VLFKs og Bergen kommunes beredskapsenheter.

3.3 Beredskapsressurser

Ved samling av beredskapsledelsen vil det normalt etableres base på møterom Norwaggon på Kokstad. Følgende ressurser skal være tilgjengelige på kort varsel:

- PC med internettforbindelse (fortrinnsvis personlig bærbar medbrakt)
- TV med stor skjerm, tilgang til relevante nyhetskanaler (NRK, TV2)
- Tavle/whiteboard med nødvendig materiell
- Telefon- og varslingslister, tiltakskort og annen nødvendig dokumentasjon
- Printer/kopimaskin og nettilgang

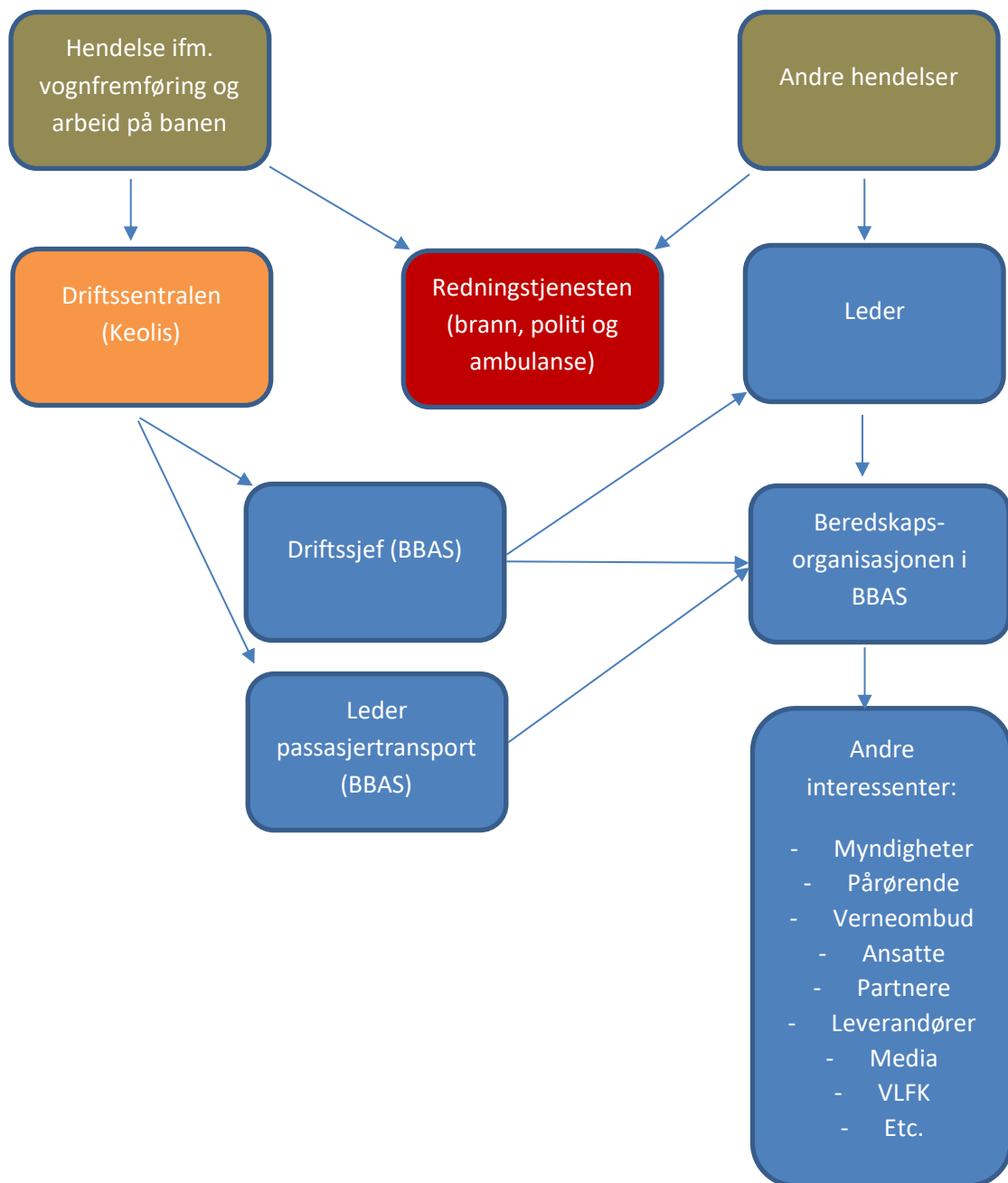
I situasjoner hvor det ikke er mulig å møtes fysisk, skal det etableres et virtuelt møterom for beredskapsledelsen.


	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
		Dokumentansvarlig: Inge Alme	Dato: 30.06.2021
		Godkjent av: Adelheid Nes	Side 8 av 17

4. Varsling

4.1 Varslingsplan

Figuren viser varslingsvei for henholdsvis jernbanehendelser og andre hendelser for BBAS.



	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

4.2 Telefonlister

Telefonnummer for varsling fra skadested:

Ambulanse	113
Politi	112
Brannvesen	110
Driftssentralen/Trafikkleder	95989460
Driftssentralen nødnummer	55203600 55203601
Bybanen AS – vakttelefon	95301195


Telefonnummer for varsling internt i Bybanen. For initiering av beredskapsledelsen starter man fra toppen av listen.

Adelheid Nes	Adm. dir.	418 08 992
Marianne Kramer	Driftssjef	920 93 504
Eirik Grønstøl	Kvalitets- og sikkerhetssjef	957 08 136
Stein Dvergsnes	Teknisk sjef	995 69 456
Christian Hårvik	Persontrafikk sjef	930 30 090
Geir Østerfeldt	Økonomisjef	488 99 995
Kari Størksen	HR-leder	932 21 464
Jimmy Schmincke	Vognsjef	997 10 652

Andre aktører som kan være aktuelle å varsle:

VLFK Beredskapstelefon	55239590	
Vaktsentral Bergen kommune	55291110	
Beredskapstelefon Bergen kommune (kun ved krise)	55565280	
SHT jernbane, vakttelefon	63896330	
DSB, vakttelefon	48212000	Alle el-ulykker varsles, samt skjema ² for rapportering fylles ut.
Stadler beredskap	95301571	Ved skade på Variobahn.
Skyss v/ direktør Målfrid Sønstabø	91653176	For koordinering i krisesituasjoner.
Driftssentralen AVINOR Flesland	67031112	Normalt varsles de av DS.

² Se <https://innmelding.dsb.no/rapportering/?uhellelulykkemedpersonskade#Innledning>


	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

5. Tiltakskort

5.1 Jernbanehendelse – BBAS egen virksomhet

Dette scenariet inkluderer alle jernbanerelaterte hendelser hvor personell fra BBAS er direkte involvert i hendelsen. Hendelsen kan både være relatert til forflytning av vogner eller arbeid på/ved spor. Ved brann i tunnel henvises det i tillegg til dokumentet [Håndtering av særskilte brannobjekter](#).


Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varslings	Driftstekniker/-fører	Detektere hendelsen og sikre skadested. Varsle Driftssentralen.
	Driftssentralen (Keolis)	Varsling i henhold til varslingsliste, inkl. varslingsliste til nødetater.
	Driftssjef	Ta rollen som Ansvarlig operativ beredskap. Beslutte beredskapsnivå og initiere videre varslingsliste internt i BBAS.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Varsle relevante myndigheter (f.eks. SJT).
Evakuering/redning / bekjempelse	Driftstekniker/-fører	Om mulig ivareta rollen som skadestedsleder. Ved behov og om mulig: foreta førstehjelp og assister andre personer med behov. Evakuere skadestedet ved fare for eskalering. Avtal evt. andre tiltak i samråd med driftssentral og beredskapsvakt.
	Beredskapsvakt	Håndtere den aktuelle situasjonen, f.eks. gjennom feilsøking, feilretting, utrykking til skadested, sikring av skadested, støtte til nødetater m.m. Tett kontakt med Driftssentralen hos Keolis og Driftssjef.
	Driftssjef	Koordinering av aktivitetene. Tett dialog med beredskapsvakt og Driftssentralen, samt beredskapsleder hos BBAS.
	Beredskapsleder	Ved behov: sammenkalle beredskapsledelsen
	Beredskapsledelsen	Håndtere hendelsen i henhold til beskrivelse av roller i beredskapsplan.
Informasjon	Beredskapsleder	Håndtere all ekstern informasjon.
	Driftssjef	Sikre informasjonsflyten mellom Driftssentralen hos Keolis og BBAS. Evt. bistå beredskapsleder med ekstern informasjon.
	HR-leder	Sørge for intern informasjon hos BBAS og håndtere informasjon til berørte ansatte og pårørende.
Normalisering	Driftssjef	Godkjenne at infrastrukturen settes i drift igjen etter hendelsen og informere Driftssentralen om dette.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Se til at hendelsen granskes og at nødvendig rapportering gjøres til relevante myndigheter.
	HR-leder	Oppfølging av egne ansatte med behov

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

5.2 Jernbanehendelser - passasjertransport

Dette scenariet inkluderer alle jernbanerelaterte hendelser relatert til passasjertransporten, hvor BBAS ikke har personell direkte involvert i hendelsen. Ved brann i tunnel henvises det i tillegg til dokumentet [Håndtering av særskilte brannobjekter](#).


Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varslings	Driftssentralen (Keolis)	Varsling i henhold til varslingsliste, inkl. varslings til nødretter.
	Driftssjef	Beslutte beredskapsnivå og initiere videre varslings internt i BBAS.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Varsle relevante myndigheter (f.eks. SJT).
Evakuering/redning / bekjempelse	Beredskapsvakt	Håndtere den aktuelle situasjonen, f.eks. gjennom feilsøking, feilretting, utrykking til skadested, sikring av skadested, støtte til nødretter, m.m. Tett kontakt med Driftssentralen hos Keolis og Driftssjef.
	Driftssjef	Koordinering av aktivitetene. Tett dialog med beredskapsvakt og Driftssentralen, samt beredskapsleder hos BBAS.
	Beredskapsleder	Ved behov: sammenkalle beredskapsledelsen
	Beredskapsledelsen	Håndtere hendelsen i henhold til beskrivelse av roller i beredskapsplan.
Informasjon	Beredskapsleder	Håndtere all ekstern informasjon.
	Driftssjef	Sikre informasjonsflyten mellom Driftssentralen hos Keolis og BBAS. Evt. bistå beredskapsleder med ekstern informasjon.
	HR-leder	Sørge for intern informasjon hos BBAS.
Normalisering	Driftssjef	Godkjenne at infrastrukturen settes i drift igjen etter hendelsen og informere Driftssentralen om dette.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Se til at hendelsen granskes og at nødvendig rapportering gjøres til relevante myndigheter.
	HR-leder	Oppfølging av egne ansatte med behov

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
Dokumentansvarlig: Inge Alme		Godkjent av: Adelheid Nes	Side 12 av 17

5.3 Alvorlig arbeidsulykke

Dette scenariet omhandler arbeidsulykker som ikke dekkes av definisjonen for jernbaneulykker. Dette kan f.eks. være hendelser som skjer i forbindelse med vedlikeholdsoppgaver eller andre arbeidsoppgaver. Eksempler er fallulykker, strømgjennomgang, person påkjørt av bil, m.m.


Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varsling	Ansatt	Detektere hendelsen og sikre skadested. Varsle ambulanse (113). Varsle linjeleder.
	Linjeleder	Ta rollen som Ansvarlig operativ beredskap. Beslutte beredskapsnivå og initiere videre varsling internt i BBAS. Om relevant: varsle driftssentralen.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Varsle relevante myndigheter (f.eks. Arbeidstilsynet).
Evakuering/ redning / bekjempelse	Ansatt	Om mulig ivareta rollen som skadestedsleder. Ved behov og om mulig: foreta førstehjelp og assister andre personer med behov. Evakuere skadestedet ved fare for eskalering. Avtal evt. andre tiltak i samråd linjeleder og ambulanse/nødetat.
	Linjeleder	Rykke ut til skadested, samt koordinering av operative aktiviteter. Tett dialog med nødetater og beredskapsleder hos BBAS.
	Beredskapsleder	Ved behov: sammenkalle beredskapsledelsen
	Beredskapsledelsen	Håndtere hendelsen i henhold til beskrivelse av roller i beredskapsplan.
Informasjon	Beredskapsleder	Håndtere all ekstern informasjon.
	Driftssjef	Sikre informasjonsflyten mellom Driftssentralen hos Keolis og BBAS. Evt. bistå beredskapsleder med ekstern informasjon.
	HR-leder	Sørge for intern informasjon hos BBAS og håndtere informasjon til berørte ansatte og pårørende.
Normalisering	Driftssjef	Godkjenne at infrastrukturen settes i drift igjen etter hendelsen og informere Driftssentralen om dette.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Se til at hendelsen granskes og at nødvendig rapportering gjøres til relevante myndigheter.
	HR-leder	Oppfølging av egne ansatte med behov

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
Dokumentansvarlig: Inge Alme		Godkjent av: Adelheid Nes	Side 13 av 17

5.4 Brann i lokaler

Dette scenariet omhandler brann i verkstedlokaler eller kontorlokaler som kan ramme ansatte, samarbeidspartnere og leverandører av BBAS.


Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varsling	Vaktselskap	Røykdeteksjon i alle lokaler med alarm og varsling til vaktselskap. De varsler videre til brannvesen.
	Ansatt	Detektere brann/røykutvikling og varsle brannvesen (110). Varsle linjeleder.
	Linjeleder	Ta rollen som Ansvarlig operativ beredskap. Beslutte beredskapsnivå og initiere videre varsling internt i BBAS. Varsle Driftsleder VLFK. Om relevant: varsle driftssentralen.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Varsle relevante myndigheter.
Evakuering/ redning / bekjempelse	Ansatt	<ul style="list-style-type: none"> - Ved brannalarm skal alle ansatte ta seg ut av lokalet i henhold til evakueringsinstruks for lokalet - Hver lokasjon har en evakueringsansvarlig som skal ta en runde og sjekke at det ikke er igjen noen personer i lokalet, samt sjekke at dører/vinduer er lukket, m.m. Om mulig ivareta rollen som skadestedsleder. - Ved behov og om mulig: foreta førstehjelp og assister andre personer med behov. - Mindre branner og branntilløp slukkes av ansatte ved hjelp av brannslukningsapparater, evt. fastmontert brannslange i lokalet. - Ved større brann: avvent hjelp fra brannvesenet, dvs. ikke sette seg selv eller andre i fare.
	Linjeleder	Koordinering av operative aktiviteter for BBAS. Tett dialog med nødetater, Driftsleder VLFK og beredskapsleder hos BBAS.
	Driftsleder VLFK	Hovedkontakt for eier av bygget (VLFK). Koordinering av operative aktiviteter og de ulike involverte organisasjonene.
	Beredskapsleder	Ved behov: sammenkalle beredskapsledelsen
	Beredskapsledelsen	Håndtere hendelsen i henhold til beskrivelse av roller i beredskapsplan.
Informasjon	Beredskapsleder	Håndtere all ekstern informasjon.
	HR-leder	Sørge for intern informasjon hos BBAS og håndtere informasjon til berørte ansatte og pårørende.
Normalisering	Beredskapsleder	I samråd med Driftsleder VLFK beslutte om lokalene kan tas i bruk igjen.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Se til at hendelsen granskes og at nødvendig rapportering gjøres til relevante myndigheter.
	HR-leder	Oppfølging av egne ansatte med behov.

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
	Dokumentansvarlig: Inge Alme	Godkjent av: Adelheid Nes	Side 14 av 17

5.5 Dataangrep

Med dataangrep mener vi en ondsinnet manipulasjon, endring eller sletting av data i Bybanens systemer. Dette kan skje gjennom direkte «hacking-angrep», «phishing» eller andre metoder.


Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varsling	IT-drift VLFK	De fleste virusangrep detekteres av virusbeskyttelsen i nettverk og på enheter.
	Ansatt	<ul style="list-style-type: none"> - Den enkelte ansatte skal reagere på mistenkelige eposter eller unormal «oppførsel» fra pc, telefon og andre relevante enheter. - Involvert personell varsler IT-drift så fort man mistenker dataangrep - Involvert personell varsler nærmeste leder
	Linjeleder	- Leder iverksetter beredskapsorganisasjonen i henhold til kriterier i beredskapsplan
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	- Varsle relevante myndigheter, inkl. Datatilsynet
Evakuering/ redning / bekjempelse	Ansatt	<ul style="list-style-type: none"> - Om dataangrepet oppdages av virusbeskyttelsen: følg instruksjer fra virusbeskyttelsesprogrammet i påvente av at IT-drift tar over. - Ved egen mistanke om dataangrep: koble enheten fra nettverket og slå av enheten i påvente av at IT-drift tar over.
	IT-drift VLFK	<ul style="list-style-type: none"> - IT-drift håndterer bekjempelsen av hendelsen og drar inn andre ekspertressurser ved behov. - Avhengig av situasjonen kan det være at visse aktiviteter må stoppes eller deler av IT-systemet blir utilgjengelig under bekjempelsesperioden.
	Beredskapsleder	Ved behov: sammenkalle beredskapsledelsen
	Beredskapsledelsen	Håndtere hendelsen i henhold til beskrivelse av roller i beredskapsplan.
Informasjon	Beredskapsleder	Håndtere all ekstern informasjon.
	HR-leder	Sørge for intern informasjon til alle ansatte for å unngå at situasjonen eskalerer.
Normalisering	Beredskapsleder	I samråd med IT-drift håndtere normaliseringen.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	Se til at hendelsen granskes og at nødvendig rapportering gjøres til relevante myndigheter.

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
Dokumentansvarlig: Inge Alme		Godkjent av: Adelheid Nes	Side 15 av 17

5.6 Bombe-/terrortrussel


Med bombe-/terrortrussel mener vi her at organisasjonen er gjort oppmerksom om trussel om et terrorangrep mot virksomheten, som f.eks. en bombe. Trusselen kan være levert direkte (skriftlig/muntlig), via politiet eller at man har observert mistenkelige gjenstander.

Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varsling	Ansatt	<ul style="list-style-type: none"> - Ved mottagelse av en bombetrussel eller annen trussel om terrorangrep må man forsøke å få så mange opplysninger som mulig, se sjekkliste på neste side. - Også oppdagelse av mistenkelige gjenstander er en form for deteksjon av trussel. - Involvert personell varsler politiet (112) så fort man mistenker bombe-/terrortrussel - Involvert personell varsler nærmeste leder
	Linjeleder	<ul style="list-style-type: none"> - Leder varsler Driftssentralen - Leder iverksetter beredskapsorganisasjonen i henhold til kriterier i beredskapsplan
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	<ul style="list-style-type: none"> - Varsle relevante myndigheter.
Evakuering/redning / bekjempelse	Ansatt	<ul style="list-style-type: none"> - Håndteringen vil være avhengig av scenariet og instruksjoner fra politiet. - Om trusselen er relatert til fremføring av sporvogn vil politiet være i direktekontakt med driftssentralen og relevant fører/ansatt.
	Beredskapsleder	<ul style="list-style-type: none"> - Om trusselen er relatert til andre lokasjoner vil beredskapsleder BBAS være direktekontakt med politiet og sørge for at deres ordrer tas videre i organisasjonen.
	Beredskapsledelsen	<ul style="list-style-type: none"> - Håndtere hendelsen i henhold til beskrivelse av roller i beredskapsplan.
Informasjon	Beredskapsleder	<ul style="list-style-type: none"> - Håndtere all ekstern informasjon. - Informasjonshåndteringen gjøres i tett samarbeid med politiet.
	HR-leder	<ul style="list-style-type: none"> - Sørge for intern informasjon i samråd med politiet.
Normalisering	Beredskapsleder	<ul style="list-style-type: none"> - I samråd med politiet håndtere normaliseringen.
	Kvalitets- og sikkerhetssjef	<ul style="list-style-type: none"> - Se til at hendelsen granskes og at nødvendig rapportering gjøres til relevante myndigheter.

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
			Dato: 30.06.2021
Dokumentansvarlig: Inge Alme		Godkjent av: Adelheid Nes	Side 16 av 17

Retningslinjer ved mottak av Bombe- og terrortrusel

H U S K	VÆR ROLIG! VÆR VENNLIG! HOLD FORBINDELSEN! IKKE LEGG PÅ! – FÅ SÅ MANGE OPPLYSNINGER SOM MULIG! – BE VEDKOMMENDE OM Å GJENTA (SKYLD PÅ DÅRLIG FORBINDELSE) – START INNSPILLING PÅ LYDBÅND OM MULIG – STILL SPØRSMÅL! NOTÉR!					
N O T É R	MELDINGENS ORDLYD: Hvor er bomben? Når vil den gå av? Hvordan ser den ut? Hva slags sprengstoff er brukt? Hvor mye sprengstoff? Hvorfor gjør du dette? Hvem er du? Navn: Adresse:					
OG S P Ø R						
TIL- TAK	– Legg ikke på røret selv om røret blir lagt på i andre enden! – Ring til politiet snarest. Politiet avgjør hva som skal gjøres (evt. evakuering, avsperring, sporing av samtalen hos aktuell teleoperatør m.v.). – Kontakt nærmeste overordnede.					
V U R D È R OG N O T É R	KJØNN: STEMMEN ER: TALEN ER: DIALEKT: HOLDNING: BAKGRUNNSLYD:	<input type="checkbox"/> Kvinne <input type="checkbox"/> Kraftig (sterk) <input type="checkbox"/> Snøvlete (uklar) <input type="checkbox"/> Distingvert <input type="checkbox"/> Langsom <input type="checkbox"/> Norsk <input type="checkbox"/> Utenlandsk <input type="checkbox"/> Opphisset <input type="checkbox"/> Maskinlarm <input type="checkbox"/> Skrivemaskin	<input type="checkbox"/> Mann <input type="checkbox"/> Lav (svak) <input type="checkbox"/> Myk (behagelig) <input type="checkbox"/> Stammende <input type="checkbox"/> Forvrengt <input type="checkbox"/> Hvilken dialekt..... <input type="checkbox"/> Hvilket land..... <input type="checkbox"/> Beruset <input type="checkbox"/> Gatetrafikk <input type="checkbox"/> Stemmer	<input type="checkbox"/> Pike <input type="checkbox"/> Mørk <input type="checkbox"/> Lys <input type="checkbox"/> Dannet <input type="checkbox"/> Hurtig <input type="checkbox"/> Rolig <input type="checkbox"/> Musikk <input type="checkbox"/> Annet.....		
K V I T T	Melding mottatt: Dato _____ Klokkeslett _____ Signatur..... Navn.....Avdeling.....					

	Beredskapsplan - Operativ del		Dokument ID: 1425
			Versjon: 1
	Dokumentansvarlig: Inge Alme		Dato: 30.06.2021
			Godkjent av: Adelheid Nes

5.7 Pandemi

Sykdomsutbrudd som sprer seg raskt og kan ramme både reisende, ansatte, samarbeidspartnere og leverandører.

Dette scenariet skiller seg noe fra de andre scenariene ved at det ikke oppstår akutt. Det gjør at de samme beredskapsfasene ikke er like relevante. Vi har likevel valgt å beholde tabellen, men bare fylt inn innhold der det er relevant.

Fase	Involvert	Oppgave
Deteksjon og varslings	NA	- Denne beredskapssituasjonen vil alltid detekteres av myndigheter, og BBAS vil informeres gjennom samfunnets informasjonskanaler.
	Beredskapsleder	- Administrerende direktør samler beredskapsorganisasjonen ved behov for å legge plan for videre tiltak. - Må sikre at alle møter og vedtak som gjøres dokumenteres.
Evakuering/redning / bekjempelse	Beredskapsledelsen	- BBAS følger de retningslinjer som gjelder for håndtering av pandemien. - Evt. ytterligere tiltak diskuteres i beredskapsorganisasjonen og i nært samarbeid med leverandører og samarbeidspartnere.
Informasjon	Beredskapsleder	- Håndtere all ekstern informasjon.
	Linjeledere	- De enkelte ledere sørger for informasjon til sine ansatte
Normalisering	Beredskapsleder	- BBAS følger de retningslinjer som gjelder for håndtering av pandemien.