

A photograph of a tram at a station platform. The tram is blue and red with the destination '1 Byparken' displayed on its front. A group of diverse passengers is waiting on the platform. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The tram has 'skyss' and the number '203' visible on its front.

New solution for tram block and release Training

June 2020

*Bybanen
beveger
Bergen™*

bybanen
BERGEN LIGHT RAIL

About the solution

The technical solution for the agreed process for corrective maintenance on onboard equipment.

Solution aims to:

- improve communication and case processing
- automatize the process between the stakeholders (Keolis, Stadler and BBAS).

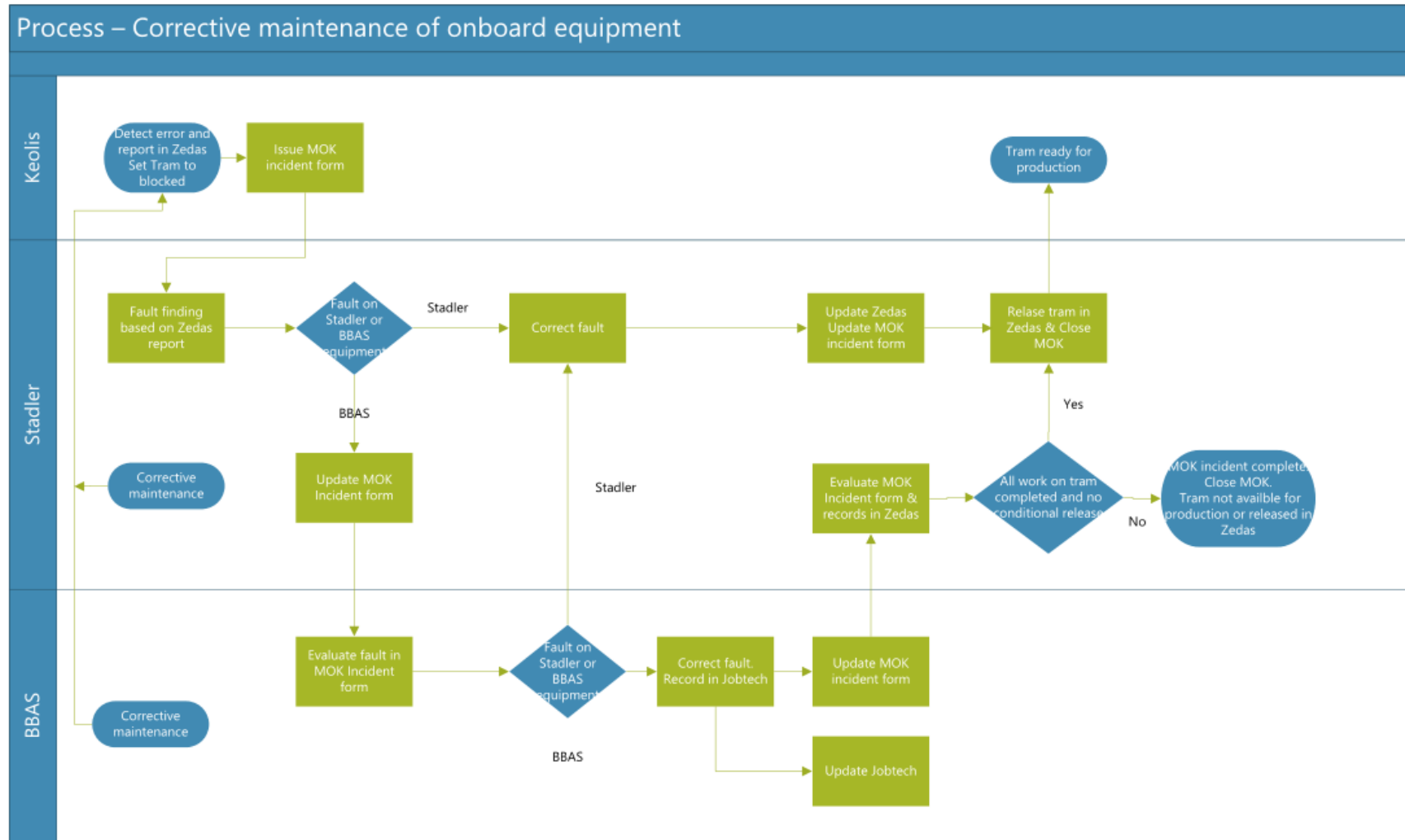
Extensions of the already implemented solution for registering and processing of incidents («MOK»).

Developed with Office 365, Power Platform and Sharepoint functionalities.

| ID | Incident Date and time | Time | Description of incident | Responsibility | Category | Description action taken | Direction | Location | Vehicle no. |
|-----|------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------|---|-----------|--------------------|---------------|
| 706 | 15.06.2021 06:51 | Cancelled - 706 | Avgang fra Byparken 09:08 er innstilt pga manglende vogntøler gjennom systemet. | Keolis (Stadler) | Operator | Vognen feres er registrert for å sette luke til manglende vogn | Fleisdal | S81-Byparken | N/A |
| 707 | 15.06.2021 06:44 | Cancelled - 707 | Avgang fra Fleisdal 08:11 er innstilt pga mangler vogntøler gjennom systemet. | Keolis (Stadler) | Operator | Vognen feres er registrert for å sette luke til manglende vogn | Byparken | S27-Fleisdal | N/A |
| 706 | 15.06.2021 06:21 | Cancelled - 706 | Avgang fra Byparken 07:28 er innstilt pga manglende vogntøler gjennom systemet. | Keolis (Stadler) | Operator | Vognen feres er registrert for å sette luke til manglende vogn. | Fleisdal | S81-Byparken | N/A |
| 705 | 15.06.2021 06:15 | Cancelled - 705 | Avgang fra Fleisdal kl. 06:21 (S15) er innstilt pga manglende vogntøler gjennom systemet. | Keolis (Stadler) | Operator | | Byparken | S27-Fleisdal | N/A |
| 704 | 14.06.2021 09:16 | No impact on punctuality a... | 223 er vedlig treg i signalet (skrytes 265 å siden (signalen for 8 av en skillev spor 23. Den er også vedlig treg i signalet ut fra Byparken spor 1 i A-siden på vognen. | Bybanen AS - Signalling & telecom | Train | | N/A | Railway signalling | 223 |
| 703 | 15.06.2021 17:15 | No impact on punctuality a... | Feil på 275 spor 1 Fleisdal. Vogn 203 kl 17:12 | Bybanen AS - Track | Infrastructure/safety and s | Reset als | Fleisdal | S10-Fleisdal | 203 |
| 702 | 13.06.2021 14:51 | Late departure (3 - 9 min) ... | Vogn 212 kl 15 min forsinket inn i Byd, gjennom toalettbesøk på Bystasjonen | Keolis (Stadler) | Operator | | Byparken | S81-Byparken | 212 |
| 701 | 12.06.2021 13:28 | Late arrival (+180) - 7... | Vogn 212 kl 13 og forsinket med på forsinket 5 min uten på nedstun | Keolis (Stadler) | Train/FG | Reset av vogn, registrert vogn bak | Fleisdal | S12-Farstoft | 201 |
| 700 | 12.06.2021 02:38 | Late departure (3 - 9 min) ... | 3:32 sen ut fra Byparken pga problemer på far med | Bybanen AS - Passenger transportation | Train/Doors | | Fleisdal | S81-Byparken | 211 |
| 699 | 12.06.2021 01:41 | Late arrival (+180) - 699 | Ca 5 min sen inn i Byparken pga problemer med dør | Bybanen AS - Passenger transportation | Train/Doors | | Byparken | S87-Ekestad | 211 |
| 698 | 27.03.2021 00:25 | Partial - 698 | Avbrutt tur | Bybanen AS - Passenger transportation | External causes | Sly i vogn-avbrutt på stasjonskassen | Fleisdal | S11-Stasjonskassen | 210 |
| 697 | 11.06.2021 00:00 | No impact on punctuality a... | Arbeidsomring av HVL i vogn stiker kl.06. Han er 305 ferdig stiker | Bybanen AS - Signalling & telecom | Train | Lagt opp i Zedex | N/A | Railway signalling | 223 |
| | | | | | | | | | Antall 556 |

Incident form («MOK»)

Background



How does it work?

Keolis, dispatcher



- Register incident in:
- (1) Zedas
 - (2) «MOK», Zedas ID needs to be filled in manually in the form



Stadler



- Evaluate the incident
- Perform failure check
- Update «MOK» (email will be send to BBAS)



BBAS



- Evaluate the incident report in «MOK»
- Correct fault
- Release tram back to Stadler by updating «MOK» (email will be send to Stadler)

Roll out

Planned roll out: 30 June 2021

[Incident form \(«MOK»](#)) is available:

- Generell Bybanen: Teams-MOK-Bybanen AS (kanal Generell)
- Bybanen/Keolis: Teams-MOK-Bybanen AS-Operatør (kanal Generell og Operatør - Daglig oppfølging)
- Bybanen: Teams-MOK-Bybanen AS-Driftsavdeling
- Evt. Flere teams

Contact

Bjarte Sæle: mobil 958 70 060 or Bjarte.Saele@bybanen.no

Practical demonstration

Microsoft

POWER PLATFORM



