
Saknr: 2020/47793-1**Saksbehandlar:** Monica Åsnes

Saksgang

Utval	Utv.saksnr.	Møtedato
Hovudutval for samferdsel og mobilitet		13.05.2020
Fylkesutvalet		28.05.2020
Fylkestinget		09.06.2020

Vestland fylke - samkøyring av TT-ordning frå 2021

Forslag til innstilling

1. Transportordninga for funksjonshemma i VLFK skal regulerast gjennom eit felles reglement gjeldande frå 01.01.2021.
2. VLFK skal ha ansvar for all handsaming av søknader og klagehandsaming.
3. Brukarkvotane vert fastlagt gjennom den årlege budsjetthandsaminga.

Samandrag

Ved samanslåing av Sogn og Fjordane og Hordaland til Vestland fylkeskommune må det leggjast til rette for ei felles organisering av TT-ordninga i Vestland. I tidlegare Sogn og Fjordane fylkeskommune vert TT-søknader handsama i kvar enkelt kommune medan i Hordaland er all sakshandsaminga samla i fylkeskommunen. Det er fylkeskommunen som løyver midlar til TT-ordninga. Fylkesrådmannen vil rå til at all sakshandsaming av søknader og klagehandsaming vert lagt til fylkeskommunen. Dette for å sikra lik handsaming i heile fylke, samt at det vert lagt til rette for å ta i bruk digitale løysingar i sakshandsaminga som vil effektivisera arbeidsprosessane. Samla sett vil dette gje betre kontroll med fylkeskommunale midlar og meir effektiv sakshandsaming.

Rune Haugsdal
fylkesrådmann

Håkon Rasmussen
fylkesdirektør

Saksframlegget er godkjent elektronisk og har difor ingen handskriven underskrift

Saksutgreiing

Bakgrunn for saka

Fylkeskommunane er av Samferdselsdepartementet pålagt å organisere ei ordning for tilrettelagt transport for personar som av ulike orsakar ikkje kan nytte det ordinære kollektive transporttilbodet. Denne ordninga vert kalla TT-ordninga. Føremålet med ordninga er å gje eit transporttilbod til menneskjer med varig nedsett funksjonsevne, slik at dei skal kunne delta i sosiale aktivitetar. TT-ordninga skal primært nyttast til fritidsreiser, og til reiser som ikkje vert dekkja av andre ordningar.

I Vestland fylke er TT-ordninga praktisert ulikt i tidlegare Hordaland(HFK) og Sogn og Fjordane (SFFK). Arbeidet med å samkøyre ordninga er starta opp og skal vere gjennomført 01.01.21.

I tidlegare HFK sitt regelverk blir alle søknader for TT-ordninga handsama i fylkeskommunen. I Hordaland nyttar ein ei legenemnd til rettleiing i sakshandsamingsprosessen av søknadane. Klagehandsaminga ligg hjå fylkeskommunen. Klagar på avslag på søknad om godkjenning som brukar, går til den fylkeskommunale klagenemnda for endeleg avgjerd. I forskrift om transportordninga for funksjonshemma, er det fastsett kvoter for ulike grupper i TT-ordninga. HFK fekk ta del i den statlege utvida TT-ordninga hausten 2019.

I tidlegare SFFK sitt regelverk er ansvaret for sakshandsaminga, vedtak om å godkjenne brukarar, samt tildeling av kvotar til brukarane delegert ned til den enkelte kommune. Kommunane er klageinstans ved avslag på søknaden. SFFK tildeler kommunane midlane som skal gå til TT-brukarar. 80 % av midlane vert tildelt utifrå innbyggartal og 20% av midlane utifrå avstand innbyggerane bur frå sentrum i kommunen. SFFK fekk ta del i den statlege utvida TT-ordninga i 2017, dersom brukar høyrer til den statlege utvida TT-ordninga melder kommunen det inn til SFFK. Det er SFFK som fordeler midlar til brukarar i den utvida TT-ordninga.

Vedtakskompetanse

Fylkestinget har ansvar for å fastsetje overordna mål og langsiktige retningslinjer for utviklinga i fylket. Organet har og ansvaret for den fylkeskommunale tenesteproduksjonen.

Vurderingar og verknader

Økonomi: Ikkje relevant

Klima: Ikkje relevant

Folkehelse: Ikkje relevant

Regional planstrategi: Ikkje relevant

Søknader om å bli godkjent som TT-brukarar vert handsama av forvaltningsavdelinga ved Avdeling for Mobilitet og kollektivtransport (MOK) for busette i tidlegare Hordaland fylkeskommune. Dette utgjør om lag 12 000 brukarar. Det er om lag 3 400 såkalla tunge brukarar som er med i den utvida ordninga. Søknadane som er vanskeleg for sakshandsamar å vurdere vert sendt vidare til legenemnda for vurdering. All godkjenning, avslag og klagehandsaming vert utført av fylkeskommunen. Sakshandsaminga vart flytta tilbake frå kommunane til fylkeskommunen i 2018. Bakgrunnen for å flytte tenesta var at ein ynskte å sikre innbyggerane ei større grad av likebehandling i sakshandsaminga, i tillegg ynskte fylkeskommunen å få ei meir sikker og effektiv sakshandsaming.

I tidlegare Sogn og Fjordane fylke er det den einskilde kommune som godkjenner, tildeler kvotar til brukarar og eventuelt klagehandsaming. Kommunen må dekke ressursbruken til sakshandsamar av eigne midlar. Det er godkjent nærmare 4000 brukarar i SFFK, av desse er ca. 450 rullestolbrukarar og blinde/svaksynte som får delta i den utvida TT-ordninga.

Handsaming av TT-søknader på kommunenivå

Tanken med å legge sakshandsaminga til kommunane var at sakshandsamar er tettare på brukar og ser betre behovet til brukar i nærmiljøet. I retningslinjene frå fylkeskommunen er det sett krav om at den enkelte kommune skal ha godkjenningnemnd ved godkjenning av brukarar. Dette for å

hindre at sakshandsamar får habilitetsproblem ved godkjenning av søkjarar til TT-ordninga. Dei fleste kommunar er små og oversiktlege men vi har diverre sett at i enkelte kommunar er det vanskeleg for sakshandsamar å vere «nøytral» ved godkjenning av brukar og tildeling av storleik på kvotar. Dette generera ulik behandling av søkarar som fort kan skape misnøye blant brukarane av TT-ordninga.

Gjennom kommunereforma har vi fått endring av kommunegrenser og har difor fått vesentleg større og meir folkerike kommunar nokre stader i tidlegare SFFK. Nærleiksprinsippet til brukarane er her falle vekk men for sakshandsamar vil det vere enklare å vere «nøytral» i forhold til godkjenning av brukarar.

Kvaliteten på sakshandsaminga i kommunane kan variere, noko som kan ha samanheng med at store kommunar har mange søknader i løpet av eit år, og dermed medarbeidarar som arbeidar regelmessig med desse oppgåvene, medan mindre kommunar har få søknader i løpet av eit år og arbeidar dermed skjeldnare med TT-søknader. Sakshandsamarane på mobilitet og kollektiv må difor ofte rettleia kommunane i sakshandsaminga. Denne organiseringa av TT-ordninga medfører og at det i fylket under eitt er mange personar som har tilgang til fortrulege helseopplysningar, noko som er prinsipielt uheldig.

Vestland fylkeskommune

Ved samanslåing av SFFK og HFK til Vestland fylke er det naturleg å få ei felles organisering av TT-ordninga. HFK har dei seinare åra hatt all sakshandsaming av TT-ordninga på forvaltningsavdelinga til fylkeskommunen. Dette har fungert bra og det har gitt ei meir rettferdig ordning for søkjarane.

Ved å samle all sakshandsaming hjå fylkeskommunen vil ein oppnå meir likebehandling av søknadene. Rutinar for sakshandsaming vert samkøyrd. Det vert færre personar som sakshandsamar som vil gi betre vern om personopplysningar. Klager vert handsama av felles klagenemnd.

I Vestland fylke skal det kjøpast inn nytt system for kort-leveranse frå jan 2021.

Konkurransgrunnlag vert sendt ut i løpet 2020. Dersom fylket skal fortsette med sakshandsaming av TT-brukarar på kommunenivå vil dette komplisere det nye systemet for brukarhjelp og kort-leveranse fordi det må gjevast tilgang til systemet til sakshandsamarar i kommunane i tidlegare SFFK og HFK som består av 43 kommunar. Det kan ekskludera potensielle leverandørar.

Det er under utarbeiding ei ny forskrift for TT-ordninga for Vestland fylke. Denne skal sendast ut på høyring til organisasjonar og kommunar, og vil bli lagt fram for politisk handsaming i desember 2020.

Administrative og økonomiske konsekvensar

Endringane som er føreslått vil medføre administrative konsekvensar for kommunane i tidlegare Sogn og Fjordane. Etter dagens regelverk er det dei som står for sakshandsaminga og tildelinga av midlar i deira respektive kommunar. Forslaget inneberer at denne sakshandsaminga vert flytta til Vestland fylkeskommune sin administrasjon, slik som praksisen har vore i tidlegare Hordaland. Dette vil medføre ein nedgang i ressursbruken i kommunane.

Fylkesrådmannen finn det mest tenleg å ha all sakshandsaming i same eining. Dette vil sikre at ein etablerer eit fagmiljø som spesialisera seg på tolking og utøving av regelverket. Ei slik organisering vil også føre til ein meir einsarta praksis på tvers av fylket, og føre til auka likehandsaming av søkarane.

Endringa vil medføre at administrasjonen i Vestland fylkeskommune vil få auka saksmengd. Likevel er det forventa at ein totalt sett vil få ein meir effektiv sakshandsaming når *ein* administrasjon tar seg av heile sakshandsamingskjeda. Det er difor ikkje forventa at det skal føre til ein auke i ressursbruk i fylkesadministrasjonen. I tillegg til forskriftsendringa, er Vestland fylkeskommune i gang med innkjøp av eit nytt TT-system for heile fylket. Det er forventa at det nye systemet og endring i sakshandsaminga gjennom m.a. høgare digitaliseringsgrad vil føre til redusert sakshandsamingstid.

Konklusjon

Fylkesrådmannen tilrår å samla all søknadshandsaming av TT-ordninga hjå fylkesadministrasjonen, dvs. at søknader frå heile fylket skal sendast til Vestland fylkeskommune, og at fylkeskommunen skal ha ansvaret for sakshandsaming, for godkjenning/avslag av søkarar og tildeling av kvotar. Det vil føre til ein meir lik praksis på tvers av fylket, til auka likehandsaming av søkarane, og ein vil truleg få ei meir effektiv og sikker sakshandsaming. Det vert i tillegg arbeidd med digitaliserte løysingar for dokumentflyten i sakshandsaminga, og i ein slik samanheng er det klåre føremoner å ha all sakshandsaming samla på ein stad.