

---

Saknr: 2020/1928-47  
Saksbehandlar: Dagmar Reutz Hillestad

---

**Saksgang**

Utval	Utv.saknr.	Møtedato
Fylkeseldrerådet		28.04.2020

Vidareføring av servicelinjene i Bergen - aldersvenleg transport

Forslag til vedtak

Saka vert lagt fram utan tilråding.

**Samandrag**

Fylkesutvalet handsama "Servicelinjene i Bergen" i sak 261/2018. Vedtaket i saka var at fylkeskommunen ikkje ville vidareføra servicelinjene i Bergen når kontrakten går ut 30. juni 2020. Vedtaket seier også at det skal gjennomførast ei utgreiing av framtidige behov og moglege løysingar for denne type transporttenester - og at Bergen kommune skal involverast i arbeidet. I budsjettprosessen for 2020, i fylkestingssak 14/2019, vart det gjennom verbalpunkt gjort vedtak om å oppretthalde servicelinjene i Bergen ut 2020. Fylkeseldrerådet i Hordaland hadde saka føre i rådet og ga uttale i saka då den var oppe til politisk handsaming i 2018.

Bertil Søfteland  
seksjonssjef

Dagmar Reutz Hillestad  
utvalssekretær

*Saksframlegget er godkjent elektronisk og har difor ingen handskriven underskrift*

## Saksutgreiing

### Bakgrunn for saka

Skyss har hatt ansvaret for servicelinjene sidan 2007, og drifta er anbudsutsett på same måte som dei andre transporttilboda. Kontrakten for dagens servicelinjer går ut 30. juni 2020, med moglegheit for bruk av opsjon i to ekstra år. Vedtaket i fylkesutvalet i Hordaland i sak 261/2018 seier også at det skal gjennomførast ei utgreiing av framtidig behov og moglege løysingar for denne brukargruppa. Bergen kommune skal involverast i arbeidet. Utgreiinga er nyleg ferdigstilla og vil bli lagt fram for politisk handsaming våren 2020.

Servicelinjene i Bergen består av fire busslinjer der tilbodet og bussmateriellet er tilpassa eldre og rørslehemma. Linjene skil seg frå dei ordinære busslinjene ved å ha stor flatedekning i eit avgrensa område, spesielt tilrettelagt bussmaterieill og har avgangar midt på dagen. Krav om universell utforming av alt bussmaterieill, samt oppgradering av haldeplassar og terminalar dei siste åra, har ført til at terskelen for å nytte ordinær kollektivtransport er senka. Mange eldre bur utanfor gangavstand til haldeplassane og det er særleg denne målgruppa servicelinjene er retta mot. Eldre sine reisevanar i Bergen er knytt opp til tida utanom morgon- og ettermiddagsrushet, og det er gjerne korte reiser - både i avstand og tid. Føremål med reisene kan vera innkjøp, ærend og fritidsaktivitetar.

Det er berre i Bergen at servicelinjer inngår i kollektivtilbodet i regi av Skyss, men det er fleire kommunar i Vestland som sjølve drifrar denne type transporttenester. Det er etablert servicetransport i fleire kommunar siste åra med meir fleksible tilbod som baserer seg på å køyre ved behov eller faste dagar i faste ruter. Mange eldre opplever utfordringar ved bruk av ordinær kollektivtransport, det kan vera avdi materiellet ikkje er universelt utforma, nærleik til tilbodet/haldeplassar eller kor enkelt det er å kome seg til/frå ønska reisemål.

Ein ser også ei utvikling av ulike konsept for meir fleksible transportløysingar. For «HentMeg»-prosjektet i Odda, eller Uber vert planlegginga heilautomatisert. Det vil vera viktig at ein etter kvart kan etablere slike transporttilbod også fleire stader i fylket. Folketalsutviklinga viser at det vert stadig fleire eldre, og det blir fleire heimebuande eldre. Det vil setje krav til mobilitet slik at eldre framleis kan vera aktive i lokalsamfunnet og delta i ulike aktivitetar, også på kveldstid.

Det eksisterer mange ulike løysingar innafor behovsbaserte mobilitetstilbod i Norge i dag, alt frå faste ruter som berre vert køyrd på bestilling, til heilt opne tingingsbaserte løysingar som køyrer fritt innafor ei sone. Fleire fylkeskommunar har prosjekt knytta til aldersvenlege transportløysingar og ulike bestillingsløysingar. Blant anna har Ruter eit nytt busstilbod (rosa busser) for eldre over 67 år. Tilbodet vert no testa ut i fire bydeler i Oslo. Tilbodet går ut på at ein tilrettelagt minibuss henter deg heime og køyrer deg fram og tilbake dit du ynskjer innanfor bydelen. Billettprisen er den same som honnørbillett hjå Ruter. Bestilling skjer via telefon eller via Aldersvennlig-appen og må tingast ein time før avreise. Betaling skjer via app eller reisekort.

### Konklusjon

Saka vert lagt fram utan tilråding..