

Vestland Fylkeskommune  
v/ Skyss, Ørjan Kvandal  
Postboks 7900  
5020 Bergen

Deres ref.:

Vår ref.:  
bes/04

Dato:  
07.05.2020

### **Anmodning om fortsatt utsatt oppstart av Turistrute Hardanger 2020**

Henviser med dette til brev sendt dere 20.04.2020 om utsatt oppstart av Hardanger ruten i mai 2020.

Norled ble i 2019 tildelt kontrakt for drift av Turistrute Hardanger i perioden 1. mai – 30. september. Ruten Norheimsund – Eidfjord driftes av 1 hurtigbåt på 145 pax.

Kontrakten er en nettokontrakt hvor billettinntektene utgjør ca. 70 % av inntektene.

Norled har vært operatør på ruten i alle år, også før ny kontrakt ble tildelt. Vi har jobbet målrettet for å øke interessen til ruten, og det er oppnådd passasjervekst. Passasjervekst skyldes stabil drift, god markedsføring og økt interesse for Norge som turistmål.

COVID-19 pandemien har også medført store endringer i bruk av offentlig transport, og det er grunn til å tro at det er ingen turister som vil benytte seg av tilbudet i Hardanger i juni. Under normale omstendigheter er det på denne tiden booket reiser fra inn og utland opp til 60 %, og i tillegg kommer det turister som kjøper billett direkte ombord. Det utføres også charterturer for cruiseferter som kommer inn til Eidsfjord.

Restriksjoner på grunn av COVID-19-epidemien har ført til fortsatt full stopp i bestillinger, og alle bookede reiser er avbestilt inkludert charterturer fra cruiseskip.

Turistrute Hardanger hadde oppstart 1. mai, men siden ikke var noen bookinger/bestillinger i mai søkte Norled om utsatt oppstart av ruten til 1 juni 2020, og fikk forståelse og godkjent dette av oppdragsgiver.

Det er fortsatt ingen bookinger/bestillinger, og Norled søker med dette at oppstart utsettes til 1 juli 2020. Det er etter vår vurdering ikke hensiktsmessig å kjøre Turistruten i Hardanger med en tom hurtigbåt (145 pax) 7 dager i uken i juni. Deretter ønsker vi å evaluere fortløpende om ytterligere utsettelse er hensiktsmessig gitt utviklingen i turistmarkedet.

Norled AS  
P.O. Box 839 Sentrum  
4004 Stavanger  
Org.nr: NO981940768

Tel: +47 51868700  
Mail: [post@norled.no](mailto:post@norled.no)  
Web: [norled.no](http://norled.no)  
Besøksadr: Børehaugen 1,  
4006 Stavanger

Norled AS Bergen  
Kong Christian Fredriks plass 3,  
5006 Bergen

Norled AS Oslo  
Fjordalléen 16,  
0250 Oslo

Reduksjon i godtgjørelse for Turist rute Hardanger blir lik som avtalt reduksjon for mai.

Som diskutert med Skyss tidligere mener Norled å ha et krav på kompensasjon for tapte inntekter som følge av sviktende passasjergrunnlag knyttet til COVID-19-pandemien. Det presiseres derfor at den ovennevnte anmodning om rute utsettelse og en evt. avtale / endringsordre om dette ikke skal ha betydning for Norleds mulighet til senere å gjøre gjeldende et slikt krav om kompensasjon.

Uavhengig av Skyss' syn på kravet om kompensasjon, anser Norled at det uansett vil være i begge parter interesse å utsette ruteproduksjon, da dette vil medføre sparte kostnader som kommer begge parter til gode og som også vil redusere et eventuelt kompensasjonskrav.

Vi imøteser en snarlig tilbakemelding.

Med vennlig hilsen

  
Bjørn Egil Søndena  
Norled AS