

vigo

Interkommunalt selskap



ÅRSMELDING 2019



INNHOOLD



- 3 FORORD
- 4 INNLEDNING
- 7 ORGANISERING
- 12 KOMMENTAR FRA DAGLIG LEDER
- 12 DATAFLYTMODELL
- 15 AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER
- 26 STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET
- 30 REGNSKAP
- 34 HISTORISKE TILBAKEBLIKK

Økt digital samhandling mellom fylkeskommunene er avgjørende for at Vigo IKS skal nå sin visjon om bedre IKT-løsninger for en enklere hverdag.



FORORD

Digitalisering handler vel så mye om endring av eksisterende arbeidsprosesser som å utvikle gode IKT-løsninger. Det er en gjensidig avhengighet mellom disse to tingene. Effektive arbeidsprosesser krever gode IKT-løsninger. Samtidig er det slik at gode IKT-løsninger forutsetter standardiserte arbeidsprosesser på tvers av fylkeskommunene. Dette er krevende, men en forutsetning for å lykkes.

Vigo IKS har som strategisk mål å øke den digitale samhandlingen mellom fylkeskommunene for å oppnå bedre kvalitet, funksjonalitet og redusere forvaltnings- og driftskostnader. Vi skal utvikle funksjonelle IKT-systemer for brukerne, og utnytte ressursene på en god måte. Vigo IKS skal være en lærende organisasjon og bidra til å øke kompetansen hos ansatte og fylkeskommunenes brukere av felles IKT-systemer, samt sikre god avtaleforvaltning for selskapets eiere.

Vigo IKS har overtatt forvaltningsansvaret for FINT som skal ivareta fylkeskommunens behov for felles informasjonsmodell og grunnlag for standardisering av integrasjoner mellom ulike datasystemer. Vigo IKS sin selskapsavtale er skrevet om for å ivareta nye oppgaver, i tillegg til at antallet eiere har blitt redusert fra 18 til 11 fylkeskommuner. I 2018 foretok Revisjon Midt-Norge SA en selskapskontroll av Vigo IKS hvor man så på eierstyring og ledelsens forvaltning av oppgaver og økonomi. Rapporten ble ferdigstilt vinteren 2019 og har gitt styret et verdifullt grunnlag for arbeidet med å utvikle selskapet videre.

Informasjon er viktig, og derfor er det gledelig at vi nå har fått på plass en ny og revidert utgave av nettsiden www.vigoiks.no hvor en kan finne god informasjon om selskapet og selskapets aktiviteter. Utvikling og innføring av nytt skoleadministrativt system har også i 2019 vært selskapets største og mest krevende prosjekt. Jeg vil spesielt takke lærere og skoleledere i Akershus og ved Bamble videregående skole for den innsatsen de har lagt ned i forbindelse med pilotering av den nye løsningen.

Aldri har aktivitetsnivået i Vigo IKS vært større enn i 2019. Dette hadde ikke vært mulig uten dyktige ansatte og faggrupper med innleide eksperter fra fylkeskommunene.

Bjørn Marthinsen
Styreleder

INNLEDNING

Vigo interkommunale selskap, ble formelt opprettet 1. februar 2012 med hjemmel i lov om interkommunale selskaper, 1999-01-29 nr.06, og eies av alle fylkeskommunene/ Oslo kommune.

Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS:

§ 3 Formål og ansvarsområde

Selskapet er et interkommunalt samarbeid med hovedformål å kjøpe inn, videreutvikle og utvikle, eie og/eller forestå drift av IKT-systemer til bruk for videregående skole. Herunder felles inntaks- og forvaltningssystem for elever/lærlinger (VIGO), og andre skoleadministrative systemer som står i naturlig sammenheng med dette.

Selskapet kan også utvikle og forvalte andre fylkeskommunale IKT-systemer som går ut over skolesektoren, og som vedtas av eierne.

Selskapet kan inngå avtale med andre om utvikling og drift av ulike systemer.

Selskapet skal videre levere eller formidle nødvendige faglige kurs og veiledning til deltakerne på de systemer hvor man har rettigheter/driftsoppgaver, (fra Selskapsavtalen for Vigo IKS, 2019).

Vigo IKS er i utvikling og får stadig tilført nye spennende og utfordrende oppgaver som løses i et nært samarbeid mellom fylkeskommunene og eksterne aktører som Utdanningsdirektoratet, Statens lånekasse, SSB, Forsvaret, ulike leverandører m.fl. I år er det ansatt tre nye medarbeidere i Vigo IKS som jobber med FINT (Felles fylkeskommunale integrasjoner) og/eller forvaltningsoppgaver, både i ulike prosjekter og for selskapet generelt.

I forbindelse med regionreformen, er fylkeskommunene slått sammen i VIGO-databasen og det er utarbeidet nye databehandleravtaler for IT – løsningene som forvaltes av Vigo IKS. I tillegg er det utformet en ny selskapsavtale, og antall eiere er redusert fra 18 til 11.

Vigo IKS har forvaltningsansvaret for fylkeskommunenes analyseverktøy, Qlik og Hjernen og Hjertet, og identitetsforvaltningssystemet VIGO BAS. Vigo IKS har også overtatt forvaltningsansvaret for FINT som er en nasjonal løsning som skal ivareta fylkeskommunenes behov for digitalisering, standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell som grunnlag for integrasjonene.

Vigo IKS har prosjektansvar for utvikling og implementering av et nytt, nasjonalt skoleadministrativt system, Visma InSchool (VIS), på vegne av fylkeskommunene. Det arbeidet har hatt stort fokus i 2019. Det ble våren 2019 opprettet en prosjektgruppe som skal utrede hvordan både drift og bruk av Qlik-verktøyet kan utnyttes enda bedre nå som fylkeskommunene vil få tilgang til flere datakilder i forbindelse med utrulling av VIS. Prosjektgruppen anbefalte anskaffelse av en ny skybasert driftsplattform, og det ble utlyst to konkurranser i desember 2019. Vigo IKS vil ha ansvaret for å fullføre anskaffelsesprosessen og forvalte løsningen.

IT- systemet VIGO som ivaretar søkning og inntak til videregående opplæring, voksenopplæring og fagskole, eies av Vigo IKS. VIGO er også et administrasjonsverktøy for fagopplæring, rapportering og statistikk. Kvalitetssikring av elevdata er et viktig arbeidsområde for Vigo IKS, og en sentral kodeverksdatabase for alt kodeverk innen videregående opplæring og fagskole administreres gjennom VIGO. VIGO systemet består også av en OT-modul til bruk for oppfølgingstjenesten (OT).

Selskapet eier informasjonsnettstedet www.vilbli.no til bruk for elever, foresatte, rådgivere med flere. I tillegg lanserte vi i 2019 en ny nettside www.vigoiks.no, hvor man kan finne informasjon om selskapet og dets oppgaver, utviklingsprosjekter, systeminformasjon, aktivitetskalender med mer.





Styret for Vigo IKS består av fem medlemmer fra forskjellige fylkeskommuner. I tillegg til faste ansatte, leies det inn ansatte fra forskjellige fylkeskommuner i pågående prosjekter ved behov.

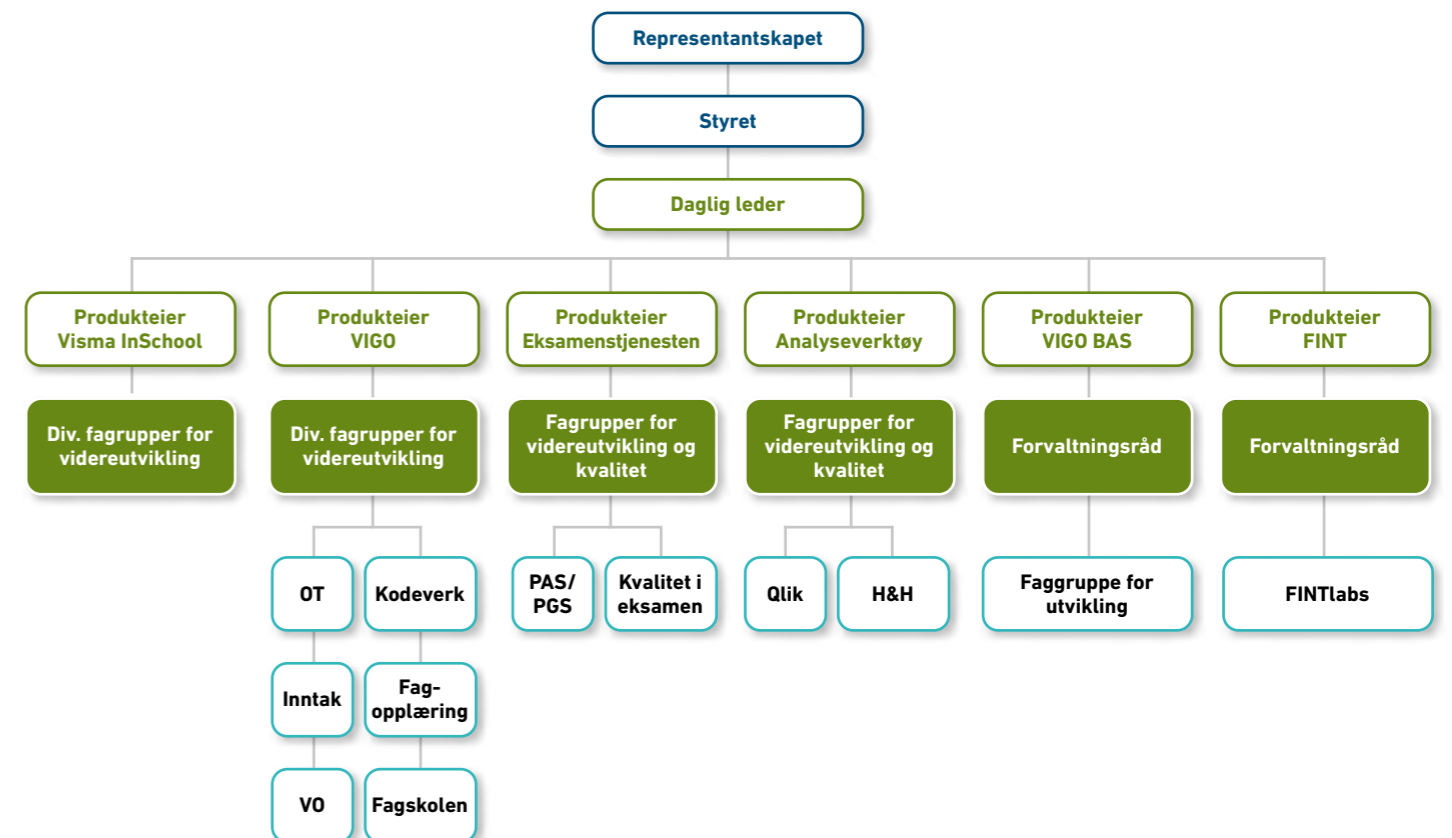
ORGANISERING

Representantskapet er selskapets øverste myndighet. Styret for Vigo IKS består av fem medlemmer fra forskjellige fylkeskommuner. I tillegg til faste ansatte, leies det inn ansatte fra fylkeskommunene i pågående prosjekter ved behov. Dette gjelder spesielt innen arbeidet med utvikling og implementering av VIS, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamensverktøyet PAS/PGSD.

Det er opprettet 11 faggrupper som skal ivareta videreutvikling og kvalitetssikring på ulike områder. Hver faggruppe har en leder i tillegg til 2-5 medlemmer, alle med tilhørighet i fylkeskommuner/Oslo kommune. Faggruppene arbeider ut ifra et mandat som er godkjent av daglig leder i selskapet.

Vigo IKS har etablert egen avtale med Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile og administrative støttefunksjoner som leie av kontorer, lønn, regnskap osv. Når det gjelder revisjon av selskapet, kjøpes denne tjenesten av Telemark kommunerevisjon IKS. Utgiftene til dette inngår i selskapets driftsbudsjett.

Vigo IKS er organisert som et interkommunalt selskap:



Representantskapet

Fylkeskommunene utøver sin myndighet i selskapet gjennom representantene i representantskapet. Representantskapet består av en valgt representant fra hver fylkeskommune/Oslo kommune med personlig varamedlem. Representantskapet har gjennomført to møter i 2019. I møtene ble bl.a følgende saker behandlet:

- » Årsmelding og årsregnskap
- » Budsjett
- » Revidert selskapsavtale
- » Prosjektstatus med mer
- » Rapport fra forvaltningsrevisjonen
- » Andre saker som er forberedt ved innkallingen

Representantskapet bestod i 2019 av følgende representanter:

Leder	Evy-Anni Evensen	Telemark fylkeskommune
Nestleder	Rasmus L. Rasmussen	Hordaland fylkeskommune
Representant	Håvard W. Osflaten	Østfold fylkeskommune
Representant	Ole Christian Melhus	Oslo kommune
Representant	Arne Rune Gjelsvik	Akershus fylkeskommune
Representant	Terje Storbakken	Oppland fylkeskommune
Representant	Aasa Gjestvang	Hedmark fylkeskommune
Representant	Jan Helge Atterås	Buskerud fylkeskommune
Representant	Lisbeth Eek Svensson	Vestfold fylkeskommune
Representant	John Georg Berg	Aust-Agder fylkeskommune
Representant	Anne Ma Timenes	Vest-Agder fylkeskommune
Representant	Simon Næsse	Rogaland fylkeskommune
Representant	Karianne Torvanger	Sogn & Fjordane fylkeskommune
Representant	Jan Steinar E. Johansen	Møre & Romsdal fylkeskommune
Representant	Anders Bjøru	Trøndelag fylkeskommune
Representant	Stig Frode Olsen	Nordland fylkeskommune
Representant	Bjørn-Inge Thomasjord	Troms fylkeskommune
Representant	Johnny Hans Ingebrigtsen	Finnmark fylkeskommune

Styret

Styret i Vigo IKS består av fem medlemmer som til sammen dekker fagområdene økonomi, videregående opplæring, IT og juss. Styret har i 2019 gjennomført fire møter. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom styreleder og administrasjonen i Vigo IKS. Styret er også en del av styringsgruppen for utvikling og implementering av VIS, sammen med rådmannen i Akershus fylkeskommune og assisterende utdanningsdirektør i Utdanningsetaten i Oslo kommune. Styreleder og daglig leder har også hatt stor møteaktivitet med Visma AS i forbindelse med VIS - prosjektet på grunn av forsinkelser.

Viktige saker som har vært behandlet i styret er blant annet:

- » Regnskap
- » Budsjett
- » Oppfølging av prosjekter
- » Selskapsavtalen
- » Rapport fra forvaltningsrevisjonen
- » Daglig drift av selskapet

Styret bestod i 2019 av følgende medlemmer:

Leder	Bjørn Marthinsen	Oslo kommune
Nestleder	Joar Loland	Rogaland fylkeskommune
Medlem	Anne Elisabeth Djupvik	Trøndelag fylkeskommune
Medlem	Rune Haugsdal	Hordaland fylkeskommune
Medlem	Ane Tonette Lognseth	Hedmark fylkeskommune

Tidligere nestleder Bjørn Marthinsen overtok ledervervet etter Arly Hauge fra 1. mai 2019. Joar Loland ble valgt inn som ny nestleder.

Ansatte



Brynjulf Bøen
Daglig leder



Vigdis Margrethe
Hoven
Seniorrådgiver



Bjørn Tveiten
Rådgiver



Svein Skulstad
IT-Rådgiver



Ranveig Gule
Rådgiver



Frode Sjøvatsen
Rådgiver



Per Ola Stålberg
Konsulent



Torleif
Gravelsæter
Rådgiver

Det ble ansatt tre nye medarbeidere i 2019 slik at det nå er åtte fast ansatte i Vigo IKS. I tillegg frikjøper selskapet medarbeidere fra forskjellige fylkeskommuner til pågående prosjekter etter behov. Det gjelder spesielt i arbeidet med utvikling og implementering av Visma InSchool, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamensverktøyet PAS/PGSD.

Frikjøpte

Trude Rippe, Hordaland fylkeskommune
80 % knyttet til statistikk og kodeverk

Silja Holbæk-Hanssen, Akershus fylkeskommune
30 % knyttet til PAS lokal gitt eksamen

Hanne Holtan, Oslo kommune
20 % knyttet til PAS lokal gitt eksamen

Hans Skjøthaug, Hedmark fylkeskommune
40 % knyttet til utvikling av Qlikview

John Kristiansen, Oppland fylkeskommune
20 % knyttet til voksenopplæring

De ansatte og frikjøpte i Vigo IKS hadde en samling i 2019 for å planlegge og følge opp aktiviteter. Vigo IKS gjennomfører i tillegg fylkessamlinger på ulike områder vedrørende opplæring og informasjon om pågående prosjekter i løpet av året.



Vigo IKS har etablert en egen avtale med Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile og administrative støttefunksjoner



KOMMENTAR

FRA DAGLIG LEDER

Det har også i 2019 vært lagt ned mye arbeid i Visma InSchool prosjektet (nytt skoleadministrativt system). Forsinkelser i prosjektet har ført til utfordringer både når det gjelder utvikling og utrulling av systemet for både fylkeskommunene og Vigo IKS. Pilotering og innføring i Akershus fylkeskommune og på Bamble videregående skole i Telemark har møtt på mange utfordringer. Vigo IKS, kunde i dette prosjektet, må bruke mye tid på å følge opp leverandøren på de fleste områdene, og dette er svært krevende. Leverandøren så nok ikke kompleksiteten i anskaffelsen da de tok på seg oppdraget. På tross av utfordringene vi står i, ser vi alle stort potensiale i det nye IT-systemet. Visma må få kontroll på ustabiliteten og barnesykdommene i systemet slik at tilliten blir god blant brukerne og kunden. Vi ser også at innføringen av VIS kommer til å kreve god opplæring og omstilling ute hos våre brukere. Dette vil være svært viktig hvis vi skal lykkes med innføringen.

Vigo IKS har hatt meget god fremdrift i de andre utviklingsprosjektene som det har vært arbeidet med i 2019, og jeg benytter anledningen til å takke våre ansatte, frikjøpte og frivillige som har gjort en veldig god innsats.

Vigo IKS sitt arbeid med innføring av VIGO sentraldatabase har vært en suksess. En sentraldatabase for alle fylkeskommunene og Oslo kommune gir oss gode gevinster nasjonalt. VIGO systemet har i dag en svært sentral rolle i dagens administrasjon av videregående opplæring, og må derfor forvaltes på en måte som sikrer god stabilitet for brukerne. Dette året har det vært gjort mye utviklingsarbeid på fagopplæringsområdet i VIGO systemet. Digitaliseringen av fagopplæring vil fortsette fremover de neste årene også. I 2019 har vi blant annet fått på plass en løsning for digital prøvenemndsadministrasjon med e-signatur. Større forbedringer er også gjort på vår OT-modul som har blitt tatt godt imot ute blant våre brukere.

Vi har tatt i bruk en innsynsløsning på www.vigo.no for de som ønsker å se hva som ligger av informasjon om seg selv i VIGO systemet.

Det er også arbeidet mye med Qlikview som er et verktøy for kvalitetsoppfølging, statistikk og analyser av fylkeskommunens egne data. Målet er å få på plass et sentralt datalager for så å fremstille gode datamodeller via en egen nettside.

Samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende utvikling av eksamensadministrasjonsverktøyet PAS og tilhørende systemer har blitt en

vellykket IT-løsning. I 2019 ble det gjort tilpasninger slik at løsningene ble enda mer brukervennlige. Eksamensgruppen for kvalitet har også arbeidet godt med felles retningslinjer og prosedyrer for lokalt gitt skriftlig eksamen

Vigo IKS fortsetter å forvalte FINT, og vi ansatte 2 nye utviklere våren 2019.

En endelig rapport fra forvaltningsrevisjonen av selskapet ble lagt frem i februar 2019. Administrasjon har gjort noen justeringer ut fra de anbefalinger som kom frem.

Selskapet har også fått ny styreleder i 2019, Bjørn Martinsen. Arly Hauge gikk av etter å ha ledet selskapet siden oppstarten i 2012. En stor takk til Arly Hauge for hans bidrag til å bygge opp selskapet gjennom mange år.

Vi har sammen med fylkeskommunene og leverandørene slutført arbeidet vedrørende fylkessammenslåinger i fagsystemene.

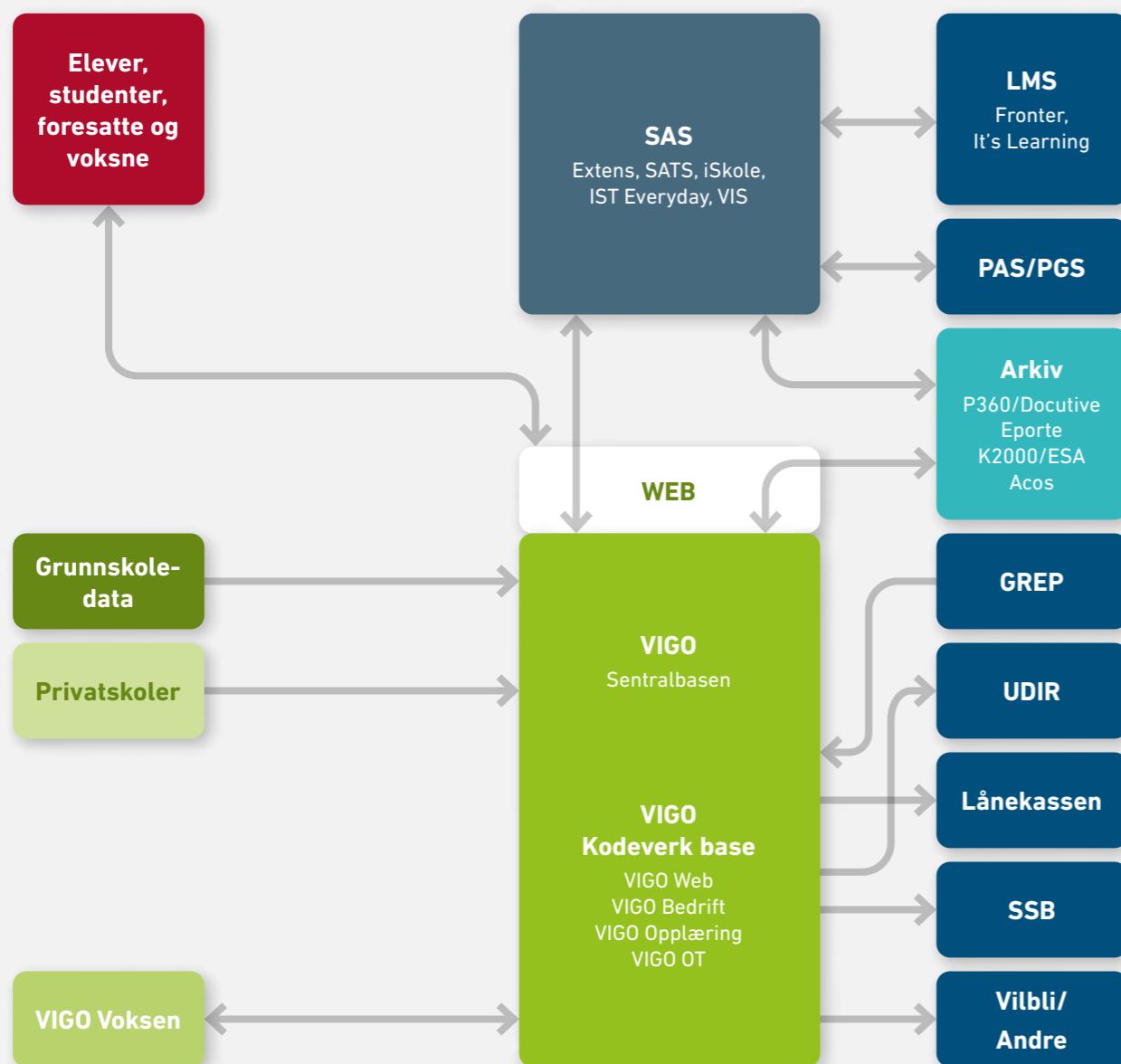
Vigo IKS har tilfredsstillende økonomi, og regnskapsåret 2019 viser et mindreforbruk i forhold til budsjettet. Dette skyldes først og fremst forsinkelser i prosjektet «Nytt skoleadministrativt system- Visma InSchool».

Brynjulf Bøen
Daglig leder

*Løsning for digital prøvenemnds-
administrasjon ble tatt i bruk i VIGO
høsten 2019.*



DATAFLYTT I IT-SYSTEMER FOR VIDEREGÅENDE OPPLÆRING



AKTIVITETER OG SATSINGSOMRÅDER

Vigo IKS konsentrerer sitt arbeid rundt de fire satsingsområdene som er nærmere omtalt i strategien for selskapet:

- » samhandling
- » kvalitet
- » kompetanse
- » avtaleforvaltning

Arbeidet i Vigo IKS fokuserer på å øke samarbeidet om IT-systemer på tvers av fylkesgrenser, og å fremme kvaliteten på elev- og lærlingedata. Brukernes kompetanse knyttet til bruken av felles IT-løsninger er avgjørende for en effektiv forvaltning og tjenesteyting. Vigo IKS ønsker å være en god avtaleforvalter ved anskaffelse og utvikling av nye og eksisterende IT-systemer. I 2019 utarbeidet selskapet en anskaffelsesstrategi og et innkjøpsreglement som er viktige styringsdokumenter i forvaltningsarbeidet.

Arbeidet i Vigo IKS består hovedsakelig av drift, vedlikehold, anskaffelser, videreutvikling, kvalitetssikring og opplæring i eksisterende IT-systemer og prosjektering av nye IT-løsninger. Vi samarbeider med flere offentlige etater for å forbedre data, statistikk, retningslinjer, brukerveiledninger og kodeverk. Dette gjelder blant annet Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund, Statistisk Sentralbyrå, Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi), Statens lånekasse for utdanning, Forsvaret med flere. Vi har også god dialog med Datatilsynet om både eksisterende og planlagte systemer.

Den daglige driften består av informasjon og møtevirksomhet med ulike aktører, samarbeid på tvers av fylkeskommuner, nettverksbygging, forvaltning og administrasjon. Vi har et stort fokus på forbedring og utvikling av felles IT-løsninger, der de eksisterende ikke fungerer tilfredsstillende eller må nyanskaffes.

Dataflytt i IT-systemer for videregående opplæring

Figuren på side 14 viser de mest sentrale IT-systemene som Vigo IKS forvalter, og systemenes kommunikasjonslinjer med videregående opplæring i 2019. Flere av sidesystemene er ikke med i oversikten, f. eks. personalsystemer, økonomisystemer, Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB), Nasjonalt skoleregister (NSR), Skoleporten med flere.

PÅGÅENDE ARBEIDS- OPPGAVER OG PROSJEKTER I VIGO IKS

Visma InSchool

Prosjektet nådde en viktig milepæl i 2019 ved at Akershus fylkeskommune og Bamble videregående skole i Telemark fylkeskommune tok i bruk Visma InSchool. I skrivende stund, har over 30 000 elever, 3000 lærere, og 1000 øvrige brukere tilgang til løsningen. Innføringen i Akershus fylkeskommune har imidlertid vært svært utfordrende fordi VIS har inneholdt mange feil. Dette har ført til at flere brukere har fått en krevende arbeidshverdag, og prosjektet har som følge av dette måttet prioritere feilretting og stabilisering av løsningen høsten 2019 fremfor utvikling.

Noen av de mest kritiske feilene ble løst, og løsningen har hatt en gradvis forbedring mht. stabilitet. Stabiliseringsarbeidet vil ha stort fokus og må prioriteres høyt også i 2020, i tillegg til videreutvikling og forbedring av løsningen.

Til tross for utfordringene med VIS så langt, er det viktig å nevne at de fleste brukerne ser at løsningen har et stort potensial, og at en vil kunne hente ut store nytteeffekter når innkjøringsproblemene er løst. Dette gir et godt utgangspunkt for det videre arbeidet.

Prosjekt Qlik

I forbindelse med leverandørens presentasjon av ny lisensmodell for statistikk - og analyseverktøyet Qlik i april 2019, etablerte Vigo IKS en prosjektgruppe. Prosjektgruppen skulle utrede en løsning for et sentralt datalager (HUB) for videregående skole med tilhørende webside der Qlik View og Qlik Sense er et av analyse – og rapporteringsverktøyene. Løsningen vil kunne gi saksbehandlere i fylkeskommunene mulighet til å gjøre uttrekk og sammenligne seg både nasjonalt og med andre fylkeskommuner ved å bruke Qlik som verktøy for analyse og rapportering av oppdaterte data. Vigo IKS stiller med en prosjektleder og to prosjektmedlemmer i prosjektgruppen. I tillegg stiller fylkeskommunene med dedikerte ressurspersoner etter forespørsel fra Vigo IKS.

Prosjektgruppen anbefalte Vigo IKS å gå til anskaffelse av en skybasert driftsløsning for Qlik med opprettelse av HUB med Qlikapplikasjoner (QlikView, QlikSense og nPrinting) samt webside for publisering. Det ble utlyst to konkurranser i desember, en for lisenser og en for selve løsningen. Prosjektet vil avsluttes når anskaffelsene er gjennomført.

Kvalitetsgruppen for eksamen

Kvalitetsgruppen Eksamen ble opprettet høsten 2017. Arbeidsgruppen består av to medlemmer fra hver region, samt ett medlem fra Vigo IKS som leder og koordinerer arbeidet.



Hovedfokuset har vært å følge opp arbeidet med felles retningslinjer og prosedyrer for lokalt gitt skriftlig eksamen. «Rammeverk for lokalt gitt skriftlig eksamen» er publisert og brukt gjennom 2019 med gode erfaringer.

Eksamensveiledningene i de fleste fag er publisert, og ble benyttet våren 2019. Det har vært lagt ned et stort arbeid i fylkeskommunene for å få dette på plass. Når eksamensveiledningene revideres i forbindelse med fagfornyelsen vil Kvalitetsgruppen fokusere på at innholdet skal ha god kvalitet. Som en del av det forberedende arbeidet, ble status og utfordringer knyttet til arbeidet med eksamensveiledningene presentert på landskonferansen for eksamen i Kirkenes i september. I tillegg inviterte Kvalitetsgruppen Østfold fylkeskommune til å si noe om hvordan de hadde arbeidet for å sikre kvalitet i sine eksamensveiledninger. Dette ble svært positivt mottatt.

Kvalitetsgruppen har vært i jevnlig dialog med Utdanningsdirektoratet i forbindelse med tekniske og faglige utfordringer knyttet til eksamen, samt evaluering av gjennomføringen av eksamen. Gjennom dialogen ser vi at vi sammen tar små steg i riktig retning for å heve kvaliteten i eksamensgjennomføringen. Spørreundersøkelsen til sensorer etter eksamen gikk i år også til sensorer for lokalt gitt skriftlig eksamen. Resultatene fra evalueringen ble presentert av Kvalitetsgruppen på landskonferansen i Kirkenes. Resultatene er også videreformidlet til alle fylkeskommunene som kan bruke dette som et verktøy i sitt kvalitetsarbeid med eksamen.

Gruppen inviterer ressurspersoner fra ulike fylkeskommuner og universitet/høgskole til våre møter. Disse er viktige støttespillere som bidrar med kompetanse inn i arbeidet vårt, slik at vi sikrer best mulig kunnskapsgrunnlag for prioritering av arbeidsoppgaver. Sammen kan vi finne de beste løsningene for å heve kvaliteten på gjennomføringen av eksamen.

2019 har vært året hvor fylkessammenslåingene har påvirket arbeidet med eksamen, og en del utfordringer knyttet til dette har vært drøftet i Kvalitetsgruppen. Videre har Fagfornyelsen stått på dagsorden. Kvalitetsgruppen har gjennomgått høringen Forslag til endring i organisering av skoleåret i videregående opplæring. Kvalitetsgruppen ser frem til å arbeide videre for å heve kvaliteten i gjennomføring og vurdering av lokalt gitt skriftlig eksamen.

PAS/PGS lokal

PAS/PGS lokal er et samarbeidsprosjekt mellom Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS om utvikling av lokalt eksamenssystem, PAS, PGSA og PGSD. Vigo IKS sin arbeidsgruppe består av personer med høy kompetanse innen eksamen. PGSD er en løsning for sikker lagring og utveksling av dokumenter, og brukes i forbindelse med utvikling av eksamensoppgaver for oppgavenemdene ved lokalt gitt skriftlig eksamen.

Vigo IKS har to frikjøpte ressurser innen eksamensarbeid (VEA), som administrerer skriftlig lokalt gitt eksamen i landssamarbeidet. Aktivitetene er hvert semester styrt av årshjulet for eksamensgjennomføring. Oppgavene til VEA er å besvare henvendelser fra fylkeskommuner, delta og være med å lede arbeidsgruppen i PAS/PGS som jobber mot utviklings-/driftsmiljøet i Utdanningsdirektoratet, og bidra til en hensiktsmessig utvikling av de digitale eksamenssystemene.

Hovedfokuset i 2019 har vært drift og oppfølging av PAS/PGS og landssamarbeidet for lokalt gitt eksamen. Det er 243 lokalt gitte fag og ca. 220 sentralt gitte fag med lokal sensur som ligger i landssamarbeidet. VEA har gjennomgått oppmeldingstall, sensur og antall eksamensoppgaver som hver enkelt fylkeskommune har ansvar for. Det ble gjort noen justeringer i ansvarsfordelingen i samsvar med regionreformen fra 2020. VEA har deltatt i prioritering av forbedringer i PAS sammen med Utdanningsdirektoratet.

Utdanningsdirektoratet har gått til anskaffelse av et nytt eksamensgjennomføringssystem som skal erstatte PGSA og PGSD på sikt. Det planlegges en trinnvis innføring fra høsten 2020.

VEA og arbeidsgruppen vil bli involvert i arbeidet med det nye gjennomføringssystemet før det skal benyttes til lokalt gitt eksamen fra 2021.

VIGO Inntak og web

VIGO er et fleksibelt system med funksjonalitet for bedre oversikt, rapportering og daglig håndtering av søkere og elever. 2019 har ikke vært preget av så stor faggruppeaktivitet som året før. Det har vært få utfordringer knyttet til VIGO Inntak i fylkeskommunene. Det gode planarbeidet i 2018 med stor innsats fra deltakere fra fylkeskommunene i testing av sentralbasen, og faggruppens bidrag til leverandøren, medførte at fylkeskommunene kunne utføre og avslutte feilfrie hovedinntak og suppleringsinntak.

Våren 2019 overtok faggruppen ansvaret for VIGO web/VIGO Skole. Det har så langt vært få saker knyttet til webmodulene.

Det er nødvendig med faste rutiner for fagmøter for å opprettholde en kontinuerlig utvikling og drift av VIGO og VIGO web-modulene. Det kommer stadig inn nye ønsker om forbedringer og endringer i VIGO som vil gjøre hverdagen til den enkelte bruker mer effektiv, både i VIGO, for skolene i skolemodulen og for søkere på web.

VIGO Voksen

Fylkeskommunene er ansvarlig for videregående opplæring for voksne, og VIGO Voksen er et søke- og administrasjonsverktøy for voksenopplæring. I 2019 er det blant annet gjort oppdateringer av fagkoder og lagt til kompetansemål på et utvalg nye Vg3 læreplaner i yrkesfag gjeldende fra 1.



august 2019. Det er gjort tilpasninger til ordningen "Fagbrev på jobb" i forhold til registrering og dokumentasjon.

Det er videreutviklet opplegg for registrering i VIGO Voksen vedrørende forsøk for modulstrukturert fag- og yrkesopplæring. Registreringen brukes av 5 fylkeskommuner som deltar i forsøk initiert av Utdanningsdirektoratet. Rapportene i VIGO Voksen er videreutviklet, og import og eksport filene i forhold til VIGO er justert.

Faggruppen arrangerte Fagforum i Mo i Rana 3. september i sammenheng med nasjonal Voksenopplæringskonferanse for videregående opplæring med til sammen 40 deltakere. Fagforumet tok for seg temaene datakvalitet, rutiner, rapportering og overgang til VIS.

I forbindelse med regionreformen har leverandøren «slått sammen» VIGO Voksen databaser for de nye fylkeskommunene fra 1.1.2020, og web-søk er endret med hensyn til dette. Det er utarbeidet rutiner for datavask som brukes i VIGO Voksen før konvertering/eksport av data fra VIGO Voksen til Visma In School, og brukerhåndboka for VIGO Voksen er redigert to ganger i 2019 grunnet endringer i databasen. Faggruppen samarbeider med Utdanningsdirektoratet i saker som berører videregående opplæring for voksne.

VIGO Fagopplæring

VIGO Fagopplæring er en modul i VIGO-systemet for administrasjon av lærlingeordningen.

I 2019 har faggruppen hatt mest fokus på prøveadministrasjon. Det er gjort flere endringer i VIGO Opplæringsprøvebilde, og oppmeldingsskjemaer og

prøveprotokoller er oppdatert for å være tilpasset digital bruk. Disse blir også automatisk arkivert. Prosjektet «Prøvenemnder på web» er fullført og klart for implementering i fylkeskommunene. Det innebærer at all saksgang fra prøveoppmelding fra bedrift til elektronisk signert prøveprotokoll fra prøvenemnd er helt digitalisert. Arbeidet med prøveadministrasjon fortsetter med løsninger for elektronisk oppmelding av praksiskandidater og de med fagopplæring i skole. Det blir innført et varslingscenter for automatisk purring på bedrifter som ikke har meldt opp lærlingene. Denne varslingsfunksjonaliteten vil også bli innført i andre sammenhenger, blant annet for å varsle prøvenemnder om at det er oppmeldinger som må behandles.

Det er laget en løsning for den nye ordningen «Fagbrev på jobb». For prøveordningen «Modulstrukturert opplæring» er det foreløpig laget en forenklet løsning som gjør det mulig å melde kandidaten opp til prøve.

Strukturen for registrering av medlemsbedrift og faglig leder i VIGO Opplæring er endret. Dette vil senere gi nye muligheter for registrering på VIGO Bedrift. Det er også gjort endringer i diverse skjermbilder og funksjonalitet, blant annet som følge av ønsker fra fylkeskommunene.

Det er gjort en stor jobb med å oppdatere og forbedre registreringsheftet, som er en veiledning til fylkeskommunene om hvordan data skal registreres i VIGO Opplæring. Dette vil være klart til publisering i begynnelsen av 2020. Faggruppen ønsker å utvide funksjonaliteten i VIGO Bedrift slik at det blir et mer helhetlig verktøy for opplæringskontor og bedrifter.

Implementeringen av e-signatur i VIGO har vært en suksess. Vi har et økt antall godkjente kontrakter ved bruk av e-signatur med ca. 17 000 fra 2018

til 2019. Saksbehandlingen og godkjenningen av lærekontraktene har store tidsbesparelser, og fylkeskommunene slipper store kostnader til papir og portoutgifter. Vi fortsetter arbeidet med å øke antall e-signaturer på lærekontrakter i 2020.

VIGO Kodeverk

Kodeverksgruppens arbeid består i å vedlikeholde og kvalitetssikre kodeverket innen videregående opplæring. Kodeverket har betydning for inntak til videregående opplæring, utskrivning av dokumentasjon og statistikk til nasjonale myndigheter. Kodeverksgruppen er ikke knyttet opp mot faste VIGO-versjoner tilsvarende de andre faggruppene, men gruppen skal vedlikeholde det kodeverket som ligger i VIGO Kodeverksbase. Basen består av noen kodeverk som kommer fra GREP, og andre som er utviklet av Vigo IKS. Disse arbeidsoppgavene skjer gjennom hele året.

Det er i 2019 gjennomført mindre oppdateringer av registreringshåndboken. Det er opprettet nye programområdekode for spesielle kategorier og varianter for aktuelle fylkeskommuner, og det er avklart hvordan fullførte koden skal føres i de skoleadministrative systemene for elever som får opplæring som følger fleksibilitet i fag- og timefordelingen. Fagfornyelsen innen yrkesfagene har ført til endringer i tilbudsstrukturen.

22



VIGO OT

VIGO OT er en modul i VIGO systemet til bruk for oppfølgingstjenesten. Modulen ble rullet ut til alle fylkeskommunene fra og med skoleåret 2018-19. Faggruppen OT arbeider med forbedringer og videreutvikling av modulen, samt å finne løsninger for dokumenthåndtering og arkivering. Vigo IKS arbeider sammen med Utdanningsdirektoratet om kodeverket for OT.

2019 har vært nok et spennende år med høy aktivitet. Det er det andre året VIGO OT er i bruk, og det har blitt tatt godt imot av brukerne. På møtene i faggruppen diskuteres bl.a. ønsker om videreutvikling som vi prioriterer ved å vurdere nytteverdi og kvalitet i forhold til pris. Manglende arkivløsning har medført mange diskusjoner vedrørende praktiske løsninger i modulen.

23. oktober 2019 arrangerte faggruppen samling for systemansvarlige i fylkeskommunene. På programmet var informasjon om mulig arkivløsning, informasjon og visning av hvilke muligheter for statistikk som kan hentes ut fra VIGO OT ved hjelp av QlikView, og erfaringsdeling. I tillegg gikk Utdanningsdirektoratet gjennom tall innsamlet fra OT 15.06.19. Kodeverket og bruk av de ulike kodene var også oppe til diskusjon.

Etter ønske fra faggruppen, utarbeidet leverandøren et uttrekk av informasjon fra det tidligere systemet til OT, OTTO, som fylkeskommunene deretter kunne arkivere. Avtalen om vedlikehold av OTTO ble sagt opp sommeren 2019.

Statistikk og analyseverktøyet QlikView

QlikView er et verktøy for kvalitetsoppfølging, statistikk og analyse av fylkeskommunens egne data. Med QlikView kan ledere holde bedre oversikt over status og utvikling, og saksbehandlere får et verktøy for arbeidsplanlegging og oppfølging av egne data. Bruk av QlikView bidrar til økt bevissthet om egne dataregistreringer i VIGO Opplæring, og kan på sikt bidra til at registreringshåndboken følges enda bedre.

Faggruppen har også i 2019 arbeidet for å bygge opp kompetansen blant brukerne, og sikre tilgang til verktøyet etter intensjonen, blant annet gjennom kurs på inntaks- og formidlingskonferansen i Ålesund i september. Team QlikView i samhandlingsverktøyet Teams i Office365 som ble opprettet av Rogaland fylkeskommune i 2018, har vært brukt til å registrere feilmeldinger, stille spørsmål og foreslå videreutvikling. Det har i år vært fokus på fornyelse og produksjon av felles spørringer for å øke brukervennligheten, og å få fram riktig utvalg av VIGOdatabe på riktig tidspunkt. Faggruppen har i samråd med Rogaland fylkeskommune bestemt å legge ned de to Qlik - teamene og erstatte dem med et Qlikteam i Teams som administreres av Vigo IKS fra januar 2020.

Vilbli.no

Vigo IKS eier nettstedet www.vilbli.no som er fylkeskommunenes informasjonstjeneste for søkere til videregående opplæring. Nettstedet

23

inneholder informasjon om utdanningsprogram, programområder, fag, timefordeling og yrker/kompetanser, informasjon om regelverk, inntakskrav, inntaksregler og søknadsprosedyrer. Dette er både generell informasjon og informasjon fra den enkelte fylkeskommune. I januar hvert år blir skoletilbudene for det kommende skoleåret tilgjengelige (for noen fylkeskommuner er skoletilbudene tilgjengelige før dette), og skolene oppdaterer selv skolens fagtilbud direkte på vilbli.no. Hovedmålgruppene for nettstedet er ungdom og voksne som skal søke videregående opplæring, i tillegg til rådgivere, lærere og foresatte.

Faggruppen for vilbli.no har i 2019 arbeidet med avklaringer rundt presentasjonen av nye fylkeskommuner og ny tilbudsstruktur. Med ny tilbudsstruktur presenteres nå tre ulike strukturer samtidig på vilbli.no; for skoleåret 2019–2020 strukturen LK06, og for skoleåret 2020–2021 strukturene LK06 og LK20 – alt med tilhørende versjon av fag- og læreplaner og fag- og timefordeling. Innholdet på vilbli.no holdes løpende oppdatert på bokmål, nynorsk, samisk og engelsk, og beskrivelsen av de yrkesfaglige utdanningsprogrammene og interessespørsmålene er nye. Plakater med strukturkart i to ulike versjoner er sendt ut til alle skoler, veiledningssentre, PPT- og NAV-kontorer.

Vigo IKS har hele tiden fokus på videreutvikling og forbedring av funksjonalitet, program – og database. Vi arbeider blant annet for å få designet et API som kan benyttes av alle fylkeskommuner og skoler for å hente oppdatert informasjon fra vilbli.no.

Hjernen og Hjertet

Vigo IKS tok i 2019 over forvaltningsansvaret av Hjernen og Hjertet som er et verktøy for vurdering og utvikling av kvalitet i videregående opplæring. Med Hjernen og Hjertet er det mulig for fylkeskommunene og utdanningsinstitusjonene å følge opp betydelige nøkkeltall, analysere data og måloppnåelse, og foreta analyser som kan brukes til løpende styringsdialoger. Systemet ble tatt i bruk høsten 2016.

Det er etablert en driftsgruppe med medlemmer fra fylkeskommunene i tillegg til representanter for leverandøren. Driftsgruppen følger opp utviklingsønsker fra brukerne for å sikre kontinuerlig forbedring av systemet, i tillegg til å ha ansvaret for kontraktsoppfølgingen.

VIGO - BAS

VIGO-BAS er et brukeradministrasjonssystem (Identitetsforvaltningssystem) som primært er utviklet for å dekke fylkeskommunenes behov for forvaltning av brukertilgang og brukerrettigheter.

Identitetsforvaltning blir stadig viktigere fordi flere og flere systemer blir automatiserte. Vi trenger å fastslå hvem en person er, og hvilken rolle personen

har for å ivareta konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Løsningen er i 2019 tatt i bruk av både fylkeskommuner og kommuner for dette formålet. I 2019 er det sluppet to nye versjoner av programmet. De nye versjonene inneholder de to vesentlige endringene «Administrasjon av brukere» og «Tilgangsstyring basert på roller».

FINT

FINT er en felles fylkeskommunal løsning for utveksling av informasjon mellom forskjellige IT-systemer. Løsningen har forenklet datautvekslingen ved å etablere en standard datamodell for dataene som ønskes overført mellom fylkeskommunens datasystemer.

Alle fylkeskommunene vil ta i bruk FINT i forbindelse med innføringen av Visma InSchool. Her står FINT for overføringen av informasjon om ansatte som arbeidsforhold til VIS m.m.

I 2019 ble FINT tatt i bruk av pilotfylkene som innførte VIS. I den forbindelse har FINT bistått leverandørene av HR-systemene og Visma med å tilpasse sine løsninger til FINT, samt bistått fylkeskommunene med å komme i gang med bruk av løsningen. Løsningen har blitt utvidet til å dekke nye formål som bl.a. arkiv.



STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET

Selskapskontroll av Vigo IKS

Revisjon Midt-Norge SA utførte i 2018 selskapskontroll av Vigo IKS. Kontrollen bestod av to elementer; en eierskapskontroll (eierstyringen) og en forvaltningsrevisjon som så på ledelsenes forvaltning av de oppgaver og økonomiske midler eier har gitt selskapet. Rapporten ble ferdigstilt vinteren 2019, den er gjennomgått av styret, og enkelte fylkesting har gjort vedtak vedrørende revisjonen. Vigo IKS har tatt til etterretning de anbefalingene som kom frem i rapporten og har gjort tiltak iht. disse.

Personvern

Vigo IKS arbeider aktivt for å ivareta personvernet til egne ansatte og alle som bruker våre systemer, på en god måte. Vigo IKS har et eget personvernombud, og selskapet har utarbeidet rutiner og systemer for personvern. Personvernrådgiverne i fylkeskommunene har sammen utarbeidet en mal for databehandleravtaler som Vigo IKS benytter i sitt arbeid.

Vigo IKS har i 2019 inngått avtale med en ekstern leverandør om utforming av dokumenter knyttet til personvern og risikovurdering.

Etikk og habilitet

Etikk er refleksjon over verdier og normer, og begrunnelsen vi gir for våre valg. For Vigo IKS handler etikk om systematisk refleksjon over hva som er god praksis i vår virksomhet. Arbeid med etikk hjelper oss til å gjenkjenne etiske problemstillinger, og gir oss dermed muligheten til å foreta gode, velbegrunnede beslutninger. Vi ønsker å forhindre korrupsjon gjennom tilstrekkelig internkontroll og et kontinuerlig arbeid med etikk knyttet til offentlig anskaffelser. Vi har i 2019 utformet en anskaffelsesstrategi for selskapet som ivaretar etiske retningslinjer og lov og forskrift.

Arbeidsmiljø og HMS

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Vi har lite sykefravær og høy trivsel på jobb. Vi er opptatt av å følge arbeidsmiljøloven og ivareta de ansatte på en god måte. Vigo IKS har derfor valgt å ha verneombud selv om lovverket ikke krever det med så få ansatte.



Vigo IKS har et eget personvernombud og selskapet har utarbeidet rutiner og systemer for personvern.



Risikovurdering

Risikovurdering er gjennomført i prosjektene våre i forbindelse med GDPR, og vi har hatt økt fokus på risikovurdering i 2019. Selskapet har utarbeidet policy for informasjonssikkerhet og rammeverk for ROS – analyser med bistand fra ekstern konsulent.

Det gjøres jevnlig risikovurdering i VIS prosjektet, med spesielt fokus på risikoanalyse der vi ser på årsaker og kilder til hendelser, konsekvenser og sannsynligheten for at disse konsekvensene skal forekomme. Vi har også mye fokus på risikoevaluering der styret og styringsgruppen for VIS tar beslutninger om hvilke risikoer som må håndteres, og hvilken prioritet håndteringen av dem skal gis. I eksamenssystemene gjøres det fortløpende risikoidentifisering, risikoanalyse og risikoevaluering i samarbeid med Utdanningsdirektoratet. Det har også vært gjennomført en risikovurdering av VIGO systemet.

Miljø, etikk og samfunnsansvar

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt. Vigo IKS påvirker miljøet gjennom forbruk av papir, innkjøp og reisevirksomhet. Selskapet ønsker å være miljøbevisste og kompetente ved å stille krav til våre leverandører, fokusere på eget ressurs- og energiforbruk, begrense reisevirksomheten med fly og bil, og sørge for et godt arbeidsmiljø. Vi har videokonferanseutstyr installert, og prøver å gjennomføre så mange møter vi kan ved hjelp av dette utstyret, noe som igjen fører til færre reiser og reduserte klimagassutslipp.

Vigo IKS har etiske retningslinjer som gjelder for alle våre ansatte. Retningslinjene omfatter blant annet forhold knyttet til anskaffelser, taushetsplikt og personvern, deltagelse i verv og næringsvirksomhet, mobbing og diskriminering, gaver og tjenester.

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt.



REGNSKAP

30



Finansiering og regnskap 2019

Finansiering av Vigo IKS

Alle eierne, fylkeskommunene/Oslo kommune, fullfinansierer selskapets drift og utviklingsoppgaver utfra en gitt avtalefordeling vedtatt av representantskapet. For budsjett og regnskapsåret 2019 innbetalte eierne vel 50 millioner til drift, utvikling, videreutvikling og forvaltning av fagsystemer og prosjekter. Regnskapet for 2019 fikk et mindreforbruk på vel 13 mill. kroner.

Mindreforbruket skyldes forsinkelser i VIS prosjektet, samt budsjetterte midler til prosjekter som går over en toårs periode, innhenting av forskuddterte midler og årets renter.

Tallene følger på neste side >>>

31

DRIFTSREGNSKAPET					
	Noter	Regnskap 2019	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2018
Driftsinntekter					
Overføringer fra deltakere og andre	10	49 308 574	44 075 000	44 075 000	50 776 377
Moms kompensasjon		7 551 834	6 800 000	6 800 000	8 268 753
Sum driftsinntekter		56 860 408	50 875 000	50 875 000	59 045 130
Driftsutgifter					
Lønnsutgifter		6 400 643	10 170 000	10 170 000	4 184 621
Sosiale utgifter		1 362 693	2 984 000	2 984 000	1 020 046
Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon		32 064 238	40 381 000	45 381 000	42 004 950
Kjøp av tjenester som erstatter tj.produksjon		16 820 587	10 840 000	10 840 000	17 098 891
Overføringer moms kompensasjon		7 551 834	6 800 000	6 800 000	8 268 753
Fordelte utgifter		0	0	0	0
Sum driftsutgifter		64 199 994	71 175 000	76 175 000	72 577 262
Brutto driftsresultat		-7 339 586	-20 300 000	-25 300 000	-13 532 132
Finansinntekter					
Renteinntekter		966 839	0	0	911 860
Sum eksterne finansinntekter		966 839	0	0	911 860
Finansutgifter					
Egenkapitalinnskudd KLP		6 908	0	0	0
Sum eksterne finansutgifter		6 908	0	0	0
Netto driftsresultat		-6 379 655	-20 300 000	-25 300 000	-12 620 272
Interne finansransaksjoner					
Bruk av tidligere års regnsk.m. mindreforbruk		9 775 122	9 775 122	0	11 049 677
Bruk av disposisjonsfond	6	20 300 000	20 300 000	25 300 000	12 245 019
Sum bruk av avsetninger		30 075 122	30 075 122	25 300 000	23 294 696
Overført til investeringsregnskapet					5 958
Avsatt til disposisjonsfond	6	9 775 122	9 775 122	0	893 344
Sum avsetninger		9 775 122	9 775 122	0	899 302
Regnskapsmessig resultat		13 920 345	0	0	9 775 122

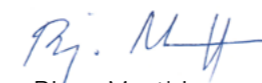
INVESTERINGSREGNSKAPET				
	Regnskap 2019	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2018
Investeringer				
Kjøp aksjer og andeler	0	0	0	5 958
Sum investeringer	0	0	0	5 958
Finansiering				
Overført fra driftsregnskapet	0	0	0	5 958
Sum finansiering	0	0	0	5 958
Udekket/Udisponert	0	0	0	0

Egenkapitalinnskuddet er fra og med 2019 ført i drift. Frem til 2019 har det blitt ført i investering.

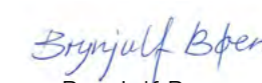
BALANSEREGNSKAPET			
	Noter	Regnskap 2019	Regnskap 2018
EIENDELER			
Anleggsmidler			
KLP Egenkapitalinnskudd		21 994	15 086
Pensjonsmidler	5	3 184 290	2 312 998
Omløpsmidler		34 661 355	43 803 739
Kortsiktige fordringer	3	3 352 172	4 841 850
Premieavvik	5	217 006	0
Krav på NAV		4 608	0
Bankinnskudd		31 087 569	38 961 889
Sum eiendeler		37 867 639	46 131 823
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Disposisjonsfond	6	15 033 650	25 558 528
Bundne driftsfond			
Regnskapsmessig overskudd	8,9	13 920 345	9 775 122
Kapitalkonto	7	-337 074	-426 199
Langsiktig gjeld		3 543 358	2 754 283
Pensjonsforpliktelser	5	3 543 358	2 754 283
Kortsiktig gjeld		5 707 360	8 470 089
Annen kortsiktig gjeld	4	5 707 360	8 426 616
Premieavvik	5	0	43 473
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		37 867 639	46 131 823

Skien, 31.12.2019

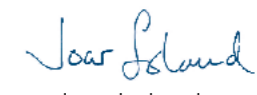
12.03.2020



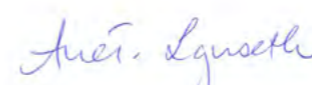
Bjørn Marthinsen
styrets leder



Brynjulf Bøen
daglig leder



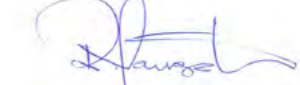
Joar Loland
styremedlem



Ane Tonette Lognseth
styremedlem



Per Magne Aadnøy
varamedlem



Rune Haugsdal
styremedlem

HISTORISK TILBAKEBLIKK



BESØK OSS PÅ

<http://vigoiks.no>



<http://www.vilbli.no/>



vigo

Interkommunalt selskap

KONTAKTINFORMASJON:

Fylkesbakken 6, 3715 Skien

Tlf: 35 91 72 69

post@vigoift.no

www.vigoift.no