



Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

| | |
|---------------------------|--|
| Dato/tid: | 20.01.2020 kl. 11:00 – 14:00 |
| Sted: | Lærings- og mestringscenteret, møterom 1 |
| Til stede: | |
| FFO: | Jan Elvøy, Laila G. Nygård |
| SAFO: | Jorund Stellberg |
| Fylkeseldrerådet: | Gunda Falao Sparre |
| Nasjonalforeningen | |
| For folkehelsen: | Ingvild Tjønn Hansen |
| HDS: | Mette Aspevik |
| Forfall: | Per-Arne Mehren (FFO), Lian Cing Lek (SAFO Vest), Jörg Hänicke (Kreftforeningen), Petter Thornam (HDS) |

| Nr | |
|-------|---|
| 01/20 | Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent uten anmerkninger |
| 02/20 | Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 09.12.19 Endringer under sak/nr. 49/19 <i>Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi.</i> For øvrig godkjent. |
| 03/20 | Orientering om aktuelle saker <ul style="list-style-type: none"> E-læringskurs: Brukermedvirkning i forskning Seniorrådgiver, Ida K. Sangnes, orienterte: Regionalt brukerutvalg i Helse Vest har, i samarbeid med Kompetansesenter for klinisk forskning i Helse Vest og Team for digital læring, utarbeidet et e-læringskurs om brukermedvirkning i forskning. Alle som søker om forskningsmidler ved HDS for 2020 må gjennomgå e-læringskurset. HDS vil også vurdere hvordan dette skal gjøres i forhold til forskere som allerede har mottatt midler ved sykehuset. Brukerutvalget ønsker å få en tilbakemelding på denne vurderingen. Det ble bestemt at representantene i brukerutvalget ved HDS skal gjennomføre kurset innen 30.03.20 https://kursbygger.ihelse.net/?startcourseid=12 E-læringskurs: Brukermedvirkning på systemnivå Etter initiativ fra de regionale helseforetakene og i samarbeid med Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) og Kreftforeningen er det utarbeidet et e-læringskurs om brukermedvirkning på systemnivå. Dette kurset skal ligge ute på hjemmesidene til de ulike organisasjonene. Representantene i brukerutvalget ved HDS skal gjennomføre dette kurset innen 30.03.20 https://kurs.helse-sorost.no/ScormServices/ScoStart.aspx?load=preview&scorm_version=1.2&startin_g_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html Høring om pasienttrygghet Saken kom på høring i brukerutvalget etter at det hadde vært en sak på styremøte. Høringsutkastet ble sendt på e-post til brukerrepresentantene. Utover punktene i kapittel om brukermedvirkning i høringsrapporten, kommenterte brukerutvalget at det er nødvendig med opplæring av helsepersonell i forhold til reell brukermedvirkning. |



| | |
|--|---|
| Klinisk etikk komite (KEK) | <ul style="list-style-type: none"> - Leder i KEK skal ha permisjon i 6 måneder - Internopplæring på kirurgisk klinikk 14. februar og på MIPO 25. mars - Fagdag 19. mars på Haukeland Universitetssykehus med tema: tro, livssyn, flerkulturell kommunikasjon - Filmteamet, som etter planen skal produsere «Livet på HDS», skal ha møte med KEK |
| Samarbeidsutvalget for Nordhordland | Ikke avholdt møte |
| Hjemmeboende eldre i Bergen | Ingen aktivitet |
| Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd | Ingen aktivitet |
| Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabiliterte lokaler i eksisterende bygningsmasse | Ingen aktivitet |
| Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasienterom | Det ble kommentert at det er lite/dårlig skilting, blant annet i parkeringsanlegget |
| Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi | Representanten meldte forfall til dagens møte i brukerutvalget |
| Alrek helseklynge | Ikke avholdt møte |
| Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis | Ingen aktivitet |
| Brukermedvirkning i forskning | Ingen aktivitet |
| Lærings- og mestringssenteret (LMS) | Ikke avholdt møte |
| Så Kornprosjekt – Ernæring/Imatis | Ingen aktivitet |
| Så Kornprosjekt – Delirium/Imatis | Ingen aktivitet |
| Care4music | Ingen aktivitet |

07/20

Vel Planlagt

Seniorrådgiver Margareth H. Gilja orienterte:

Prosjektet «Vel Planlagt» er en del av «Alle Møter» paraplyen til Helse Vest. «Alle Møter» er et program som består av mange delprosjekter. «Vel Planlagt» ble opprettet fordi man så behov for et felles regionalt fokus på både oppgaveplanlegging og timetildeling, samt mer brukervennlige elektroniske systemer. HDS deltar i prosjektet, og må levere på lik linje med foretakene i Helse Vest. Prosjektet skal bidra til at flest mulig får behandling raskest mulig, at pasienter og pårørende får et godt møte med helsetjenesten, samt en enklere arbeidshverdag for helsepersonell. Prosjektet er rettet spesielt mot poliklinisk virksomhet, men skal også omhandle inneliggende pasienter. Et av kravene fra Helse Vest er at tentative timer skal avvikles.

HDS er godt i gang med forberedelsesfasen. Arbeidet handler mye om endringsledelse internt i organisasjonen hvor fokuset er på å skape engasjement, forankre, forberede og tilrettelegge for endringer blant ledere og medarbeidere. Dette er en kulturendring som ikke skal fikses for en gang, men for alltid.

Brukerutvalget stilte spørsmål om hvordan subestilling av timer foregår, og etterlyste en

| | |
|-------|--|
| | <p>egen «knapp» som kan benyttes hvis man blir syk og ikke kan møte opp. Det ble også stilt spørsmål om hvordan demente pasienter blir ivaretatt når det gjelder innkalling.</p> <p>Margareth H. Gilja informerte om at pr. i dag kan man avbestille timer på telefon eller på helsenorge.no. Pårørende kan også registrere seg på helsenorge.no, hvor de kan følge med på varslinger.</p> |
| 08/20 | <p>Orientering om aktuelle saker i styret</p> <p>Det er avholdt et ekstraordinært styremøte for å sikre styrets oppfølging i forhold til rehabilitering av poliklinikker. Tema var økonomisk styring og veivalg videre i rehabiliteringsprosjektet.</p> |
| 09/20 | <p>Eventuelt</p> |

07/20

Det ble kommentert at det er viktig å følge opp de saker som er på dagsordenen. Det ble også diskutert om hvordan man kan sikre at de aktuelle sakene blir behandlet i styret. Det ble også diskutert om hvordan man kan sikre at de aktuelle sakene blir behandlet i styret. Det ble også diskutert om hvordan man kan sikre at de aktuelle sakene blir behandlet i styret.