

Bergen, 22.09.2020

Vi viser til henvendelse fra kontrollutvalget 20.september 2020, der vi bes om vårt syn på brev fra Karl Ivar Larsen datert 16. september 2020.

I brevet antydes det erstatningsansvar for styret i Ferde AS og det kreves iverksatt tiltak.

Vår vurdering er at antydninger om ansvar og krav blir rettet mot feil adressat og at det kan bero på misforståelser om ordningen knyttet til Autopass på ferge. Vi vil derfor gi en kort redegjørelse om dette.

Ferde/bompengeselskapene har siden Autopass ble etablert i Norge tilbydd bilistene/kundene autopass avtale. Den som inngår autopass avtale får en autopass brikke. Brikken blir benyttet til å identifisere kunden ved passering av bomstasjoner. Ferde benytter dataene til å kreve inn bompenger. Ferde opptre da i rollen som utsteder. Brikken brukes både i Ferde sine bomstasjoner og i andre bompengeselskapers bomstasjoner. Dersom Ferde sin kunde kjører i bomstasjoner utenfor vårt område, får vi et innkrevingsoppdrag fra det bompengeselskapet som administrerer bomstasjonen (Bompengeselskapet opptre da i rollen som operatør). Dette skjer gjennom at vi mottar en datafil gjennom Autopasssystemet med en ferdig priset passering. Den ferdig prisede datafilen ligger til grunn for innkrevingen (dvs. vi sender faktura og mottar innbetalingen). Betalingen vi mottar overføres til bompengeselskapet (operatøren).

Fra 01.01.2019 ble det av myndighetene besluttet at brikken sitt anvendelsesområde skulle utvides, dvs. at autopassbrikken også kunne benyttes for betaling av fergebilletter gjennom Autopassordninga.

I Autopassordninga for ferge er Skyttel AS «sentral tjenesteleverandør», og leverer en tjeneste for datatransaksjonsflyt, og håndterer kundekontoer på vegne av fergeselskapene (fergeoperatørene) gjennom et sentralsystem.

Etter innføring av Autopass på ferge fikk bilistene 3 alternative måter å betale fergebilletten på.

1. kontant betaling til fergeoperatøren (F.eks. Fjord1 eller Norled) – bilisten må da betale full pris for fergebilletten
2. betaling med autopass-ferjeavtale, dvs. inngå en autopassferjeavtale med Skyttel AS. For å inngå slik avtale må bilisten knytte sin autopassbrikke til avtalen og betale inn forskudd – bilisten får da 50% rabatt på fergebilletten
3. betaling med autopassbrikken du får gjennom en autopass avtale, dvs. på samme måte som ved passering av bomstasjon – bilisten får da 10 % rabatt på fergebilletten

Ferde AS

● POSTADRESSE:
Postboks 2623
5836 BERGEN

● KONTORADRESSE:
Fjøsangerveien 68
5068 Bergen

● TELEFON: 55 55 94 94
TELEFAX: 850 28 262

● ORG.NR: 918 012 745
ferde.no

Bilistene må selv velge om de ønsker å inngå en avtale med Skyttel AS. Det er et forhold som er utenfor vår kontroll.

Dersom en av våre kunder velger å betale fergebilletten med autopass avtale/autopassbrikken (Alt. 3), får vi et innkrevingsoppdrag fra Skyttel AS, på vegne av fergeoperatørene. Dette skjer på samme måte som når en kunde bruker brikken i et bompengeprojekt utenfor vårt område. Dette skjer gjennom at vi mottar en datafil fra Skyttel AS gjennom Autopasssystemet med en ferdig priset fergebillett. Den ferdig prisede datafilen ligger til grunn for innkrevingen overfor kunden (dvs. vi sender faktura og mottar innbetalingen). Betalingen vi mottar overføres til fergeoperatøren.

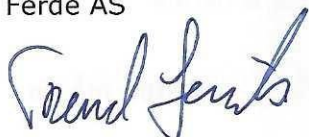
Dersom vår kunde reagerer på fakturaen og mener at noe er feil, tar vi kontakt med Skyttel AS med forespørsel. Dersom Skyttel AS ser at det er gjort en feil eller av andre grunner finner ut at de ikke ønsker å opprettholde kravet, sender de en kreditfil gjennom Autopasssystemet og vi frafaller da beløpene som er feil

I denne aktuelle saken har Ferde mottatt kreditfil for passeringer, og dette vil fremkomme på neste faktura til denne kunden. For øvrig må Skyttel AS redegjøre for hvilke feil eller andre grunner som er årsaken til kreditfil i denne saken.

I Autopassordninga for ferge er Skyttel AS «sentral tjenesteleverandør», og leverer en tjeneste for datatransaksjonsflyt, og håndterer kundekontoer på vegne av fergeselskapene (fergeoperatørene) gjennom et sentralsystem. Ferde AS har kun en rolle som innkrever av fergebillett i gitte situasjoner (alt. 3 beskrevet over) i forbindelse med Autopass ferge, og kan derfor ikke bistå i noen full gjennomgang av fergepasseringer i denne eller andre saker. Skyttel AS vil være riktig adressat for dette.

Ferde har ingen tilgang eller innsyn i IT-systemene til Skyttel AS (sentral tjenesteleverandør) og fergeoperatørene. Statens vegvesen er eier og forvalter av Autopasssystemet. Systemer og baksystemer knyttet til fergebetaling er derfor utenfor Ferde AS sitt ansvarsområde.

Med hilsen
Ferde AS



Trond Juvik
Administrerende direktør