



Referat

Møte i brukerutvalget ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS)

Dato/tid:	02.11.2020 kl. 11:00 – 13:30
Sted:	Møterom Knatten, Ulriksdal 8c
Til stede:	
FFO:	Laila G. Nygård, Jan Elvøy, Per-Ole Eide
SAFO:	Jorund Stellberg,
Fylkeseldrerådet:	Gunda Falao Sparre
Kreftforeningen:	Jörg Hänicke
Nasjonalforeningen for folkehelsen:	
HDS:	Ingeborg K. Fauskanger
Forfall:	Petter Thornam (HDS) Lian Cing Lek, Ingvild Tjønn Hansen, Mette Aspevik

Nr	
39/20	<p>Pasient- og brukerombud (PBO) Jannicke Bruvik i Hordaland / Vestland, orienterte om sin rolle. Årsmelding for 2019, med kontaktinformasjon, er sendt ut i forkant av møtet. J. Bruvik har vært PBO i Hordaland siden 1.9.2020, og har i tillegg en koordinerende rolle for fag og system. Vestland har to PBO, i Bergen og Førde.</p> <p>PBO skal ivareta brukere av helse- og omsorgstjenesten sine behov, interesser og rettsikkerhet. Fra 1.1.20 er tannhelsetjenesten en del av ordningen.</p> <p>I 2019 var det 28 saker, og til nå i 2020, er det 20 saker som gjelder HDS.</p> <p>Sakene gjelder blant annet forsinket eller manglende svar på undersøkelser, forsinket diagnose/start på behandling, mindre omsorgsfull behandling enn forventet, komplikasjoner etter operasjon, fristbrudd, feilsendt epikrise. Ved henvendelsene til HDS, erfarer pasient og brukerombudet at rutiner og håndtering av de ulike sakene hos sykehuset, har vist tydelig forbedring seinere år.</p> <p>Det påpekes både fra pasient og brukerombud og brukerutvalget at det i forkant av behandling eller operasjon er viktig med god informasjon/avklaring med pasient mht hva som er mulig å oppnå med aktuell behandling.</p> <p>Det gis informasjon om klagemuligheter i alle svar på henvisningsbrev.</p> <p>Pasient- og brukerombudet inviteres til nytt møte høsten 2021. Brukerutvalget ønsker en tydeliggjøring av HDS som lokalsykehus, i pasient og brukerombudets statistikker.</p>
40/20	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste Godkjent uten anmerkninger</p>
41/20	<p>Godkjenning av referat fra møtet i brukerutvalget 31.08.20 Godkjent med anmerkninger om at Per-Ole Eide også var til stede.</p>
42/20	<p>Orientering om aktuelle saker:</p> <ul style="list-style-type: none">- Prosjektleder og rådgiver Kristine Amble har fått antatt poster om legemiddeltralle på internasjonal konferanse uke 45, hvor brukermedvirkning er godt framhevet på poster.-Referat fra møte i LMS og Nordhordland er godkjente og vedlagt innkallingen. Forespørsel på kort varsel fra RBU Helse Vest om å delta på 2 arbeidsmøter som gjaldt konseptprogram for sengeområder i regi av Sykehusbygg HF. Jan Elvøy deltok på et av møtene. <p>-Lenke til Webinar om brukermedvirkning mm:</p>



	https://pasientsikkerhetsprogrammet.no/aktuelt/nyheter/webinar-om-brukermedvirkning												
43/20	<p>Vel heim, ved Elena Sandgathe</p> <p>Powerpoint-presentasjon for regionalt prosjekt «Vel heim» var sendt ut i forkant av møtet. Prosjektet skal ha fokus på prosesser ved inn- og utreise og de gode overgangene. Prosjektet er underveis utvidet til å inkludere større IKT-prosjekt. Det er laget et «veikart» for å synliggjøre tiltak med prioriteringer. Godt fokus på innhold i PLO-meldinger (digital dialog som er synlig i pasientjournalen) mellom HDS og hjemmetjenestene under hele sykehusoppholdet. Utskrivingsprosessen; lokale samhandlingssykepleiere lærer opp kolleger mht gode prosesser her. Invitere inn representanter fra brukerutvalget og forvaltningen på opplæringsdager. Brukerutvalget har over tid bedt om at det etableres et prosjekt for å spisse/konkretisere HDS sin strategi knyttet til pårønderollen. Utvalget har gjort oppnevning av representanter til et slikt prosjekt, uten at dette er igangsatt ved HDS ennå.</p> <p>Elena ønskes velkommen tilbake til brukerutvalgsmøte i 2021.</p>												
44/20	<p>Retningslinjer for brukerutvalget HDS:</p> <p>HDS sine retningslinjer er tett opp til de nasjonale. Bortsett fra enkelte redigeringsendringer, så vil brukerutvalget råde styret til at nytt punkt 4.1 skal lyde:</p> <p>«En brukerrepresentant kan bare unntaksvis sitte mer enn tre perioder sammenhengende.»</p> <p>Adm.dir. innstiller til sykehusstyret, som vedtar retningslinjene. Retningslinjene evalueres etter to år.</p>												
45/20	Oppnevning av representanter til prosjekt/utvalg/styret ved HDS												
46/20	<p>Orientering om deltakelse i ulike prosjekt/utvalg</p> <table><tr><td>Kvalitetsutvalget</td><td>Møte er etterlyst Pasientsikkerhetsvisitt er i gang igjen. Hendelsesanalyser gjennomføres.</td></tr><tr><td>Ernæringsutvalget</td><td>Møte er etterlyst</td></tr><tr><td>Klinisk etikk komite (KEK)</td><td>To seminar er utsatt grunnet Kovid. Nasjonalt seminar er blitt gratis og digitalt.</td></tr><tr><td>Samarbeidsutvalget for Nordhordland</td><td></td></tr><tr><td>Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd</td><td>Dette såkornprosjektet er avsluttet, sluttrapport vedlegges referatet.</td></tr><tr><td>Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabilitererte lokaler i eksisterende bygningsmasse</td><td>Behov for mer presis sms-melding omkring mer konkret oppmøteplass. Dette er tatt opp i dette prosjekt (samlokalisert poliklinikk)</td></tr></table>	Kvalitetsutvalget	Møte er etterlyst Pasientsikkerhetsvisitt er i gang igjen. Hendelsesanalyser gjennomføres.	Ernæringsutvalget	Møte er etterlyst	Klinisk etikk komite (KEK)	To seminar er utsatt grunnet Kovid. Nasjonalt seminar er blitt gratis og digitalt.	Samarbeidsutvalget for Nordhordland		Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd	Dette såkornprosjektet er avsluttet, sluttrapport vedlegges referatet.	Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabilitererte lokaler i eksisterende bygningsmasse	Behov for mer presis sms-melding omkring mer konkret oppmøteplass. Dette er tatt opp i dette prosjekt (samlokalisert poliklinikk)
Kvalitetsutvalget	Møte er etterlyst Pasientsikkerhetsvisitt er i gang igjen. Hendelsesanalyser gjennomføres.												
Ernæringsutvalget	Møte er etterlyst												
Klinisk etikk komite (KEK)	To seminar er utsatt grunnet Kovid. Nasjonalt seminar er blitt gratis og digitalt.												
Samarbeidsutvalget for Nordhordland													
Systematisk tilpasset evaluering av smerter og delir for å bedre kvaliteten i behandlingen av eldre med lårhalsbrudd	Dette såkornprosjektet er avsluttet, sluttrapport vedlegges referatet.												
Planlegging av nye samlokaliserte poliklinikker i rehabilitererte lokaler i eksisterende bygningsmasse	Behov for mer presis sms-melding omkring mer konkret oppmøteplass. Dette er tatt opp i dette prosjekt (samlokalisert poliklinikk)												

	<p>Ny arbeidsprosess for dobbeltkontroll av legemidler på pasientrom</p> <p>Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi</p> <p>Alrek helseklynge</p> <p>Vurdering av kognitiv svikt hos eldre med infeksjon/mulig sepsis</p> <p>Brukermedvirkning i forskning</p> <p>Såkornprosjekt – Ernæring/Imatis</p> <p>Såkornprosjekt – Delirium/Imatis</p> <p>Care4music</p> <p>Utvikling av meny til pasienter</p> <p>Årlig konferanse er avlyst</p> <p>Digital åpning av Alrek helseklynge</p> <p>Dette såkornprosjektet er avsluttet, sluttrapport vedlegges referatet.</p> <p>Engasjert kjøkkensjef, prøvesmaking av de 7 menyvalg kommer. Nytt hovedkjøkken åpner 16/11.</p>
47/20	<p>Orientering om aktuelle saker i styret.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Covid – 19 og sykehusdrift ved HDS - Videre rehabilitering av bygningsmasse - Eksterne og interne revisjoner og pasientsikkerhetsvisitter - SAMDATA
48/20	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> - FFO Vestland inviterer til webinar om Brukeropplæring 17/11 og 18/11 kl 18-20. Lenke fås ved påmelding. - Covid-19 Brukerutvalget sender tilbakemelding om informasjon mellom HDS og utvalget, vedrørende Covid-19. Fremlagt tekstforslag fikk tilslutning fra utvalget. - Innspill til regionalt møte; Pasienter og besøkende kan sitte avskjermet i karnapper på avdelinger. Disse avlukkene kan fortsatt gjøres mer imøtekommende for pasienter, besøkende og frivillige, sånn at gode samtaler gir rom for både nye bekjentskaper og gode dager på HDS. <p>Det er samtidig viktig å legge vekt på at mange pasienter som er innlagt er multisyke eldre med behov for skjerming og ro på enerom.</p>