



Til
Skyss
Fylkeseldrerådet
Eldreombudet

Vår referanse: 2021/01523-18
Saksbehandler: Ragnhild Hvoslef Krüger
Dato: 25. februar 2021

Eldre passasjerer og Skyss

Eldrerådet i Bergen fikk i møte 24. februar, sak 40/21 informasjon om arbeidet Skyss er i gang med for å endre betalingsordninger på bussene. Eldrerådet takker for god informasjon og oppfølging.

Eldrerådet har vært bekymret for at kortleserne tas vekk fra bussene, særlig nå under koronapandemien når det ikke er mulig å betale hos sjåføren. Det var nyttig å høre at det vil bli mulig å betale med bankkort (uten ombordtillegg) hos sjåføren, når frontdørene igjen åpnes, og at vekterne skal opptre med fleksibilitet i denne overgangsperioden.

Eldrerådet vil gjerne komme med følgende innspill til det videre arbeidet:

Eldrerådet i Bergen er tilfreds med at Skyss bruker digitale hjelpemiddel når det gjelder betaling og ruteinformasjon.

Utfordringen er å ivareta de eldre som ikke er på de digitale plattformer. Eldrerådet ber derfor om at Skyss spesielt har tanke for og tar hensyn til denne brukergruppen.

Med hilsen
Eldrerådet

Nils Mæhle - leder
Ragnhild Hvoslef Krüger - rådgiver/rådssekretariatet

Dokumentet er godkjent elektronisk.