

BIO 2020

Brukarundersøking for midlar til bedriftsintern opplæring

Brukarundersøking BIO 2020

Rapporten presenterer resultatane frå ei spørjeundersøking til bedrifter som fekk tilsegn i 2020.

Undersøkinga blei sendt ut til 132 bedrifter. Bedrifter som kansellerte prosjektet sitt i løpet av perioden fekk ikkje tilsendt undersøkinga. På distribusjonstidspunktet var største delen av bedriftene heilt ferdig med tiltaket og hadde levert sluttrapport. 70 % svarte på undersøkinga.

Sentrale spørsmål

- Kor mange deltok i opplæringa
- Utdanningsnivå på deltakarar
- Føremålet med opplæringa
- Vurdering av kor treffsikker opplæringa var
- Når ein ventar å sjå effekt
- Kva form for effekt ein kan sjå
- BIO-midlane si avgjerd for å realisere tiltaket
- Oppleving av søkeprosessen

For økonomisk rapport, klikk [HER](#)

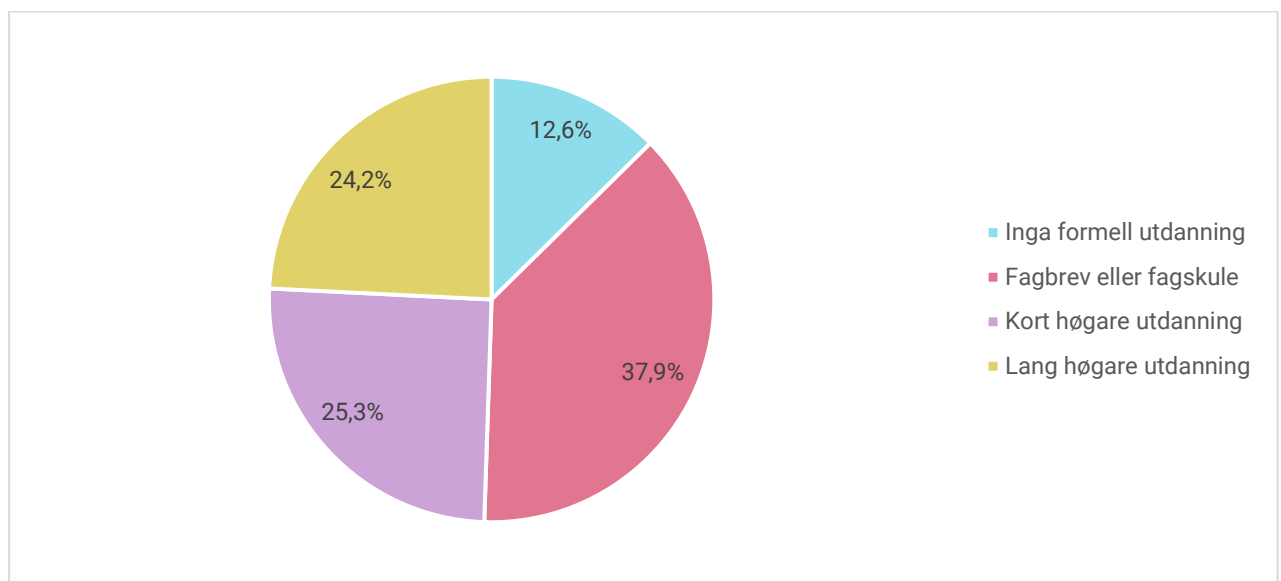
Skriv eit ord som beskriver det faglege temaet for opplæringa:



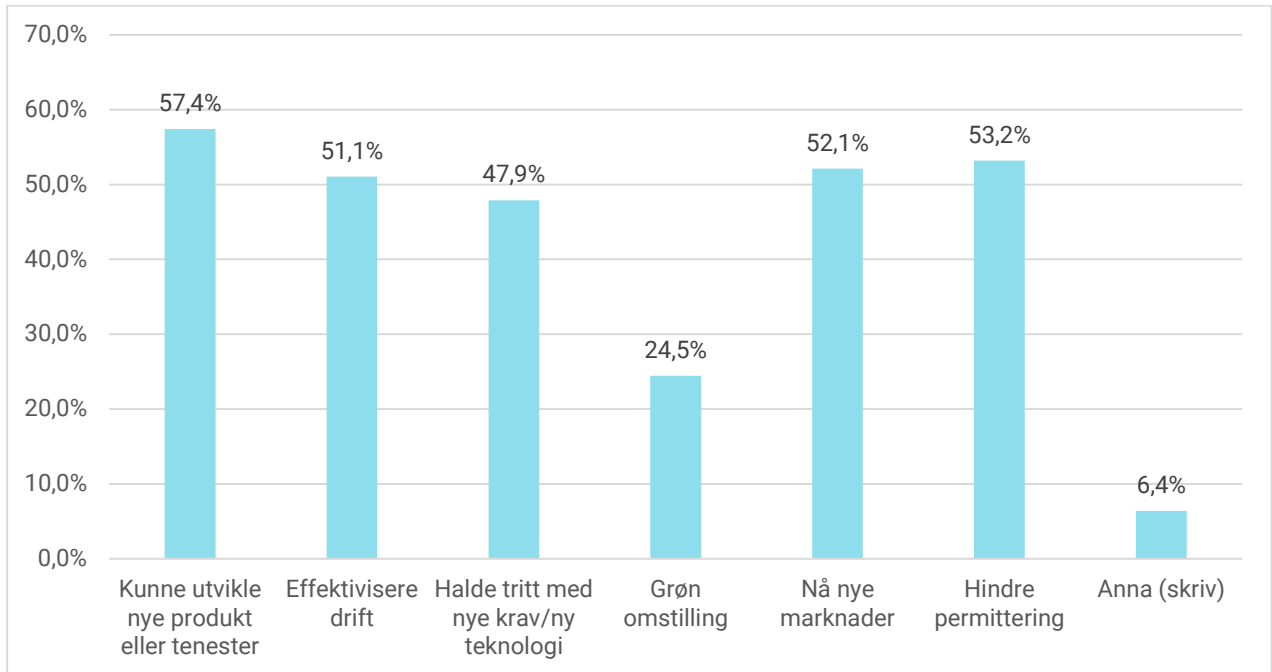
Kor mange deltok i opplæringa?

1 264 (13,3 i snitt)

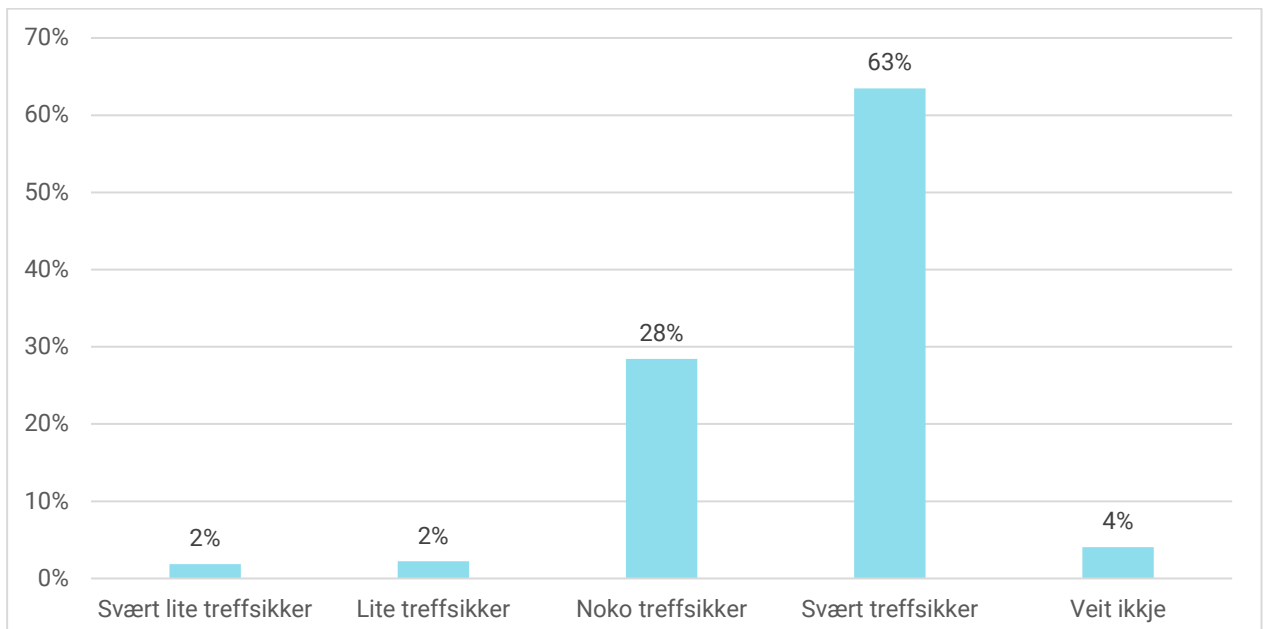
Deltakarane i opplæringa hadde for det meste følgende utdanningsnivå:



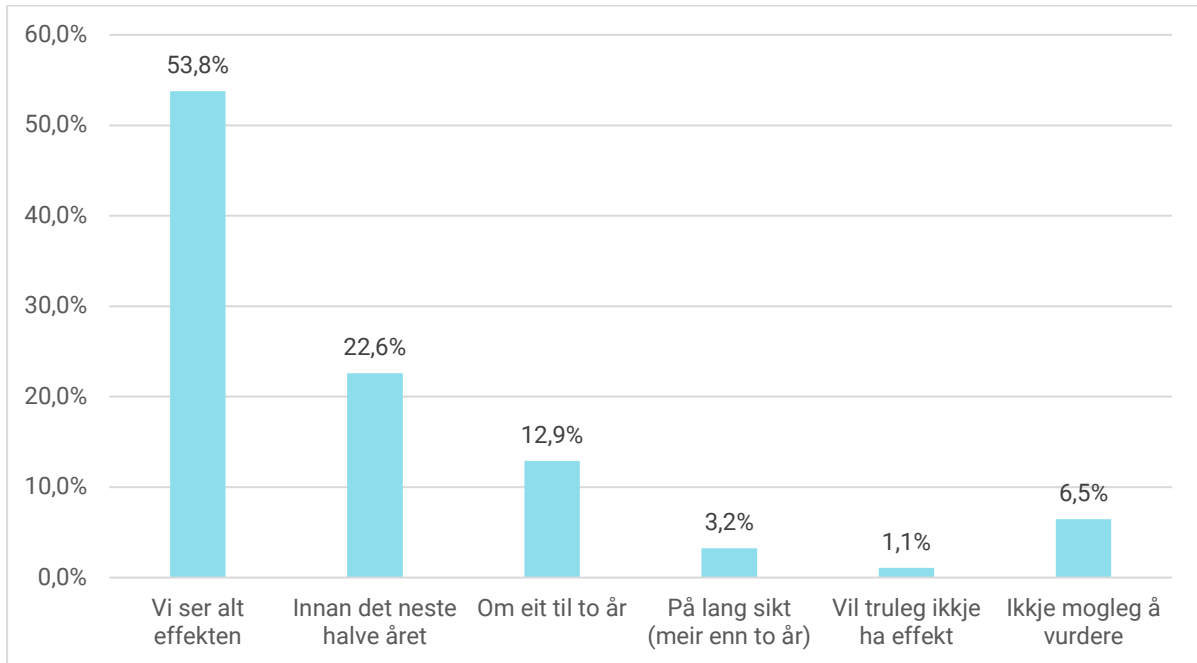
Kva var føremålet med opplæringa (fleirval)?



Gitt føremålet, kor treffsikker var opplæringa?

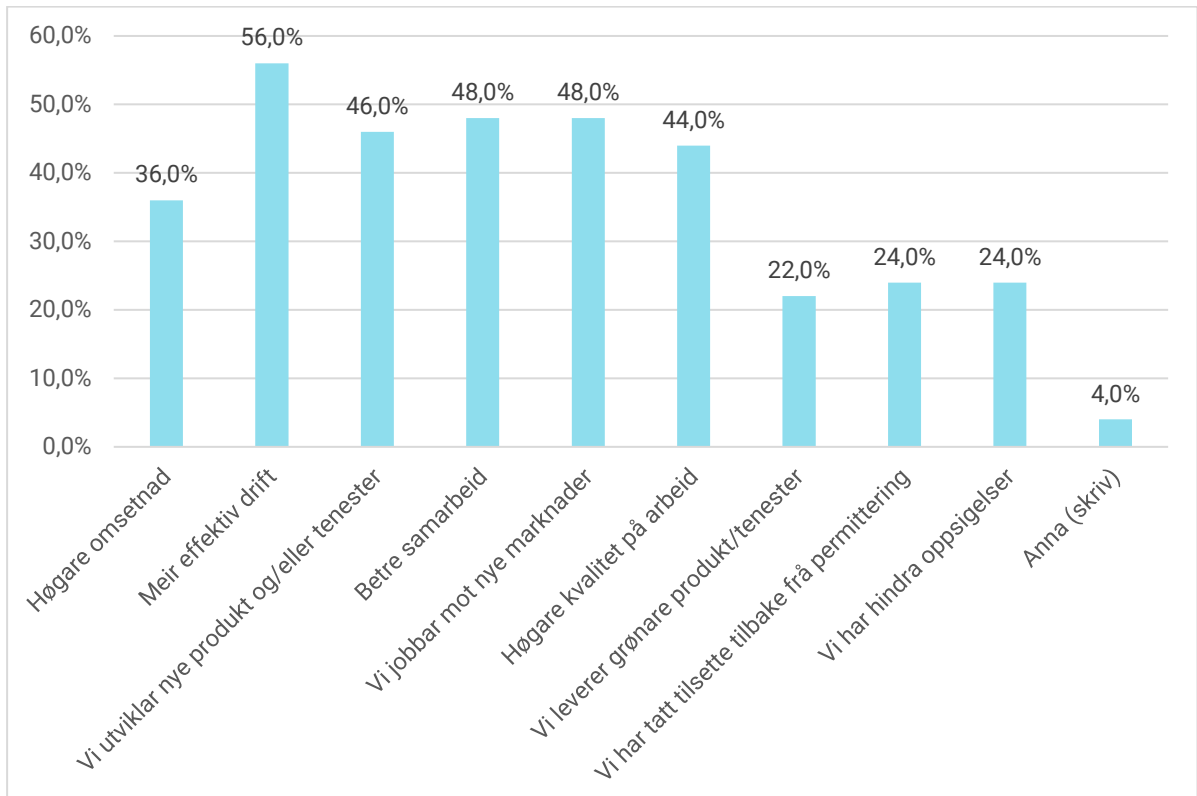


Når venter dykk å sjå effekten av opplæringa?



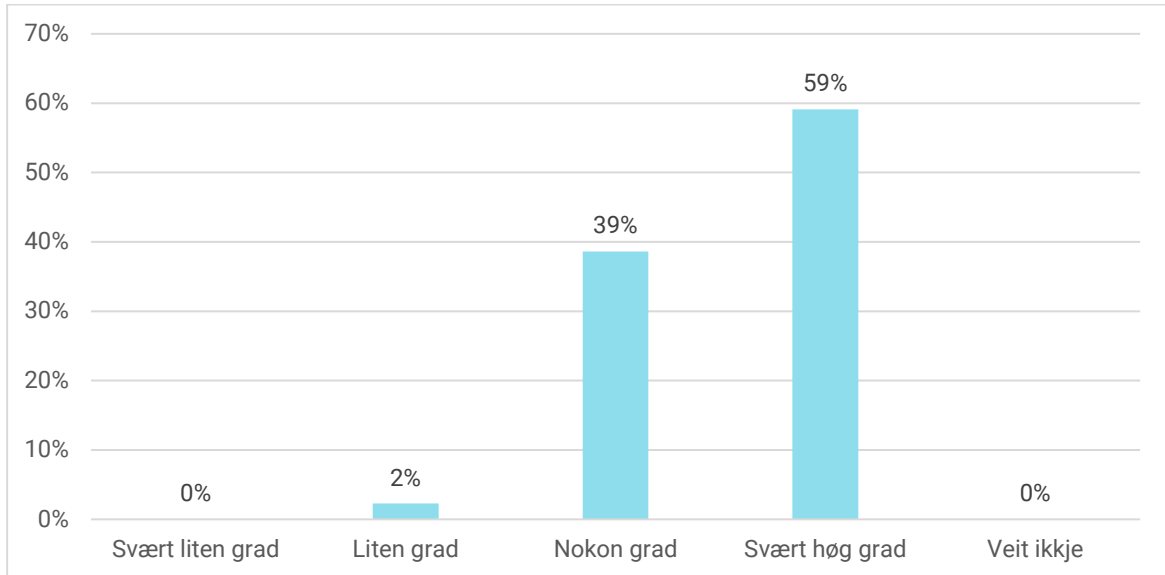
Kva effektar ser dykk (fleirval)?

Spørsmålet gjekk berre til dei som svara «Vi ser alt effekten».

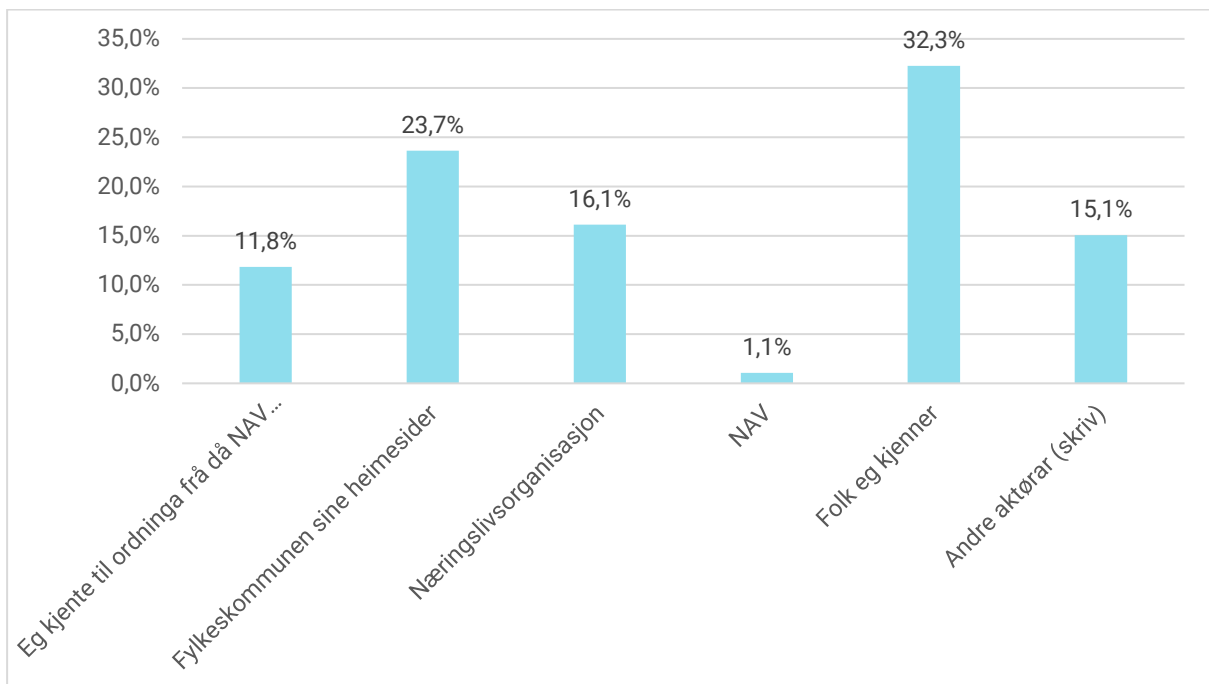


Kor viktig var BIO-midlane for å realisere denne effekten?

Spørsmålet gjekk berre til dei som svara «Vi ser alt effekten»



Kor fekk du først vite om ordninga?



Korleis opplevde du prosessen med å søke?

Råtekst:

- Heilt grei
- Enkel og grei
- Den var enkel og grei
- Den er litt omstendelig.
- Den var OK
- Enkel og grei.
- Det gikk fint
- Prosessen var forholdsvis byråkratisk, men fungerte etter hvert som vi fikk oversikt over bruken av portalen.
- Prosessen var god og oversiktlig
- Grei
- Enkel
- Greit
- Grei og oversiktlig prosess
- Litt tungvint, men overkommelig
- ryddig og enkel
- Enkelt oppsett, men utfordrande krav og tidkrevjande å finne riktig tekst
- OK
- noe vanskelig
- Jeg opplevde prosessen med å søke som tungvint, men når det først går gjennom effektivt
- Enkel søknadsprosess, veldig positiv
- Enkel, men litt tungvint nettløsning
- Søknadsportalen var ikke særlig god, og lite intuitiv. Ellers fungerte søknadsprosessen godt
- Online søknadsprosess var enkelt og effektivt.
Hjelpsomme kontakter i VFK.
Rask tilbakemelding er veldig bra.
- Enkel søknad. Litt uklart om informasjonsbehovet ved sluttrapportering
- Effektiv, hjelpsom
- Enkelt
- Bra
- Fryktlig dårlig og lite intuitivt system for søknad. God opplevelse med samtaler og "analog" behandling av saken.
- En grei prosess for å søke
- Det var ganske enkelt
- Den fungerte veldig fint.
- Svært tungvint, vanskelig tilgjengelig portal, brukte 6 mnd. og mye dialog før vi fikk pengene. Det stod en forklaring på siden, eller portalen. Fra dere fikk vi tilbakemelding om andre ting, forvirrende og svært frustrerende og tidkrevende, vi søker ikke igjen.
- Heilt ok
- Søknadsprosessen gjekk greit med god hjelp fra Vestland Fylke.
- Grei
- Svært komplisert, tidkrevende og frustrerende
- Ryddig og enkel. Krav til dokumentasjon men på eit nivå man må forvente. Bra med digitalisert søkeprosess og oppfølging.
- Rapport alt for krevende og detaljstyrt.
- Omstendelig søkeprosess, tenker at det må være vanskelig for små bedrifter å søke som ikke har HR kompetanse eller tid.
- Tidkrevende, men fikk god hjelp av veiledere
- Ganske enkelt og greit.
- Ganske enkel og grei.
- Ryddig og fin med god hjelp i fra personnell fra VFK
- Litt utfordrande å forstå alt som skulle med. Men fikk god hjelp undervegs
- Søknadsprosessen er enklere nå når den ligger i regionalforvaltning.no.

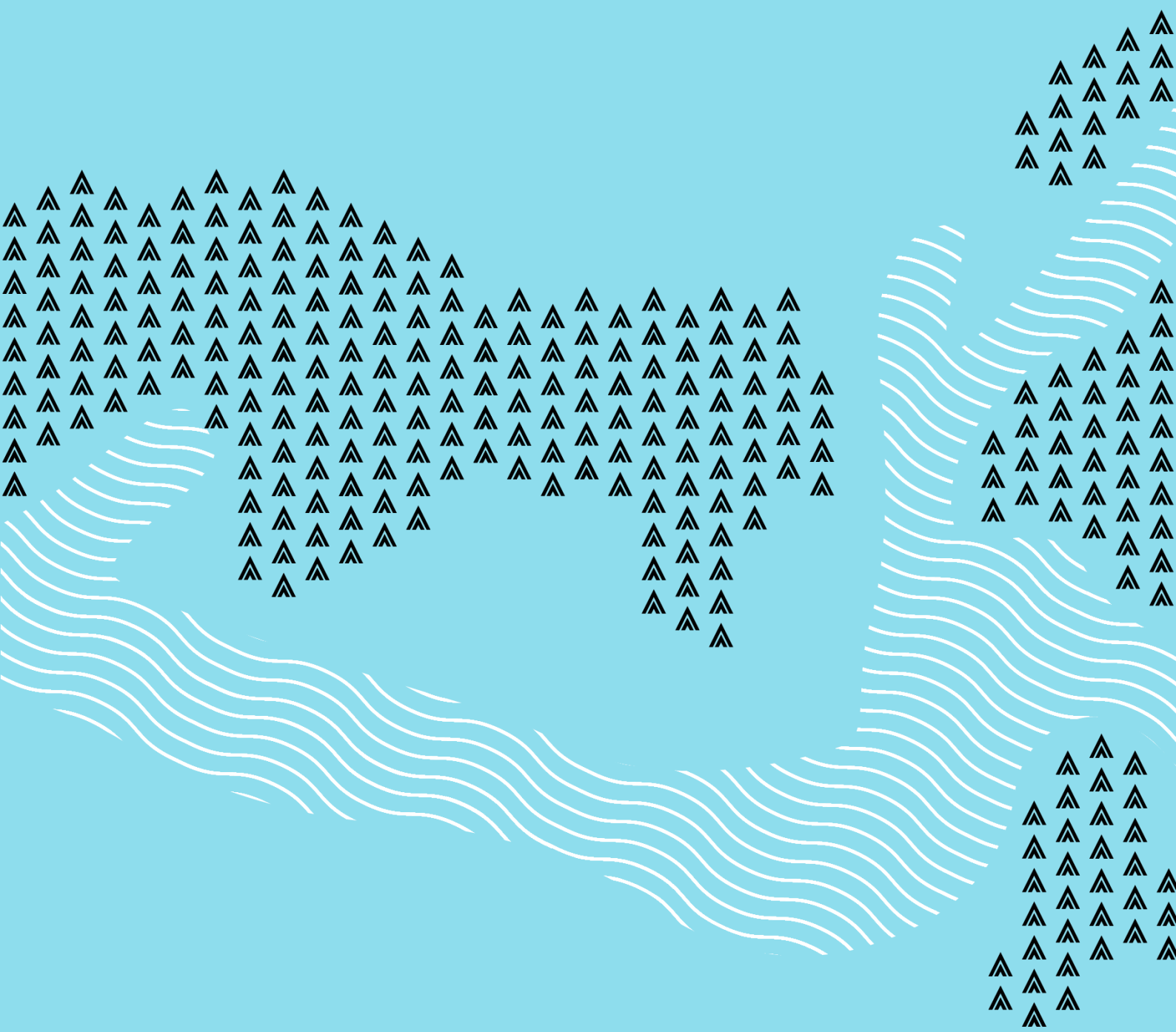
- Grei prosess, men ved første gongs søknad var det uklart kva input som skulle vera med søknaden før ein var midt i prosessen. Dette gjorde at det tok litt lengre tid å søkje enn planlagt.
- Noe omstendelig for en liten elektroentreprenør, men fullt overkommelig
- Det var lett å søke, men rapporteringen i ettertid var litt uklar.
- Det kan vere krevjande å få til ein god søknad. Vilkårå i utlysing er ikkje alltid i samsvar med opplysningane som skal inn i søknadsportalen.
- Enkel og grei
- Søknadsprosessen var enkel og ubyråkratisk
- Tok litt tid
- Tidskrevjande men også klargjerande i spørsmål om vår situasjon, organisering og framtidsmål.
- Søknadsprosessen var enkel og grei.
- Den var ok.
- Grei, effektiv, god stønad og utruleg rask
Krevjande rapportering- kunne vore ei oppskrift ein fekk ved godkjenninga?
- OK.
- Enkelt å søke, noe tungvint nettløsning
- Veldig bra! Fikk utrolig god veiledning av saksbehandler med rask og effektiv oppfølging. Opplevde henne som MYE mer tilgjengelig og imøtekommende enn saksbehandlere på andre ordninger.
- Det fungerte greit.
- Forholdsvis grei nettside og fyller ut.
- Søknadsprosess var ryddig og god
- Ryddig og grei søknadsprosess
- Søknadsprosessen var grei. Litt mer utfordring rundt rapportering, måtte gjøre deler to ganger og hadde misforstått noe. Men gikk bra til slutt, fikk god hjelp.
- Byråkratisk og langsom
- Søknadsprosessen var grei. Raskt svar og effektiv organisering.
- God og ryddig
- Tungvindt
Mye arbeid for lite beløp.
- Prosessen var litt uoversiktlig, men tydelig i informasjonen de etterspurte
- Heil Greit.
- Gjekk greit, sjølv om vi hadde litt "klur" med saksgangen. Vi var ikkje heilt på høgda med korleis dette verka, spesielt med omsyn på dokumentasjon, rapportering og utbetaling.
- Enkel og effektiv
- Ok
- Når vi fant ut av det - gikk det helt greit. Fikk også god hjelp av ansatte i Fylkeskommunen som satt med ordningen.
- Eg har søkt for datterselskapet vårt i Oslo også, der er søknadsprosessen og oppgjørprosessen veldig forskjellig frå den som blir brukt i Vestland Fylkeskommune. Enklare å søkje i Oslo. Var enklare når det var i NAV også. Er blitt ein del meir innvikla etter at det gjekk over til Vestland Fylkeskommune.
- God
- Relativt enkel. Litt inkonsistens mellom heading på avsnitt og forklaringer på innhold i avsnitt
- Det var enkelt å søke.
Var litt kort frist for å få utført, men den har me heldigvis fått forlenga.
- Prosessen var enkel og grei.
- Prosessen var grei.
- Oversiktlig og grei søkeprosess.
- Ganske enkel.
- Enkel. Krever en del forarbeid og planlegging
- Ryddig
- Enkelt å bruke, god kommunikasjon
- Kjapp og forståelige søknadsprosess

Har du kommentarar til ordninga?

Råtekst:

- Fin ordning, men ikkje veldig godt kjent. Tenker og at det for krisgramma bedrifter som vår er litt dumt at vi må ha prosjekt på gang OVERALT. Noko er bra, men når det blir prosjekt gjennom Innovasjon Norge, kommunen og fylkeskommunen, hadde det vore betre med ei likviditetsinnsprøytning....Noko blir prosjekt for prosjektet sin skuld, då heier eg på Austerrike sin variant av omstilling til krise: 80 prosent kompensasjon for tapt inntekt under Covid-19. Flott med gran tilpasning, og vi har absolutt gjort vårt, men her gjeld det å halde tunga beint i munnen, når det vi eigentleg treng: er midlar til å overleve.
- Super ordning som er til stor hjelp for oss etter betydelige konsekvenser av corona-restriksjoner.
- Fint å ha ei ordning som kan støtte mindre prosjekt som ikkje passar til Innovasjon Norge.
- Takk for dere finnes :-)
- Utbetalingene kom seint etter at dokumentasjon var sendt inn. Det gjelder både forskudd og endelig utbetaling - som vi ikke har fått enda.
- En god ordning, vi fikk bedre fokus på våre bærekraftsmål, som hjelper oss videre med egen og andres utvikling
- Positivt at vi kan få støtte til å utvikle oss
- Viktig i en vanskelig tid
- Veldig positiv ordning, som bidrar til å kunne holde folk i arbeid
- Har vore sædeles positivt, og vi er utruleg glade for tiltaket, mange lokale og utvidar arbeidsområdet til dei ansatte
- Svært effektiv, lett å forstå bakgrunn
- fin ordning, men begrensende grunnet beløp på støtteordning
- Kjempe bra ordning for korte og gjennomførbare prosjekter
- Fungerte veldig bra, godt insentiv for omskolering og forbedring i bedrifter
- Tilbudet gir en fantastisk mulighet til oppgradering i en eller annen form i bedriften. Opplever ordningen som fleksibel. Nyttig i forhold til motivasjon i en ellers krevende situasjon.
- Et godt og målrettet tiltak for oss i en krevende markedsituasjon
- Godt tiltak som vi elles ikkje hadde brukt pengar på
- Bra opplegg, me er takknemlige for støtten.
- Helt super, takk igjen for at vi fikk midler.
- Selve støtteordningen er veldig bra, søknadsprosessen bør forenkles og forbedres.
- Grei
- kommunikasjonen fra rådgiverne i fylkeskommunen til mottakere av midlene må bli mye bedre
- Veldig god ordning, og bør markedsførast meir også, som meir permanent ordning for kompetanseutvikling og eventuell vridning i marked og produkt
- Vil ikke søkt om igjen.
- God ordning.
- Bra tiltak
- Jeg vil takke for muligheten dette ga oss
- Veldig bra tiltak. Ga oss god hjelp i en krevende tid.
- Meget bra tiltak som en må bevare
- Flott ordning
- Denne ordningen har hjulpet bedriften mye i forhold til å holde våre ansatte oppdatert på kompetansekrav i industrien. I trange tider hadde vi ikke hatt mulighet til å koste dette selv, og hadde vært tvunget til å permittere/si opp personell
- God og målretta ordning.
- En meget god ordning som gjord det mulig for oss som selskap å ta del i en utvikling som vi ellers ikke hadde hatt økonomi til
- Frist for rapportering bør varslast i god tid
- Bør ikkje endre slik som for 2021 - ordninga var mykje betre innretta i 2020 - der feks ein Næringshage kunne legge til rette for fleire bedrifter med liten eigenandel
- Et godt tiltak
- God ordning som sulle vært meir av, større summa å dele ut.
- Nyttig. Kan hjelpa mindre bedrifter med midlar til å auka kompetanse og kunnskap.

- Fin ordning, som gir oss som lite selskap muligheter vi ikke kunne klart alene i situasjonen som var.
- Har vore utruleg viktig for søkarane for å kunna snu seg frå internasjonal reiselivsmarknad (mot 95%) mot norske reisande.
I fellesskap har dei fått til eit særskild godt løft for sin region og styrka fellesskapet som ei sterkare "eining"
- Kurset vårt ble rammet av utsettelse pga covid 19. Vi fikk derfor ikke dekket alle kostnader til kurset da deler av opplæringen vil skje i 2021. Det var en strek i regningen for oss, da vi antagelig ikke hadde sett oss råd til å delta på kurset uten å få støtten.
- Veldig konkret og bra ordning det er enkelt å søke på.
- Veldig glad for å få disse midlane for å utvikle verksemda vår. Dette var heilt avgjerande med tanke på å få alle i arbeid igjen.
- For oss var den fin med at kunne bruke tid til opplæring i tider som eller det var lav aktivitet.
- Ei særdeles viktig ordning for oss bedrifter. - Vi har hatt utfordringer med å få gjennomført opplæringsløpet pga. Covid-19 tiltak og manglande klasseromsundervisning
- Flott ordning som kan hjelpe bedrifter som har det tungt mtp Corona situasjonen
- Veldig glad for ordninga!
- Flott ordning
- Super ordning
- Såg gjerne ei punktliste som "losa" ein gjennom heile prosessen.
- Veldig viktig for ei lita bedrift mtp. corona.
- Et fantastisk tilbud - og vi håper å få tilgang til ordningene ved en annen anledning. Nå vet vi at de finnes:)
- Ei fin ordning som har hjulpet oss gjennom fleire kniper, og hinda at vi har måtte seie opp/permitere ansatte.
- Veldig nyttig og god ordning i disse vanskelige tidene
- Eg synest det er eit godt tiltak
- Dette med utbetaling ble litt tungvindt til tider, men fikk god hjelp av de i fylkeskommunen slik at det ordnet seg.
- Ordningen hjelper litt på, men beløpene er små. Jeg driver /eier en bedrift med nå 10 ansatte. Et normalt år omsetter vi for 70-75 mill. , i 2021 5-7 mill. Vi har over 90% nedgang. Ingen inntekter overhodet omtrent. Det viktigste med BiO-midlene for oss har vært at mine medarbeidere har fått komme inn på jobb å gjøre noe nyttig, lære noe nytt. Det har vært stimulerende og positivt for oss som bedrift. Beløpet er for lite til at det betyr noe særlig økonomisk for oss fra eller til.
- Viktig for at bedriftene kan avsette tid til å effektivisere og digitalisere. Sikrer flere i arbeid.
- Fin ordning, i ein roleg periode fekk med moglegheit til å fylle på med meir kompetanse.
- Bra tiltak for bedriftene, mange som benyttet seg av dette
- Fortsett det gode arbeidet.



vestlandfylke.no