

---

Saksnr: 2020/48608-30  
Saksbehandlar: Roald Breistein

---

**Saksgang**

Utval	Utv.saksnr.	Møtedato
Kontrollutvalet		

**Handlingsplan punkt 11 - Forvaltningsrevisjon innan tannhelse****Forslag til vedtak**

1. Kontrollutvalet merkar seg som positivt at fylkeskommunen er komme godt i gang med forbetningsarbeidet for punkt 11 etter forvaltningsrevisjon innan tannhelse, men ser at det framleis er ein del arbeid som står att.
2. Kontrollutvalet ber om ny skriftleg status på oppfølging av punkt 11 i forvaltningsrevisjonen til første møte i kontrollutvalet i 2022 med frist for levering til sekretariatet innan 17.01.2022.

**Samandrag**

Denne saka er kontrollutvalet si første oppfølging av vedtak gjort i Vestland fylkesting 16.06.2021, når det gjeld forvaltningsrevisjon innan tannhelse.

Hogne Haktorson  
kontrollsjef

Roald Breistein  
seniorråddevar

*Saksframlegget er godkjent elektronisk og har difor inga handskriven underskrift*

**Vedlegg**

- 1 Svar punkt 11 i innstillinga til fylkestinget juni 2021 om forvaltningsrevisjon i tannhelsetenesta

## Saksutgreiing

### Bakgrunn for saka

Fylkestinget i Vestland fylkeskommune gjorde slikt vedtak i sak PS 29/21 i møte 16.06.2021:

«På bakgrunn av gjennomført forvaltningsrevisjon innan tannhelse ber fylkestinget fylkesrådmannen syta for at avvika vert lukka og at det vert sett i verk tiltak for å:

1. *Inngå samarbeidsavtalar med alle kommunar i fylket, og etablere system som sikrar ei god og tilstrekkeleg rapportering på inngåtte avtalar*
2. *Prioritere å revidere samarbeidsavtalane med barnevern og statlege asylmottak*
3. *Evaluerer om samarbeidsavtalane fungerer som føreset, inkludert evaluere om avtalane er tilstrekkeleg tydeleg for dei partane som skal bruke dei*
4. *I større grad kunne gi eit regelmessig og oppsøkjande tilbod til personar med ruslidingar og eldre, langtidssjuka og uføre i heimepleie*
5. *Sørgje for at tilrettelagde tannhelsetilbod til tortur- og overgrepsetatte og personar med sterk angst for tannbehandling (TOO-tilbod) og tilbod til betalande pasientar ikkje går ut over tilbodet til pasientar i prioriterte grupper*
6. *Vurdere om det er behov for tiltak knytt til at nokre tilsette opplever at dei ikkje har ressursar til å gje tannbehandling av god nok fagleg kvalitet*
7. *Sørgje for at rutinar for journalrevisjon blir gjort kjent for og følgt av alle tannklinikkane*
8. *Utarbeide oversikt over kva tilleggskompetanse som finst på tannklinikkane, slik at kompetansen ved behov kan nyttast på tvers*
9. *Etablere eit system for å halde oversikt over klager innan tannhelsetenesta for å vere kjend med talet på klagar og for å nytte desse i forbetningsarbeid på tvers av tannklinikkane*
10. *Vurdere om det er behov for retningslinjer og meir informasjon om tilrettelagde tannhelsetilbod til tortur- og overgrepsetatte og personar med sterk angst for tannbehandling (både pasientretta informasjon og retningslinjer til internt bruk)*
11. *Sikre at tilsette i tannhelsetenesta kan førebygge, avdekke og avverge vald, overgrep og omsorgssvikt, mellom anna ved å sørgje for at:*
  - a. *det ligg føre tilstrekkelege system, rettleiarar og rutinar til hjelp i arbeidet*
  - b. *tilsette har tilstrekkeleg kompetanse*
  - c. *tilsette har tilgang på ressurspersonar som kan kontaktast for råd og rettleiing*
  - d. *tilsette er kjent med at helsepersonell har ei sjølvstendig meldeplikt til barnevernet og kva meldeplikta inneberer*
12. *Sørgje for at det blir utarbeidd realistiske budsjett for tannhelsetenesta, mellom anna ved å:*
  - a. *utarbeide skriftlege rutinar for budsjettprosessen, som beskriv kva forhold som skal vurderast, kven som skal involverast, kva tidspunkt ulike aktivitetar og oppgåver skal gjennomførast og kven som har ansvar for dei ulike oppgåvene i prosessen*
  - b. *identifisere og dokumentere kva tiltak som er nødvendig for å lukke budsjettavviket ved tannhelsetenesta sitt kompetansesenter (TkVestland)*
  - c. *utarbeide realistiske og korrekte budsjett for alle relevante nivå av tannhelsetenesta der alle kjente inntekter, utgifter og kostnadsdrivarar blir vurdert og tatt omsyn til*
  - d. *innføre kvalitetssikringstiltak av budsjetta*
  - e. *vurdere om klinikkleiarar bør ha ei større rolle i utarbeiding av budsjett for tannklinikkane*
  - f. *etablere betre system for økonomirapportering for alle relevante nivå av verksemda som gjer det mogeleg å setje i verk tiltak undervegs i året ved avvik frå budsjett*
13. *Sørgje for at føring av rekneskapen blir gjort i samsvar med forskrift om føring av adskilde rekneskap, og under dette også:*
  - a. *Få oversikt over konkurransesituasjonen i dei områda fylkeskommunen tilbyr tenester til betalande pasientar, inkl. vurdere om TkVestland er i konkurranse med private tilbydarar*
  - b. *Vurdere å gjere fordelinga av inntekter og utgifter for tenester til prioriterte pasientar og betalande pasientar oftare enn berre ved årsslutt, til dømes tertialvis, slik at det undervegs i året er mogeleg å setje i verk tiltak ved risiko for kryssubsidiering*

14. *Utarbeide rutinar for fakturering av kommunar og NAV, mellom anna med mål om å redusere byråkratiet for den enkelte pasient. Rutinane skal leggast fram til politisk handsaming.*
15. *Fylkestinget ber også om at fylkesrådmannen lagar ein prioritert handlingsplan til kontrollutvalet innan 01.09.2021 for punkt 11 og innan 01.10.2021 for øvrige punkt, som viser kva tiltak som skal setjast i verk for å følgja opp tilrådingane i rapporten, når tiltaka skal setjast i verk og kven som skal ha ansvaret for iverksettinga.»*

Handlingsplan for denne saka gjeld for punkt 11 i vedtaket over, resten av punkta har frist til 01.10.2021.

### **Vedtakskompetanse**

Kontrollutvalet har vedtakskompetanse til å følgje opp kommunestyret sine vedtak etter revisjonsrapportar, jf. kommunelova § 23-2, e.

### **Vurderingar og verknader**

Sekretariatet har motteke vedlagte notat dagsett 31.08.2021 frå fylkeskommunedirektøren i Vestland fylkeskommune, som inneheld ein handlingsplan for oppfølging av punkt 11 i forvaltningsrevisjon innan tannhelse. Sekretariatet har merka seg som positivt at fylkeskommunen er komme godt i gang med forbetningsarbeidet på dette punktet. Det er likevel slik at det framleis er ein del arbeid som står att og som etter planen i hovudsak skal gjennomførast i løpet av hausten 2021 og noko utover i 2022.

Kontrollutvalet bør på bakgrunn av dette be om at fylkeskommunedirektøren kjem med ny skriftleg status på oppfølging av denne forvaltningsrevisjonen til første møte i utvalet i 2022.

### **Konklusjon**

På bakgrunn av det som går fram over vert det tilrådd at kontrollutvalet merkar seg som positivt at fylkeskommunen er komme godt i gang med forbetningsarbeidet på dette punktet, men at det framleis er ein del arbeid som står att.

Vidare vert det tilrådd at kontrollutvalet ber om ny skriftleg status på oppfølging av punkt 11 i denne forvaltningsrevisjonen til første møte i kontrollutvalet i 2022, med frist for levering til sekretariatet innan 17.01.2022.