

Brukarundersøking - dei folkevalde i Vestland fylkeskommune



Vestland
fylkeskommune

Innhald

1 Innleiing	3
1.1 Bakgrunn.....	3
1.2 Oppsummering.....	3
1.3 Respondentane	4
2 Resultat	4
2.1 Den praktiske organiseringa	4
2.2 Opplæring i lover og reglar	5
2.3 Opplæring i digitale verktøy	6
2.4 Påstandar	7
2.5 Politiske saker, sakspapir og protokollar	7
2.6 Fagseminar	10
2.7 ePolitiker, elnnsyn, DigDem og vlfk.no	11
2.8 Reiserekningar	12
2.9 Avsluttande spørsmål	13
2.10 Spørjeskjema.....	16

1 Innleiing

1.1 Bakgrunn

Som regional planstrategi har fylkestinget vedteke «Utviklingsplan for Vestland». Eitt av måla i utviklingsplanen er formulert på følgjande måte;

«Mål 1:

Vestland som det leiande verdiskapingsfylket og nasjonal pådrivar for eit regionalisert og desentralisert Noreg»

For å sikre måloppnåing er det vidare nedfelt følgjande strategi i planen;

«Strategi 1.5:

Vestland fylke skal aktivt söke dei mogelegheitene som ligg i regionreforma, og også styrke det regionale folkestyret»

Som eit tiltak for gjennomføring av denne strategien har seksjon for politisk sekretariat initiert og gjennomført ei brukarundersøking av dei folkevalde sin vilkår for politisk verksemد i Vestland fylkeskommune. Seksjon for politisk sekretariat har ansvaret for førebuing, gjennomføring og oppfølging av møter i folkevalde organ. Dette arbeidet er viktig for å sikre dei folkevalde sine rettar og plikter i samband med møter i folkevalde organ, samstundes som innbyggjarane får naudsynt innsyn i politiske prosessar og vedtak. Denne undersøkinga inneheld spørsmål og tema som vil vere viktige å få svar på, for både å kunne bevare og vidareutvikle rutinar og arbeidsmåtar i samarbeidet mellom administrasjonen og folkevalde i fylkeskommunen for å styrke det regionale folkestyret.

Spørsmålsskjemaet i undersøkinga er presentert i slutten av rapporten.

1.2 Oppsummering

Funna i denne undersøkinga viser at det alt i alt blir levert gode tenester til dei folkevalde, men det er framleis enkelte områder der det er rom for forbetring.

Undersøkinga viser i grove trekk at dei folkevalde;

- er tilfreds med opplæring både i digitale verktøy og lover/regelverk.
- er svært tilfreds med avklaringar og informasjon i direkte kontakt med politisk sekretariat, men at dei i mindre grad finn nødvendig informasjon og svar på spørsmål på vlfk.no.
- ikkje alltid synes at dei politiske sakene vert sendt ut i høveleg tid.
- er godt nøgd med saksdokumenta som vert lagt fram på møta med tanke både på omfang og innhald. Det er likevel mange som meiner at sakene er for omfangsrike og lange.
- synes møteprotokollane er presise og vert sendt ut tilstrekkeleg raskt
- er godt nøgd med gjennomføring av fagseminar, og mange uttrykker samstundes behov for fleire slike fagseminar.
- i særleg grad er nøgd med innføring og bruk av DigDem, men er også godt tilfreds med informasjonen og nyhende om fylkeskommunen som dei finn på vlfk.no. Dei folkevalde held seg oppdatert om nyheter og informasjon om fylkeskommunen i særleg grad på vlfk.no og Facebook.
- er rimeleg godt nøgd med reiserekningssystemet AD-travel, og får i stor grad den hjelpa og støtta dei treng i politisk sekretariat i samband med reiserekningar og spørsmål rundt godtgjersle.
- i stor grad er aktive og deler informasjon om fylkeskommunen på sosiale medium

1.3 Respondentane

Respondentane som fekk tilsendt undersøkinga er alle representantar i folkevalde organ i Vestland fylkeskommune. I tillegg er og alle medlemer i medverknadsorgana bedt om å svare på undersøkinga. Til saman vart undersøkinga sendt ut til i alt 106 respondentar. Av desse har 56 svart på undersøkinga. 47 av desse er fylkestingsrepresentantar, slik at innfor denne kategorien er svarprosenten 72. To av svara på undersøkinga er ikkje fullstendig, slik at utvalet vil vere 45 på dei fleste spørsmåla.

Respondentane er fordelt i kva hovudutval dei er medlem av, for å sjå om det er skilnader i svarresultata mellom ulike hovudutval. Slike eventuelle skilnader må vurderast i lys av få respondentar i kvar undergruppe. I tillegg er respondentane medlemer i fleire utval og har svart samla på spørsmåla uavhengig dei utvala vedkommande sit i.

Respondentane har fordelt seg på dei ulike utvala slik:

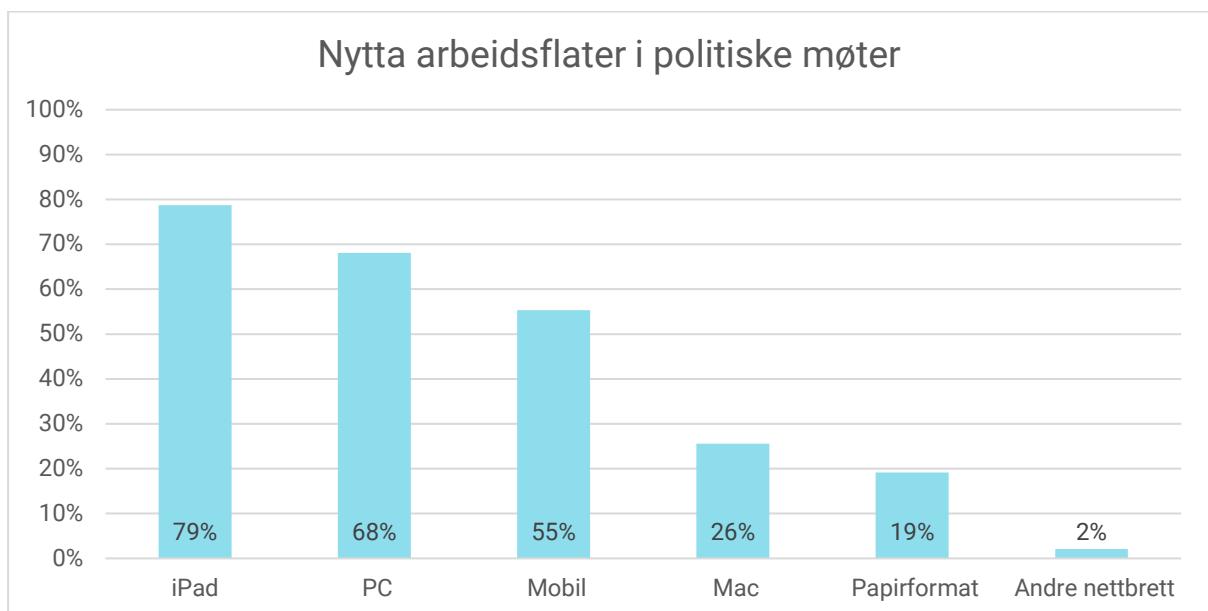
Utval	Respondentar
Fylkesutvalet	11
Hovudutval for kultur og integrering	10
Hovudutval for samferdsel og mobilitet	13
Hovudutval for næring	7
Hovudutval for opplæring og kompetanse	12
Kontrollutvalet	2
Administrasjonsutvalet	4

2 Resultat

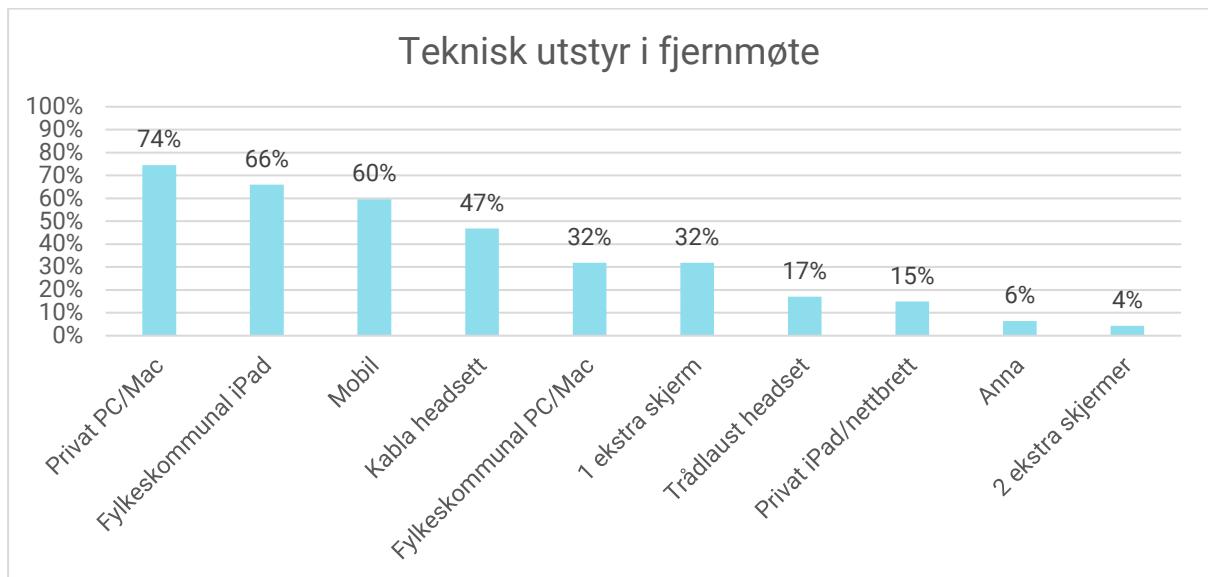
Med grunnlag i svært få svar frå andre respondentar enn fylkestingsrepresentantar, vil rapporten kun presentere svar og resultat innanfor denne kategorien. Kategorien fylkestingsrepresentantar har ein svarprosent på 71. Resultata frå undersøkinga blir presentert spørsmål for spørsmål. Med mindre anna er oppgitt er det ikkje påvist særskilte skilnader mellom utvala.

2.1 Den praktiske organiseringa

Fyrst vart respondentane bedne om å oppgi kva arbeidsflater dei nyttar når dei arbeider med politiske saker og kva teknisk utstyr dei nyttar når dei deltek på politiske fjernmøter. Figur 1 og 2 under visar den prosentvise fordelinga på desse spørsmåla.



Figur 1 Arbeidsflater

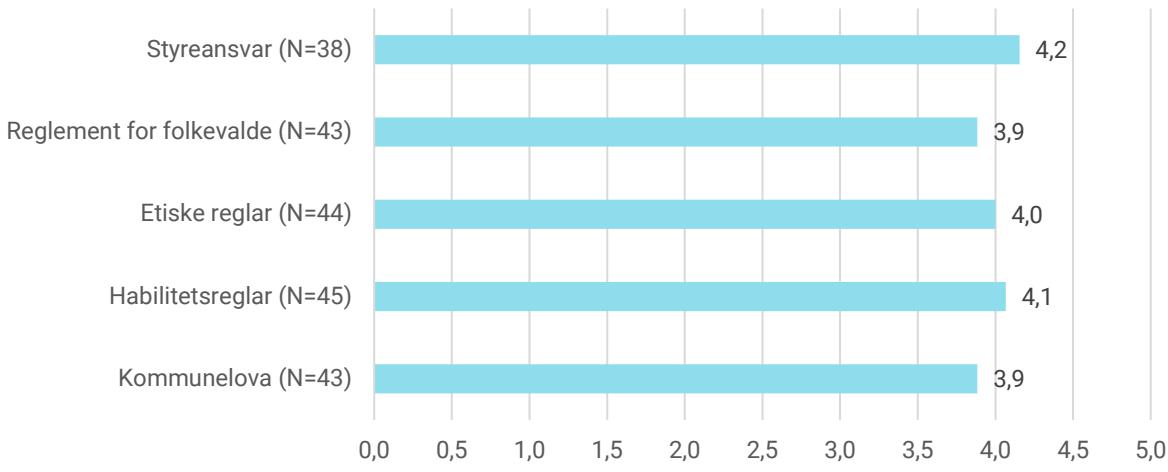


Figur 2 Teknisk utstyr

2.2 Opplæring i lover og reglar

Vestland fylkeskommune tilbyr opplæring i relevante lover og reglar for dei folkevalde. Figur 3 visar snittskåren for kor nøgde dei folkevalde er med denne opplæringa. Skalaen går frå 1 (svært misnøgd) til 5 (svært nøgd).

Kor nøgd eller misnøgd er du med opplæringa du har fått frå Vestland fylkeskommune i følgjande lover og reglar



Figur 3 Lover og reglar

Dei folkevalde er stort sett godt nøgde med opplæringa dei har fått i relevante lover og reglar. Skåren varierer fra 3,9 til 4,2 mellom variablene.

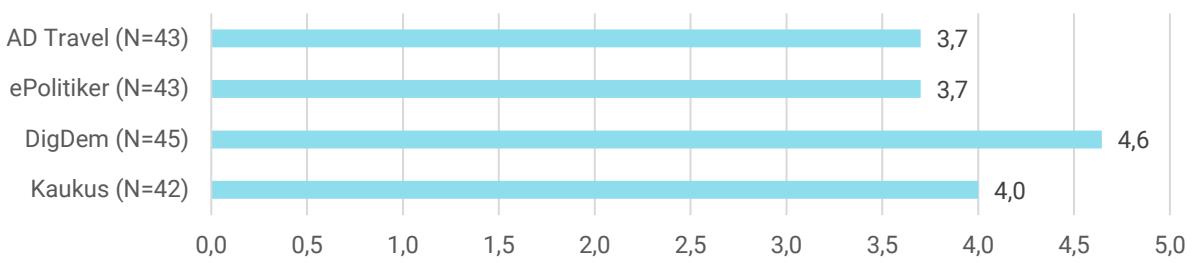
På spørsmål om dei folkevalde er kjente med at dei skal kontakte politisk sekretariat ved spørsmål om eigen habilitet i forkant av møte svarte alle unntatt ein respondent ja.

2.3 Opplæring i digitale verktøy

Vestland fylkeskommune tilbyr opplæring i ulike digitale verktøy som dei folkevalde er avhengige av i sitt virke. Kaukus er eit system for registrering av forfall til politiske møte og varainnkalling. DigDem er eit digitalt verktøy som blir nytta i alle politiske møte til å setje seg på talarliste, legge inn forslag og røysting. Appen ePolitiker kan mellom anna nyttast til å hente sakspapir, protokollar og kontaktinformasjon til andre folkevalde. AD Travel blir nytta til å registrere elektroniske reiserekningar.

Figur 4 visar snittskåren på kor nøgde respondentane er med opplæringa dei har fått i desse digitale verktøya. Skalaen går frå 1 (svært misnøgd) til 5 (svært nøgd).

Kor nøgd eller misnøgd er du med opplæringa du har fått frå Vestland fylkeskommune i følgjande digitale verktøy



Figur 4 Digitale verktøy

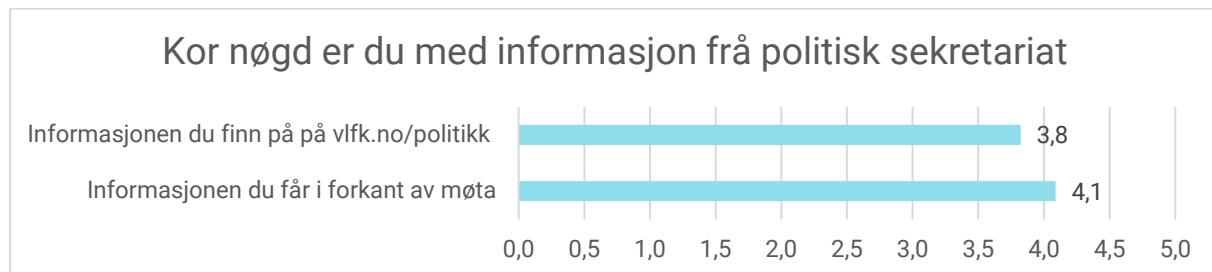
2.4 Påstandar

Her fekk respondentane oppgitt ei rekke påstandar som dei skulle rangere frå 1 (*svært ueinig*) til 5 (*svært einig*). Figur 5 visar snittskåren til dei ulike påstandane.



Figur 5 Påstandar

Her ser vi at politisk sekretariat skårar jamnt over høgt på alle påstandar, men det er tydeleg at informasjon på nettsida kan bli betre og lettare tilgjengeleg.

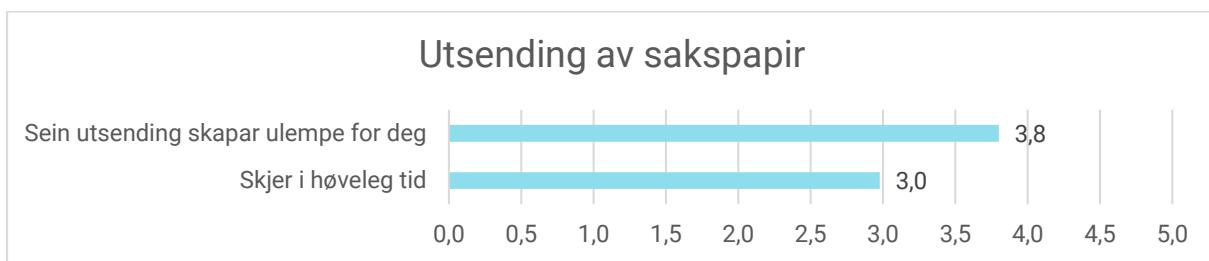


Figur 6 Informasjon frå politisk sekretariat. N=45

Figur 6 visar gjennomsnittsskåren til kor nøgd dei folkevalde er med informasjon frå politisk sekretariat både på nettsida og den dei får i forkant av dei politiske møta. Svara tydar på at dei er godt nøgde, men at nettsida har eit større forbetringspotensiale.

2.5 Politiske saker, sakspapir og protokollar

I denne delen fekk respondentane spørsmål om dei politiske sakene hadde høg fagleg kvalitet, passeleg lengde òg om utsending av sakspapir og protokollar kjem i høveleg tid. Figur 7 visar snittskåren til spørsmåla om utsending av sakspapir. Her går skalaen frå 1 (*i svært liten grad*) til 5 (*i svært stor grad*).



Figur 7 Utsending av sakspapir. N=45

På spørsmålet om i kva grad utsending av sakspapir skjer i høveleg tid, gir respondentane eit samla snitt på 3, noko som ligg rett over midtpunktet på skalaen. Dette kan tolkast som at dei folkevalde meiner at utsendinga i nokon grad er for sein. Sein utsending skapar i stor grad ulempe for dei folkevalde, med ein snittskår på 3,8. På dette spørsmålet har 10 respondentar oppgitt at sein utsending i stor grad skapar ulempe.

Vidare blei det stilt spørsmål om kvalitet og relevans til dei politiske sakene. Figur 8 visar snittskåren til spørsmåla om dei politiske sakene. Skalaen går frå 1 (svært misnøgd) til 5 (svært nøgd).

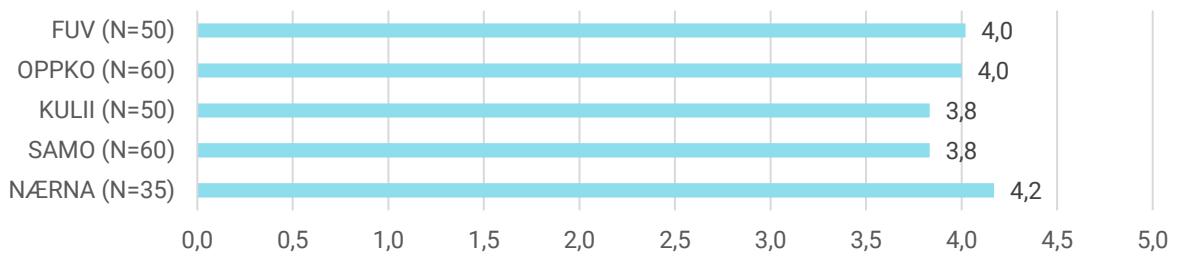


Figur 8 Politiske saker - kvalitet og relevans. N=45

Svara visar at dei folkevalde jamt over er godt nøgde med kvaliteten og relevansen til dei politiske sakene som er til handsaming. Den einaste variabelen som skil seg ut er «talet på politiske saker på kvart møte» som får eit snitt på 3,6, noko som likevel er over midtpunktet på skalaen.

Det er eit poeng å måle dei folkevalde si tilfredsheit til dei politiske sakene pr. hovudutval. Dette er ei litt problematisk øving, då fleire respondentar er medlemer i fleire utval, men har svart samla på undersøkinga og ikkje for kvart utval. I figur 9 er skåren frå dei fem spørsmåla om politiske saker slått saman og fordelt på kvart utval:

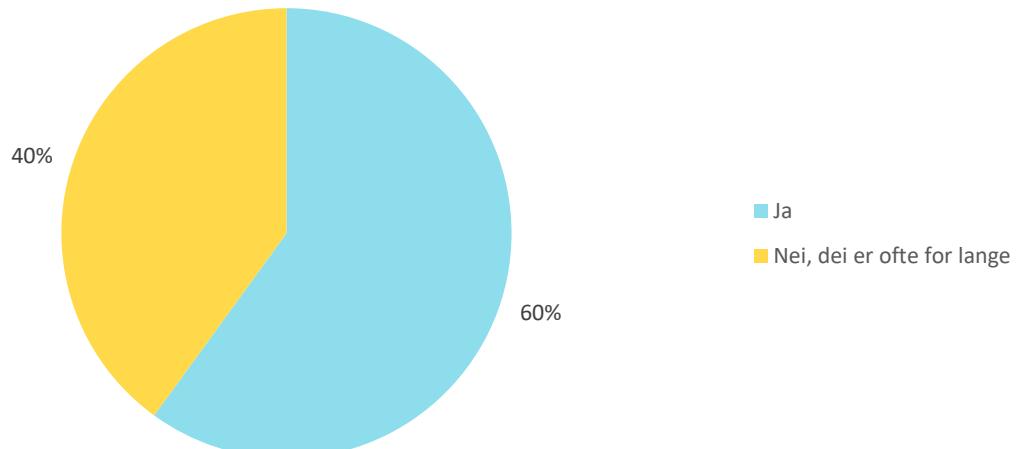
Nøgd med politiske saker (slått saman fem spørsmål) pr. utval



Figur 9 Politiske saker - fordelt på utval (N er stor ettersom kvar respondent har svart på fem spørsmål)

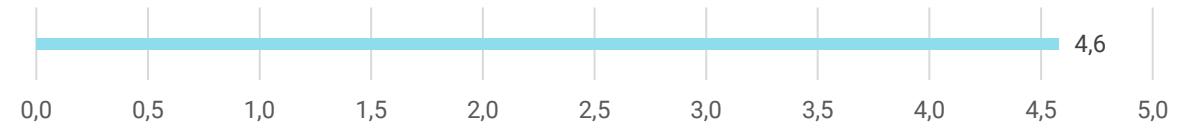
Det vart òg spurd om dei politiske sakene har passeleg lengd. Figur 10 visar korleis svara fordeler seg blant dei folkevalde. Figur 11 visar i kva grad dei folkevalde meiner at protokollen speglar dei politiske vedtaka.

Generelt, har sakene passeleg lengde?



Figur 10 Politiske saker – lengde. N=45

I kva grad speglar protokollen dei politiske vedtaka?



Figur 11 Protokoll og vedtak. N=43

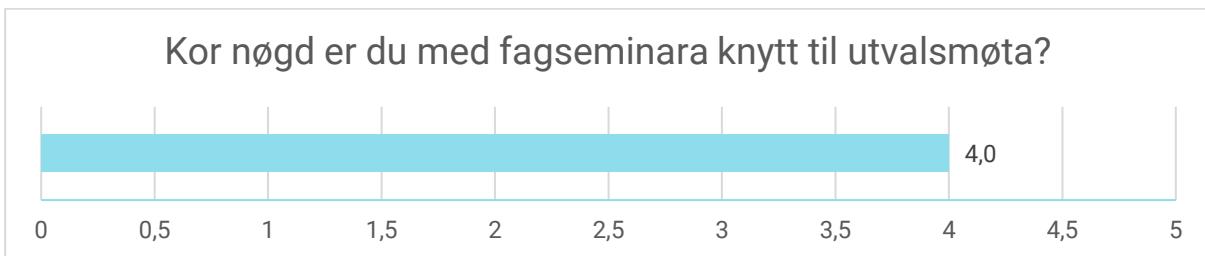


Figur 12 Utsending av protokoll. N=45

På spørsmål om protokollen speglar dei politiske vedtaka svara 91% av respondentane 4 eller 5, medan dei resterande svara 3. Dette tyder på at respondentane er nøgde med arbeidet med protokollen og at den i svært stor grad speglar dei politiske vedtaka. Figur 12 visar òg at dei fleste meiner at protokollen blir sendt ut raskt nok etter eit møte, sjølv om det samstundes syner at det er eit forbetringspotensiale.

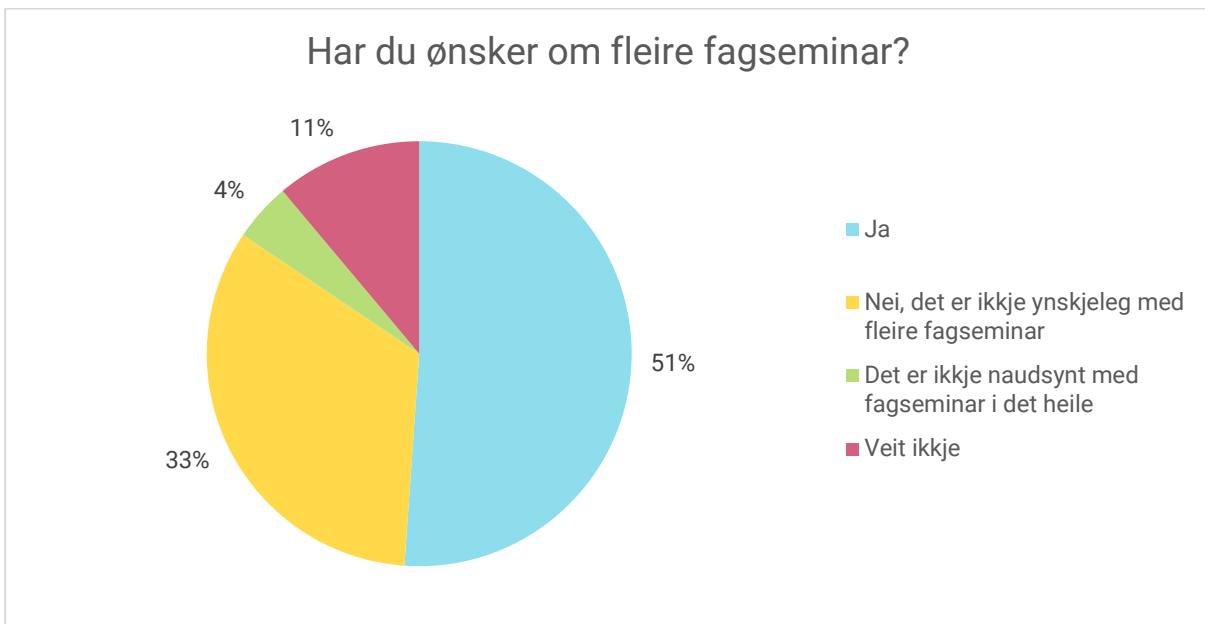
2.6 Fagseminar

Det blir arrangert fagseminar for dei folkevalde. I undersøkinga blei det spurta om kor nøgde dei er med desse fagseminara og om dei har ynskje om fleire. Figur 13 visar snittskåren til spørsmålet om kor nøgde dei er med fagseminara på ein skala frå 1 (svært misnøgd) til 5 (svært nøgd).



Figur 13 Fagseminar – nøgd/misnøgd. N=45

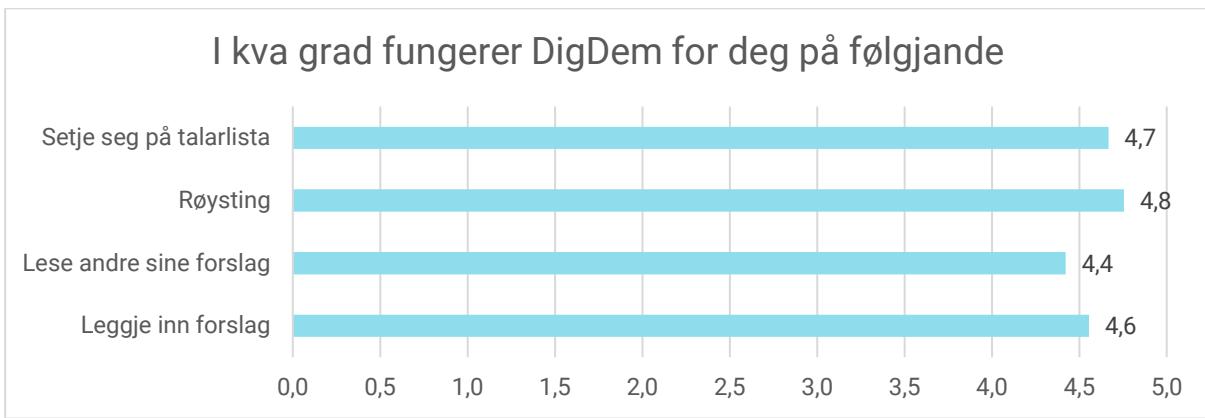
Figur 14 visar den prosentvise fordelinga på spørsmål om dei folkevalde ynskjer fleire fagseminar.



Figur 14 Fagseminar – mengde. N=45

2.7 ePolitiker, eInnsyn, DigDem og vlfk.no

DigDem er eit nytt verktøy som dei folkevalde nyttar seg av i alle politiske møter. Her kan dei folkevalde setje seg på talarlista, røyste, legge inn forslag og lese andre sine forslag. Respondentane fekk spørsmål om i kva grad DigDem fungerer på desse områda. Skalaen går frå 1 (*i svært liten grad*) til 5 (*i svært stor grad*).



Figur 15 DigDem. N=45

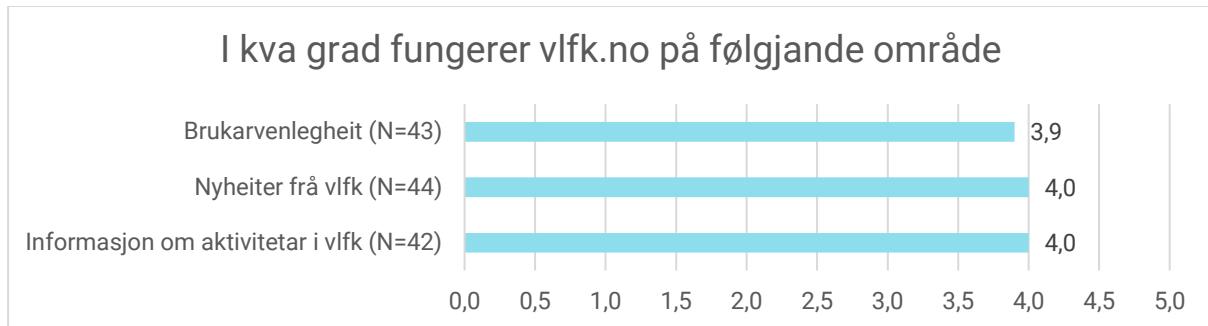
Resultata visar at DigDem i stor grad fungerer for dei folkevalde og at dei er nøgde med verktøyet på dei fleste områder.

Appen ePolitiker er utvikla for dei folkevalde til å hente sakspapir, protokollar og kontakinformasjon til andre folkevalde. eInnsyn er ein del av vlfk.no som òg kan nyttast til å finne sakspapir og protokollar, men denne sida er open for alle. Figur 16 visar den prosentvise fordelinga av kva for ein av desse dei folkevalde nyttar i sitt virke. Tala tyder på at ein del respondentar nyttar begge verktøya.



Figur 16 Bruk av ePolitiker og elnnsyn. N=45

Figur 17 visar snittskåren på spørsmåla om nettstaden til fylkeskommunen (vlfk.no). Skalaen går fra 1 (*i svært liten grad*) til 5 (*i svært stor grad*).



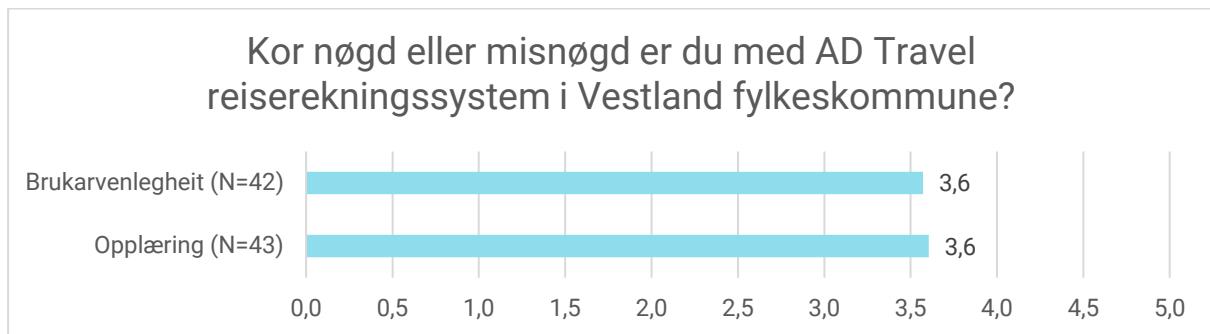
Figur 17 Vlfk.no

Respondentane fekk høve til å skildre kva som kan bli betre på vlfk.no. Det var 16 respondentar som nyttar seg av den moglegheita. 7 skriv at det er vanskeleg å finne fram til saker. Tre respondentar ynskjer meir merksemd til hendingar og arrangement på nettsida. To skriv at nettsida er vanskeleg å navigere i og at det må bli enklare å søke opp eldre saker og meldingar.

Respondentane fekk òg høve til å skildre kort kva som kan bli betre i elnnsyn. Her kom det totalt 15 tilbakemeldingar. 9 av dei kommenterer at elnnsyn er vanskeleg å navigere i og at søkefunksjonen fungerer ikkje slik den skal. Fire har gitt tilbakemelding om at det er tungvint at sakene i elnnsyn ikkje blir oppdatert med innstillingar frå tidlegare behandling (utval, medverknadsorgan).

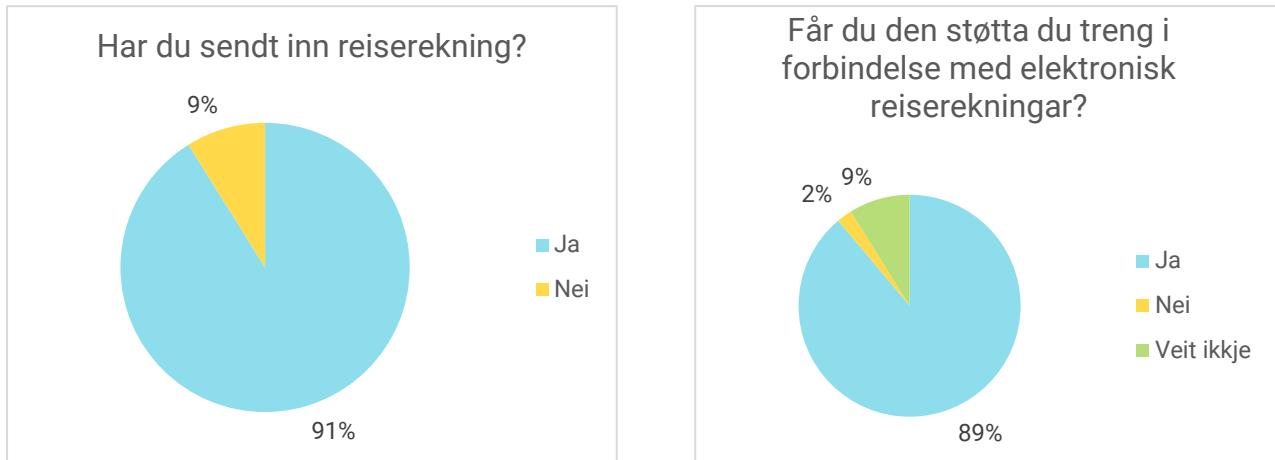
2.8 Reiserekningar

Respondentane fekk spørsmål om brukarvenlegheita og opplæringa til reiserekningssystemet AD Travel. Figur 18 visar snittskåren på ein skala frå 1 (*svært misnøgd*) til 5 (*svært nøgd*).



Figur 18 AD Travel

Brukardenlegheita og opplæringsa til AD Travel får ein snittskår på 3,6. Dette tyder på at det er forbettingspotensiale på dette området. Heile 89 % svarar derimot at dei får den støtta dei treng i forbindelse med reiserekningar og andre godtgjersler, noko som tyder på at dei folkevalde er svært nøgde med servicen dei får i samband med dette systemet.

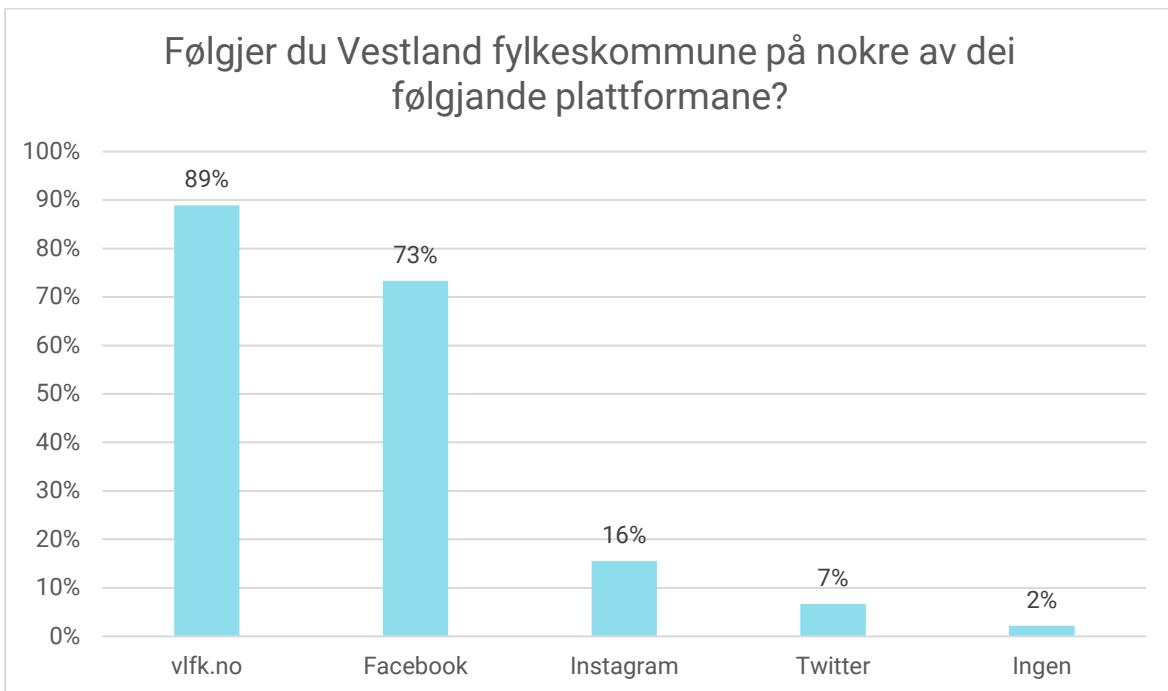


Figur 19 Reiserekning - bruk. N=45

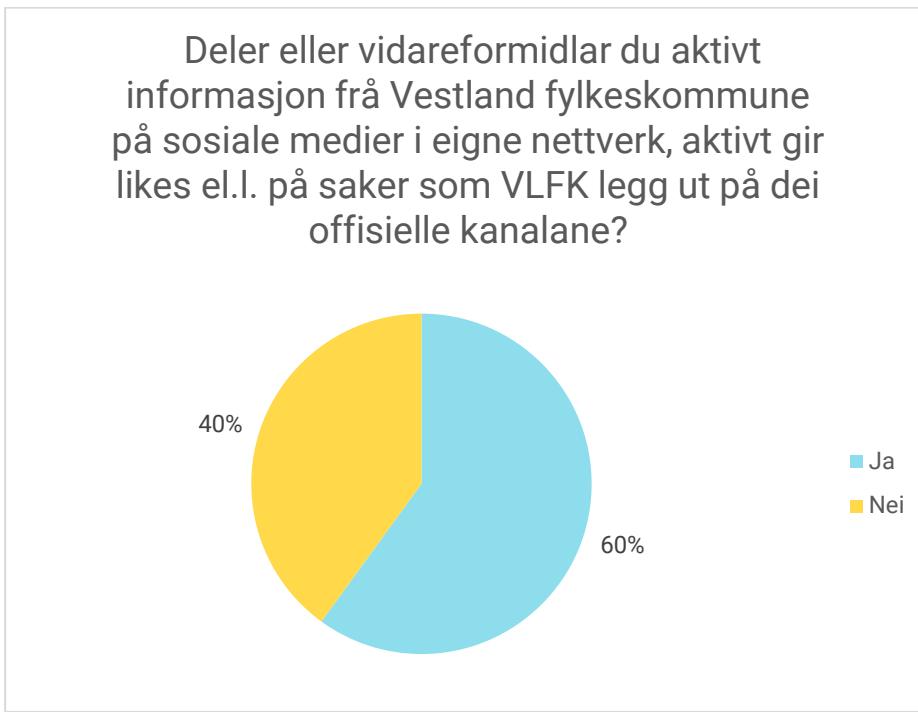
Figur 20 Reiserekning – støtte. N=45

2.9 Avsluttande spørsmål

På spørsmål om respondentane følgjer på kva plattformer dei fylgjer Vestland fylkeskommune. Figur 21 visar den prosentvise fordelinga på dette spørsmålet. Figur 22 visar kor stor del av respondentane som aktivt deler informasjon frå vlfk.no.



Figur 21 Plattform - Vestland fylkeskommune. N=45



Figur 22 Deling på sosiale medium. N=45

Til sist i undersøkinga fekk respondentane moglegheit til å kome med andre kommentarar til politisk sekretariat og deira arbeid. 19 av respondentane nyttja høve til å kome med innspel. 10 av innspela gjekk til ros og positiv omtale til politisk sekretariat. 9 av innspela peikte på forbettingsområder. Desse tilbakemeldingane var sprikande og relativt spesifikke. 3 av kommentarane omhandla systema som dei

folkevalde brukar i sitt virke. Dei resterande seks tilbakemeldingane påpeikte spesifikke forbetringspotensiale innan områder som kommunikasjon, godtgjersle og utsending.

2.10 Spørjeskjema

Seksjon for politisk sekretariat har ansvaret for førebuing, gjennomføring og oppfølging av møter i folkevalde organ. Dette arbeidet er viktig for å sikre dei folkevalde sine rettar og plikter i samband med møter i folkevalde organ, samstundes som innbyggjarane får naudsynt innsyn i politiske prosessar og vedtak.

Denne undersøkinga inneholder spørsmål og tema som vil vere viktige å få svar på, for både å kunne bevare og vidareutvikle rutinar og arbeidsmåtar i samarbeidet mellom administrasjonen og folkevalde i fylkeskommunen. Politisk sekretariat håper derfor på at de som folkevalde vil sette av tid til å svare på spørsmåla, og på denne måten kartlegge vilkåra for den politiske verksemda i fylkeskommunen.

Undersøkinga blir gjennomført i spørjeskjemaverktøy som Vestland fylkeskommune har datahandsamaravtale om, og blir sendt ut fra domenet mail.survey-xact.no. Spørsmål til undersøkinga kan rettast til politisk sekretariat ved Gunbjorg.Smedsvig.Hanssen@vlfk.no, tlf 969 48 843. Tekniske spørsmål om undersøkinga, problem med registrering av svar, sletting, utskrift, osb., kan rettast til seksjonssjef statistikk, kart og analyse stian.skar.ludvigsen@vlfk.no, tlf 413 22 734.

Alle svar blir handsama anonymt. Undersøkinga er berekna å ta om lag ti minutt.

Lykke til med undersøkinga, og takk for di deltaking!

Med helsing
Bertil Søfteland
Seksjonssjef politisk sekretariat

Kva utval sitter du i? (fleire alternativ mogleg)

- Kontrollutvalet
- Hovudutval for opplæring og kompetanse
- Fylkesutvalet
- Hovudutval for kultur, idrett og integrering
- Hovudutval for miljø og mobilitet
- Hovudutval for næring
- Administrasjonsutvalet
- Trafikktryggingsutval
- Rådet for menneske med nedsett funksjonsevne

- Fylkeseldrerådet
- Klagenemnda
- Yrkesopplæringsnemnda
- Andre politiske utval, spesifiser _____

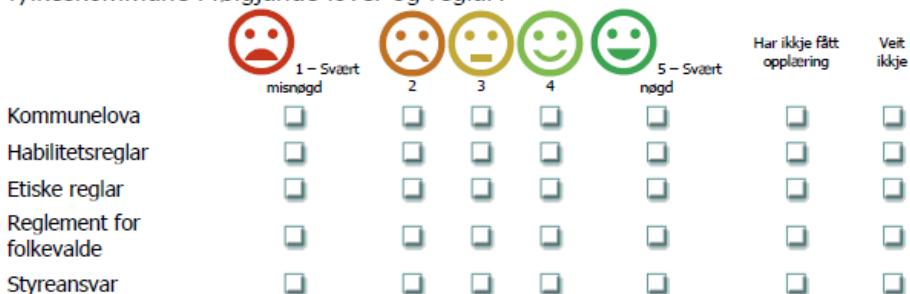
Kva for arbeidsflater nyttar du når du arbeidat med politiske saker? (fleire alternativ mogleg)

- PC
- Mac
- iPad
- Andre nettbrett
- Mobil
- Papirformat
- Anna, spesifiser _____

Kva teknisk utstyr brukte du i fjernmøta?

- Fylkeskommunal PC / Mac
- Privat PC /Mac
- Fylkeskommunal iPad
- Privat iPad / nettbrett
- Mobil
- 1 ekstra skjerm
- 2 ekstra skjermar
- Trådlauost headset
- Kabla headset
- Anna _____

Kor nögd eller misnögd er du med opplæringa du har fått frå Vestland fylkeskommune i følgjande lover og reglar?



Kor nögd eller misnögd er du med opplæringa du har fått frå Vestland fylkeskommune i følgjande digitale verktøy?



varainnkalling)

Digdem	<input type="checkbox"/>						
Epolitiker	<input type="checkbox"/>						
AD Travel (reiserekningssystem)	<input type="checkbox"/>						

Kor nøgd er du med informasjonen du får i forkant av møta?



Kor nøgd er du med informasjonen du finn på vlfk.no - Politikk?



Er du kjend med at du skal kontakte politisk sekretariat ved spørsmål om eigen habilitet i forkant av møte?

- Ja
- Nei
- Veit ikkje

Under er det lista ei rekke påstandar. Kor einig eller ueinig er du i følgjande?



Politisk sekretariat gir gode svar på praktiske spørsmål

Eg finn god informasjon om mine spørsmål på vlfk.no si heimeside

Politisk sekretariat er kompetente og serviceinnstilte

Politisk sekretariat gir meg dei avklaringar eg har behov for ved spørsmål om min habilitet

Politisk sekretariat svarar innan rimeleg tid når eg tek kontakt

I kva grad meiner du at utsending av sakspapir skjer i høveleg tid?



I kva grad meiner du at sein utsending skapar ulempe for deg?

Veit ikkje

2021-8-9

SurveyXact



Kor nøgd eller misnøgd er du med dei politiske sakene på følgande område?

	1 – Svært misnøgd	2	3	4	5 – Svært nøgd	Veit ikkje
Aktualitet og relevans	<input type="checkbox"/>					
Utgreiing av saksområde	<input type="checkbox"/>					
Tydeleg og forståeleg språk i saksframlegg	<input type="checkbox"/>					
Tydelege forslag til vedtakspunkt i innstilling	<input type="checkbox"/>					
Talet på politiske sakar på kvart møte	<input type="checkbox"/>					

Generelt, har sakene passeleg lengde?

- Ja
- Nei, dei er ofte for korte
- Nei, dei er ofte for lange
- Veit ikkje

Kor nøgd er du med fagseminara knytt til utvalsmøta?



Har du ønsker om fleire fagseminar?

- Ja
- Nei, det er ikkje ønskeleg med fleire fagseminar
- Det er ikkje naudsynt med fagseminar i det heile
- Veit ikkje

Blir protokollen sendt raskt nok etter eit møte?

- Ja
- Nei
- Veit ikkje

I kva grad speglar protokollen dei politiske vedtaka?



I kva grad fungerer Diggdem for deg på følgjande



Kva av dei følgjande verktøyå nyttar du i ditt virke som fylkespolitikar? (fleire alternativ mogleg)

- ePolitiker
- eInnsyn

I kva grad fyngerer vlfk.no på følgjande område?



Kan du kort skildre kva som kan bli betre i eInnsyn?

Kan du kort skildre kva som kan bli betre på vlfk.no?

Kor nøgd eller misnøgd er du med AD Travel reiserekningssystem i Vestland fylkeskommune?



Har du sendt inn elektronisk reiserekning?

- Ja
- Nei
- Veit ikkje

Får du den støtta du treng i forbindelse med elektroniske resierekningar og andre godtgjersler?

- Ja
- Nei
- Veit ikkje

Følgjer du Vestland fylkeskommune på nokre av dei følgjande plattformane? (fleire svar mogleg)

- vlfk.no
- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Ingen

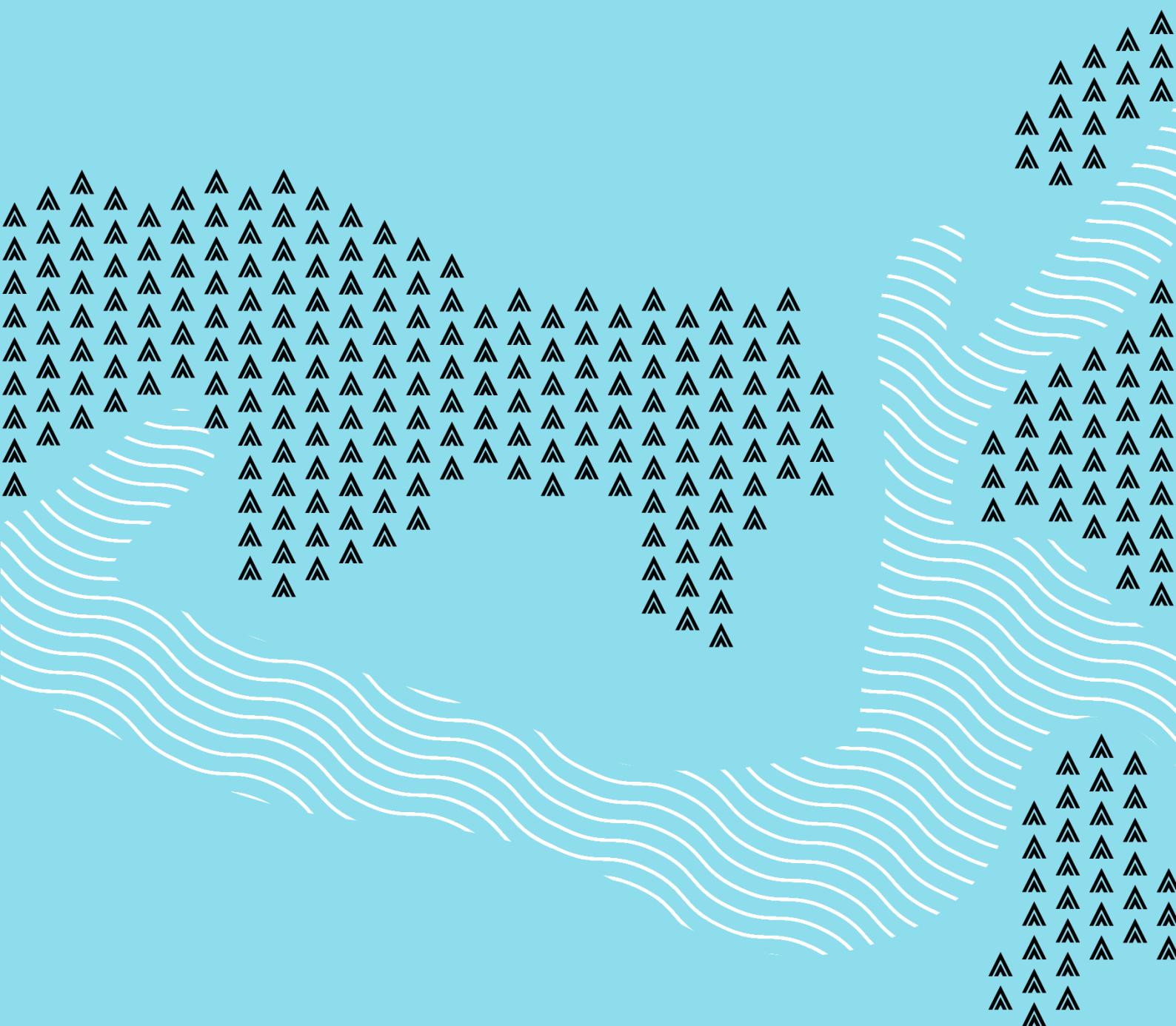
Deler eller vidareformidlar du aktivt informasjon frå Vestland fylkeskommune på sosiale medier i eigne nettverk, aktivt gir likes el.l. på saker som VLFK legg ut på dei offisielle kanalane?

- Ja
- Nei

Til slutt, har du andre kommentarar til politisk sekretariat og deira arbeid?



Takk for at du tok deg tid til å svare på undersøkinga. Klikk "avslutt" for å sende svara dine.



vestlandfylke.no