



Gloppen kommune

Plan og utgreiing

Fylkesdirektør mobilitet og kollektivtransport v/ Håkon Rasmussen

Vår ref. (oppgjje ved svar)
20/12734

Dykkar ref.

Dato
09.09.2020

Utfordringar knytt til bestilling og betaling av offentleg persontransport

Eldrerådet i Gloppen kommune ser med uro på rutine og alle dei ulike reglane som i dag er gjeldande og vert praktiserte av dei ulike selskapa i den offentlege persontransporten.

Fleire av selskapa krev at du har kjøpt billetten på førehand, andre ikkje, nokre godtek bankkort og nokre tek og imot kontantar. Dette skapar uvisse og frustrasjon for dei reisande. Skal billetten kjøpast på førehand må du vere oppdatert på data og helst ha smarttelefon med innlagde aktuelle «appar» for dei ulike selskapa/konsesjonsområda - og ha kunnskap om kva for trafikkelskap som til ei kvar tid har konsesjon på dei ulike distansane.

Vi kjenner til historier der passasjerar ikkje fekk vere med transportmiddelet fordi billetten ikkje var førehandstinga og betalt. Det er og eit faktum at om det skulle vere mogleg å betale ved påstigning vert billettprisen høgare enn om du har kjøpt den over nettet. Ei anna utfordring i dagens kollektivtrafikk er å finne informasjon om billettering, pris og rutetider. Dette gjeld særleg der fleire ruteselskap er involverte. Her er ikkje «appen» Entur heller god nok, og i tillegg krev den datakunnskap.

Dette som her er nemnt er utfordringar dei reisande får i møte med kollektivtrafikken. Særleg dei eldre utan smarttelefon og datakunnskap slit. Dette kan vi som eldreråd ikkje utan vidare akseptere. Dei styrande må stille strengare krav til selskapa som søker konsesjon, og det over heile landet.

Vi vil med dette be om følgjande:

- At det vert arbeidd for at også bankkort/kontantar vert godkjende og pålagde som aktuelle betalingsmidlar i all offentleg transport.
- At det må utarbeidast greie og klare oversikter for billettering, plassbestilling og rutetider. Dette er spesielt av «betydning» for gjennomgåande ruter.
- At reisande over fleire konsesjonsområde må kunne kjøpe ein gjennomgåande billett som gjeld for heile turen.

Adresse
Grandavegen 9, 6823 Sandane

Telefon
57 88 38 00

Org.nr
964 969 124

E-post
post@gloppen.kommune.no

Internett
www.gloppen.kommune.no

Vennleg helsing

Gloppen eldreråd v/ sekretær
Beate Kornberg
rådgjevar
Tlf. 41 63 92 30

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur.

Kopi til:

Fylkeseldrerådet i Vestland v/ Harald Ekroll
Samferdselsminister Knut Arild Hareide