



Fylkeseldrerådet v/Lotte Lynngård  
Vestland fylkeskommune

Vår referanse: 2021/01523-83  
Saksbehandler: Ragnhild Hvoslef Krüger  
Dato: 1. oktober 2021  
Deres ref.:

## TT ordningen og muligheten til å komme i kontakt med administrasjonen

I eldrerådets møte 29. september, under sak 146/21 Eventuelt tok en representant opp en bekymring om at det er vanskelig å komme i kontakt med fylkeskommunen med spørsmål om TT ordningen.

Beskrivelsen eldrerådet er gitt er at man, dersom man ringer til fylkeskommunen med spørsmål om TT ordningen, blir henvist til et annet telefonnummer, der det bare er åpent mellom 9 og 11. Dersom man ringer dette nummeret i denne tiden er det likevel en telefonsvarer som henviser til at man kan få mer informasjon ved å gå inn på en nettside, der en relativt lang nettside leses opp. Dersom man venter gjennom denne, er det mulig å få snakket med noen.

Eldrerådet i Bergen er bekymret for at det skal være vanskelig å komme frem med spørsmål om TT ordningen og vil be fylkeseldrerådet om å ta opp saken.

Med hilsen  
Eldrerådet

Nils Mæhle - leder  
Ragnhild Hvoslef Krüger - rådgiver/rådssekretariatet

*Dokumentet er godkjent elektronisk.*