

NotatDato: 09.04.2019
Arkivsak: 2019/10521-1
Saksbehandlar: katjako

Til: Utval for opplæring og helse

Frå: Fylkesrådmannen

OPHE PS 17/19 Svar på spørsmål om «Lokalisering av Karrieresenter Bergen frå 2020 til nytt fylkesbygg er etablert»

Karriere Hordaland tilbyr karriererettleiing til alle vaksne i Hordaland over 19 år. 2018 var første kalenderår med full drift av alle lokasjonar, og 685 individ fekk tilsaman 1303 samtalar. Måлтаlet første år var 450 individ. Måltall for 2019 er sett til 850 individ, mens rapportert aktivitet pr 1.april er allereie 422 individ fordelt på 673 samtalar. Fylkesrådmannen registrerer at tenesten Karriere Hordaland gradvis vert mer kjend blant vaksne, og det gjer seg utslag i aukande aktivitet. Dei viktigaste informasjonskanalane Karriere Hordaland har nytta så langt er retta avisartiklar og radio, og å gjere oss kjent for andre organisasjonar og etatar som kjem i kontakt med vaksne som kan ha nytte av tilbodet. Karriere Hordaland er også på sosial mediar. Karriere Hordaland skårar høgt på den nasjonale brukarundersøkinga (vert offentleg primo mai) vi tar del i på linje med alle andre fylkesvise karrieresenter i Norge. Fylkesrådmannen ser at mange nyttar tilbodet etter anbefalingar frå venner og kjente som allereie har nytta tenestene.

Karriere Hordaland har eit stort geografisk nedslagsfelt, og karrieresenteret i Bergen har flest besøkande (413 individ i 2018 og 230 individ så langt i 2019). Karriere Hordaland har vidare fordelt ressursane på ein fysisk lokasjon i Knarvik og ein i Leirvik. Desse har i tillegg faste kontordagar kvar månad i Austrheim, Husnes og Etne. For å nå enda breiare har vi også tilbod om karriererettleiing via videolink og telefon. Karriere Hordaland skal auka tilbodet som gjer at veksøkarar ikkje alltid må komme til våre lokasjonar, og ønsker å bidra i det nasjonale prosjektet om nasjonal digital karriererettleiingsteneste. <https://www.kompetansenorge.no/Karriereveiledning/nasjonal-digital-karriereveiledningstjeneste/>. Det arbeidet henger nært saman med det parallelle arbeidet som Kunnskapsdepartementet initierte for å utvikle eit nasjonalt kvalitetsrammeverk for alle karriererettleiing i Norge <https://www.kompetansenorge.no/Karriereveiledning/kvalitet-i-karriereveiledning/> Karriere Hordaland ved leiar har vært tett knytt til det utviklingsarbeidet.

Fylkesrådmannen legg til grunn at Karriere Hordaland skal flyttast til Sandsli på linje med andre avdelingar knytt til fylkeshuset, jmf politiske vedtak. Det har likevel vore vurdert andre alternativ ut frå argumenta om at det er eit meir utadretta tenestetilbod enn andre funksjonar som i dag held til i fylkeshuset og at tenesta difor må vere mest mogleg tilgjengeleg for publikum. Erfaringane med auka pågang frå veksøkarar, spesielt i Bergen, har ført til at «det å vere tilgjengelig for publikum» ikkje berre er knytt til fysisk avstand til senteret, men òg avstand i tid før ein kan sleppe til. I dag må alle som skal nytte tenesta, bestille time. Opplevinga av å ikkje finne ledige timar før om 4 veker, er eit større hinder for mange enn å måtte reise med buss eller bil. Vi har til dømes hatt mindre ventetid i Knarvik, enn i Bergen, og det har ført til stor

tilstrøyming fra folk som bur i Bergen og andre delar av Bergensregionen, eksempelvis Region Vest. Det vil vere gode grunnar til å ha eit sentrumsnært tilbod, men med dei økonomiske rammene fylkeskommunen og Karriere Hordaland skal arbeide under, i lys av stadig aukande behov, vil det vere ei direkte svekking av økonomien til Karriere Hordaland å måtte gå ut på leigemarknaden i Bergen sentrum. Det er naudsynt med større areal enn det som i dag er tilgjengelig i eksisterande fylkesbygg. Det vil gå hardt utover og må ta direkte fra driften. Vi vil då få mindre bemanning. Det vil gjere oss mindre tilgjengeleg. I Vestland fylkeskommune vil dei geografiske avstandane også krevje at vi tenkjer nytt for å sjå til at alle vaksne innbyggjarar kan få eit best mogleg og mest tilgjengeleg tilbod.

Med dette som utgangspunkt ønskjer Fylkesrådmannen å nytte dei gode og store lokale på Sandsli til å utvikle tenestene i fleire retningar, både i form av betre digitale løysingar, men og utvikling av gode sjølvhjelpsressursar. Lokala er godt eigna til å prøve ut, teste og få erfaring med utbygging av eit unikt kraftsenter for karriererettleiing i Vestland. Karriere Vestland skal både tilby individuelle karrieretenester på ulike plattformer, og skal utviklast til eit kompetansesenter for karriererettleiing. Det vil vere ein fordel å disponere gode og store lokale for å tilby kompetanseheving for karriererettleiarar i skuleverket, NAV, UH sektor mv.

Etableringa av Nye Karriere Vestland, frå 01.01.2020, skjer i ei tid kor nasjonale styresmakter satsar på karriererettleiing, fagleg og ikkje minst i høve tilgjengelegheit på mange fleire måtar enn fysisk oppmøte. Det nye fylkeshuset som skal stå ferdig i 2023, vil vere ein flott arena for å synleggjere karrieretenestene til fylkeskommunen, og lokala på Sandsli vil kunne bidra til å prøve ut korleis eit framtidssretta karriererettleiing i Vestland og Norge skal sjå ut.