



Notat

Dato: 02.05.2014
Arkivsak: 2014/240-6
Saksbehandlar: hilklep

Til: Samferdselsutvalet

Frå: Fylkesrådmannen

Feil ved valideringsautomatane

På møte i samferdselsutvalet 22.01.14 ba Tom Skauge om eit oversyn over økonomisk tap som er forventa ved feil på valideringsautomatane, og om å bli informert om tiltak for å auke driftstryggleiken.

I svaret har ein lagt til grunn at ein med valideringsautomat meiner kortlesar.

På bussane er det to ulike typar kortlesarar, den eine heng som regel direkte på billettmaskina (liten kortlesar) og den andre, større typen står oftast ved bakkdøra. Når utstyret er defekt eller det har oppstått feil, har Skyss rutinar for rask utskifting og reparasjon. I dei fleste høva vil ein kunne nytte ein av dei andre kortlesarane om bord i bussen, dersom ein kortlesar ikkje fungerer. Skyss har dessutan rutinar for innmelding av andre feil (programvare) og har gjennom vedlikehaldsavtalen med leverandøren faste rutinar for rapportering og retting av feil.

På Bybanen er det registrert nokre problem med ustabile kortlesarar. Problemet rammar reisande som ved slike situasjonar ikkje alt har gyldig reisebillett når dei kjem om bord (det vil seie brukarar av FleksiSkyss og Favoritt), men dette er ein svært liten del av dei reisande slik at det økonomiske tapet er avgrensa. Omfanget av feila er likevel stort nok til at Skyss arbeider med feilsøking, men arbeidet med dette er meir krevjande på bybanevogner enn på bussar, mellom anna på grunn av avgrensa tilgong til vognene.

Både Skyss og leverandøren av billettsystemet er merksame på utfordringane og arbeider med å løyse desse. Det har ikkje vore rekna på det økonomiske tap på slike feil, men dei vert vurderte til å vere avgrensa.

