

## Ang. førespurnad frå Rådet for menneske med nedsett funksjonsevne.

Den 10. september 2014 gav samferdselsavdelinga og Skyss ein munnleg orientering om sikkerheit og universell utforming av kollektivtilbodet i Hordaland. Bakgrunnen var at brukarorganisasjonane hadde sendt rådet ein del innspel og erfaringar som dei ønska tilbakemelding på.

### Rømming/evakuering:

FFO ber om at det blir vurdert å ha skinner ombord i Bybanen som kan nyttast ved evakuering. Bybanen AS påpeiker at evakuering er ein naudsituasjon og då kan ein ikkje rekne med å få med seg rullestol eller eventuell bagasje. Personane vil i ein slik situasjon bli hjulpet ut av hjelpepersonell.

### Glipe/nivåforskjell mellom vogn og perrong:

Avstanden er nå 3,5 cm. Dette er tilfredsstillande.

### Høgtalarar og display:

HLF ber om at det som seiast over høgtalaren også må framkome på display. Per i dag er ikkje denne løysinga på plass, men det blir stadig jobba vidare med forbetra løysingar for kommunikasjon ombord. Høgtalarane som vert nytta på Bybanen er av god kvalitet, men dei er avhengig av god bruk.

### Trongt om plass på Bybanen:

Rullestolbrukarar opplever «kamp» om plassane grunna mange passasjerar, barnevogner og bagasje. Dette er ein utfordring det er vanskeleg å gjøre noko med, men ein reknar med at situasjonen vil betre seg med lengre vognsett. Når det oppstår situasjonar med plassmangel må ein rett og slett be medpassasjerar om å vise omsyn og gi plass til rullestol.

### Skrankeslynge på alle utsalsstader

Skrankeslynge finns på alle utsalsstader og skal vere slått på, dersom dette ikkje er tilfelle er dette unntak som kan takast opp med dei som jobbar der.

### Innspel om å fjerne krav om oblat på innfartsparkering for bilar som har HC-parkeringskort

Dette er ei sak som har vore diskutert fleire gonger. Innspelet vert teke med vidare i arbeidet med forbetring av eksisterande plassar og ved etablering av nye.

### Innfesting av rullestol på Bybanen på nye vogner:

Innspelet vert vidareformidla til Bybanen.

### Opplæring og haldningar av førar/sjåfør:

Skyss har i kontraktane med dei ulike operatørane at førar/sjåfør skal ha relevant kompetanse, positiv serviceinnstilling og god kundeåtfærd, og at operatørane som ein del av eige kvalitetssikringssystem skal ha ein opplæringsplan for sjåførane. Det står blant anna også at sjåføren skal vere særskilt merksam og hjelpe personar med nedsett funksjonsnivå og reisande med barnevogner. Skyss vil i forkant av neste anbodskonkurransen vurdere krav knytt til opplæring og universell utforming.