



Arkivnr: 2016/2364-3
Saksbehandlar: Sigrid H Aardal

Saksframlegg

Saksgang

Utval	Saknr.	Møtedato
Klagenemnda		28.03.2017
Fylkesutvalet		23.05.2017
Fylkestinget		13.06.2017

Årsmelding for klagenemnda 2016

Samandrag

Klagenemnda har handsama årsmeldinga for 2016 og saka vert lagt fram for fylkestinget til orientering.

Forslag til vedtak

Fylkestinget tek Årsmelding 2016 for klagenemnda til orientering.

Rune Haugsdal
fylkesrådmann

Ingrid Kristine Holm Svendsen
fylkesdirektør økonomi og organisasjon

Saksframlegget er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.

Fylkesrådmannen, 17.02.2017

1. Innleiing.

Klagenemnda legg her fram årsmeldinga for arbeidet i klagenemnda i 2016.

Heimel for klagenemnda.

Klagenemnda er oppretta av fylkestinget med heimel i forvaltningslova § 28, 2. ledd. Klagenemnda si kompetanse er tildelt gjennom reglement vedteke av fylkestinget i sak 37/95.

Oppgåver.

Klagenemnda har til oppgåve å handsame klager på enkeltvedtak fatta av fylkeskommunalt organ, med unntak av fylkestingsvedtak. Kommunaldepartementet er klageorgan over enkeltvedtak fatta av fylkestinget. Enkeltvedtak er vedtak som generelt eller konkret er avgjerande for rettar og pliktar til ein eller fleire personar.

Kompetanse.

Klagenemnda kan prøve alle sider av det vedtaket som det er klaga over, rettslege spørsmål, sakshandsaminga og forvaltningsskjønnet. Ein skal og ta omsyn til nye omstende og tilhøve som ikkje vart vurdert i samband med fyrsteinstansen si handsaming.

Klagenemnda handsamar mellom anna klager over vedtak etter veglova der fylkeskommunen er klageinstans. Det følgjer av at regionvegsjefen høyrer inn under fylkeskommunen i saker som gjeld fylkesvegar. I praksis inneber dette at klagenemnda gjennom åra handsamar ein del klager over vegsjefen sine vedtak i saker som til dømes gjeld avkjørsler frå fylkesvegane og likeeins klager på vegsjefen sine vedtak om dispensasjon frå byggegrense etter veglova.

Sakshandsaming.

Handsaminga i klagesaker følgjer forvaltningslova sine reglar om sakshandsaming. Den instansen som har fatta vedtaket skal handsame klaga som førsteinstans og kan ta klagen til følgje eller ikkje, avvise klaga eller gjera om vedtaket. Dersom fyrsteinstansen ikkje tek klagen til følgje går klaga vidare til klagenemnda.

Overprøving.

Klagenemnda sine vedtak kan ikkje overprøvast forvaltningsrettsleg, men etter vanlege prinsipp i norsk rett kan vedtak i klagenemnda og vedtak av departementet overprøvast i rettsapparatet.

2. Samansetjing

Valbolken 2015 – 2019

Medlemer

Stig Morten Frøiland (A)
Brita Toppe (FL KRF/SP)
Birgitte Holmefjord Olsen Skibenes (FL SV/R)
Iiril Schau Johansen (FL H/V)
Silje Hjemdal (FRP)
Leiar: Stig Morten Frøiland (A)
Nestleiar: Iiril Schau Johansenj(FL H/V)

Varamedlemmer

Dag Rune Mo (A)
Kari Foseid Aakre (A)
Kine Bratli Dale (A)
Tor Andrè Ljosland (FL KRF/SP)

Mette Heidi Bergsvåg Ekrheim (FL KRF/SP)
 Alexander Fosse Andersen (FL KRF/SP)
 Solbjørg Helen Krossli Marjala (FL SV/R)
 Torunn Hole Olsnes (FL SV/R)
 Arild Borgen (FL SV/R)
 Eli Årdal Berland (FL H/V)
 Torstein Gunnarson (FL H/V)
 Nina Jarlind (FL H/V)
 Christoffer (FRP)
 Renate Møgster Klepsvik (FRP)
 Magne Ivar Djuvik (FRP)

3. Klagenemnda sine saker i 2016

Utvallssak nr	Innhald	Arkivsaknr	U.Off
PS 4/16	Klager - Transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X
PS 5/16	Klagesak - Klage på skriftleg irettesetjing	2015/8395	X
PS 6/16	Klagesak - Klage på tilbakekalling av drosjeløyve etter konkursopning	2015/552	X
PS 7/16	Klagesak - Klage på vedtak om avslag på søknad om drosjeløyve	2015/9420	X
PS 8/16	Klagesak - Klage på formelle feil ved avvikling av fagprøve	2015/11604	X
PS 13/16	Årsmelding 2015 – Klagenemnda	2016/2364	
PS 14/16	Klagesak. Klage på avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsløse frå Fv. 561, Ågotnes i Fjell kommune.	2015/632	
PS 15/16	Klagesak. Klage på avslag på krav om saksomkostninger etter forvaltningslova § 36. Sak som er knytt til fylkesveg.	2015/9042	
PS 16/16	Klagesak - Klage på vedtak av 11.01.16 om tildeling av drosjeløyve R-214 knytt til Odda Taxilag AS	2015/8927	
PS 17/16	Klagesak. Transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X
PS 18/16	Klagesak - Klage på avslag på heving av lærekontrakt	2015/9917	X
PS 19/16	Klagesak. Klage på avslag på søknad om heving av lærekontrakt i helsearbeiderfaget	2015/9917	X
PS 24/16	Klage på avslag om støtte fra Etablerarfondet for Bergensregionen	2015/3608	
PS 25/16	Klagesak. Klage på avslag om utvida bruk av avkøyrsløse - fv. 258 - Gnr. 33 Bnr. 621, Kolltveit i Fjell kommune	2016/4863	
PS 26/16	Klagesak. Klage - Uteservering på fortau - fv 585 uteservering langs Torget, Bergen kommune	2015/9547	

PS 27/16	Klager - Transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X
PS 28/16	Klage -Avslag på søknad om særskilt tilrettelagt transport til og frå arbeid	2015/11601	X
PS 29/16	Klagesak. Klage på avslag på søknad om oppgradering og utvida bruk av avkøyrsele - Fv. 409 - Håland - Gnr. 31 Bnr. 5 - Radøy kommune.	2016/5056	
PS 33/16	Klagesak. Klage på avslag på søknad om dispensasjon frå byggegrense - Fv - 233 - Gnr. 43 Bnr. 600 i Fjell kommune.	2016/8330	
PS 34/16	Klagesak - Klage på ikkje godkjent oppmelding til fagprøve i helsearbeiderfaget	2016/4989	X
PS 35/16	Klagesaker - Transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X
PS 40/16	Klagesak. Klage på vedtak - avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsele frå Fv. 561, Hushaugen/Kolltveit Gnr. 30 Bnr. 715 i Fjell kommune.	2016/9367	
PS 41/16	Klagesak. Klage på vedtak - avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsele frå Fv. 561, Vindskarvegen/Ågotnes i Fjell kommune.	2015/632	
PS 42/16	Klagesak. Klage på vedtak - avvisning av klage - Askøy kommune, Fv. 219 Gnr. 18 Bnr. 22	2015/293	
PS 43/16	Klagesak. Klage på vedtak - Avslag på søknad om dispensasjon fra byggegrense - fv. 276 - gnr. 284 bnr. 72 - Garnes i Arna, Bergen kommune	2015/632	
PS 44/16	Klagesak - Klage på vedtak om tilbakekalling av drosjeløyve	2016/308	X
PS 45/16	Klager - Transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X
PS 46/16	Klagesak- Klage på heving av lærekontrakt i helsearbeidarfaget.	2015/9917	X
PS 47/16	Klagesak. Skriftleg irettesetjing.	2015/2027	X
PS 52/16	Klage frå advokat Roald Helgesen på vegne av Helge Åsttveit - avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsele på fylkesveg 562 frå gårds- og bruksnummer 15/387 i Askøy kommune	2014/223	
PS 53/16	Klage frå Ravnanger Hus AS på avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsele på fylkesveg 563 frå gårds- og bruksnummer 4/951 i Askøy kommune	2014/223	
PS 54/16	Klagesak. Klage på avslag om fritak frå kravet om bestått i fellesfag	2015/9917	X
PS 55/16	Klagesak- Klage på avslag om høgare kvote i transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X

PS 56/16	Klagesak Klage på tilbakekalling av drosjeløyve R-764	2016/308	X
PS 57/16	Klagesak Klage på vedtak om avslag på søknad om drosjeløyve	2016/8534	X
PS 58/16	Transportordninga for funksjonshemma – Klager	2015/11601	X
PS 60/16	Klagesak- Klage på avslag om skuleskyss	2016/5666	X

4. Samandrag.

Klagenemnda har hatt 6 møter. Klagenemnda har handsama 59 klager fordelt på 36 saksnummer. Årsaka til at det er større tal klager enn saker er at fleire klager er handsama i ei sak. Dette gjeld i hovudsak klager i samband med transportordninga for funksjonshemma. I tillegg kjem behandlinga av årsmeldinga, slik at totalmengde saker er 60.

Klagene fordeler seg på ulike sektorar, som er samferdsle (transportordning for funksjonshemma, skuleskyss og løyve), opplæring (skule og fagopplæring), tilskotssaker og saker knytt til vegsektoren (avkøyrlesaker og dispensasjon frå byggegrense). Hovudtyngda av saker gjeld transportordninga for funksjonshemma.

Talet på klager er noko høgare enn det som var i 2015 (43). Talet for 2016 er om lag slik som i åra før 2015.

5. Kort om dei ulike saksområda som klagenemnda fell inn under.

Område	Tal klager 2016 (2015)	Klage teke til følge
Transportordninga for funksjonshemma. <ul style="list-style-type: none"> • Avslag søknader om TT-kort. • Søknad om høgare brukarkvote på TT-kort. • Tilrettelagt transport til og frå arbeid 	28(20)	7
	1(4)	0
	1(0)	0
Klage på formelle feil ved avvikling av sveineprøve.	1(1)	1
Heving av lærekontrakt	3(1)	1 1 delvis
Ikkje godkjent oppmelding til fagprøve / manglande praksis	1(1)	0
Avslag på fritak frå kravet om bestått i fellesfag	1(0)	0
Tilbakekalling av drosjeløyve	3(2)	0
Søknad/ tildeling av drosjeløyve.	3(2)	0

Klager vedkommande saker frå vegkontoret		
• Dispensasjon	9(6)	0
• Byggegrense/Avkøyrslø	1(0)	1
• Avvisning av klage	1(0)	
• Uteservering på fortau		
•		
Tilskotssaker		
Næringsretta midlar/ støtte	2(2)	0
Skuleskyss	1(3)	0
Klage på skriftleg irettesetjing	2(1)	0
Avslag på krav om dekking av sakskostnader	1(0)	0

5.1. Samferdsel

a. Transportordninga for funksjonshemma.

Talet på klager som er behandla av klagenemnda i 2016 er noko høgare enn i 2015.

Innan dette feltet er det klare retningslinjer om kva som skal til for å koma med i ordninga. Hovudvurderinga går på om ein er i stand til (ut frå ei medisinsk vurdering) å nytta offentleg transportmiddel eller ikkje og at ein vert å rekna som "grovt forflytningshemma."

Saksgangen i desse klagesakene er at søknaden og legeerklæring, samt klaga vert oversendt 3 legar (som er med i ei legenemnd på 6 stykk, 5 legar + ein psykiater). Desse 3 legane vurderer eigenerklæring(søknad), legeerklæring frå søkjaren sin lege og klaga, samt det som elles er dokumentasjon i saka. Legane vurderer ut frå det medisinske om søkjaren er sterkt nok rørslehemma til å tilfredstillast krava som er nedfelt i retningslinjene for ordninga. Legane kjem med ei tilråding i saka. Finn desse legane at vedkommande etter ei medisinsk vurdering ikkje tilfredstillast krava til å koma med i ordninga er det svært mykje som skal til før klagenemnda etter ei totalvurdering av saka finn at søkjaren kan godkjennast som brukar. I dei tilfella det vert klaga og det er nye og endra opplysningar i saka, vert vedtaket i dei fleste tilfella omgjort av underinstansen (fylkesdirektør samferdsel). Saka vert då ikkje lagt fram for klagenemnda. Dette er grunnen til at det er få saker som vert omgjort av klagenemnda.

Hovudregelen er at godkjenning vert gjeve for 4 år, eller midlertidig for 2 år. Når godkjenningsperioden er over må det søkjast på nytt.

28 klager har vore til behandling i klagenemnda i 2016. Av desse vart 7 klager tekne til følgje. I tillegg har det vore behandla 1 sak om avslag på søknad om forhøga kvotebeløp, samt 1 sak om tilrettelagt arbeidskøyning.

Pr. 31.12.2016 var det 13825.TT-brukarar i Hordaland, og det var omlag behandla ca. 3000 søknader om godkjenning som brukar til transportordninga i 2016. Fylkesdirektør samferdsel har som underinstans omgjort ein del av avslaga, og godkjent søkjarane som brukarar av ordninga, som følgje av nye opplysningar og betre dokumentasjon i klaga. Det har vorte gjeve avslag i 272 saker. Av dei som har fått avslag er det 28 klager som er sendt klagenemnda. Sett i høve til totalmengde søknader er det eit lite tal av søknadane det vert klaga på. Dei som går vidare til behandling i klagenemnda er i hovudsak saker der det ut frå innsendt dokumentasjon ikkje ligg føre opplysningar som tilfredstillast dei strenge krava som må liggja føre i høve nedsett mobilitet. Saker der klagenemnda har omgjort vedtaket og teke klaga til følgje er i saker der det frå legenemnda har vorte gjeve uttrykk for tvil.

Eit moment som kan vera medverkande til at det er ein liten del av avslaga som vert klaga på, er at mange søker på nytt i staden for å klaga. Det er ikkje noko grense for kor ofte og kor mange gangar ein kan søkja. Har søkjaren sin situasjon i høve vilkåra for å koma med i ordninga endra seg, eller søkjaren finn å leggja fram ny dokumentasjon vert det sendt ny søknad i staden for å klaga på tidlegare avslag.

b. Drosjeløyver

Når det gjeld saker knytt til løyver var det i 2016 seks saker. To saker gjaldt inndraging av drosjeløyve. Det var og 2 saker som galt tildeling av drosjeløyve. I 2016 er talet på saker inndraging og tildeling av drosjeløyver omlag det same som det har lagt på vanlegvis.

c. Skuleskyss.

Det har vore ei sak knytt til skuleskyss. Talet på desse saken har vore jamt dei siste åra.

5.2. Vegsektoren.

I 2016 har dei sakene vore relatert til søknad om ny avkøyrsløse eller utviding av bruken av avkøyrsløse, dispensasjon frå byggjegrænse, avvisning av klage og uteservering på fortau. Talet på saker som vedkjem vegsektoren har vore om lag det same dei siste åra.

5.3. Opplæring / Fagopplæring.

Saker som har vore til behandling i klagenemnda som gjeld fagopplæring er: ikkje-godkjent oppmelding til fag-/sveineprøve p.g.a. manglande praksis, heving av lærekontrakt, oppheving av fag-/sveineprøve grunna formelle feil ved avviklinga av prøven og fritak frå kravet om bestått i fellesfag.

I 2016 har talet på desse sakene vore på om lag same nivå som tidlegare år.

5.4 Tilskotssaker

Det har vore to saker knytt til klage på tilskot til næringsretta midlar i 2016.

6. Ordensstraff (skriftleg irettesetjing/skriftleg åtvaring).

Skriftleg irettesetjing er eit enkeltvedtak med klagerett. Fylkesrådmannen har ved delegasjon vedteke at den fylkeskommunale klagenemnda skal vera klageinstans for klager ved ilagt ordensstraff(skriftleg irettesetjing/skriftleg åtvaring). Dette vart vedtek i starten av 2015. Det har vore to saker som gjeld dette i 2016.

7 Saksgang / Saksbehandlingstid

7.1. Saksgang

Det er enkeltvedtak det kan klagast på. Når vedtaksinstansen får inn klage på eit enkeltvedtak må den som er underinstans sjølv først behandla klaga. Underinstans skal gjere dei undersøkingar som er naudsynt for at saka og det klaga grunnar seg i er så godt opplyst som mogeleg. Underinstans gjer vedtak i saka. Vedtaket kan vera å fasthalda sitt eige vedtak (avslå klaga), oppheva vedtaket eller endra det (gjera nytt vedtak). Dersom underinstans opprettheld sitt vedtak skal saka sendast klagenemnda for endeleg avgjerd.

Klagesaka vert så behandla og førebudd og fylkesrådmannen legg fram sak for klagenemnda. Klagenemnda sitt vedtak er endeleg og kan ikkje klagast på.

7.2. Saksbehandlingstid

Når det gjeld saksbehandlingstida for klagesakene, kan denne delast i to.

a. Tida frå klagen vert motteken av underinstans til den vert oversendt klagenemnda sitt sekretariat for saksførebuing.

Underinstans skal gjere dei undersøkingar som er naudsynt for at saka og klaga skal vera så godt opplyst som mogeleg. I nokre saker kan dette ta noko tid. Av dei sakene som har vore behandla av klagenemnda i 2016 ligg saksbehandlingstida hos underinstans gjennomsnittleg på ca. 3 månader.

b. Tida frå klagesaka vert motteken til behandling og til klagenemnda behandlar saka og vedtak vert fatta.

Klagesaker som vert sendt over til klagenemnda vert behandla i første møte klagenemnda har etter at dei er mottekne av klagenemnda sitt sekretariatet. Saksbehandlingstida er vanlegvis ikkje lenger enn tidsintervallet mellom nemnda sine fastsette møter. Dette er vanlegvis ca. 2 månader. Dersom det er saker som hastar eller det er stor mengd saker vert det innkalla til ekstramøte.

Unntaksvis kan det vera saker som tek lenger tid enn gjennomsnittet. Dette grunnar seg i at sakene er av slik karakter at det tek tid å få fram alle fakta og å setja seg inn i det rettslege grunnlaget. Dette gjeld stort sett komplekse og store saker. Sakene som gjeld vegsektoren er en slik type sak.