

Saksprotokoll i utval for opplæring og helse - 14.05.2019

Representanten Tor Andre Ljosland har stilt spørsmålet:

«Finnes det en offentlig tilgjengelig oversikt over ventetiden for ulike tannbehandlinger hos de fylkeskommunale tannlegene? Hva er snittverdien for de vanligste behandlingene?»

Den fylkeskommunale tannhelsetenesta har inga offentleg oversikt over ventetid på dei ulike tannklinikane. Tannhelsetenesta har som kvalitetsmål å ha ikkje ha ventelister. Men i særskilde høve, som til dømes ved sjukefråvær, permisjonar eller ved vakansar, kan det bli forseinka innkalling. Leiar må i slike tilfelle vurdere å omprioritere personalressursar frå andre fylkeskommunale tannklinikkar.

Tannhelsetenesta har, med eit unntak, ikkje nasjonale krav om ventelistegarantiar slik som til dømes i spesialisthelsetenesta. Unntaket om krav til ventetid er for tannhelsetilbodet til personar som har vore utsett for tortur, overgrep eller har sterk angst for tannbehandling.

Ventetid for vanleg innkalling til tannlege eller tannpleiar.

Det er vanleg rutine at tid (månad og år) for ny innkalling til tannhelseundersøking blir avtalt direkte mellom pasient/føresett og behandlar. Tid for innkalling skal bygga på faglege vurderingar. I dei nasjonale retningslinjene for behandling av born og unge står at «undersøkelsesintervallet bør være minimum ett år og maksimum to år.» På dei fylkeskommunale tannklinikane er det normalt ikkje nemneverdig ventetid til vanleg tannhelseundersøking.

Ventetid for spesialistbehandling.

Sidan 2012 har tannhelsetenesta i Hordaland hatt eige spesialisttilbod på tannhelsetenesta sitt kompetansesenter (TkVest), og pasientar med behov for spesialistbehandling blir tilvist dit. Det er 7 godkjente odontologiske spesialitetar, og ventetida varierer mellom dei ulike fagområda. Lang ventetid skuldast ein kombinasjon av manglande budsjettmidlar og rekrutteringsvanskar av spesialist. Ventetider for aktuelle spesialistområder:

- Endodonti (rotfylling) 2-3 mnd
- Periodonti (tannkjøtsbehandling) 3 mnd
- Pedodonti (barne-/ungdomstannpleie) 4-5 mnd
- Kjeveortopedi (tannregulering) 6-8 mnd
- Protetikk 8-10 mnd
- Implantatvurdering 12 mnd

Ventetid for tannbehandling i narkose.

Tannhelsetenesta i Hordaland har tannbehandling i narkose på Stord sjukehus, Haukeland universitetssjukehus og eit poliklinisk tilbod på Solheimsviken tannklinik. Tannbehandling i narkose blir kun utført på tilviste pasientar i dei prioriterte gruppene, og det blir for kvar pasient gjort ei fagleg vurdering i kva grad behandlinga hastar eller kan vente. Ventetid på tannbehandling i narkose vil difor variere frå inga venting til 6 månader.

Ventetid for tannhelsetilbod til personar som har vore utsett for tortur, overgrep eller har sterkt angst for tannbehandling.

Helsedirektoratet har sidan 2012 løyvt midlar slik at den fylkeskommunale tannhelsetenesta kan gi eit tilpassa tannhelsetilbod til personar som har vore utsett for tortur, overgrep eller har sterkt angst for tannbehandling – det såkalla TOO-tilbodet. Ein viktig del av TOO-tilbodet er angstbehandling hos psykolog. Tilbodet er framleis under oppbygging, men Helsedirektoratet har nå sett krav til tannhelsetenesta om maksimal ventetid for desse pasientane. Krava er:

- Maksimalt 8 veker frå tilvising til vurderingssamtale
- Maksimalt 4 veker frå vurderingssamtale til behandling i Tverrfaglig behandlerteam
- Maksimalt 4 veker frå behandling i Tverrfaglig behandlerteam til behandling i Tannbehandlerteam

Tannhelsetenesta i Hordaland har organisert TOO-tilbodet slik at TkVest har fagansvaret samstundes med at det også blir utført behandling der. Det er vidare 6 tverrfaglege behandlerteam ute i tenesta (Stord

tannklinikk, Frekhaug tannklinikk, Voss tannklinikk, Øygarden tannklinikk, Askøy tannklinikk og Årstad tannklinikk).

Det er varierende ventetid hos dei ulike TOO-teama. Ventetida er for dei fleste teama opp til 32 veker, medan dei tverrfaglege behandlarteam på Stord tannklinikk og Voss tannklinikk har 8 vekers ventetid. Pasientar som kvalifiserer til TOO-tilbodet blir spurt om dei ønskjer time hos det teamet med kortast ventetid.

Ventetida for pasientar i TOO-tilbodet er det siste året redusert frå 52 veker i slutten av 2018 til maks 32 veker nå. Tannhelsetenesta i Hordaland har som mål å nå Helsedirektoratet sitt krav i løpet av 2019.