

Vår saksbehandler:
Oscar Bergheim, -
Vår dato:
23.09.2014
Deres dato:
01.09.2014

Vår referanse:
2014/0100
Deres referanse:
2014/20381-1



Hordaland Fylkeskommune

Postboks 7900
5020 BERGEN

BILLETTERING PÅ FERJESAMBANDET HALHJEM-SANDVIKVÅG

Fjord1 drifter sambandet Halhjem – Sandvikvåg. Billettering skjer gjennom billettbeder på land.

Prinsippet som Fjord1 følger er at biler som er kommet til billettboden før oppsatt avgangstidspunkt, skal komme med fergen. Er det biler som står igjen i billettboden ved avgangstidspunktet, blir de enten sluppet om bord uten billett, og betaler om bord, eller at fergen holder igjen et minutt eller to slik at billettboden får solgt billetter til alle.

Det er et godt prinsipp at fergene går fra kai når de skal. Det er den beste service overfor de som er kommet til korrekt tid, og ikke minst overfor de som står på motsatt side og venter på fergen.

I perioder er situasjonen slik at det «renner på» med biler hele tiden. Fjord1 blir da nødt til å «sette strek» for hvem som kan være med en avgang, og det gjøres ved at billettøren i billettboden etter ordre fra fergen stanser billettsalget til fergen har forlatt kaien.

Fra tidspunktet billettsalget stanser, og til fergen forlater kaien, kan det ta noe tid. Det skyldes at bilene fysisk skal kjøre om bord, og når siste bil er kommet om bord, starter avgangsprosedyren. Når denne er kommet i gang, går bommen ned.

For nye biler som ankommer billettboden etter at siste bil er kjørt ned på kaien, så kan det se ut som om en kan kjøre om bord fordi «fergen ikke har gått». Isolert sett kan det være korrekt, men vedkommende er da kommet etter avgangstidspunktet, og skal vi vente på en bil til, og en bil til, så vil fergen bli forsinket. Derfor forholder vi oss til hovedregelen beskrevet over: Biler som er ankommet til billettboden før oppsatt avgangstidspunkt, kommer med.

Håper dette var avklarende.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "O. Bergheim".

Oscar Bergheim
Driftssjef

Kopi til: Statens vegvesen Region vest, Askedalen 4, 6863 Leikanger