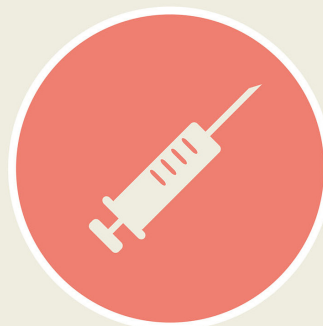


Invitasjon til nye nettverk Helse- og omsorgstjenester



Vil din kommune jobbe sammen med andre
om utvikling av tjenestene?

BLI MED I NETTVERK!

KS EffektiviseringsNettverk

Nettverk for pleie- og omsorgstjenester har vært et populært tilbud til kommuner i mange år. Kommunene organiserer i økende grad helsetjenester sammen med omsorgstjenester, og dette gjenspeiles i KS sitt nye tilbud.

KS' ambisjon er at kommuner som deltar i nettverket skal få et godt bilde av egen tjeneste, økt innsikt i eget handlingsrom og bedre grunnlag for veivalg og planlegging.

Nettverket inneholder tema knyttet til «tradisjonelle» pleie- og omsorgstjenester og utvalgte tema innenfor kommunehelse. Vi vil arbeide med styringsinformasjon for pleie, omsorg, kommunehelse og samhandlingsreformen.

En stor del av kommunens tjenestetilbud er institusjons- og hjemmetjenester til ulike alders- og brukergrupper. Her inngår blant annet boliger og dagtilbud til utviklingshemmede, aktivisering og servicetjenester, samt tjenester innen rus og psykisk helse. Mulighet for fordypning på enkelttjenester vil variere avhengig av tilgang på styringsdata og deltakerkommunenes interesseområder.

På samlinger skal kommunene diskutere tema som har grenseflater til styringsgrep og planlegging - blant annet demografi, folkehelseprofiler og forebyggende arbeid.

Erfaringer fra tidligere nettverk

Kommuner som tidligere har deltatt i nettverk for pleie- og omsorgstjenester er fornøyde. Dersom du ønsker å snakke med en kommune som har deltatt i nettverk, ta kontakt med oss!

Metode og innhold

I KS Effektiviseringsnettverk arbeider 8-15 kommuner sammen over en periode på ca ett år. KS bidrar med dokumentasjon, problemstillinger og prosessledelse, og kommunene deltar med fagkunnskap og egne utfordringer.

Erfaringsutveksling mellom kommunene gir kunnskap om måter å organisere tjenestene, hvordan prioritere og møte utfordringer.

Det må påregnes arbeid mellom samlingene, blant annet gjennomføring av medarbeider- og brukerundersøkelser. KS anbefaler at kommunen deltar med kommunalsjef og virksomhetsledere, samt stabsperson/-er. Minst en av deltakerne

Deltagelse i nettverk passer for ledere som ønsker

- å utvikle bedre tjenester for brukerne
- økt innsikt og bedre grunnlag for beslutninger
- å forstå styringsdata og bruke dem i planlegging

bør ha kunnskap om økonomi for tjenesteområdet, gjerne også Kostra-innsikt.

Tjenesteanalysen - et håndfast resultat

Gjennom hele nettverkløpet dokumenterer kommunene arbeidet som gjøres på samlingene. Som sluttprodukt utarbeides en kortfattet tjenesteanalyse som sammenfatter de viktigste funn og konklusjoner om tjenesten, og peker på prioriterte forbedringsområder. KS bidrar og bistår kommunene i dette arbeidet.

Praktiske opplysninger og påmelding

Nettverkløpet består av seks samlinger, innholdet på den enkelte samling finner du på neste side. Alle nettverkssamlinger holdes nær Gardermoen.

18 - 19 februar 2015

29 - 30 april 2015

25 -26 august 2015

21 - 22 oktober 2015

2 - 3 desember 2015

3 mai 2016

Kostnader

Kommunen betaler en pris for deltagelse i nettverket basert på innbyggertall. Pris eks mva.

Opp til 5 000 innbyggere	kr 12 000
5 001 - 7 500 innbyggere	kr 15 000
7 501 - 10 000 innbyggere	kr 23 000
10 001 - 15 000 innbyggere	kr 30 000
15 001 - 20 000 innbyggere	kr 37 000
20 001 - 30 000 innbyggere	kr 45 000
30 001 - 40 000 innbyggere	kr 51 000
40 001 innbyggere og mer	kr 59 000

I tillegg betaler kommunene egne reiseutgifter og dekker oppholdsutgifter på samlinger.

For mer informasjon og påmelding kontakt

EffektiviseringsNettverkens rådgivere innen 1. desember!

Tina Skarheim tlf: 908 69 888 tina.skarheim@ks.no

Siv Irén Storbekk tlf: 954 60 772 siv.iren.storbekk@ks.no

Anne-Björg Aspheim tlf: 922 63 757 anne-bjorg.aspheim@ks.no

1

Kommunen og innbyggerne

Forventninger og målsettinger. Hvilke behov har innbyggerne i din kommune for tjenester?
Demografi, folkehelse. Bruk av objektive kvalitetsindikatorer i styring og ledelse.
Forberede brukerundersøkelser og medarbeiderundersøkelse.

Mellom samlingene: Kommunene forbereder og starter arbeidet med bruker- og medarbeiderundersøkelse.

2

Erfaringer og styringsdata samhandlingsreformen

Styringsdata knyttet til samhandlingsreformen. Kjennskap til og bruk av de viktigste indikatorene.
Dele erfaringer og utfordringer knyttet til reformen.
Hva er kommunens handlingsrom - gir samhandlingen ønsket merverdi?

Mellom samlingene: Kommunene starter arbeidet med tjenesteanalysen, og arbeider videre med gjennomføring av brukerundersøkelsene. KS sender ut sammenstillingsnotat 10 dager før samling.

3

Ressursinnsats og tjenester

Hva viser tallene? Innføring og arbeid med styringsindikatorer fra Kostra.
God datakvalitet krever god og riktig registrering i mange registre. Vi gir dere en innføring i hvilke!
Hva er kommunens handlingsrom - er prioritering og praksis slik vi ønsker?

Mellom samlingene: Kommunene skriver ressursanalysen. Forberede neste samling: KS sender ut sammenstillingsnotat 10 dager før samling.

4

Medarbeidere og brukere

Bruk av kvalitetsindikatorer og tilbakemeldinger fra brukerne for å utvikle tjenestene og forbedre dialog.
Hva vet vi om våre ansatte? Medarbeidernes kompetanse, trivsel og tilstedeværelse.
Hva er kommunens handlingsrom - på hvilken måte vil vi forbedre kvaliteten?

Mellom samlingene: Kommunene skriver ferdig kvalitetsanalysen.

5

Resultateffektivitet - hvor er vi og hvor vil vi?

Vurdering av egen kommunes resultateffektivitet. Vi ser alt i sammenheng og vurderer samlet status.
Bruke ny kunnskap som grunnlag for nye veivalg og målsettinger.
Hva er kommunens handlingsrom - hvordan møter vi utfordringene?

Mellom samlingene: Kommunene ferdigstiller tjenesteanalysen.

6

Ja,tenke det; ønske det; ville det med; - men gjøre det!

Hvordan gikk det da kommunene brukte kunnskapen fra nettverket?
Hvordan har tjenesteanalysen blitt brukt?
Erfaringer og resultater.