

Sluttrapport

12.2 Delprosjekt IKT og innkjøpssystem

Til: Trond Amundsen, HFK, og Katrine Røkke Wilson, SFFK
Frå: Rolf A Solheim

Dato: 15.06.2018
Dato revisjon pkt 4, 21.09.2018

1. Prosjektinformasjon

1.1. Mandat

- Prosjektgruppa skal kartlegge innkjøp sine fagsystem for HFK og SFFK
- Prosjektgruppa skal leggje fram ei vurdering av teknisk løysing og forslag til kva fagsystem som skal nyttast i framtida

1.2. Formålet med prosjektet (effekt mål):

Prosjektet skal tilrå bruk av IKT-system for felles innkjøpsfunksjon i VLFK. Effektane av dette vil vere:

- Auka bruk av eHandel
- Auka bruk av rammeavtaler
- Auka avtalelojalitet
- Gevinstar ved innkjøp som resultat av felles innkjøpspolitikk, innkjøpsfunksjon, avtaler, kjøpsvolum og system
- Gevinst ved at vi får felles system for innkjøpsfunksjonane

1.3. Prosjekt mål (resultat mål)

Prosjektet skal kartlegge dei IKT-systema som er i bruk i HFK og SFFK i dag, og tilrå kva system som skal vidareførast for innkjøpsfunksjonen i framtidig VLFK. Tilrådinga skal vere grunngjeven i høve til kva system det er høve til å vidareføre som felles system basert på funksjonalitet og avtaletilhøve.

1.4. Prosjektdeltakarane

Katrine Røkke Wilson (SFFK)
Frank Have Olesen (SFFK)
Siv Kristiansen (HFK)
Katrine Berntsen (HFK)
Rolf Solheim (delprosjektleder HFK)

2. Vurdering av resultat i forhold til prosjektplan

2.1. Prosjektresultat i forhold til planlagt

Prosjektresultatet er i samsvar med mandat, og innanfor planlagt tid og kostnad.

3. Prosjektprosessen i forhold til det som var planlagt

Delprosjektet er gjennomført ved 4 arbeidsmøte på videokonferanse, og arbeid i den enkelte fylkeskommunen mellom møta.

3.1. Kartlegging nosituasjon

HFK og SFFK nyttar i stor grad IKT system for aktivitetane i innkjøpsfunksjonen. Når det gjeld eHandel nyttar vi det same systemet. Elles har dei to fylkeskommunane ulike system for å handtere sine innkjøpsaktivitetar. Dette gjeld system for:

- eHandel: Visma Enterprise (HFK, SFFK)
- Katalogverktøy eHandel: IBX Tradeshift (HFK, SFFK)
- Konkurransgjennomføring: Visma TendSign (HFK)
- Konkurransgjennomføring: EU Supply (SFFK)
- Kontraktsadministrasjon: Visma TendSign (HFK)
- Innkjøpshandbok: SFFK
- Rapportering: Qlikview (HFK)

Kartlegging og tilråding:

Nosituasjon		Tilråding	
System	Systemleverandør/system	-	Grunngeving for tilrådinga
SFFK			
KGV	EU supply	Avvikling	Avtalen kan ikkje utvidast
KAV	EU supply	Avvikling	Avtalen kan ikkje utvidast Systemet har ikkje tilstrekkeleg funksjonalitet
eHandel	Visma	Avvikling	Avtalen kan ikkje utvidast, og er uansett avhengig av avgjerse om felles økonomisystem
Innkjøpshåndbok/ Avtaleregister	?	Avvikling	Systemet har ingen avtale om drift og vedlikehald. Dersom innkjøpssamarbeid fortsetter må det vurderast om KAV kan nyttast eller om eit anna system må anskaffast. Dersom innkjøpssamarbeid ikkje fortsetter vil behov til KAV vere mindre, og Hordaland sitt system vil truleg vere godt nok
Kataloghandteringsverktøy	IBX	Avvikling	Vurdere anskaffelse av nytt felles katalogverktøy innen 2020
HFK			
KGV	Visma TendSign	Vidareføring som fellessystem	Det er lovpålagt at regionen skal ha eit elektronisk verktøy for innlevering av tilbod. TS er eit fullskala konkurransegjennomførings- og kontraktsadministrasjonsverktøy. Kjøpsavtalen/Kontrakten kan skalerast opp til å femne om det nye fylket.
KAV	Visma TendSign	Vidareføring som fellessystem	Det er lovpålagt at regionen skal ha eit elektronisk verktøy for innlevering av tilbod. TS er eit fullskala konkurransegjennomførings- og kontraktsadministrasjonsverktøy. Kjøpsavtalen/Kontrakten kan skalerast opp til å femne om det nye fylket.
eHandel	Visma	Vidareføring som fellessystem	Vidareføring av dagens system for e-handel forutsett vidareføring av Visma Enterprise økonomisystem.
Måling og rapportering	Bwise/qlikView	Vidareføring som fellessystem	Kjøpsavtale frå 2011. Bør konkurranseutsettjast på sikt.
Brukarstøtte	Sensedesk/Sensedesk	Vidareføring som fellessystem	SFFK har også avtale med Sensedesk. Vidareføring forutsett at kontraktane kan skalerast opp. Tilråding blir gjort av IT/IKT
Kataloghandteringsverktøy	IBX	Avvikling	Vurdere anskaffing av nytt felles katalogverktøy innen 2020

3.2. Tilråding for framtidig situasjon, VLFK

Tilrådinga er basert på vurderingar av kva system det vil vere behov for i VLFK. Vidare i kva grad systema og avtalane om kjøp, drift og vedlikehald av systema kan skalerast opp og femne om dei samanslåtte fylka.

Det vil vere svært lite føremålstenleg bruke 2 parallelle system i VLFK. Det er difor tilrådd at alle system i bruk i innkjøpsfunksjonen skal vere fellessystem for heile VLFK.

Der det er føremålstenleg tilrår gruppa å ta i bruk fellessystem før 1.1.2020.

Tilråding framtidig situasjon					
	Felles				
System	Systemleverand	Grunngjeving for tilrådinga	Avhengigheiter	Framdrift	Varigheit
KGV	Visma TendSign	Det er lovpålagt at regionen skal ha et elektronisk verktøy for innlevering av tilbud. TS er et fullskala konkurransegjennomførings- og kontraktsadministrasjonsverktøy som den regionen vil ha behov for. Kjøpsavtalen/Kontrakten kan skalerast opp til å femne om det nye fylket.		Tilrår at SFFK startar bruk av TS hausten 2018	Systemet kan vere i bruk så lenge som FOA tillet. Det er ingen absolutte reglar for dette, men vurdering av anskaffing av nytt system bør gjerast i perioden 2025-2027.
KAV	Visma TendSign	Det er lovpålagt at regionen skal ha et elektronisk verktøy for innlevering av tilbud. TS er et fullskala konkurransegjennomførings- og kontraktsadministrasjonsverktøy som den regionen vil ha behov for. Kjøpsavtalen/Kontrakten kan skalerast opp til å femne om det nye fylket.		Tilrår at innkjøpstenesta startar bruk av TS hausten 2018. Resten av avtalene i SFFK/Vestland blir lagt inn fram mot 2020.	Systemet kan vere i bruk så lenge som FOA tillet. Det er ingen absolutte reglar for dette, men vurdering av anskaffing av nytt system bør gjerast i perioden 2025-2027.
eHandel	Visma	Vidareføring forutsett vidareføring av Visma Enterprise økonomisystem	Avhengig av avgjersle om felles økonomisystem	Implementering av felles e-handelsløsning må vere omfatta av implementeringsprosjekt for felles økonomisystem. Innkjøpstenesta/innkjøpsseksjonen må delta i prosjektet	Avhengig av avgjersle om felles økonomisystem
Måling og rapportering	Bwise/QlikView	Kjøpsavtale frå 2011. Bør eventuelt konkurranseutsettjast. Kan bli erstatta av Visma BI modul på sikt		Felles frå 2020	Vurderingar kring vidareføring av QlikView bør gjerast 2021-2022, og sjåast i samanhang med utviklinga av Visma BI modul
Brukarstøtte	Sensedesk/Sensedesk	Vidareføring forutsett at kontrakten kan skalerast opp. HFK IT-seksjonen avgjer	Avhengig av avgjersle om felles brukarstøttesystem	Felles frå 2020	Avhengig av avgjersle om felles brukarstøttesystem

4. Oppfølging av prosjektet

4.1. KGV og KAV

- Hordaland har prosjektplan for innføring av TendSign våren 2018.
- Sogn og Fjordane v/ Katrine Wilson avklarar med HFK kva tid dei bør bli med i prosjektet. Sogn og Fjordane lagar plan for implementering på line med slik EU-supply har vore implementert. Eventuelle endringar i brukarstruktur som resultat av arbeidet i delprosjektgruppe 12.1 Organisering og arbeidsprosessar, blir eventuelt innarbeidd seinare.
- Gruppa tilrår at SFFK tiltrer bruk av KGV hausten 2018.
- TendSign kan vidareførast minst til 2025

4.2. ehandel

Namn på dokument
Type dokument
Utarbeidd av:

Godkjend av:
Godkjend dato:
Gjeld frå:

Revidert dato:
Arkivsak:
Side 4 av 6

- Innkjøpstenesta i SFFK og Innkjøpsseksjonen i HFK må delta i innføringsprosjektet av felles økonomisystem og ehandel.
- Avgjersla om kva felles økonomisystem som skal nyttast bør takast innan juni 2018
- Innføringsprosjektet av felles økonomisystem bør starte seinast i august 2018
- Kor lenge etter 2020 Visma eventuelt kan vidareførast er avhengig av ny avtale med Visma

4.3. Måling og rapportering

- QlikView skal settast opp mot felles økonomisystem, KGV og KAV. Visma BI kan på kort sikt ikkje erstatte QlikView som analyseverktøy ettersom BI førebels ikkje eignar seg til handtering av naudsynte data som innkjøpsseksjonen må hente frå system utanom Visma Enterprise, til dømes frå KGV/KAV.
- Det er ikkje pårekna utviding av talet lisensar etter samanslåinga.
- HFK set opp QlikView mot KGV/KAV våren 2018
- Oppsett mot felles økonomisystem blir gjort så snart felles økonomisystem er innført.
- Regelverket for offentlege anskaffingar tilrår vurdering av konkurranseutsetting av IKT-system etter 8-10 år. I 2021/22 bør det difor gjerast ei vurdering av om QlikView kan vidareførast ut over 2022.

4.4. Katalogverktøy

- Visma Enterprise sin eHandelsmodul inneheld eit enkelt katalogverktøy. Dette katalogverktøyet er tilstrekkeleg dersom det i DPO 12.4 blir avgjort å avvikle det innkjøpssamarbeidet SFFK i dag har med kommunane i SFJ. Behovet for katalogverktøy felle altså bort dersom det ikkje er aktuelt å distribuere katalogar til samarbeidande kommunar.

4.5. Brukarstøtte

- Etableringa av felles brukarstøttesystem/Sensedesk bør ivaretakast av IT-seksjonen HFK

4.6. Økonomi

System	Kostnad HFK/SFFK 2018/19	Kostnad VLFK etter 2020
KGV/KAV		
<ul style="list-style-type: none"> Lisensar/vedlikehald, indeksregulering årleg (KPI) 	HFK kr 120.000,-/år SFFK kr 15.000,- /år	Årleg kr 135.000,-/år + årleg KPI regulering kr 60.000,- årleg
<ul style="list-style-type: none"> Pris pr installasjon (organisasjonsnr), årleg 	HFK kr 60.000/år	+ årleg KPI regulering
<ul style="list-style-type: none"> Ekstra installasjonar 4 mnd hausten 2019 (forhandlingspunkt med Visma) 	4 mnd SFFK og VLFK, kr 40.000,-	
QlikView	HFK kr 75.000,-	kr 75.000,- + årleg KPI regulering
Visma eHandel	Del av lisens og vedlikehald for Visma Enterprise	Del av lisens og vedlikehald for Visma Enterprise

- **KGV/KAV:** Hausten 2019 kan det bli aktuelt med 3 installasjonar av KGV/KAV fram til det blir 1 felles installasjon frå 01.01.2020. Slik dette er regulert i dag kostar ein installasjon pr organisasjonsnummer kr 60.000,- pr år. Dette er eit forhandlingstema med Visma, men maksimal ekstra forplikting vil vere kr 40.000,- for dei 2 ekstra installasjonane (SFK + VLFK) i 4 månader hausten 2019.

- **EHandel:** Alle kostnader vil vere inkluderte i lisens- og vedlikehaldskostnadane for Visma Enterprise.
- **QlikView:** Vi reknar ikkje med auka lisenskostnader, men omfordeling av lisensar som er i bruk
- **Katalogverktøy:** Det blir ikkje anskaffa katalogverktøy dersom SFFK sitt innkjøpssamarbeid med kommunane opphøyrer etter samanslåinga. Estimert kostnad dersom kommunesamarbeidet fortsetter, og katalogverktøy blir anskaffa vil være rundt kr 150.000,- i lisens/vedlikehald pr år. Det må i tilfelle gjennomførast ein konkurranse, så estimatet er usikkert. Implementeringskostnadane kjem i tillegg til dette. Dette har andre betalt ca kr 50.000,- for i eingangsutgift.

5. Hovudkonklusjonar og nyttige erfaringar

- Ehandel: Gruppa vurderar at ehandel er det fellessystemet som krev mest arbeid og som det knyter seg mest risiko og usikkerheit til. Innføring og oppsett av felles system for eHandel er avhengig av konklusjonane i fleire delprosjektgrupper, mellom anna delprosjekt 6.0, 6.4 og 12.1.
- KGV/KAV: SFFK har meir arbeid med utrulling enn Hordaland.
- Arbeidet i delprosjektet har vore godt, særleg ettersom SFFK og HFK ikkje har konkurrerende system som er aktuelle for vidareføring. Dette har gjort arbeidet relativt enkelt med omsyn til tilråding av fellessystem etter 2020, og vidare fram mot 2025. Totalt sett meiner gruppa VLFK vil vere godt førebudd på framtida med god dekning av digitale verktøy på innkjøpsområdet.

6. Vedlegg

- Oversyn av kartlegging av nosituasjonen og tilråding framtidig situasjon