



Hotell Neptun  
v/Karin Haugland  
Valkendorfsgt. 8  
5012 Bergen

Dato: 12.11.2018  
Vår ref.: 2018/16480-3  
Saksbehandlar: sillyng  
Dykkar ref.:

## Tilbakemelding etter eldrerådskonferansen 6.-7. november 2018

Fylkeseldrerådet i Hordaland, som arrangør av Eldrerådskonferansen 2018, ønsker å gi en tilbakemelding til hotellet etter konferansen.

Vi ba deltakerne svare på et evalueringsskjema, og vi fikk inn svar fra 81% av deltakerne.

Noen av spørsmålene gjaldt hotellet. Det er hyggelig for oss å melde tilbake at det ble gitt ros til personalet for god service, smil og imøtekommenhet. Likeledes var det meget stor tilfredshet med maten. Det ble brukt ord som "topp" og "helt nydelig".

Dess verre må vi også melde tilbake at det tekniske i møtesalen ikke var etter forventning. Særlig var det en stor ulempe for flere deltakere at teleslyngen ikke fungerte og at lyden i lydanlegget var dårlig. Når det gjelder teleslynge og god kvalitet på lydanlegget ble det bemerket at det jo ikke bare er eldre som kan ha nedsatt hørsel.

Det ble også nevnt fra deltakerne at de som satt bak i salen, ikke kunne se hele skjermen under presentasjonene.

Som arrangør vil vi takke for god kontakt underveis og imøtekommenhet under avviklingen av konferansen.

Venleg helsing  
Fylkeseldrerådet i Hordaland

Gunda Falao Sparre, nestleiar Fylkeseldrerådet  
for Kåre Ystanes, leiar

*Brevet er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.*

