



Statens vegvesen

Bompengeselskaper med AutoPASS

Behandlende enhet:
Vegdirektoratet

Saksbehandler/innvalgsnr:
Jonas Rusten Wang - 22073378

Vår referanse:
2013/026174-015

Deres referanse:

Vår dato:
25.09.2014

Avvikling av servicestasjoner

Vegdirektoratet har, i samarbeid med bompengeselskapene, lenge arbeidet med å gjøre betalingsløsningene for bompenger mer brukervennlige og kostnadseffektive. I den forbindelse har det vært godt dokumentert at dagens løsning for servicestasjoner er en lite optimal løsning, både for betaling av enkeltpasseringer og distribusjon av AutoPASS-brikker. Grunner til dette er blant annet stor risiko for feil, mange manuelle prosesser og høy kostnad per enkeltbetaling/distribuert brikke. Etter avklaringer med Datatilsynet og Samferdselsdepartementet har vi fått aksept for at løsningen med betaling av enkeltpasseringer og distribusjon av AutoPASS-brikker på servicestasjoner skal kunne avvikles.

Vegdirektoratet har derfor besluttet at ordningen med betaling av enkeltpasseringer på servicestasjoner skal bortfalle så snart det er praktisk mulig. Det vil være frivillig for selskapene om de fortsatt skal distribuere brikke via forhandler.

Alternativ for kontant betaling

Finansavtaleloven § 38 stiller krav om at det skal være mulig å betale kontant, dvs. med sedler og mynt. Samferdselsdepartementet krever at en avvikling av servicestasjoner for betaling av enkeltpassering er betinget av at bompengeselskapet:

1. gjør det mulig å betale faktura kontant på bompengeselskapets forretningssted,
2. gjør det mulig for kunden å søke refusjon fra bompengeselskapet for bankgebyr for kontant betaling av faktura, som en prøveordning i ett år.

Bompengeselskapets forretningssted kan være bompengeselskapets adresse, alternativt stedet der forretningsdriften skjer, f.eks. hos driftsoperatør eller regnskapsbyrå. Det er ikke et krav om at kontant betaling må tilbys i nærheten av selve bompengeanlegget.

Prøveordningen for refusjon av bankgebyr bør praktiseres slik at bompengeselskapene refunderer gebyret uten særlig saksbehandling. Kunden må sende inn dokumentasjon på gebyret og at det gjelder for kontant betaling (dvs. sedler eller mynt, ikke betalingskort). Etter ett år ønsker vi informasjon om antall refunderte gebyr, for å vurdere om ordningen skal videreføres eller endres.

Postadresse
Statens vegvesen
Vegdirektoratet
Postboks 8142 Dep
0033 Oslo

Telefon: 02030
Telefaks: 22 07 37 68
firmapost@vegvesen.no

Org.nr: 971032081

Kontoradresse
Brynsengfare 6A
0667 OSLO

Fakturaadresse
Statens vegvesen
Landsdekkende regnskap

9815 Vadsø
Telefon: 78 94 15 50

Vegdirektoratet vurderer at disse alternativene vil bli svært lite brukt, og derfor ikke påføre bompengeselskapene store kostnader, sammenlignet med det man i dag betaler for servicestasjoner i form av manuelt arbeid, logistikk og godtgjørelse til servicestasjon.

Distribusjon av brikke

Videre er det gitt tilslutning til at primærkanalen for brikkedistribusjon skal være bestilling hos bompengeselskapet (internett eller telefon). Det vil derfor ikke lenger være et krav om at bompengeselskapet distribuerer brikker via servicestasjon.

Bompengeselskapet står imidlertid fritt til å ha midlertidige eller faste fysiske distribusjonskanaler som de informerer om gjennom egne nettsider. Vegdirektoratet anbefaler imidlertid at bompengeselskapet gjør en grundig vurdering av kost-nytte knyttet til dette.

Videre arbeid

Vegdirektoratet vil koordinere det videre arbeidet med utviklingen av servicestasjoner og tilhørende skilting og informasjon. Begrepet «servicestasjon» vil bortfalle, og fjernes fra all skilting, infotavler og annen offentlig informasjon. Vegdirektoratet vil informere om endringene på www.autopass.no. Vi har som mål at utviklingen skal ha skjedd i løpet av første kvartal 2015.

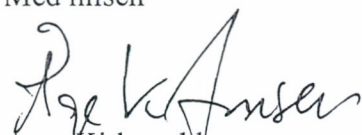
Vår prosjektleder vil være Cathrine Haglund, som kan kontaktes på e-post cathrine.haglund@vegvesen.no.

Vi ber om at bompengeselskapet gjør følgende:

1. Oppnevner en kontaktperson som vi forholder oss til i det videre arbeidet
2. Forbereder muligheten for kontant betaling (dvs. sedler og mynt) på bompengeselskapets (evt. driftsselskapets/regnskapsførers) forretningssted.
3. Forbereder muligheten for å kunne gi refusjon for bankgebyr til kunder som har betalt faktura med kontanter i bank
4. Sier opp eller reforhandler kontrakter med servicestasjoner med tanke på:
 - a. Avvikling av betaling av enkeltpasseringer på servicestasjon
 - b. Eventuell avvikling av brikkedistribusjon på servicestasjon
5. Tilpasser egne nettsider iht. endringene som gjøres
6. Avvikling av servicestasjon skal samstemmes med Statens vegvesens regionkontakt slik at skilting og annen informasjon gjenspeiler dette.
7. Fyller inn vedlagte svarskjema og sender til cathrine.haglund@vegvesen.no

Statens vegvesens regionkontakter vil kunne bistå bompengeselskapet ved behov. Vi ber om at svarskjema sendes til oss innen 15. oktober 2014.

Seksjon for brukerfinansiering
Med hilsen


Arve Kirkevold
Avdelingsdirektør


Jonas Rusten Wang

1 vedlegg

Kopi: Statens vegvesen regioner

