

Fra: Hasnat (Hasnat@02365.no)
Sendt: 10.11.2014 13:10:32
Til: Gerd Eva Napsøy
Kopi: jahejak@gmail.com; Linn Cathrin Pedersen

Emne: SV: klage - Christiania Taxi Bergen AS
Vedlegg: image001.png
Hei.

Det vises til nedenfor nevnte e-post av 3. november 2014. Christiania Taxi Bergen AS (CTB) ser meget alvorlig på dette. Det å nekte førerhund, TT kort og utvise en generell kranglete og ufin atferd skal ikke forekomme i biler som er tilsluttet CTB. Dette strider mot flere av kjerneverdiene til CTB.

Sjåføren er innkalt til et møte på sentralen. CTB opererer bla med følgende sanksjoner.

1. Advarsel
2. Utestengelse fra turtildelingssystemet, dvs nekte dataturer
3. Ileggelse av gebyr
4. Midlertidig eller permanent sperre av id kortet til sjåføren og på denne måten utestenge vedkommende fra all kjøring i CTB.

CTB registrer alle klager i et CRM system og fører statistikk bla på klager på sjåførnivå.

I nærværende sak og siden det er første klage på aktuell sjåfør, vil klagesaksbehandler i CTB vurdere om det er tilstrekkelig med advarsel og utestengelse av sjåføren fra turtildelingssystemet ut november.

CTB beklager det inntrufne og håper at at vi unngår lignende klager i fremtiden.

Med vennlig hilsen

Hasnat Ahmad
Daglig leder

Christiania Taxi Bergen AS

Direkte: +47 454 22 367
Fax: +47 2257 8001

Besøksadresse:
Johan Berentsens vei 41, 5160 Laksevåg

Postadresse:
Låveveien 1A, 0681 Oslo

E-post: hasnat@02365.no
Web: www.02365.no

Innholdet i denne e-post er kun ment for adressaten. Ved urettmessig mottak bes avsender orientert og meldingen slettet.

 Tenk på miljøet før du skriver ut denne e-posten!

Fra: Gerd Eva Napsøy [Gerd.Eva.Napsoy@hfk.no]

Sendt: 3. november 2014 11:05

Til: Hasnat

Kopi: jahejak@gmail.com; Linn Cathrin Pedersen

Emne: klage - Christiania Taxi Bergen AS

Klage på løyve R-556 Christiania Taxi Bergen AS

Samferdselsavdelinga har fått ein skrifteleg klage på sjåfør på drosjeløyve R-556 som er tilknytt Christiania Taxi Bergen AS.

Klagen er omfatta tur frå Vestrlidsalmenning 07.09.2014 kl. 16.50 og gjeld følgjande :

- Ville ikkje ta med førarhund (som var tørr og rein)
- Ville ikkje ta imot TT-kort
- Sjåføren var uhøfleg og krangla med passasjerer.

Alle drosjar skal ta med førarhund i bilen så lenge bilen ikkje er merka som allergibil og at hunden er rein og tørr. TT- kort er ei fylkeskommunal ordning som alle drosjar i Hordaland skal ta som godkjent betalingsmiddel. Sjåføren i dette tilfelle ville ikkje ha denne passasjerer i bilen og optrådte ufint og kranglete. Passasjerer måtte ta neste bil i køen, som viste god service.

Samferdselsavdelinga ser alvorleg på slike hendingar og vil ha ei uttale frå sentralen på kva haldningar sentralen har til liknande situasjonar og hva sanksjonar som vert brukt.

Ser fram til ei rask tilbakemelding.

Venleg helsing

Gerd Eva Napsøy
Spesialkonsulent
Samferdselsavdelinga



Tlf: 55 23 93 65

gerd.eva.napsoy@hfk.no
www.hordaland.no

