



September 2019. Rapport 3.

# Årsrapport frå elev- og lærlingombodet i Hordaland

August 2018 - juli 2019

## OM RAPPORTEN

Ansvarleg avdeling/eining: Stab - Øk.- og org.avd.  
Elev- og lærlingombodet i Hordaland  
Hordaland fylkeskommune  
Kontaktinformasjon: Sigrid Isdal, e-post: [sigrid.isdal@hfk.no](mailto:sigrid.isdal@hfk.no)  
[www.hordaland.no/elev-og-larlingombod](http://www.hordaland.no/elev-og-larlingombod)

Dato: 23/9.19.

# INNHold

<b>FORORD</b> .....	<b>4</b>
<b>Innleiing</b> .....	<b>5</b>
Prioriterte arbeidsområde for elev- og lærlingombodet i skuleåret 2018/2019 .....	5
Elev- og lærlingombodet sine anbefalingar .....	5
<b>Førespurnader historikk</b> .....	<b>6</b>
<b>Førespurnader 2018/2019</b> .....	<b>6</b>
Førespurnader 2018/2019 fordelt etter tidsbruk .....	6
Førespurnader som gjeld elevar 2018/2019 .....	7
Kommentarar til førespurnader som gjeld elevar .....	7
Førespurnader som gjeld lærlingar 2018/2019 .....	8
Kommentarar til førespurnader som gjeld lærlingar .....	8
Korleis vert ombodet kontakta .....	9
Førespurnader til ombodet fordelt etter kjønn – 2018/2019 .....	10
Kommentarar .....	10
<b>Informasjonsarbeid</b> .....	<b>11</b>
Oversikt over elev- og lærlingombodet sine innlegg/foredrag 2018/2019 .....	11
Sosiale medier: Nettside, Facebook og Snapchat .....	12
<b>Samarbeid</b> .....	<b>12</b>
Samarbeid med opplæringsavdelinga i Hordaland fylkeskommune .....	13
Samarbeid med elev- lærling og mobbeomboda i Norge –ELMO .....	13
<b>Vidare arbeid</b> .....	<b>13</b>



# Forord

Dette er årsrapporten for skuleåret 2018/2019 frå elev- og lærlingombodet i Hordaland, til fylkestinget i Hordaland. Rapporten vil gi eit innblikk i arbeidet til ombodet i denne perioden. Det vart sist avlagt løypemelding frå ombodet hausten 2018.

I juni 2018 vedtok fylkestinget mandat for elev- og lærlingombodet, samt at ombodet årleg skal rapportere til fylkestinget. Frå 01.01.18 har stillinga som elev- og lærlingombod vore organisert under fylkesdirektør økonomi og organisasjon.

Elev- og lærlingombodet tok til i stillinga i januar 2017, som første elev- og lærlingombod i Hordaland. Elev- og lærlingombodet sitt oppdrag er å ivareta rettane og interessene til elevar, lærlingar og lærekandidatar (heretter kalla lærlingar) i vidaregåande opplæring i Hordaland. Arbeidet skal gjerast på eit fritt og sjølvstendig grunnlag. I praksis vert dette gjort ved å vere tilgjengeleg for å svare på spørsmål, informere elevar- og lærlingar om deira rettar og plikter, samling/innlegg for elevråd på dei vidaregåande skulane, og ved å delta på ulike samlingar for lærlingar. Ombodet får gjennom ulike møter, samlingar og førespurnader, fleire tilbakemeldingar om vidaregåande opplæring i Hordaland.

Ombodet sitt generelle inntrykk er at elevar og lærlingar stort sett har det bra, og er godt nøgde med opplæringa dei får. I rolla som ombod arbeider ein ofte med utgangspunkt i at elevar, lærlingar eller deira føresette stiller spørsmål ved noko, er misnøgd med noko, eller meiner at lovar og retningsliner ikkje er følgt. Ombodet si oppgåve blir då å belyse saka ut frå gjeldande reglar og lovverk, samt hjelpe eleven eller lærlingen med å gi tilbakemelding til dei ansvarlege på ein konstruktiv måte med ynskje om forbetring.

Elev- og lærlingombodet sin årsrapport byggjer ikkje på statistiske data om opplæringa i Hordaland, og skal difor ikkje brukast til å gi ei statistisk beskriving av opplæringstilbodet i fylket. Slike opplysningar er det fylkesrådmannen som samlar inn gjennom eksempelvis elevundersøkinga, lærlingundersøkinga og kvalitetsmeldinga.

Arbeidet som ombodet gjer er viktig for å styrke den enkelte elev og lærling, synleggjere utfordringar i den vidaregåande opplæringa, og for å styrke kvaliteten på det tilbodet elevane og lærlingane får. Eg har fått vere med på mykje godt samarbeid med dei som jobbar med elevar og lærlingar. Det er mange som engasjerer seg for å skape gode opplærings- og oppfølgingssystem i det fylkeskommunale systemet, i skulane og ute i lærebedriftene.

God lesing.

Helsing elev- og lærlingombodet i Hordaland,  
Sigrid Isdal



## INNLEIING

Fylkestinget vedtok å opprette stilling som elev- og lærlingombod i Hordaland i mai 2016, og i januar 2017 var elev- og lærlingombodet på plass. Dette er fylkeskommunen sitt ombod for elevar og lærlingar i vidaregåande opplæring. Skuleåret 2018/2019 var det omlag 18600 elevar, samt 4600 lærlingar i vidaregåande opplæring i Hordaland.

Ombodsordninga er eit lågterskeltilbod, og ombodet har teieplikt. Når elevar og lærlingar tar kontakt med ombodet, er det ofte fordi dei ynskjer å få ein nøytral part «utanfrå» til å fortelje kva som er rett i høve til gjeldande reglar eller lovverk når det gjeld opplæringa. Ombodet fokuserer på korleis elevane og lærlingane sjølv kan vere med å påverke kvaliteten på si eiga opplæring, og korleis ein går fram for å ta opp ei sak med den ansvarlege. Målet er å løyse utfordringar og problem på rett og lågast mogleg nivå, men samstundes belyse eventuelle brot på prosedyrar eller lovverk.

### Prioriterte arbeidsområde for elev- og lærlingombodet i skuleåret 2018/2019

- Vera tilgjengeleg for elevar og lærlingar, svare på spørsmål om rettar og plikter, samt følgje opp førespurnader.
- Informasjonsarbeid retta mot elevar på yrkesfag som skal ut i lære.
- Informasjonsarbeid retta mot nye lærlingar ute i bedrift.
- Besøke elevråd ved vidaregåande skular.
- Generell informasjon ut om elev- og lærlingombodet.
- Kompetanseheving på gjeldande lovverk.

### Elev- og lærlingombodet sine anbefalingar

Her følgjer ei oppsummering av anbefalingane frå elev- og lærlingombodet i Hordaland etter skuleåret 2018/2019. Anbefalingane er gjeve med bakgrunn i førespurnader som ombodet har fått, samarbeid med ulike partar i vidaregåande opplæring, erfaringar ombodet har gjort på skulebesøk og i møte med lærlingar, samt med bakgrunn i vidare fylkessamanslåing.

- Opprette ein enkel og sikker «Melde frå» kanal for elevar og lærlingar i vidaregåande opplæring.
- Obligatoriske regionale fellessamlingar for 1. års lærlingar- i regi av fylkeskommunen for å:
  - Sikre at alle lærlingar får kjennskap til sine rettar og plikter, samt til fylkeskommunen si rolle i fagopplæringa.
  - Forbetre informasjonen ut til lærlingar om ulike aktørar og deira ansvarsområde, slik at lærlingar lettare søker hjelp når dei treng det.
- Fleire lærebedriftsbesøk utført av fylkeskommunen.
- Sikre at den som utfører bedriftsbesøk frå fylkeskommunen også har mynde til å kunne gjere vedtak når det gjeld å endre/forbetre situasjonen for lærebedrift og lærling. Tilsette på dei nye rettleiingstenestene, som følgjer opp lærlingar ute i bedrift, må også ha mynde til å ta avgjersler og gjere vedtak. Det er viktig at den som følgjer opp også er den som behandlar eventuelle søknader om heving/ending av lærekontraktar eller vedtak som kan ha betyding for lærebedrifta.
- Kontinuerlig opplæring og kunnskapsheving til opplæringskontor og lærebedrifter; faglege leiarar og instruktørar. Halde fram med dei fysiske kursa som i dag er eit tilbod i Hordaland.
- Gratis lærlingbevis for alle lærlingar i fylket.

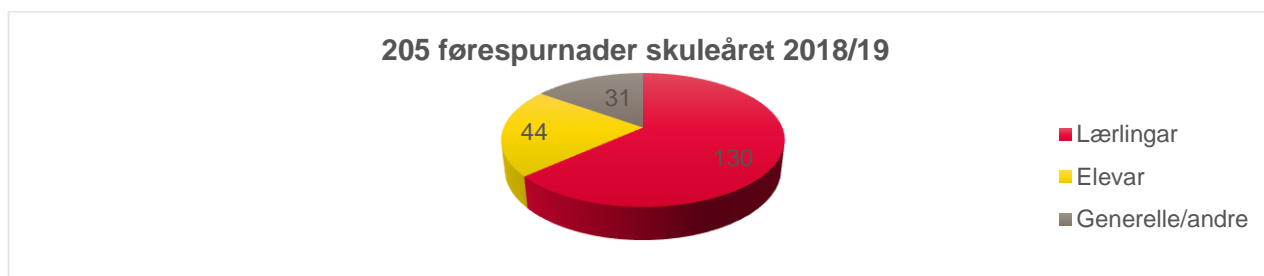
## FØRESPURNADER HISTORIKK

Sidan oppstart av ombodsordninga i januar 2017, er det jamn auke i førespurnader som kjem til elev- og lærlingombodet.

Gjeld	Førespurnader Vår 2017	Førespurnader skuleåret 2017/18	Førespurnader skuleåret 2018/19
Elev	15	32	44
Lærling	27	105	130
Generelle/andre	(ikkje registrert)	(ikkje registrert)	31
Sum	42	137	205

## FØRESPURNADER 2018/2019

Ombodet har registrert 205 førespurnader i perioden august 2018 – juli 2019. 130 av førespurnadane gjeld lærlingar, og 44 av førespurnader gjeld elevar. I kategorien «Generelle/andre» er det registrert 31 førespurnader. Dette er førespurnader av meir generell art, eller førespurnader som gjeld fleire elevar eller lærlingar. Desse førespurnadane kjem frå samarbeidspartnarar/skular/lærebedrifter/andre. Det kan eksempelvis vera lærebedrifter som er usikker på tolking av lovverk, eller det kan vera spørsmål frå tillitsvalde. Det er også nokre førespurnader i denne kategorien som ligg utanfor ombodet sitt mandat; eksempelvis spørsmål knytt til vaksenopplæring eller grunnskule. Det er gledelig å sjå at samarbeidspartnarar nyttar ombodet som ein informasjonsressurs.



## Førespurnader 2018/2019 fordelt etter tidsbruk

Gjeld	Kategori 1 Direkte svar/ein til to samtalar	Kategori 2 Inntil 1 dags arbeid – fleire samtalar	Kategori 3 Rettleiing/kontakt/samtalar over ein lengre periode
Lærlingar	103	23	4
Elevar	38	4	2
Andre/Generelt	28	3	0
Sum alle	169	30	6

Alle saker/førespurnader som kjem til elev- og lærlingombodet vert kalla «førespurnad» og kategorisert innanfor ulike tema. Frå hausten 2018 har ombodet også valt å kategorisere førespurnader etter tidsbruk. Enkelte førespurnader er meir omfattande og går over lang tid med fleire samtalar/møter. Lærlingen/eleven må samtykkje til at nødvendig informasjon kan delast/hentas inn frå andre. I desse førespurnadene vert rolla til ombodet meir synleg. Ombodet er ingen sakshandsamar og har ikkje mynde til å gjere vedtak.

## Førespurnader som gjeld elevar 2018/2019

Tema	Førespurnader
Tilrettelegging/sjukdom/fritak frå fag	7
Klage på prøve/eksamen/karakter	6
Fråvær /fråværgrensa	6
Diverse/finne fram i systemet	6
Anmerkning	3
Korleis ta opp vanskelige saker med lærer/konflikt med lærer	3
Bytte av skule/fag	3
Gratisprinsippet	3
Mobbing	2
HMS	2
Fleire prøvar same veke	1
YFF (Yrkesfagleg fordjuping)	1
Bortvisning frå time	1
<b>Sum</b>	<b>44</b>

### Kommentarar til førespurnader som gjeld elevar

Frå elevar var det flest førespurnader som omhandla tilrettelegging og klage på karakterar. Det har også vore fleire spørsmål der elevar/føresette ynskjer å få råd om korleis dei skal gå fram eller finne fram i systemet dersom det er komplekse utfordringar. På slutten av skuleåret dukka det også opp ein del spørsmål i samanheng med russetid og bruk av russeklede for elevar på yrkesfag. Ein gjengangar uavhengig av kva saken



gjeld, er verdien av det gode samarbeidet også mellom skule og føresette. Saker kan eskalere dersom føresette opplever det frustrerende eller utfordrande å ta opp problem/spørsmål med skulen som gjeld egne born. Dei kan oppleve å ikkje bli høyrte eller forstått, at dei ikkje får den hjelpa dei treng, eller at ein har uavklarte forventningar til kvarandre. Det er skulen som er ansvarleg for å etablere og utvikle eit godt samarbeid med foreldre. Positiv kommunikasjon er viktig, og i sårbare situasjonar er det spesielt viktig å tenke på korleis ein ordlegg seg både munnleg, men også i skriftleg kommunikasjon. I nokre tilfelle kan ein sjå at kommunikasjonen frå skulen skapar avstand i samarbeidet med føresette.

## Førespurnader som gjeld lærlingar 2018/2019

Tema	Førespurnader
Tariffavtale/lønn/overtid/feriepengar	18
<b>Heving</b> av lærekontrakt/bytte av lærebedrift/permitterte/konkurs	13 (* Det er to kategori som gjeld heving)
Dårleg arbeidsmiljø/mistrivsel/konflikt	10
Manglande lære plass/søke lære plass	12
Manglande opplæring/oppfølging/halvårsvurdering/opplæringsplan	11
Arbeidsgjevars styringsrett /ferie	10
Fagprøve/tilrettelegging på fagprøven	9
Sjukdom/tilrettelegging i læretida	7
Ynskje om <b>heving</b> av lærekontrakt frå lærebedrift, som følgje av sjukdom	7 *
Manglande fag/stryk i fag/fritak frå fag	7
Gratisprinsippet	5
Useriøs lærebedrift. Fleire utfordringar	3
Mobbing/trakassering	3
Bruk av lærling som vikar. (Grunnbemanning)	3
Lærlingbevis	2
Politiattest	2
Rett til påbygg	2
Alternative vegar til fagbrev	1
Spørsmål om arbeidsavtale	1
Ikkje godkjent lærekontrakt	1
Avbrot i læretida	1
HMS/skade	1
Mangel på prøvenemnd	1
<b>Sum</b>	<b>130</b>

## Kommentarar til førespurnader som gjeld lærlingar

Ein førespurnad rommar gjerne fleire ulike utfordringar. Eksempelvis spørsmål om tilpassa opplæring og eventuell forlenging av læretid, eller spørsmål om manglande opplæring, samt vidare informasjon om moglegheit til å byte lærebedrift. Det kan difor vera utfordrande å kategorisere ein førespurnad. Det har vore ein auke i førespurnader som omhandlar sjukdom undervegs i læretida og vidare redsel for å miste lære plassen sin. Fagopplæringskontoret har hatt ein langvarig praksis på at sjukdomsperiode hjå lærlingar vert lagt inn som avbrot i læretida, slik at sluttdatoen for læretilhøvet vert flytta tilsvarande i tid. Ei presisering frå fylkesmannen i Vestland gjorde det klart at dei ikkje kan sjå at opplæringslova med forskrifter opnar for å påføre lærebedriftene ei plikt til å forlenge læretida. Fleire lærlingar søker råd frå ombodet om moglegheiter til å byte lærebedrift. Bakgrunnen for at dei ikkje ynskjer å halde fram læretida si der dei er, kan vera alt frå manglande oppfølging, manglande «kjemi» med kollegaer, manglande tilrettelegging, til dårleg læremiljø.



Fleire av lærlingane ynskjer ei «enkel avslutning» der dei er, for å komma seg raskt vidare for å fullføre utdanninga si. Dei ynskjer difor å heve lærekontrakten ved semje med lærebedrifta. Dersom lærlingen semjer i å avslutte læretida, kan eksempelvis dårleg læremiljø, eller manglande opplæring, ende opp med å ikkje bli registrert i fylkeskommunen sine register som bakgrunn for hevinga. Ombodet oppmodar lærlingane til å ta kontakt med fylkeskommunen v/fagopplæringskontoret for å fortelje si historie. Dette er spesielt viktig i saker som gjeld mobbing/trakassering, og generelt useriøse lærebedrifter som ikkje følgjer lovverket.



Det hadde vore enklare for lærlingane å melde frå med ein sikker «Meld frå» knapp. Ombodet registrer at fleire høgskular og universitet har tatt i bruk slike kanalar for sine studentar. Lærlingane kan gi viktig informasjon som seier noko om opplæringa i den aktuelle lærebedrifta. Med bakgrunn i nokre av dei historiene eg har fått frå lærlingar siste året, er eg som ombod framleis uroa for at vi har ei underrapportering av bedrifter som ikkje følgjer pliktene sine som lærebedrifter. Det kan sjå ut som fleire lærebedrifter har eit behov for ytterlegare rettleiing i høve til lærlingar og dei krav som vert stilt i opplæringslova. Det er difor positivt at fylkeskommunen tilbyr fysiske kurs for faglege leiarar og instruktørar. Det er viktig at fylkeskommunen heldt fram med denne ordninga også i nye Vestland.

For mange er det vanskeleg å finne fram i systemet, og skilnaden på eksempelvis det fylkeskommunale Fagopplæringskontoret og opplæringskontor (private opplæringsbedrifter) er vanskeleg å forstå. Obligatoriske regionale samlingar for alle første års lærlingar, arrangert av fylkeskommunen, kunne gjort det lettare for lærlingane å ta kontakt, samt å forstå fylkeskommunen si rolle i fagopplæringa. På ei slik samling kunne lærlingane få informasjon om rettar og plikter, ei forståing av kven som har ansvar for kva, og korleis eller kven dei skal kontakte i fylkeskommunen dersom dei ikkje får hjelpa eller opplæringa dei har krav på i lærebedrifta.

Fleire av opplæringskontora, og mange store lærebedrifter i Hordaland, har felles samlingar for nye lærlingar. Elev- og lærlingombodet har vorte invitert med på fleire av desse samlingane. Ombodet ynskjer å rose lærebedrifter/opplæringskontor som har slike samlingar. Lærlingane kjem med tilbakemelding om at slike samlingar er nyttige, og at det gir ein god start på læretida. Ombodet må i denne samanhengen presisere at ikkje alle lærlingar er knytt opp til eit opplæringskontor, at det difor kan vere nyttig at fylkeskommunen tar initiativ til slike samlingar.

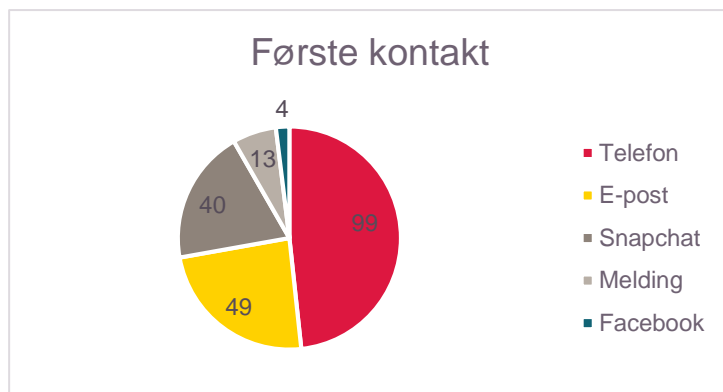
På samlingar med nye lærlingar har spesielt spørsmålet om «lærlingbevis» dukka opp. Fleire fylkeskommunar lagar slike lærlingbevis til lærlingane, då lærlingar i fleire tilfelle kan få såkalla «lærlingrabattar», eksempelvis på buss.

### Korleis vert ombodet kontakta

Kven kontaktar ombodet i første omgang	Mengd
Lærling sjølv	99
Eleven sjølv	34
Foreldre/føresette	37
Andre (lærer, kundar, NAV, barnevern, fagforeining, lærebedrift, opplæringskontor, PPT)	35
<b>Sum</b>	<b>205</b>

I første omgang kan det vera at eksempelvis foreldre, tar kontakt for eleven eller lærlingen. Slike samtalar er svært generelle, og ender ofte i nye telefonsamtaler/møter med eleven/lærlingen sjølv.

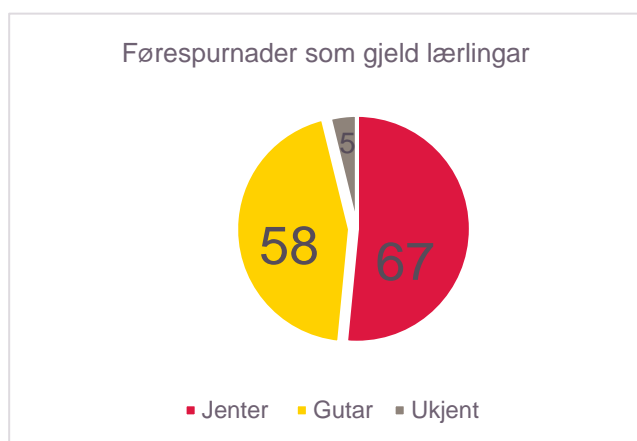
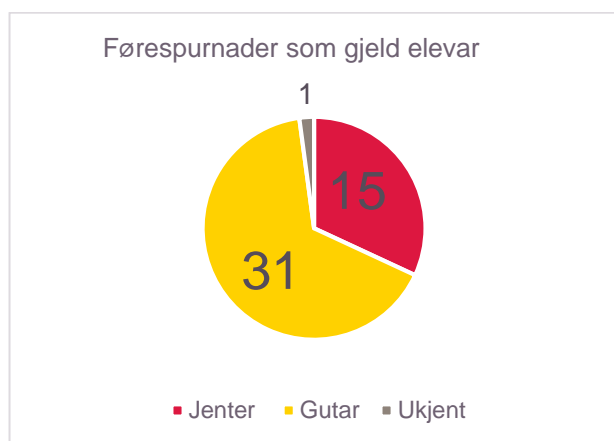
Ombodet registrerer at flest personar tar kontakt første gong via telefon eller e-post. Frå hausten 2018 har ombodet også registrert 40 førespurnader via Snapchat. I nokre tilfelle har første kontakt vorte oppretta via Snapchat, men vidare kommunikasjon har gått føre seg i møter eller pr. telefon. All kontakt via Snapchat kjem direkte frå elevar og lærlingar. Samarbeidspartnarar nyttar telefon eller e-post i kontakt med ombodet.



### Førespurnader til ombodet fordelt etter kjønn – 2018/2019

Gjeld	Jenter	Gutar	Ukjent/fleire
Elev	15	31	1
Lærling	67	58	5
Gjeld fleire/generelt/ukjent	0	0	28
<b>Sum</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>34</b>

Når det gjeld elevar er det nesten dobbelt så mange gutar som tar kontakt med ombodet. Når det gjeld lærlingar er det flest jenter som tar kontakt. Ein del av førespurnadene er anonyme, eller gjeld fleire elevar/lærlingar.



### Kommentarar

Elevane og lærlingane har ved 133 av 205 førespurnader sjølv tatt første kontakten med ombodet. Ved spørsmål om møte, vert dette høgt prioritert og det vert satt av tid snarast mogleg. Ombodet registrerer at det er flest gutar som tar kontakt når det gjeld skulerelaterte utfordringar, og flest jenter som tar kontakt når det gjeld læretid.

Ved førespurnad til ombodet, får eleven eller lærlingen i dei fleste tilfelle informasjon og verktøy til å prøve å løyse utfordringane sjølv. Dei som tar kontakt får informasjon om at ombodet vil vere ein vidare støtte om ønskeleg. Det kan eksempelvis vere ein lærling som ber om råd før og etter eit møte med lærebedrift. I slike tilfelle ber ombodet gjerne om ei oppdatering, slik at det skal vere

enkelt å ta kontakt igjen dersom utfordringane ikkje vert løyst. I dei fleste tilfella er ikkje lærebedrifta/opplæringskontoret eller skulen informert om at ombodet har vorte kontakta, då det ikkje er eit ynskje frå eleven eller lærlingen å fortelje at dei har vore i kontakt med ombodet. I nokre tilfelle vel elev eller lærling å eksempelvis vidaresende e-post frå ombodet til skuleleiing/lærer/lærebedrift, der ombodet viser til gjeldande lovverk i høve til uavklarte spørsmål mellom elev/lærling og skule/lærebedrift.

## INFORMASJONSARBEID

Ei av hovudarbeidsoppgåvene til ombodet er å gjere ombodsrolla kjent for elevar og lærlingar, i opplæringsavdelinga og på skular og i lærebedrifter. Informasjon om elevar og lærlingar sine rettar og plikter er også ei viktig informasjonsoppgåve. I høve til å vera til stades og møte elevar og lærlingar prioriterer ombodet å besøke flest mogleg elevråd, gi informasjon til nye lærlingar på hausten, samt å gi generell informasjon om lærlingordninga til Vg2 elevar. I samarbeid med kommunikasjonsavdelinga har det vorte produsert eit visittkort med webkamerabeskyttar som ombodet kan dele ut til elevar og lærlingar på ulike samlingar. Ombodet har utført 42 foredrag/innlegg siste året. Foredraga varierer frå 15 min til 3 timar.

### Oversikt over elev- og lærlingombodet sine innlegg/foredrag 2018/2019

Tema	Dato for besøk hjå skule/ opplæringskontor/bedrift/andre:	I samarbeid med:	Mengd
«Elevrådsturne» Tema: Rolla som ombod, elevmedverknad, elevrådsarbeid, retter og plikter som elev, rolla som tillitselev.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 06.09. Os gymnas</li> <li>- 12.09. Os vgs</li> <li>- 18.09. Austevoll vgs</li> <li>- 20.09. Stend vgs</li> <li>- 26.09. Laksevåg vgs</li> <li>- 28.09. Fusa vgs</li> <li>- 02.10. Stord vgs</li> <li>- 03.10. Årstad vgs</li> <li>- 04.10. Fyllingsdalen vgs</li> <li>- 18.10. Austrheim vgs</li> <li>- 23.10. Arna vgs</li> <li>- 29.10. Sandsli vgs</li> <li>- 01.11. Tertnes vgs</li> <li>- 04.12. Fitjar vgs</li> </ul>	Rektor, kontaktperson for elevrådet	14
Informasjon om rolla som elev- og lærlingombod. Anna diverse (om mobbing, arbeidsmiljø osv)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 04.11. Ungdommens fylkesting</li> <li>- 16.11. Erasmus – besøk frå Normandie</li> <li>- 10.01. Austrheim vgs</li> <li>- 18.01. Praktisk Ped. Utdanning – Høgskulen på Vestland</li> <li>- 11.02. LO- Regionssamling</li> <li>- 18.02. Voss vgs</li> <li>- 07.03. Solstrandkonferansen – samling for opplæringskontor</li> <li>- 13.03. DEMBRA konferansen</li> <li>- 10.04. Fellesskolering HFK</li> <li>- 23.04. Radøy ungdomsråd</li> <li>- 03.06. Debatt. Pride.</li> <li>- 15.06. LO-sommarpatrulje</li> </ul>	Diverse samarbeidspartnar ar	12
Diverse informasjon om: Lærling, læretid,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 13.08. Ytre Sunnhordland opplæringskontor</li> </ul>	Skular, Yrkesfaglege	16

<b>rettar og plikter, HMS og rolla til elev- og lærlingombodet.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14.08. Nye lærlingar. HFK</li> <li>- 20.08. Olsvikåsen vgs.</li> <li>- 28.08. Opplæringskontoret for restaurant og matfag</li> <li>- 29.08. Bergen kommune</li> <li>- 07.09. Frisørenes fagforening (tillitsvalte)</li> <li>- 13.09. BYGGOPP</li> <li>- 10.10. Opplæringskontoret i Hardanger</li> <li>- 17.10. UiB</li> <li>- 22.01. Sotra vgs</li> <li>- 17.01. Årstad vgs</li> <li>- 23.01. Slåtthaug vgs</li> <li>- 24.01. OKEL</li> <li>- 12.02. Fjell kommune</li> <li>- 19.02. Kvam vgs</li> <li>- 25.04. Laksevåg vgs</li> </ul>	koordinatorar, lærebedrifter, opplæringskontor	
<b>Sum innlegg/foredrag</b>			<b>42</b>

## Sosiale medier: Nettside, Facebook og Snapchat

Elev- og lærlingombodet har eige nettside på [www.hfk.no](http://www.hfk.no), eiga facebookside, samt at ombodet frå hausten 2018 også har vore å treffa på Snapchat. På nettsida for elev- og lærlingombodet finn ein informasjon om ombodet si rolle og arbeidsoppgåver, samt kontaktinformasjon. Facebooksida «Elev- og lærlingombodet i Hordaland» vert brukt til å leggje ut relevant informasjon om vidaregåande opplæring. Det er flest samarbeidspartnarar som følgjer denne sida. Snapchat vert i stor grad nytta til å kommunisere med elevar/lærlingar. Kommunikasjonen her vert i liten grad registrert som førespurnader. Snappar som ikkje vert registret som førespurnader kjem ofte når ombodet legg ut «Mystery-snap» med diverse informasjon om vidaregåande opplæring. Elevar og lærlingar ber gjerne om presiseringar i høve til informasjon dei har fått. Snapchat vert då meir bruk som ein kommunikasjonsplattform. I samtale med elevar og lærlingar har ombodet fått gode tilbakemeldingar på bruk av Snapchat. Når ombodet legg ut informasjon på Snapchat er det i gjennomsnitt ca. 250 personar som ser desse.

## SAMARBEID

For ombodet har det vore viktig å samarbeide med alle partar i vidaregåande opplæring, både interne samarbeidspartnarar som seksjonar i opplæringsavdelinga og vidaregåande skular, men også eksterne samarbeidspartnarar som lærebedrifter/opplæringskontor, Elevorganisasjonen og eksempelvis ulike fagorganisasjonar. Fleire lærebedrifter og opplæringskontor har tatt initiativ og invitert elev- og lærlingombodet på besøk i ulike samanhengar. Ein av dei viktigaste samarbeidspartnarane til elev- og lærlingombodet er mobbeombodet i Hordaland.



## Samarbeid med opplæringsavdelinga i Hordaland fylkeskommune

Opplæringsavdelinga består av fleire seksjonar med mange ulike ansvarsområde. I ombodet sine møte med ulike fagpersonar i seksjonane, er inntrykket at viljen er stor for å arbeide til det beste for elevane og lærlingane i Hordaland. Etter at ombodet vart organisatorisk flytta frå opplæringsavdelinga, har ho mista noko av den daglege kontakten der det vart naturleg å diskutere faglege utfordringar. På bakgrunn av dette er det spesielt viktig for ombodet å bli orientert om det som går føre seg i opplæringsavdelinga, men også å skape naturlege møtearenaer der ombodet kan vera ein bidragsytar til det beste for elevar og lærlingar. Ombodet har vorte invitert med på nokre aktuelle samlingar i regi av opplæringsavdelinga. Både for å bidra med informasjon, men også som deltakar der tema er relevant for ombodet sitt arbeid.

## Samarbeid med elev- lærling og mobbeomboda i Norge –ELMO

Det er no tilsett elev- og lærlingombod i alle fylke, samt mobbeombod i alle fylke. Elev- og lærlingomboda, og dei fylkeskommunale mobbeomboda i Norge, har danna eit felles nettverk: ELMO. Omboda arrangerer i fellesskap to samlingar i året. Samlingane vert arrangert i eit «vertsfylke». På samlingane har vi innlegg med relevante tema, erfaringsutveksling, samt at ombodsrolla alltid er eit relevant tema. Omboda har også hyppig kontakt gjennom e-post og Facebook. ELMO har ingen leiar, men har eit «Arbeidsutval» (AU) som frå 2018 består av fem ombod. To elev- og lærlingombod, og tre mobbeombod. Elev- og lærlingombodet i Hordaland er valt inn i «Arbeidsutvalet» av dei andre omboda, og har vore det sidan hausten 2017.

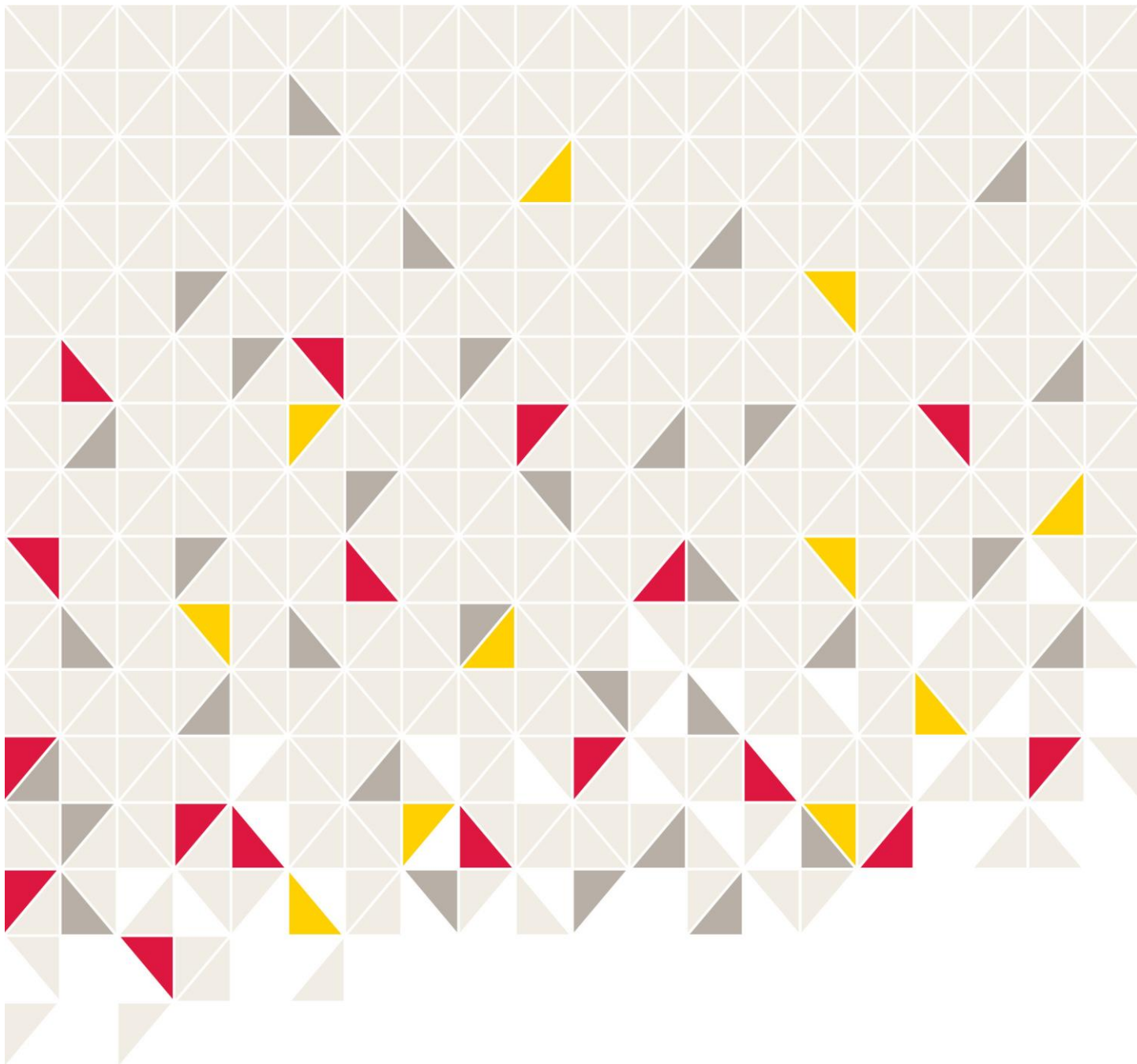
Arbeidsoppgåvene til AU er å koordinere det felles arbeidet til alle omboda i Norge, arbeide med felles høyringsuttalar, felles læremateriale; som eksempelvis: [www.elevråd.no](http://www.elevråd.no) som vart publisert hausten 2018, samt planlegging av samlingar og innhald/saker til samlingane. Frå våren 2019 har også alle elev- lærling-, og mobbeomboda i Norge fått tilbod om gratis kompetanseheving via Læringsmiljøsentret i Stavanger. Ombodet har deltatt på 2 slike samlingar i året som har gått.



## VIDARE ARBEID

Ombodet vil alltid ha førespurnader frå elevar og lærlingar som første prioriterte arbeidsoppgåve. Vidare er informasjonsarbeid viktig. Ombodet ynskjer å vidareutvikle egne nettsider samt å etablere bruk av Instagram. Ombodet har også eit ynskje om å starte opp podcast i samarbeid med kommunikasjonsavdelinga, dette for å nå ut til fleire elevar, lærlingar og samarbeidspartnarar.

Ombodet ser fram til samanslåing av fylka, og eit vidare tett samarbeid med elev- og lærlingombodet i Sogn og Fjordane. Det er viktig å få på plass eit felles mandat og samkjøring av arbeidsoppgåver for å gi eit best mogleg tilbod til alle elevar og lærlingar i Vestland.



**HORDALAND  
FYLKESKOMMUNE**

Agnes Mowinckels gate 5  
Postboks 7900  
5020 Bergen  
Telefon: 55 23 90 00  
E-post: [hfk@hfk.no](mailto:hfk@hfk.no)  
[www.hordaland.no](http://www.hordaland.no)

Hordaland fylkeskommune har ansvar for å utvikle hordalandssamfunnet. Vi gir vidaregåande opplæring, tannhelsetenester og kollektivtransport til innbyggjarane i fylket. Vi har ansvar for vegsamband og legg til rette for verdiskaping, næringsutvikling, fritidsopplevingar og kultur. Som del av eit nasjonalt og globalt samfunn har vi ansvar for å ta vare på fortida, notida og framtida i Hordaland. Fylkestinget er øvste politiske organ i fylkeskommunen.

