



KS EffektiviseringsNettverk Introduksjonsordningen 2015-2016



Invitasjon til nettverk!

BLI MED I NETTVERK!

Delta på nettverk og få;

- bedre styring av introduksjonsprogrammet
- klarere oppgavefordeling
- feedback fra brukerne
- bedre samarbeid mellom NAV, voksenopp-læring og flyktningetjenesten

Nettverkstilbudet passer til kommuner som ønsker mer kunnskap om sitt forbedringspotensial, og som har tilbudt introduksjonsprogram i minimum 5 år. IMDi støtter arbeidet økonomisk, og bidrar faglig til nettverkssamlingene

Nettverksmetoden

I KS Effektiviseringsnettverk arbeider 8 – 12 kommuner sammen i nettverk med 5 samlinger over en periode på ett år. KS bidrar med verktøy, utviklingskompetanse og prosessedelse. Kommunene definerer mål for eget utviklingsarbeid, og driver forbedringsarbeidet i egen organisasjon mellom samlingene.

Nettverket inneholder tema knyttet til resultatoppnåelse, forståelse for og bruk av styringsdata, identifisere utviklingsbehov og handlingsrom. Et godt introduksjonsprogram gir deltakerne evne til å lykkes med deltakelse i yrkes- og samfunnslivet. Utfordringer og muligheter for å oppnå dette er sentrale elementer i KS nettverkstilbud.

Erfaringsutveksling og samarbeid mellom de deltagende kommuner i nettverket gir verdifull kunnskap om ulike måter å organisere introduksjonsprogrammet, og ulike måter å møte utfordringer på.

Dere får gode eksempler fra andre kommuner og kan drive fag- og ledelsesutvikling sammen med andre.

Tjenesteanalysen – et verktøy for dialog

Gjennom hele nettverksløpet dokumenterer kommunene arbeidet som gjøres på samlingene. Som sluttprodukt utarbeides en tjenesteanalyse som sammenfatter de viktigste funn og konklusjoner om tjenesten. Analysen skal peke på prioriterte forbedringsområder og legge opp til dialog med de folkevalgte om fremtidens introduksjonsprogram. KS bidrar og bistår kommunene i arbeidet med analysen.

Arbeid mellom samlinger

Arbeidet med effektiviseringsnettverk forutsetter at kommunene arbeider på egenhånd mellom samlingene. Produktet av nettverket blir at kommunene utfører

KS Effektiviseringsnettverk har de siste 10 årene tilbudt nettverk innenfor de fleste av kommunens tjenesteområder. Høsten 2015 tilbyr vi i samarbeid med IMDi 2 nettverk for introduksjonsordningen.

bruger- og medarbeiderundersøkelse og utarbeider en tjenesteanalyse som behandles politisk. Denne analysen kan også inngå i annet planarbeid, for eksempel i en integreringsplan. Det kan være aktuelt å benytte metodikken fra Beregningsutvalget for flyktninger for å samle inn og analysere regnskapsdata. I dette arbeidet tilbys kommunene bistand fra KS.

Deltakelse

KS anbefaler at kommunen deltar med en gruppe på 3-6 personer bestående av; kommunalsjef, leder med ansvar for gjennomføring av introduksjonsprogram, rektor ved voksenopplæringen, team/mellomledere, programrådgivere, samt nøkkelpersoner fra økonomi.

Opstart av to nettverk!

Første samling for nettverk 1 er 31. aug- 1. sept. og for nettverk 2 8.- 9. sept. Begge samlinger på Gardermoen. Øvrige datoer blir bestemt senere.

Kostnader

Kommunen betaler en pris for deltakelse i nettverket basert på innbyggertall.

Opp til 5 000 innbyggere	kr 11 000
5 001 – 7 500 innbyggere	kr 13 000
7 501 – 10 000 innbyggere	kr 20 000
10 001 – 15 000 innbyggere	kr 26 000
15 001 – 20 000 innbyggere	kr 33 000
20 001 – 30 000 innbyggere	kr 39 000
30 001 – 40 000 innbyggere	kr 44 000
40 001 innbyggere og mer	kr 51 000

I tillegg betaler kommunene egne reiseutgifter, og må dekke oppholdsutgifter på samlinger. Kost/losji pr person vil være ca kr 2 600,- pr. todagerssamling og ca kr 750,- pr dagsamling.

Ved betaling av lisens kan kommunene benytte bruker- og medarbeiderundersøkelsene som tilbys av Kommuneforlaget (www.bedrekommune.no).

For mer informasjon og påmelding kontakt EffektiviseringsNettverkene
Veslemøy Hellem
tlf: 926 23 733 eller veslemoy.hellem@ks.no

Påmeldingsfrist 15. mai!

- *et tilbud fra EffektiviseringsNettverkene*

1

Oppstart

Det store bildet og resultater av introduksjonsprogrammet nasjonalt .Blikk på egen tjeneste og forventinger til nettverksdeltakelsen - Hvor er vi – hvor vil vi? Introduksjon til metoder og verktøy for effektiviseringsnettverk. Suksesskriterier for å lykkes med nettverksarbeidet. Forberedelser til tjenesteanalyse og gjennomføring av brukerundersøkelse

Mellom samlingene utfører kommunene brukerundersøkelse med deltakere i introduksjonsprogram

2

Ressursbruk

Hva sier tallene om kommunenes introduksjonsprogram? Med utgangspunkt i NIR, KOSTRA og annen styringsinformasjon ser vi på innhold, prioriteringer og rammebetingelser. Vi ser nærmere på handlingsrommet, og drøfter hvordan nytte kapasiteten best mulig

Mellom samlingene skriver kommunene del 1 av tjenesteanalysen.

3

Kvalitet i introduksjonsprogrammet

Bruk av kvalitetsindikatorer og tilbakemeldinger fra brukere for å utvikle tjenestene. Oppfølging av bruker- og medarbeiderundersøkelsene og se muligheter for ytterligere brukerdialog. Hvordan kan kunnskap om kvalitet brukes til utvikling på tjenestenivå?

Mellom samlingene skriver kommunene del 2 av tjenesteanalysen.

4

Resultateffektivitet

Kunnskap om ressursbruk og kvalitet kobles. Ny kunnskap brukes til å sette nye mål og utvikle nye arbeidsmetoder. Fokus på utvikling og endringsarbeid i den enkelte kommune. Erfaringsdeling, ideer og inspirasjon til videreutvikling av tjenesten.

Mellom samlingene ferdigstilles tjenesteanalysen. Presentasjon av tjenesteanalyse.

5

Erfaringssamling

Erfaringer og resultater oppsummeres. Hvordan ble tjenesteanalysen tatt i mot av de folkevalgte? Hva vet vi mer om nå, og hvilken betydning skal den kunnskapen ha for videreutvikling av introduksjonsprogrammet? Hvordan holde fast i endringer over tid?