

**Fra:** Monica Olsen (Monica.Olsen@ks.no)  
**Sendt:** 15.04.2015 11:32:20  
**Til:** Hordaland Fylkeskommune - Postmottak  
**Kopi:**

**Emne:** Ønskes videresendt til: Stabsledere og stabsmedarbeidere, ledere og tillitsvalgte på alle nivå i kommuner og fylkeskommuner med ansvar for utviklingsarbeid: Kurs: LEAN på 1-2-3 - Oslo 12. mai

**Vedlegg:**

image001.jpg;image002.jpg;image003.gif;image004.emz;image005.emz;image006.emz;image007.png;image008.jpg

**Ønskes videresendt til: Stabsledere og stabsmedarbeidere, ledere og tillitsvalgte på alle nivå i kommuner og fylkeskommuner med ansvar for utviklingsarbeid:**

## **LEAN – Hvordan skape mer verdi med mindre ressurser, 12. mai 2015 i KS Agenda Møtesenter, Oslo**

Mange kommuner er nå i gang med eller planlegger innføring av LEAN..

Lean er et samlebegrep for ulike verktøy, teknikker og metoder som anvendes i offentlig og privat sektor, der man ser på kundens opplevelse av tjenestens/produktets verdi fremfor kostnadselementer. KS-Konsulent har sammen med danske KL tilpasset dette til kommunal sektor og konseptet er etterhvert kjent som "Lean-trekanten" eller K-LEAN. I løpet av de sist 2- 3 årene har flere kommuner sett betydningen av å benytte Lean som metode for å kunne jobbe smartere, gi brukeren bedre tjenester og gjøre sektoren bedre i stand til å møte den økte etterspørselen etter tjenester i framtiden.

Utvalgte tilbakemeldinger fra kurset vi kjørte 5. februar




- *Faglig dyktige foredragsholder, god teori og praktiske oppgaver*
- *Mange gode, praktiske eksempler fra arbeid i kommunene. Øvelsen vi gjorde ga god refleksjon.*
- *Geir Johan fremstår som svært erfaren, og kombinerer teori og praksis på en god måte.*
- *Foredragsholderne var flinke til å dra med alle i drøftinger med en uformell tone. De hadde begge to gode eksempler å vise til*

### **Foredragsholdere**

Geir Johan Hansen og Kari Anne Hoff. Begge har flere års erfaring med K-Lean og har til sammen gjennomført K-Lean programmet i over 30 kommuner. Geir Johan Hansen er faglig ansvarlig for Kommune-LEAN.



Klikk på knappene eller linken nedenfor for ytterligere informasjon og påmelding.

 <b>Beskrivelse</b>	 <b>Meld meg på</b>	 <b>Program</b>
--	--	--

<http://www.ksagenda.no/kommunal-kurs-kalender/Lean123/>

KS Agenda skal bidra til å øke kompetansen i kommuner og fylkeskommuner.

En full oversikt over våre kurs finner du på [ksagenda.no](http://www.ksagenda.no)

Har du ønsker om kurs/konferanser, innledere eller emner som vi bør ha med for neste halvår, setter vi stor pris på din tilbakemelding.

Med vennlig hilsen  
 Audun Aakvik Tenden  
 Prosjektkoordinator  
 Mobil: (+47) 482 63 639  
 Hjemmeside: [www.ksagenda.no](http://www.ksagenda.no)

