

Bergen, 14.juni 2015

**Klage på Norgestaxi Bergen, Taxi R-1044, start 14.juni 2015 – 0045, avslutt 0115, fra Flesland til Helleveien 203**

Min kone og jeg skulle ha taxi fra Flesland til Helleveien. Vi brukte «transportordninga for funksjonshemma». Sjøføren av taxien sa at det var greit, men han søkte hjelp hos en annen Norgestaxi på Flesland for å bruke systemet. Underveis kom det fram at han ikke hadde vært så lenge i jobben.

Da vi skulle gjøre opp regningen måtte sjøføren kontakte eieren av bilen pga. problemer med «avleseren». Taxieieren godtok ikke betaling med TT kort, vi måtte betale kontant eller med Visakort. Samtidig påsto han at vi ville få beløpet tilbake hos NAV. Han drev privat taxivirksomhet og ville ikke ha noe med TT kort å gjøre.

Etter mye om og men betalte jeg regningen, kr 720,-. Herav egenandel kr 117,-.

Det er to ting jeg gjerne vil få sagt:

Eieren av Taxi R-1044 bør få seg en reprimande, og det tydelig og. Det går ikke an at voksne folk bruker «kjeft» på funksjonshemmede. Jeg har problemer med å gå og snakke (hjerneskode etter slag), og dette skapte stor frustrasjon.

Vi har ellers ikke noe å utsette på taxisjøførens opptreden. Han forsøkte bare å løse problemet ved å kontakte eieren.

Er det mulig å få refundert taxiregningen på kr 663,-?

Taxikvitteringen kan om nødvendig ettersendes.

Hilsen  
Trond Steiner  
Helleveien 203  
5039 Bergen

