



# HORDALAND FYLKESKOMMUNE

## Kontrakt

**Kontrakten gjeld:** [Kort forklaring]

**Kontrakt mellom:**

[Namn på Oppdragsgjevar]

(heretter kalla oppdragsgjevar)

og

[Namn på Leverandøren]

(heretter kalla leverandør)

For oppdragsgjeveren:

[Stad/dato]

For leverandøren:

[Stad/dato]

[Namn til den som signerer]

[Tittel]

[Namn til den som signerer]

[Tittel]

Det er skiven ut [kor mange] eksemplar av denne kontrakten. Oppdragsgjever og Leverandør har kvar motteke [kor mange] eksemplar.

## **GENERELT**

Kontrakten er dette avtaledokumentet og dei Alminnelege innkjøpsvilkår for tenester.

## **FORMÅLET MED KONTRAKTEN**

Kontrakten skal dekkje det oppdragsgjeveren treng av tenester som omtalt i førespurnaden.

Formålet med kontrakten er å regulere rettar og plikter til partane i samband med kjøp av tenestene.

## **AVTALEN GJELD I TIDSROMMET**

Avtalen gjeld 01.01.16 til 31.12.17.

## **OMFANG**

Leveransen skal vere i samsvar med kontrakten og

Vedlegg 1: Oppdragsgjever sin førespurnad

Vedlegg 2: Leverandør sitt tilbod

Dokumenta er lista opp i prioritert rekkefølge.

## **PRIS- OG BETALINGSVILKÅR**

Det er avtalt følgjande stønad for oppdraget:

150 000 kroner pr. kalenderår.

Det vert to årlege utbetalingar på 75 000 kroner i første og tredje kvartal.

Betalingsvilkår går fram av dei Alminnelege innkjøpsvilkår for tenester punkt 2. Dette utgjer oppdragsgjever sine fulle og heile pris- og betalingsvilkår etter denne kontrakten.

## **KONTAKTPERSONAR**

Oppdragsgjever sin kontaktpersonar for kontrakten er:

Namn:	Marianne Ose Askvik
e-post:	<a href="mailto:Marianne.ose.askvik@hfk.no">Marianne.ose.askvik@hfk.no</a>
Telefon:	55 23 95 43
Postadresse:	

Namn:	Ronny B. Skaar
e-post:	<a href="mailto:Ronny.skaar@hfk.no">Ronny.skaar@hfk.no</a>
Telefon:	55 23 91 77
Postadresse:	

Leverandør sin kontaktperson for kontrakten er:

Namn:	
e-post:	
Telefon:	
Postadresse:	

## **FAKTURERING**

Faktura til Hordaland fylkeskommune skal sendast elektronisk i EHF-format via aksesspunkt. Faktura pr. post eller e-post vert returnert.

Elektronisk fakturaadresse: **9908:938626367**

Generell informasjon om elektronisk faktura finn de på DIFI sine sider,

<http://www.anskaffelser.no/temaer-elektronisk-handel/hvordan-komme-i-gang-kjoper/komme-i-gang-med-ehf>, og Hordaland fylkeskommune sine heimesider, <http://www.hordaland.no/tenester/Faktura-til-Hordaland-fylkeskommune/>.

Spørsmål kring etablering av elektronisk faktura kan rettast til:

Fylkeskassen E-post: [fylkeskassen@hfk.no](mailto:fylkeskassen@hfk.no)

Telefon: 55 23 90 43

Vennleg informer Fylkeskassen i Hordaland fylkeskommune før sending av første elektroniske faktura slik at vi kan stadfeste at fakturaen har kome fram og at den har korrekt merking.

### ***Merking av faktura***

**Deres referanse** er eit obligatorisk felt i EHF-standarden. Hordaland fylkeskommune nyttar eit sekssifra ressursnummer for at din faktura skal gå automatisk på flyt til rett mottakar/behandlar når fakturaen ikkje er basert på ein innkjøpsordre. Det er difor viktig at du inkluderer ei gyldig fakturareferanse i den elektroniske fakturaen og ikkje berre i vedlegget. Alle som bestiller på vegne av Hordaland fylkeskommune skal oppgje sitt ressursnummer. Døme på eit gyldig ressursnummer: 130317

**Deres referanse** i xml-filen

AccountingCustomerParty/Party/Contact/ID

### **Kontraktnummer/rekvisisjonsnummer**

Hordaland fylkeskommune nyttar kontraktnummer/rekvisisjonsnummer for automatisk matching av dine faktura mot kontrakt/rekvisisjon. Det er difor viktig at du inkluderer kontraktnumeret/rekvisisjonsnummer på fakturaen om dette er tilgjengeleg. Døme på eit gyldig rekvisisjonsnummer: REK-123456

### **Innkjøpsordrenummer**

Hordaland fylkeskommune nyttar innkjøpsordrenummer (IO-nummer) for automatisk matching av dine fakturaer mot sendt ordre. Det er derfor viktig at du inkluderer ordrenumeret på fakturaen om dette er tilgjengeleg. Døme på eit gyldig ordrenummer: IO-101245.

**Ordrenummer** i xml-filen

OrderReference/ID

Hordaland fylkeskommune skal ikkje ha samlefaktura. Dette vil sei at ein faktura skal vere basert på berre ein ordre og referere til eitt innkjøpsordrenummer eller rekvisisjonsnummer.

Ved avvik mellom ordrebetaløp og mottatt faktura, skal oppdragsgjevar varsle leverandøren om avviket innan betalingsfristen for faktura. Leverandøren skal utan ugrunna opphald rette opp avviket og sende kreditnota til oppdragsgjevar.

## Alminnelege innkjøpsvilkår for tenester

### 1 Bruk

- 1.1 Desse alminnelege innkjøpsvilkåra gjeld for kjøp av tenester til Hordaland fylkeskommune.
- 1.2 Leverandøren er den adressaten som bestillinga er stila til og/eller det er inngått avtale med.
- 1.3 Eventuelle avvikande kontrakts-/leveringsvilkår er utan skravnad for leveransen med mindre oppdragsgjevaren skrifteke dei.

### 2 Pris og betalingsvilkår

- 2.1 Prisen skal vere avtalt på førehand mellom partane. Prisen inkluderer alle kostnader. Prisen skal vere avtalt eksklusive meirverdiavgift.
- 2.2 Fakturering skal skje etterskotsvis med betaling per 30 dagar. Betalingsfristen startar ikkje å løpa før levering har skjedd og godkjent faktura er motteken.
- 2.3 Godkjend faktura skal vere spesifisert slik at oppdragsgjevaren kan kontrollere at det som er fakturert, er levert i samsvar med kontrakten. Det blir ikkje akseptert fakturagebyr, purregebyr eller andre gebyr. For fakturering etter tidsbruk skal tidsbruken spesifiserast.
- 2.4 Ved forseinka betaling kan leverandøren krevje forseinkingsrenter i samsvar med lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinkel betaling mv.
- 2.5 Leverandøren kan ikkje overdra fakturaer til tredjemann for innkrevjing utan samtykke frå oppdragsgjevaren på førehand.

### 3 Levering

- 3.1 Levering blir rekna som utført når tenesteytinga er gjennomført i samsvar med det som er avtalt, og oppdragsgjevaren har godkjent leveransen.
- 3.2 Dersom tenesteytinga består av utgreiings- eller utviklingsoppdrag, reknar ein leveringa som utført først når aktuelle dokument o.l. er overleverte, og oppdragsgjevaren har godkjent dei.

### 4 Risikoovergang

Risikoen går over frå leverandøren til oppdragsgjevaren ved levering.

### 5 Leverandøren sine kontraktplikter

#### 5.1 Alminnelege plikter

- 5.1.1 Tenesteytinga skal gjennomførast etter avtalen og skal utførast profesjonelt, effektivt og med høg fagleg standard.
  - 5.1.2 Leverandøren skal samarbeide lojalt med oppdragsgjevaren og ivareta oppdragsgjevaren sine interesser.
- 
- 5.2 Tenesteytinga sine eigenskapar
- 5.2.1 Leverandøren skal utføre tenesteytinga i samsvar med kontrakten. Tenesteytinga skal elles vere eigna for det tiltenkte formålet.
  - 5.2.2 Leverandøren er ansvarleg for at utføringa av tenesteytinga skjer i samsvar med gjeldande lovgiving og i samsvar med relevant bransjeregelverk og eventuelle andre reglar som kan ha innverknad på utføringa av tenesteytinga. Leverandøren skal innhente og vidareføre alle nødvendige løyve for utføring av tenesteytinga og på oppmoding frå oppdragsgjevaren leggje fram dokumentasjon på at nødvendige løyve finst.

#### 5.3 Garanti

- 5.3.1 Leverandøren tek på seg ansvar for feil og manglar som måtte bli påvist i dei første 24 månadene etter levering. For deloppdrag reknar ein fristen frå heile tenesteytinga er levert. Garantitida skal likevel ikkje vere kortare enn alminneleg praksis for den aktuelle bransjen. Leverandøren skal i garantitida snarast råd og for eiga rekning rette feil og manglar ved leveransen, slik at han er utan feil og manglar av noko slag.

- 5.3.2 Føresegna her avgrensar ikkje retten oppdragsgjevaren har til å fremje alminnelege mangelsanksjonar.

#### 5.4 Overføring av rettar, rettsmanglar

- 5.4.1 Eigedomssrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettar til tenesteytinga tilkjem oppdragsgjevaren når betaling har skjedd, med mindre anna er skriftleg avtalt, og med dei avgrensingar som følger av annan avtale eller ufråvikeleg lov.

- 5.4.2 Leverandøren skal levele tenesta fri for tredjemannskrav som ikkje er omtalte i avtalen, og skal halde oppdragsgjevaren skadefri for alle former for tredjemannskrav.

- 5.4.3 Leverandøren har rettane til eigne verktøy og metodegrunnlag. Begge partane kan også utnytte generell kunnskap (*knowhow*) som ikkje er underlagd teieplikt, og som dei har tileigna seg i samband med tenesteytinga.

#### 5.5 Overføring av dokument

Der tenesteytinga er representert ved dokument, skal desse dokumenta leverast saman med tenesteytinga.

#### 5.6 Underleverandørar

Med mindre anna er avtalt mellom partane, kan leverandøren nytte underleverandørar til å oppfylle pliktene sine etter kontrakten. Leverandøren er likevel ansvarleg for å oppfylle heile leveransen. Oppdragsgjevaren har rett til å underkjenne valet av underleverandør dersom det er sakleg grunn til det.

#### 5.7 Forsikringar

Leverandør har ansvar for aktuelle forsikringar fram til risikoen går over på oppdragsgjevaren.

#### 5.8 Varslingsplikt

Bir leverandøren hindra i å oppfylle pliktene sine til rett tid, skal han utan ugrunna opphald melde frå til oppdragsgjevaren om hindringa og kva følger det får. Leverandøren skal kunne dokumentere når og korleis slik melding blei gjeven.

### 6 Oppdragsgjevaren sine sanksjoner ved misleghald

#### 6.1 Reklamasjonsperiode

- 6.1.1 Dersom oppdragsgjevaren ønskjer å gjøre gjeldande misleghaldsverknader, må han gi skriftleg melding til leverandøren om mangelen innan rimeleg tid etter at han oppdaget eller burde oppdagat han.

- 6.1.2 Reklamerer ikkje oppdragsgjevaren innan to – 2 – år etter levering, kan han ikkje seinare gjøre mangelen gjeldande. Det gjeld ikkje dersom leverandøren ved garanti eller annan avtale har teke på seg ansvar for manglar i lengre tid.

- 6.1.3 Oppdragsgjevaren kan uansett gjøre mangelen gjeldande dersom leverandøren har opptrødd forsettleg, grovt aktlaust eller i strid med ærleg framferd og god tru.

#### 6.2 Brot på varslingsplikt

Dersom oppdragsgjevaren ikkje får slikt varsel som bestemt i pkt. 5.8 innan rimeleg tid etter at leverandøren fekk eller burde ha fått kjennskap til hindringa, kan han krevje erstatta tap som kunne vore unngått om han hadde fått meldinga i tide.

#### 6.3 Tilbakehalding av betaling

Har oppdragsgjevaren krav som følgje av misleghald frå leverandørens side, kan han halde tilbake så mykje av vederlaget som misleghaldet utgjer av det samla vederlaget.

#### 6.4 Dagbot



# HORDALAND FYLKESKOMMUNE

- 6.4.1 Dersom leverandøren ikkje held fristar som avtalt, ligg det føre forseinking, som gjev grunnlag for dagbot. Ved forseinking byrjar dagbot automatisk å løpe.
- 6.4.2 Dagbota utgjer 1 prosent av vederlaget for den delen av leveransen som blir påverka av forseinkinga, per kvardag forseinkinga varer, avgrensa til tjue – 20 – kvardagar. Dagbota utgjer uansett minimum 1000 kroner per kvardag.
- 6.4.3 Så lenge dagbota går, kan oppdragsgjever ikkje heve avtalen. Det gjeld ikkje dersom leverandøren eller nokon han svarer for, har opptrødd forsettleg, grovt aktlaust eller i strid med ærlig framferd og god tru.
- 6.5 Prisavslag
- 6.5.1 Dersom det tross gjentekne forsøk ikkje har lukkast leverandøren å avhjelpe ein mangel, kan oppdragsgjever krevje høveleg avslag i kontraktsummen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning
- 6.6 Heving
- 6.6.1 Om det ligg føre vesentlig misleghald, kan oppdragsgjever etter å ha gjeve leverandøren skriftleg varsel og rimeleg frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med omgående verknad.
- 6.6.2 Oppdragsgjever kan heve heile eller deler av avtalen med omgående verknad dersom ytinga er vesentleg forseinka. Vesentleg forseinking ligg føre når levering ikkje er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av ein tilleggsfrist dersom den går ut seinare.
- 6.6.3 Dersom misleghaldet er av ein slik art at oppdragsgjever har lite eller ingen nytte av det leverte kan oppdragsgjever i samband med heving krevje tilbakebetaadt vederlag for timer og eventuelle utgifter som leverandøren har motteke under avtalen, med tillegg av renter, tilsvarende NIBOR pluss 1 (ein) prosent, frå det tidspunkt betaling er skjedd. Elles skal oppdragsgjever betale for ytingar som var kontraktmessig levert før hevingstidspunktet i den utstrekning oppdragsgjever kan nytte desse ytingane som føresett.
- 6.7 Erstatning
- 6.7.1 Oppdragsgjever kan krevje erstatta eit kvart direkte tap som følger av forseinking, mangel eller anna misleghald med mindre leverandøren godtgjør at misleghaldet eller årsaka til misleghaldet ikkje skuldast leverandøren.
- 6.7.2 Dagbøter kjem til frådrag i eventuell erstatning for same forseinking.
- 6.8 Erstatningsavgrensning
- 6.8.1 Erstatning for indirekte tap kan ikkje krevjast. Som indirekte tap reknaest tap som nemnd i kjøpslovens § 67 andre ledd.
- 6.8.2 Erstatningsavgrensingane i denne føresegna gjeld ikkje kostnadar ved vanlege tiltak som kompenserer at leveransen er forseinka eller har manglar, og kostnadar ved tiltak som avgrensar anna tap enn nemnd over.
- 6.8.3 Samla erstatning i avtaleperioden er avgrensa til eit beløp som svarar til kontraktsummen ekskl. meirverdiavgift eller et avtalt estimat for oppdraget.
- 6.8.4 Desse avgrensingane gjelder likevel ikkje dersom leverandørne eller nokon denne svarar for, har utvist grov aktøyse eller forsett.
- 7 Oppdragsgjever sine kontraktplikter
- 7.1 Generelle plikter
- Oppdragsgjever skal lojalt medverke til at kontrakten blir gjennomført.
- 7.2 Varslingsplikt
- Blir oppdragsgjever hindra i å oppfylle pliktene sine til rett tid, skal han utan ugrunna opphald gje melding til leverandøren om hindringa og kva føljer det får. Oppdragsgjever skal kunne dokumentere når og korleis slik melding blei gitt.
- 8 Leverandøren sine sanksjonar ved misleghald
- 8.1 Brot på varslingsplikta
- Dersom leverandøren ikkje får slikt varsel som bestemt i pkt. 7.2 innan rimeleg tid etter at oppdragsgjever fekk eller burde ha fått kjennskap til hindringa, kan han krevje erstatta tap som kunne vore unngått om han hadde fått meldinga i tide.
- 8.2 Leverandøren sin tilbakehaldsrett
- Leverandøren kan ikkje halde tilbake ytingar som følge av misleghald frå oppdragsgjever si side. Dette gjeld likevel ikkje dersom misleghaldet er vesentleg.
- 8.3 Erstatning
- Leverandøren kan krevje erstatta eit kvart direkte tap som følger av misleghald i samsvar med punkt 7, med mindre oppdragsgjever kan godtgjere at misleghaldet ikkje skuldast forhold på oppdragsgjever si side.
- 8.4 Erstatningsavgrensinga i punkt 6.8 gjeld tilsvarande.
- 9 Fritak frå kontraktplikter (force majeure)
- 9.1 Partane kan få fritak frå sine kontraktplikter etter denne kontrakten i tilfelle der det inntreff hindring utanfor partane sin kontroll som ein ikkje med rimeleg skjønn kunne vente at han skulle ha teke omsyn til på avtaletida, eller skulle ha unngått eller ha overvunne følgjene av i relasjon til oppfyllinga av éin eller fleire kontraktplikter.
- 9.2 Fritak frå kontraktplikter set som vilkår at den råka parten utan ugrunna opphald gjev den andre parten melding om hindringa, og at pliktene difor ikkje gjeld.
- 9.3 Fritaket frå kontraktplikter for den råka parten gjeld så lenge den ekstraordinære situasjonen varer.
- 10 Overføring av rettar og plikter
- Overføring av kontrakten – eller delar av han – kan berre finne stad etter skriftleg samtykke frå oppdragsgjeveraren. Dersom leverandøren fusjonerer eller fisionerer, har oppdragsgjever rett til å heve kontrakten med det same.
- 11 Endring, stansing og avbestilling
- 11.1 Dersom oppdragsgjever etter at kontrakten er inngått, har behov for å endre krava til yting eller andre føresetnader for avtalen på ein slik måte at karakteren eller omfanget av tenesteytinga blir annleis enn avtalt, kan oppdragsgjever be om endringsavtale.
- Ved krav om endringer kan leverandøren krevje justeringar i vederlag eller tidsplanar dersom han sannsynlegger eit grunnlag for slike justeringar. Krav om justert vederlag eller tidsplan må setjast fram seinast samtidig med at leverandøren svarer på oppmodinga frå kjøparen om endringsavtale.
- Oppdragsgjever kan krevje at tenesteytinga blir redusert eller auka inntil tilsvarande 20 prosent av vederlaget for heile tenesteytinga. Prisen skal i så fall endrast i tråd med reduksjonen eller auka. Leverandøren kan ikkje krevje kompensasjon for slik eventuell reduksjon.
- Er partane ueinige om beløpet som skal leggjast til eller trekkjast frå vederlaget, eller andre konsekvensar som følgje av endringa, skal leverandøren likevel setje i verk endringa utan å vente på endeleg løysing av tvisten.
- 11.2 Oppdragsgjever kan krevje at gjennomføringa av tenesteytinga blir stansa mellombels. Kravet skal setjast fram skriftleg. Det skal opplystast når tenesteytinga skal stansast, og når ho er planlagd teken opp att.



Ved mellombels stans skal oppdragsgjever erstatte følgjande:

- a) Leverandøren sine dokumenterte kostnader knytt til omdisponering av personell
- b) Andre direkte kostnadars som leverandøren blir påført som følge av stansinga

11.3 Oppdragsgjever kan avbestille tenesteytinga med tretti – 30 – dagars skriftleg varsel. Reduksjon av tenesteytinga på inntil 20 prosent av vederlaget for heile tenesteytinga blir rekna som endring og ikkje avbestilling.

Ved avbestilling før tenesteytinga er fullført, skal oppdragsgjever betale følgjande:

- a) Det beløpet leverandøren har til gode for allereie utført arbeid
- b) Leverandørens dokumenterte kostnadars knytt til omdisponering av personell

- c) Andre direkte kostnader som leverandøren blir påført som følge av avbestillinga

**12 Reklame**

Leverandøren må innhente førehandsgodkjenning frå oppdragsgjeveren dersom han for reklameformål eller på annan måte ønskjer å gje offentlegheita informasjon om kontrakten ut over å oppgje leveransen som generell referanse.

**13 Tvistar**

Dersom det oppstår tvist om tolkingar eller rettsverknad av vilkåra, skal det søkjast løyst ved forhandlingar. Fører forhandlingane ikkje fram innan avtalt tid, seinast innan fire veker etter det første forhandlingsmøtet, skal dei ordinære domstolane avgjere tvisten. Rettskretsen til oppdragsgjever er ret verneting. Tvistar som gjeld kontraktsinngåing, -oppfylling og/eller -tolking, skal avgjerast etter norsk rett.