INFORMASJON TIL LEIARAR OG TILSETTE

MEDARBEIDARUNDERSØKINGA MU 2014

RAMBØLL

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Formål

Formålet med denne presentasjonen er å gje leiarar og tilsette tilstrekkeleg informasjon om medarbeidarundersøkinga som skal gjennomførast våren 2014.

Du vil få ny informasjon om rapportar og oppfølging etter at datainnsamlinga er ferdig.

Innhald

- Informasjon om medarbeidarundersøkinga
- Kvifor medarbeidarundersøking?
- Kort om gjennomføring
- Her finner du meir informasjon

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Overordna

- Dette er første gongen vi gjennomfører ei undersøking av trivsel, motivasjon og oppleving av arbeidsmiljø blant alle tilsette i Hordaland Fylkeskommune
- Fylkesrådmann Rune Haugsdal ønskjer at denne undersøkinga skal bidra til gode utviklingsprosessar på alle nivå i organisasjonen
- Ei arbeidsgruppe med representantar frå fylkesadministrasjonen, tillitsvalte samt fylkeshovudverneombodet har utarbeidd rammene rundt undersøkinga

3

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Medarbeidarundersøkinga MU 2014

- Leverandør av undersøkinga er Rambøll Management Consulting AS
- Undersøkinga bygger på Rambøll sin eigen modell og måler viktige faktorar som påverkar medarbeidarane sin trivsel og motivasjon – for alle yrkesgrupper.
- Rambøll har tidlegare utført tilsvarande undersøkingar for andre organisasjonar i offentleg sektor
- Medarbeidarundersøkinga vil bli utført anna kvart år

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Formål med undersøkinga

- Sette arbeidsmiljø, motivasjon og leiing på agendaen
- Gje leiarane rapporter og verktøy som dei kan bruke som utgangspunkt til å ta tak i forbetringsarbeid på sin avdeling/seksjon/klinikk osb.
- Gje den sentrale leiinga i HFK eit betre grunnlag for å ta strategiske avgjerd knytt til personalarbeid, leiing og arbeidsmiljø

5

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Kvifor ei spørjeundersøking?

- I arbeidsmiljølova er det krav om at det skal utførast kartlegging også av det psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøet. Ei slik undersøking er med på å dekke dette behovet.

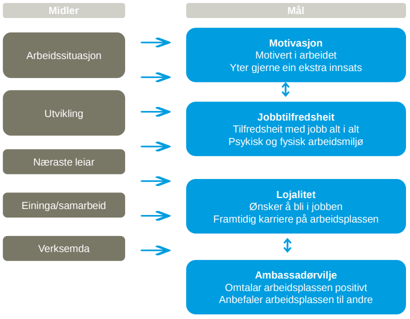
I tillegg kan MU:

- vere eit godt verktøy for styring og forbetring
- peike på samanhengar i organisasjonen vi ikkje tidlegare har tenkt over
- vere med på å gje oss ny forståing, også av vår eiga rolle på arbeidsplassen

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Modellen for undersøkinga

- Modellen illustrerer korleis ulike tilhøve ved arbeidssituasjonen er viktig for medarbeidarane sin trivsel, om ein forventar å fortsatt vere tilsett i organisasjonen og om ein råder andre å søkje seg jobb i HFK.



HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Viktige datoar

- **Invitasjonar blir sendt ut til alle tilsette den 11. mars 2014.** Det vil bli sendt to påminningar til medarbeidarar som ikkje har svart på heile eller delar av undersøkinga.
- Invitasjonane blir sendt som e-post. **Merk: E-postane er personlege og skal ikkje sendast til andre**
- **Datainnsamlinga blir avslutta den 28. mars 2014.**

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Gjennomføring

- Undervegs får vi tilgang til ein hjelpetelefon betjent av Rambøll
- Informasjon med fleire detaljer kan ein finne på Innsida (intranett)
- Rambøll utarbeidar ein overordna rapport for HFK
- Lokale rapportar blir sendt ut frå 28. april

9

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Konfidensialitet

- Rambøll har ansvaret for gjennomføringa av undersøkinga. Det betyr at alle resultat blir lagra hos dei og ikkje hos HFK. Rambøll garanterer full anonymitet for alle respondentar.
- Minimum fem tilsette på ei eining må svare på undersøkinga, for at avdelinga/seksjonen/klinikken skal få tilsendt ein eigen rapport
- Rapporten vil vise resultata i gjennomsnitt og samanlikne med tall for heile HFK
- Det vil ikkje bli utarbeidt rapportar, eller presentert anna data dersom det er færre enn fem svar frå ei eining
- Einingar med for få respondentar må nytte rapporten frå det overordna nivå i det vidare arbeidet

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Rolla til leiar medan undersøkinga vert utført

- For at undersøkinga skal gje eit mest mogleg korrekt bilde av kor nøgd medarbeidarane er med arbeidsplassen, er det viktig at svarprosenten blir så høg som mogleg. Du som er leiar har her ei viktig rolle.
- Vi ber dirfor leiar om å:
  1. Følgje med på **svarprosenten** på portalsida du får tilgang til av Rambøll. Svarbarometeret vil bli fortløpande oppdatert. **NB! Leiarar får tilgang til svarbarometeret ein- tre dagar etter at undersøkinga har starta.**
  2. Gi jamlege tilbakemeldingar til di eining om korleis svarprosenten er hos dykk, og minn på at jo fleire som deltek, jo meir interessante blir resultata å sjå på etterpå

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Lokal prosess

- Alle leiarar presenterer resultata til eininga på eit personalmøte eller liknande. Medarbeidarane deltek i drøfting for å tolke resultata og oppnå felles forståing.
- Det skal både være fokus på bevaring og forbetring: «Kva er vi gode på, kva må vi jobbe ekstra med framover»
- Til slutt: Lage ein kort handlingsplan. Samarbeid om å finne gode tiltak.
- Rambøll har i samarbeid med fylkesadm. utarbeidt ein oppfølgingsguide med gode råd og tips som alle leiarar får

12

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Meir informasjon?

- Vi vil legge ut informasjon på intranett undervegs. Dersom ein har spørsmål om praktisk gjennomføring kan ein ringe Rambøll sin servicetelefon
- Leiarar vil få tilsendt informasjon og oppfølgingsguide, men kan også logge på Rambøll sin portal
- Det vil bli arrangert leiarkurs med fokus på oppfølgingsarbeid og forbetring i slutten av april
- Gina H. Landro på HMT-seksjonen har vore leiar for arbeidsgruppa bak MU 2014. Om ein har særskilte spørsmål kring undersøkinga, så kan ein ta kontakt med ho eller fylkesdirektør organisasjon, Ingrid Holm Svendsen.

13