

**Fra:** Lasse Bull Enger (Lasse@bullenger.no)

**Sendt:** 29.09.2015 09:31:13

**Til:** Hordaland Fylkeskommune - Postmottak

**Kopi:**

**Emne:** Klagesak taxi sjåfør

**Vedlegg:**

Hei

Jeg og min forlovede Ida har klaget inn en taxisjåfør til styret i Bryggen Taxi. Taxi selskapet bekrefter at de har hatt en rekke problemer med denne sjåføren tidligere og at vedkommende ikke imøtekommer styret i selskapet når han blir innkalt til møte i forbindelse med klagen som kommer inn.

Undertegnede og Ida (som forøvrig er gravid) skulle fra Flesland til en adresse i Hellestadveien fredag ettermiddag. Etter at Ida høflig ba sjåføren senke farten og kjøre penere, ble han rasende og skjelte oss ut etter alle noter. Etter noen hundre meter og kraftig utskjelling ble vi kastet ut av taxien midt i fredagsrushen mot vår vilje. Han fremstod som en mann helt ute av balanse og vi gjorde han oppmerksom på at han ikke kunne sette oss av midt i veibanen og trafikken rundt oss stoppet opp. Det var heldigvis en rekke vitner til dette og vi ble tilbudt hjelp av flere som så hendelsen. Denne mannen er vi HELT klare på at ikke bør få ha løyve til å frakte mennesker og ferdes i trafikken. Denne mannen er utvilsomt en fare for både passasjerer og andre trafikanter. Nå vi kontaktet Bryggen Taxi kjente de godt til mannen og var fortvilte over situasjonen. Vi har sendt en formell klage til dette selskapet. Vi har en god dialog med Brygge Taxi og forstår det slik at de også ønsker å bli kvitt denne sjåføren, men de opplever dette som vanskelig siden han eier drosjen selv og ikke imøtekommer selskapets klager og inkallinger fra styret.

Hvordan skal vi gå frem? Vi er fast bestemte på å gjøre det vi kan for å påse at ikke andre passasjerer skal bli utsatt for denne ustabile mannen. Håper å høre fra dere og imøteser tips fra dere på hvordan vi skal gå frem.

Jeg har bilde av både taxi nummer (Bryggen Taxi R-1413) og selve sjåføren, men har pr nå ikke hans navn.

Takk

Mvh

Lasse Bull Enger og Ida Smith-Kielland