

## Søknad

Søknadsår	2015	Vår arkivsak:
Støtteordning	Handlingsprogram for næringsutvikling i Hordaland	
Prosjektnamn	Etablering i Hardanger av Norsk Natursenter	

### Kort beskriving

Etablering i Hardanger av Norsk Natursenter , eit opplevingsenter for norsk natur, klima og miljø. Sjå vedlagde konsepbeskrivelse frå Sarner.

### Prosjektbeskriving

Detaljert konkurransesprosjekt innlevert frå Sarner , London, viser det nye konseptet med bilete tekst og beskrivelse.

## Kontaktopplysningar

Funksjon	Namn	Adresse	Poststad	Mobil
Søkjar/prosjeakteigar	Eid fjord kommune	Simadalsvegen 1	5783 EIDFJORD	-
Kontaktperson	Geir Underhaug	-	5783 EIDFJORD	-
Prosjektleiar	Oddvar Brakestad	Hardangervidd a Natursenter Eid fjord	5784 ØVRE EIDFJORD	91167511

### Motteke offentleg støtte tidlegare: Nei

Ikkje til eit regionalt næringsprosjekt for oppleveling og reiseliv..

## Spesifikasjon

### Bakgrunn

Hardangervidda Natursenter Eid fjord har i 20 år etablert seg som eit attraktiv opplevings- og informasjonsenter lokal, regional og nasjonal verdi. Senteret har skapt reiselivstrafikk og gjeve naturinformasjon. Senteret har fornya seg med 5 års mellomrom i heile driftsperioden.

Denne gongen tek HNE mål av seg å gjera ein hovudrevisjon av eksisterande oppleveling og informasjonstilbod. Det omsøkte prosjektet med tittelen Norsk Natursenter skal skapa eit helt nytt moderne og tidsriktig natursenter med nasjonal fokus på norsk natur, klima og miljø.

Det er kjent at opplevelingsentre er ein stadig viktigare del av attraksjonstilbodet i Norge. Då er såleis ein del av basiselementa i produktet som er med på å skapa reiselivsetterspurnad i Norge, og er difor med på å legge etterspurnad også i dei andre delar av næringa (overnattning, servering, handel,

## Søknad til Hordaland fylkeskommune (HNH)

transport mv.).

Etablering av opplevelingssentra har både direkte- og indirekte verknad. Den direkte verknaden er viktig (sysselsetting mv.) men få av dei eksisterande sentra kan drivast på reint bedriftsøkonomisk grunnlag. Grunngjevinga for å etablera slike sentre er difor forankra i dei indirekte verknadane dei kan ha på øvrig reise- og næringsliv. Det er summen av dei direkte og indirekte verknadane som kan forsvare at dei offentlege og andre støttar investering av slike anlegg.

Ein attraksjon med dette formålet i landet har til ei kvar tid bevisbyrden når det gjeld å forklara investeringskostnadane og inntektsmogeligheter. Miljømyndighetene har bidrige til etablering av nasjonalparksentre i landet, men har ikkje stilt opp med nødvendig kapital for å oppnå høg nok attraksjonsverdi og publikumsinteresse. I den grad det finst suksessar rundt i landet er det grunna lokal kapital og innsats utanom det vanlege. Eidfjord kommune meina HNE AS er ein suksess.

Drifta av senteret visar grunna god attraksjonskraft (sjå økonomisk oversikt vedlegg) og resultatorientert drift gode resultat.

Eigenkapitalen i selskapet pr. 31. august 2015 er 4,0 mill. kr. Selskapet forrentar eit lån på 13,8 mill. kr. og ber alle årlege driftskostnadene som er relatert til drifta, inkludert vedlikehald og ein del mindre nyinvesteringar. Drifta motteke årleg bidrag frå Miljødirektoratet som autorisert nasjonalparksenter for oppfylling av rettar og plikter som er nedfelt i autorisasjonsavtalen. Beløp frå Miljødirektoratet i 2015 er kr. 850.000.

### Prosjektmål

Etablering i Hardanger av Norsk Natursenter

Det er Hardangervidda Natursenter Eidfjord etablert i 1995 og opna av H.M. Dronning Sonja som skal endra namn og innhald frå 1. april 2017.

Det er kjent at opplevelingssentre er ein stadig viktigare del av attraksjonstilbodet i Norge. Då er såleis ein del av basiselementa i produktet som er med på å skapa reiselivsetterspurnad i Norge, og er difor med på å legge etterspurnad også i dei andre delar av næringa (overnattning, servering, handel, transport mv.).

Etablering av opplevelingssentra har både direkte- og indirekte verknad. Den direkte verknaden er viktig (sysselsetting mv.) men få av dei eksisterande sentra kan drivast på reint bedriftsøkonomisk grunnlag. Grunngjevinga for å etablera slike sentre er difor forankra i dei indirekte verknadane dei kan ha på øvrig reise- og næringsliv. Det er summen av dei direkte og indirekte verknadane som kan forsvare at dei offentlege og andre subsidierer investering av slike anlegg.

### Bakgrunn og oppgåveforståing

Hardangervidda Natursenter Eidfjord skal i framtida vera eit opplevelingsenter for norsk natur, klima og miljø som er lokalisert til Hardanger.

Senterets formål er å samle og spreie kunnskap om samspelet i naturen og relasjonane mellom natur og menneske. HNE skal skapa eit nært møte mellom mennesket og naturen.

Tema for utstillingane er norsk natur, klima og miljø.

Det er beslutta at senteret skal ha nasjonal betydning og det betyr at fokuset endrast frå Hardangervidda til eit meir heilheitleg fokus på Norge og norsk natur, klima og miljø,

Eit besøk på Hardangervidda Natursenter Eidfjord skal og tilføre noko ekstra til opplevelinga ein får ute i

## Søknad til Hordaland fylkeskommune (HNH)

naturen. Formidlinga må spela på følelsar og skape dei gode assosiasjonane og beundring. Gjennom omsluttende og kraftfulle opplevelser skal dei besøkende bli fascinert over det vakre og storståtte i norsk natur. De skal føle at de selv har et nært forhold til naturen, og inspireres til engasjement for at naturen har stor verdi.

Målet er å skapa ei opplevelse med sterkt sanse intrykk som går «rett i hjarta» på dei besøkande. Dette må vera ein ledetråd i arbeidet med vidareutvikling av senteret. HNE vurdera å skifte namn på opplevelssenteret. Hardangervidda Natursenter Eidfjord opplevast som eit langt og tungt namn utan ein klar assosiasjon. Nytt namn er ikkje funne.

Senteret skal fortsatt være eit nasjonalparksenter, men først og fremst eit opplevelsessenter. Naturen må trekkas inn i utstillinga ved hjelp av visuelle og tekniske virkemiddel som skapa omsluttende og kraftfulle opplevelsinger. Eit besøk på HNE skal appellera til sansane, trøgga gode følelsar og sterke relasjoner mellom mennesket og naturen. Det er viktigere å inspirere til at dei besøkende beundrer naturen, enn å lære bort naturvitenskapelige fakta.

Innheld i utstillingen er tenkt formidlet på inntil syv språk: norsk, tysk, russisk, japansk, kinesisk, engelsk, nederlandsk. Tekst bør formidles gjennom eit digitalt grensesnitt som gjør det enkelt å bytte språk, skifte ut og oppdatere innhold.

### Forankring

Med bakgrunn i dei første 20 driftsåra har styret i selskapet vurdert og analysert eige produkt og framtidig konkurranseskraft i marknaden. Arbeidet har hatt som mål å avdekka forretningsmessig risiko og konkurranseskraft i marknaden. Arbeidet har hatt som mål å avdekka forretningsmessig risiko med eit framtidig redusert gjestetal, samt konkretisere tiltak som kan auke konkurranseskrafta og lønnsemada av investert kapital i verksemada generelt og ringverknadar av senteret sitt formål spesielt. Konklusjonane er at styret i 2014 tilrår eigaren å investera på nytt i senteret.

### Styrevedtak; Styresak 03.15 og 04.15- 25.02.2015

1. Styret i Hardangervidda Natursenter Eidfjord AS rår eigar av senteret til å gjennomføra nye investeringar samla kr. 25. mill. eks. mva i 2015-2016.
2. Styret i HNE AS rår eigar til å tilføra prosjektet 12,5 mill. i eigenkapital av samla ramme 25. mill. eks. mva.
3. Styret i HNE AS arbeidar på vegne av eigar med restfinansiering kr. 12,5 mill. med eksterne bidrag til prosjektet.
4. Styret i HNE AS rår eigar til å godkjenna kommunal garanti for låneopptak i HNE AS kr. 12,5 mill. til mellomfinansiering av restramme utover eigenkapital frå eigar i ein periode på 2 år frå 01.08.2015.  
Eidfjord kommune som eigar av HNE AS har i heile driftsperioden føreset at selskapet har eit hovudmål at ein har kvalitet og appell i marknaden til å påverka reisande sitt val av reiserute og reisemål.

Eidfjord kommune meiner at Hardangervidda Natursenter Eidfjord er eit eksempel på kva ei vellykka etablering kan føra til på lokalt/regionalt nivå. Eit årleg gjestetal på 55-60.000 gjester gjennom 21 års drift, meir enn 1 million gjester i perioden viser at senteret framstår derfor som den tyngste (skapte) attraksjonen i indre deler av Hordaland. Gjesteundersøkingar av gjestene til senteret viser at over 50% opplyser at senteret er svært viktig for val av reiserute, vel 1/3 opplyser at det er svært viktig ved val av reisemål. Rundt ca. 20% meiner at senteret ikkje er viktig i det heile for deira val av reiserute og reisemål. Ut frå nytta teori kan ein rekna på ringverknadane utover senteret sine eigne inntekter som

## Søknad til Hordaland fylkeskommune (HNH)

i 2015 er venta å vera ca. 9,8 mill.

Eid fjord kommune sine samla historiske investeringar i HNE AS er ca. 67,0 mill.

- Tilskot frå andre ca. 9,0 mill.
  - Forskottsbetalt husleige frå HNE AS 13,8 mill.
- 44,2 mill.  
+ ny kapital 2015 12,5 mill.

Samla investeringskapital frå Eid fjord kommune 1994-2015 56,0 mill.

Eid fjord kommune registrerer at det ikkje lenger vert reist tvil om at senteret har viktige regionale funksjonar som attraksjon i reiselivet, statleg autorisert nasjonalparksenter for Hardangervidda og ikkje minst eit utstilling og informasjonstilbod med profilering av norsk natur og miljø.

Erfaringa til eigar av senteret Eid fjord kommune frå 1995 til 2015 er at administrasjon og styre i senteret både kan og har måtta utvikla ein konkurransestrategi utanfor den nasjonal, politiske verkelegheita. Dersom senteret skulle vore avhengig av å venta på realiseringa av dei strategiske politikk måla som er sett i stortingsmeldingar frå Samferdsel, Miljøvern og Nærings- departementa ville det vore vanskeleg om ikkje umogeleg å oppretthalda drifta i 20 år. Resultatet er at Eid fjord kommune i stor grad åleine har investert i senteret for å fjerne gapet mellom den praktiske verkelegheita og den overordna politiske målsetninga.

I tillegg til Eid fjord kommune med investert kapital ca. 56 mill. har følgjande instansar bidrøge til realiseringa av senteret: Innovasjon Norge, Hordaland Fylkeskommune, Miljøverndepartementet, SNO og Statkraft med ca. 90 mill.

### Prosjektorganisering

Hardangervidda Natursenter Eid fjord AS med administrasjon og styret har ansvaret for drift av senteret organisert gjennom eit 100% eigd kommunalt selskap, eigar Eid fjord kommune.

Selskapet HNE AS er leia av adm. dir Oddvar Brakestad og styret er samansett slik som er prosjektansvarleg.

Anna Marie Langeland- styreleiar

Aslak Lægreid

Stein Lier-Hansen

Helge Møller

Hilde Charlotte Solheim

### Samarbeidspartnarar

Desse er omøkte som finansieringspartnarar saman med Eid fjord kommune:

Innovasjon Norge; Hordaland Fylkeskommune; Sparebankstiftinga Hardanger; Miljødirektoratet; Miljøverndepartementet; Sparebanken Vest; Gjensidigestiftinga.

### Aktivitetar

Hardangervidda Natursenter Eid fjord skal i framtida vera eit opplevingscenter for norsk natur, klima og miljø som er lokalisert til Hardanger.

Senterets formål er å samle og spreie kunnskap om samspelet i naturen og relasjonane mellom natur og menneske. HNE skal skapa eit nært møte mellom mennesket og naturen.

Tema for utstillingane er norsk natur, klima og miljø.

## Søknad til Hordaland fylkeskommune (HNF)

Det er beslutta at senteret skal ha nasjonal betydning og det betyr at fokuset endrast frå Hardangervidda til eit meir heilheitleg fokus på Norge og norsk natur, klima og miljø,

### Finansieringsplan

Eidfjord kommune	12,5 mill.
Innovasjon Norge	2,0 mill.
Hordaland Fylkeskommune	2,0 mill.
Sparebankstiftinga Hardanger	2,0 mill.
Miljødirektoratet	2,0 mill.
Miljøverndepartementet	3,0 mill.
Sparebanken Vest	1,5 mill.
Statkraft	1,0 mill.
Gjensidige stiftelsen	1,5 mill.
Sum kapital kr.	15.0 mill.

Oversikta viser dei instansar som vert omsøkt for bidrag til det nye tiltaket.

Det ligg føre vedtak i Eidfjord kommunestyre om løyving til tiltak med kr. 12,5 mill. samt 1,0 mill. frå Miljødirektoratet.

### Målgrupper

#### Målgruppe og opplevingsmål

Dei besøkande til HNE er stort sett turister på veg til eller frå Bergen/Oslo, Vestlandet, Hardangerfjorden og Sognefjorden. Det er eit voksent publikum, barnefamiliar og skuleelever er mindretall.

Besøket fordeler seg i dag omtrent slik:

- Norske og utenlandske individuelle turister (biliturister) 65-70%
- Norske og utenlandske turister (turbuss/cruise), 25-30%
- Skoleelever og utdanningsinstitusjoner, 5%

### Resultat

For å oppnå dei strategiske måla må me treffe målgruppene ved å sikre at «nye HNE» vert eit opplevingscenter som appellerer til sansane, trigger gode følelsar og skaper sterke relasjonar mellom mennesket og naturen. Senteret skal bli kjent som et sted man må oppleve om man er turist i Norge. Overordna opplevingsmål er:

- Opplevelse: «Utenom det vanlige»

## Søknad til Hordaland fylkeskommune (HNH)

- Fascinasjon: "Norsk natur er vakker og storslått"
- Nærhet: Beundring og begeistring av naturen»
- Engasjement: "Verdsette naturen»

Eit besøk på Hardangervidda Natursenter Eidfjord skal og tilføre noko ekstra til opplevinga ein får ute i naturen. Formidlinga må spela på førelsar og skape dei gode assosiasjonane og beundring. Gjennom omsluttende og kraftfulle opplevelser skal dei besøkende bli fascinert over det vakre og storslattede i norsk natur. De skal føle at de selv har et nært forhold til naturen, og inspireres til engasjement for at naturen har stor verdi.

Eit nyskapt tilbod i Norsk Natursenter vil vera supplement og komplementera Båtruta på Hardangerfjorden med 6000 gjester , Cruisdestination Hardangerfjord med 70.000 gjester. Det nye senteret vil også vera eit sterkt trekkplaste til Hardanger i samverknad med Nasjonale Tursstvegar si satsing av over 200 millionar kroner på Vøringsfossen som destinasjon.

### **Effektar**

Då utstillingen åpna i 1999 var den Norges beste naturutstilling med innovativ bruk av teknologi og moderne utstillingsdesign. Det overordna målet er fortsatt å være det beste senteret i Norge på formidling av naturinformasjon. Det må leggjast til grunn at forventingane til gjestene i perioden 2016-2028 (forventa levetid på utstillinga) kjem til å stille krav til bruk av tid og ønske om gode opplevingar gylne øyeblikk « i langt større grad en det vi har opplevd i nåværende utstillinger og driftsperiode 1999-2015. Det store spørsmålet er korleis tema norsk natur, klima og miljø skal formidles og naturligvis spisses i senteret i sin helhet. Denne oppgaven må sees i eit overordna perspektiv og spørsmålene om kva som er relevant budskap-diskusjon-dagsaktuelt frå 2016-2028?

## Tids- og kostnadsplan

### Tidsplan

Kontraktsignering desember 2015.

Planleggingsperiode og forproduksjon til november 2016.

Byggjepериode til mars 2017.

### Budsjettplan

Tittel	2015	2016	2017	2018	2019	SUM
Bygningsmessige endringar	2 000 000					2 000 000
Konkurransetilbod Sarner	22 000 000					22 000
Totalleveranse						0
Uføresett	1 000 000					1 000 000
						<b>SUM 25 000 000</b>

### Finansieringsplan

Tittel	2015	2016	2017	2018	2019	SUM
Eidfjord kommune	12 500 000					12 500 0
Gjensidigestiftninga	1 000 000					1 000 000
Handlingsprogram for næringsutvikling i Hordaland	2 000 000					2 000 000
Innovasjon Norge	1 500 000					1 500 000
Miljverndepartementet	3 000 000					3 000 000
Miljødirektoratet	2 000 000					2 000 000
Sparebanken Vest	1 000 000					1 000 000
Sparebankstiftninga Hardanger	2 000 000					2 000 000
						<b>SUM 25 000 000</b>

### Geografi

1200-Hordaland

### Vedlegg

Søknad til Hordaland fylkeskommune (HNH)

Dokumentnamn	Filstørleik	Dato
Melding om vedtak EK.pdf	488 588	30.09.2015
Signert kontrakt Sarner & HNE.pdf	1 926 682	30.09.2015
Strategi 1.pdf	2 012 522	30.09.2015
Søknad Hordaland Fylkeskommune.pdf	6 102 888	30.09.2015
Økonomisk oversikt HNE AS.xlsx	17 238	30.09.2015