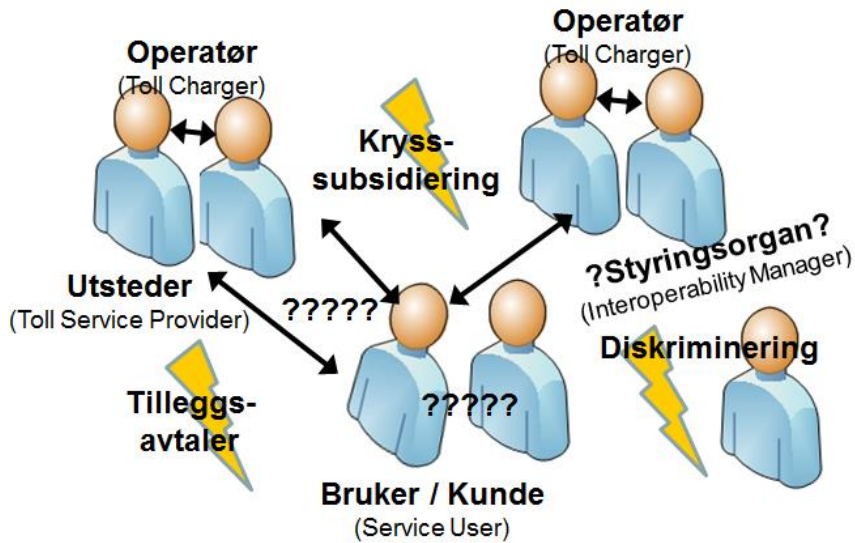


Rollefordelingene etter reformen – utsteder og operatør

Norvegkonferansen
Oslo, 27.oktober 2015

- Hvorfor rollefordeling?
 - Et tilbakeblikk
- Rollemodellen
- Bompengereformen
- Rollene ETTER Bompengereformen
- Konklusjoner



Del 1

Hvorfor rollefordeling? (et lite tilbakeblikk)

Et tilbakeblikk: Teknologi for innkreving



Høy kompleksitet
for kundene

Utilstrekkelig
standardisering

Obligatoriske brikker

Automatiske
bomstasjoner, free-flow

Inkompatible brikker

Spor med elektronisk innkreving

Nasjonale
løsninger

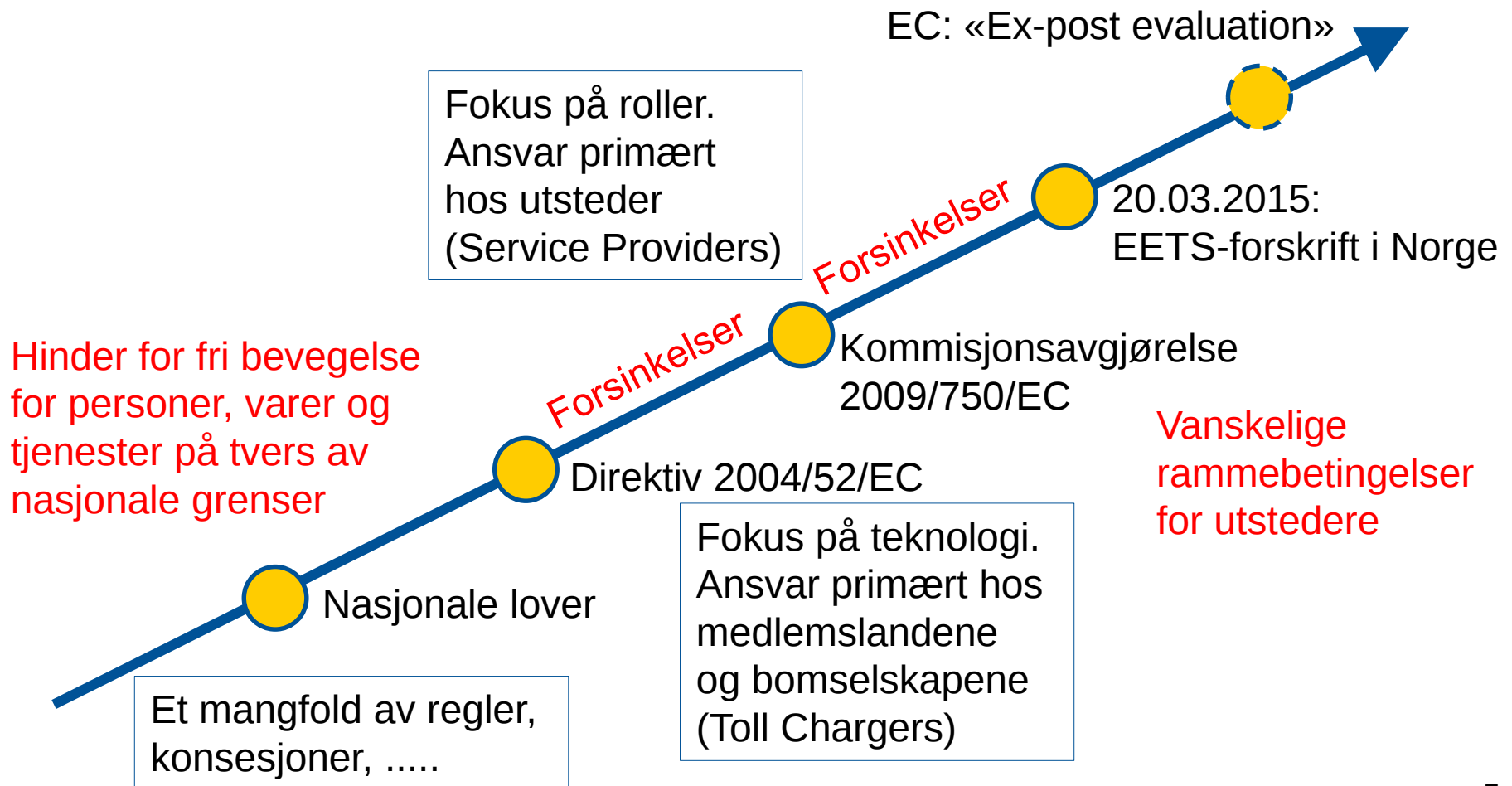
Samordning over
landegrensener

Selvbetjening i bomstasjonene

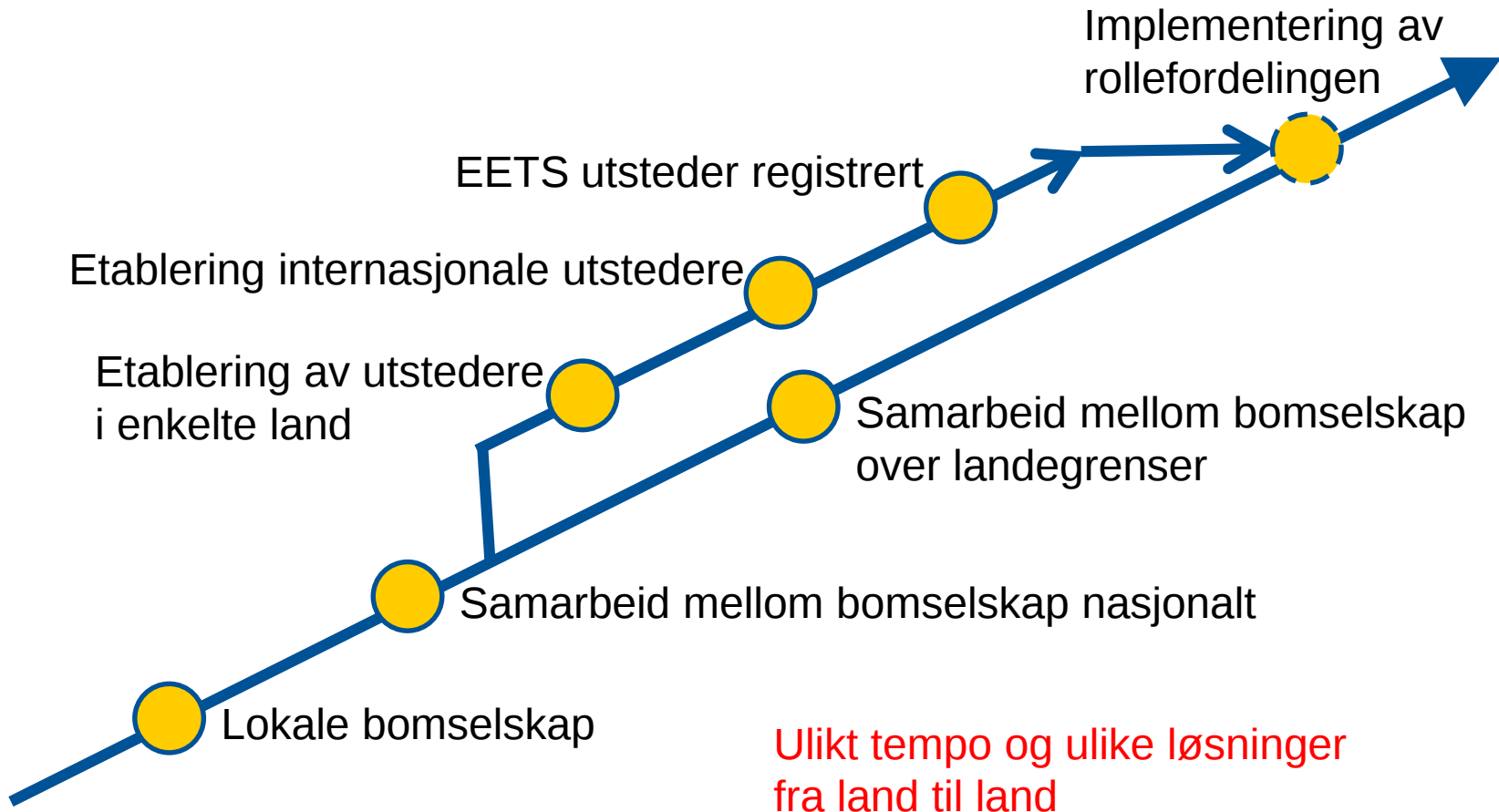
Manuell innkreving i betjente spor

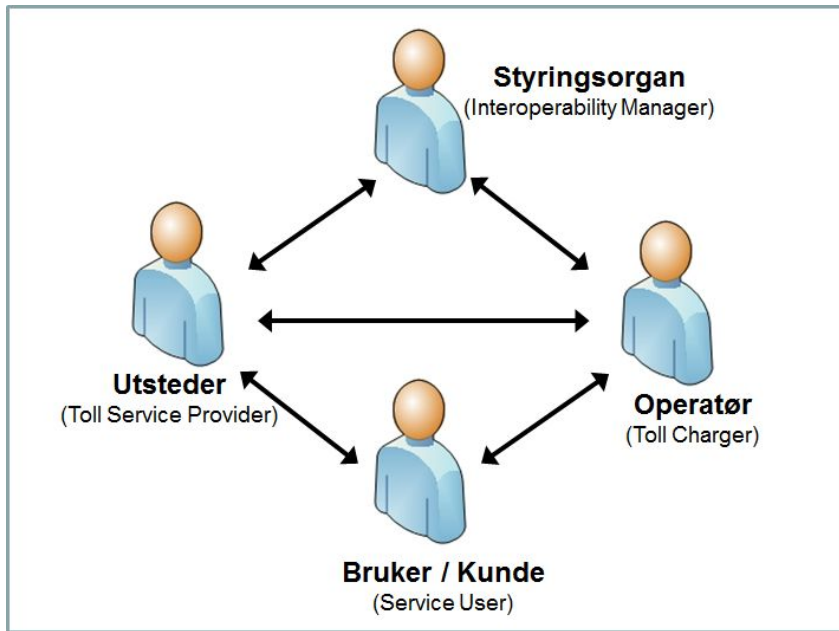


Et tilbakeblikk: Lovgivning



Et tilbakeblikk: Organisasjon og roller

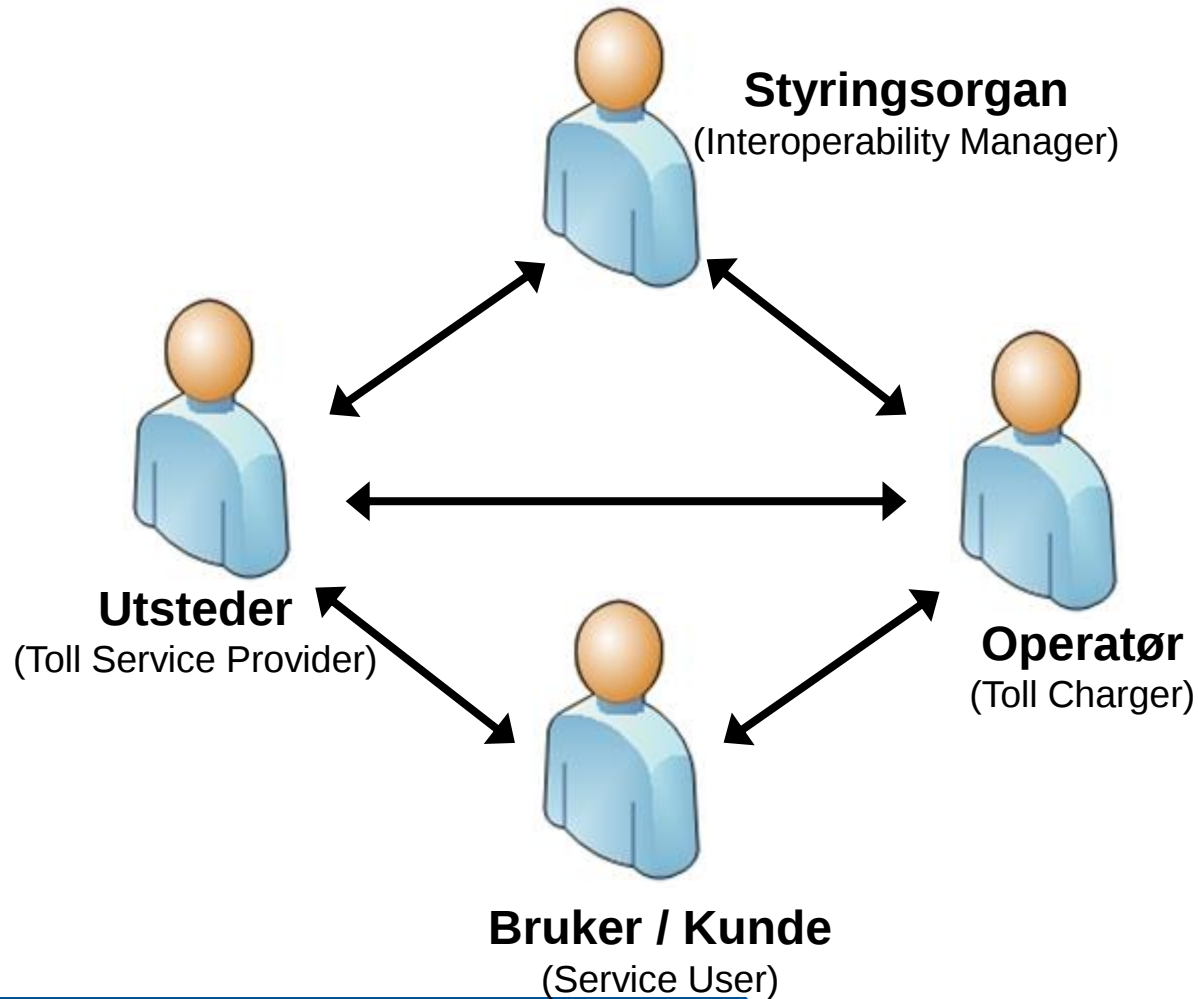




Del 2

Rollemodellen

Rollemodellen for bompengesektoren (i)



- Operatøren:
Organisasjon som er berettiget - og har eneretten - til å innkreve brukeravgifter (bompenger) fra brukerne av en avgrenset infrastruktur (tunnel, bro, vei, veinett, ...)
- Utstederen:
Organisasjon som utsteder kontrakter (avtaler) og brikker til brukerne av infrastruktur, for å muliggjøre en elektronisk innkreving av brukeravgiftene.
- Styringsorgan:
Organisasjon som setter rammebetingelsene og overvåker at disse følges, bl.a. overordnet ansvar for interoperabilitet (standarder / spesifikasjoner), avtaleverk, godkjenning av nye aktører, etc.

Utstederens oppgaver

- Inngå avtaler med kundene
- Utstede brikker til kundene / brukerne
 - Innkjøp, logistik, utlevering, utskifting,
- Kreve inn brukeravgiftene fra kundene
- Betale operatørene for registrerte passeringer
 - Plikt til betaling for alle passeringer
- Drive kundeservice
 - Informasjon, feilbehandling, klager,
- Overvåke kvaliteten på egne brikker
- Sperre ugyldige brikker



Grensesnitt Operatør – Utsteder: Avtalekunder



Grensesnitt:
Passering for avtalekunde

- Identifikasjon
(Brikke-ID, Kjennetegn, ..)
- Passeringsinfo.
- Pris



Operativ prosess fra passering til betaling

Registrere passering

Behandle bilde

Beregne pris

Utstede faktura

Kreve inn fordringer

Behandle betalinger

Andre operative prosesser

Vedlikeholde vegkantutstyr

Overvåke vegkantutstyr

Andre operative prosesser

Administrere avtaler

Utstede brikker

Yte kundeservice

- Dataoverføring
 - Konseptet fra EasyGo kan og bør brukes
- Kundeservice
 - Hvilke fullmakter har utstederen for å kunne håndtere kundehenvendelser på vegne av operatøren?
- Avtaler med forhåndsbetaling
 - Hvordan kan utstederen håndtere avtaler med forhåndsbetaling?
 - Målsetting: Kunden har kun en partner for alt!

Meld. St. 25

(2014–2015)

Melding til Stortinget

På rett vei

Reformer i veisektoren

Del 3

Bompengereformen

- Stortingsmelding Nr. 25 (2014-2015), Kapittel 4
- Elementer i Bompengereformen
 - Etablering av regionale BPS
 - Utskilling av utstederfunksjonen
 - Rentekompensasjonsordning
 - Vurdering av Statens Vegvesens rolle
 - Takst og Rabattsystem
- « målsetningene om en mest mulig kostnadseffektiv og brukervennlig bompengereorganisering. »

Bompengereformen sett utifra rollemodellen

Fokus på utstederrollen

- Oppgaver
- Organisering (eget selskap)



Styringsorgan
(Interoperability Manager)

Fokus grensesnitt:

- Operatør / utsteder
- Rolle Styringsorgan (VD)



Utsteder
(Toll Service Provider)



Operatør
(Toll Charger)

Fokus på kundene

- Brukervennlighet



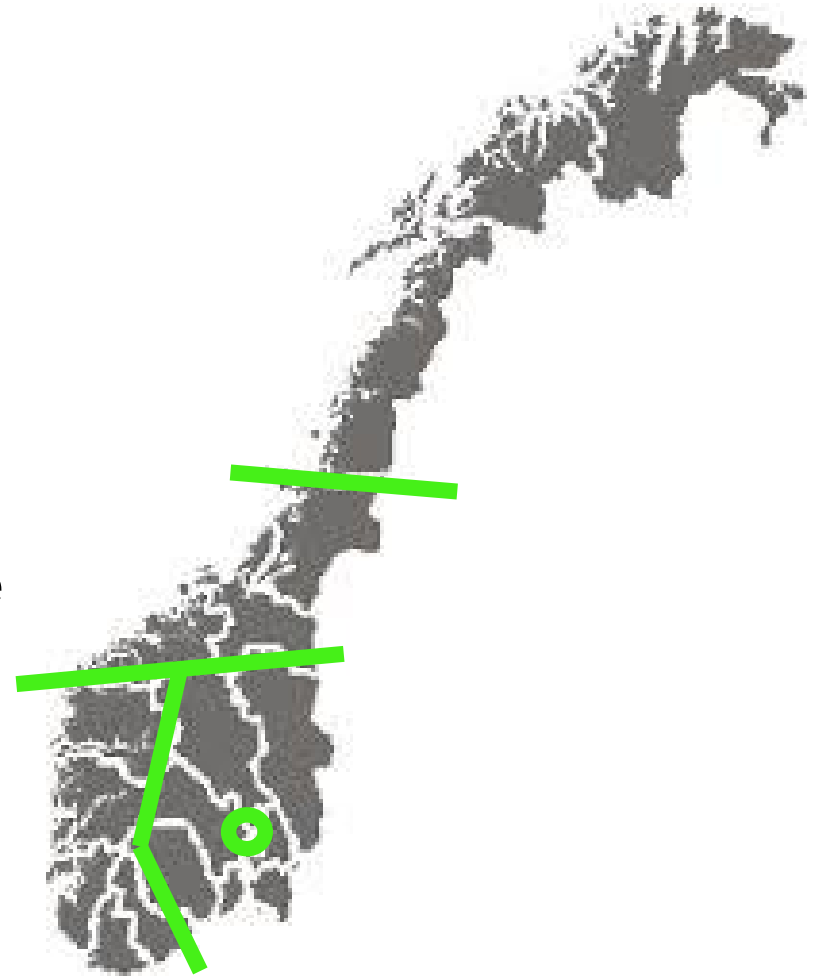
Bruker / Kunde
(Service User)

Fokus på operatørrollen

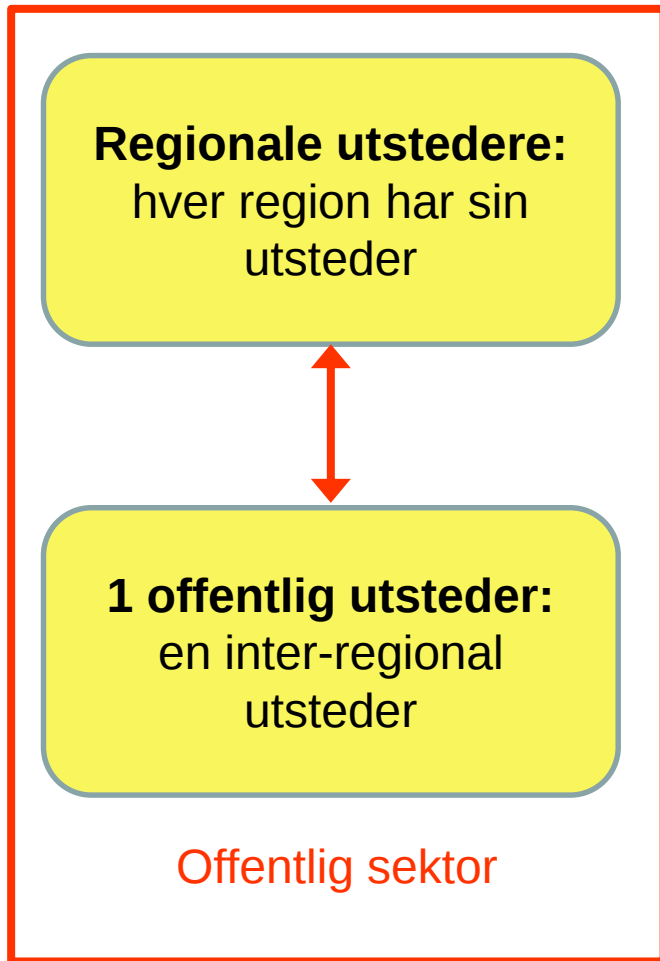
- Regionalisering

Fokus operatørrollen: Regionalisering

- 5 regionale BPS
- Regionsinndeling fastlagt
- Grunnprinsipper
 - Unngå enhver kryss-subsidiering mellom bompengeprosjekter
 - Det regionale BPS skal kun drive med bompengeinnkreving for sine bompengeprosjekter.
Enhver annen forretningsvirksomhet skal legges utenfor det regionale BPS.



Fokus utstederrollen: Organisering



- Fra Stortingsmelding nr. 25 (2014-2015):
 - Med utskilling av utstederfunksjonen menes at denne aktiviteten skilles ut som et selvstendig selskap med egen økonomi og egne ansatte. Utstederen må finansiere sin virksomhet gjennom utstedergodtgjørelse fra bompengeselskapene.
- Spørsmålet er ikke om utstederrollen skal skilles ut, men når og hvordan!

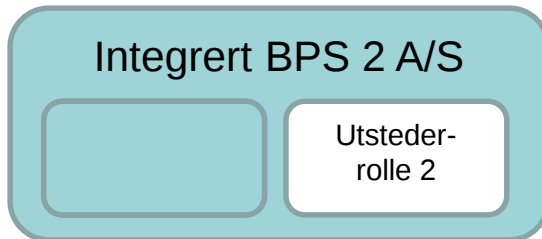
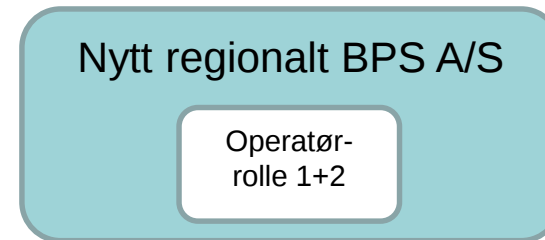
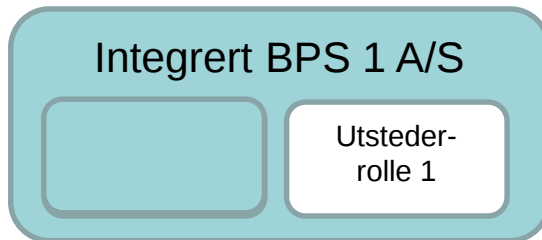


Del 4

Rollene ETTER Bompengerereformen

Organisasjonsendring innen en region (i)

- Eksisterende BPS som skal inngå i regional struktur:
 - Opprette regionalt BPS (nytt selskap eller endring oppgave for eksisterende selskap)
 - Operatørrollen overtas av det nye regionale BPS



Organisasjonsendring innen en region (ii)

- Overtakelse av utstederrollen:
 - Opprette et eget utstederselskap
 - Utstederrollen overtas av utstederselskapet.

Integrert BPS 1 A/S



Nytt regionalt BPS A/S

Operatør-
rolle 1+2

Integrert BPS 2 A/S



Utsteder A/S

Utsteder-
rolle 1+2

Ingen operative funksjoner

Hva betyr «ingen operative funksjoner» per bompengeprojekt?

- Fra et praktisk synspunkt overføres «innkrevingsretten» fra det enkelte bompengeprojekt til det regionale BPS.
- Det er det regionale BPS som har det kommersielle grensesnittet til utsteder
 - Utsteder betaler for alle passeringer for sine kunder til det regionale BPS
 - Utstedergodtgjørelse betales av det regionale BPS til utsteder
- Faktura til kundene sendes av utsteder på vegne av de regionale BPS

- Hvert bompengeprojekt er også i framtiden en vesentlig enhet
- Det er prosjektene som vedtas lokalt og av Stortinget
- Regnskapsmessig
 - Alle bompengeinntekter skal tilordnes prosjektene
 - Alle direkte kostnader skal tilordnes prosjektene
 - Indirekte kostnader (felleskostnader) skal fordeles på prosjektene med fordelingsnøkler, etter de samme prinsipper som hittil.
- Finansiering
 - Alle lån og garantier skal fortsatt være knyttet til de enkelte prosjektene

Utstederrollen - status:

Utstedere i Norge per 31.12.2014

- 32 Bompengeselskaper AutoPASS-utstedere

	Brikker	Utstedere
Fjellinjen	800 066	1
Svinesund	38 332	1
Region Øst	247 415	10
Region Sørvest	623 270	13
Region Midt	238 584	4
Region Nord	28 677	3
SUM	1 976 344	32

- 4 EasyGo utstedere
 - BroBizz, Øresundsbro Konsortiet, Stena Line Öresund AB, ASFINAG ETS
- Ingen EETS utstedere

Utstederrollen: Utstedere i Norge etter reformen

Offentlig sektor

**Regionale offentlig
eide utstedere**

Opptil 5 utstedere ?

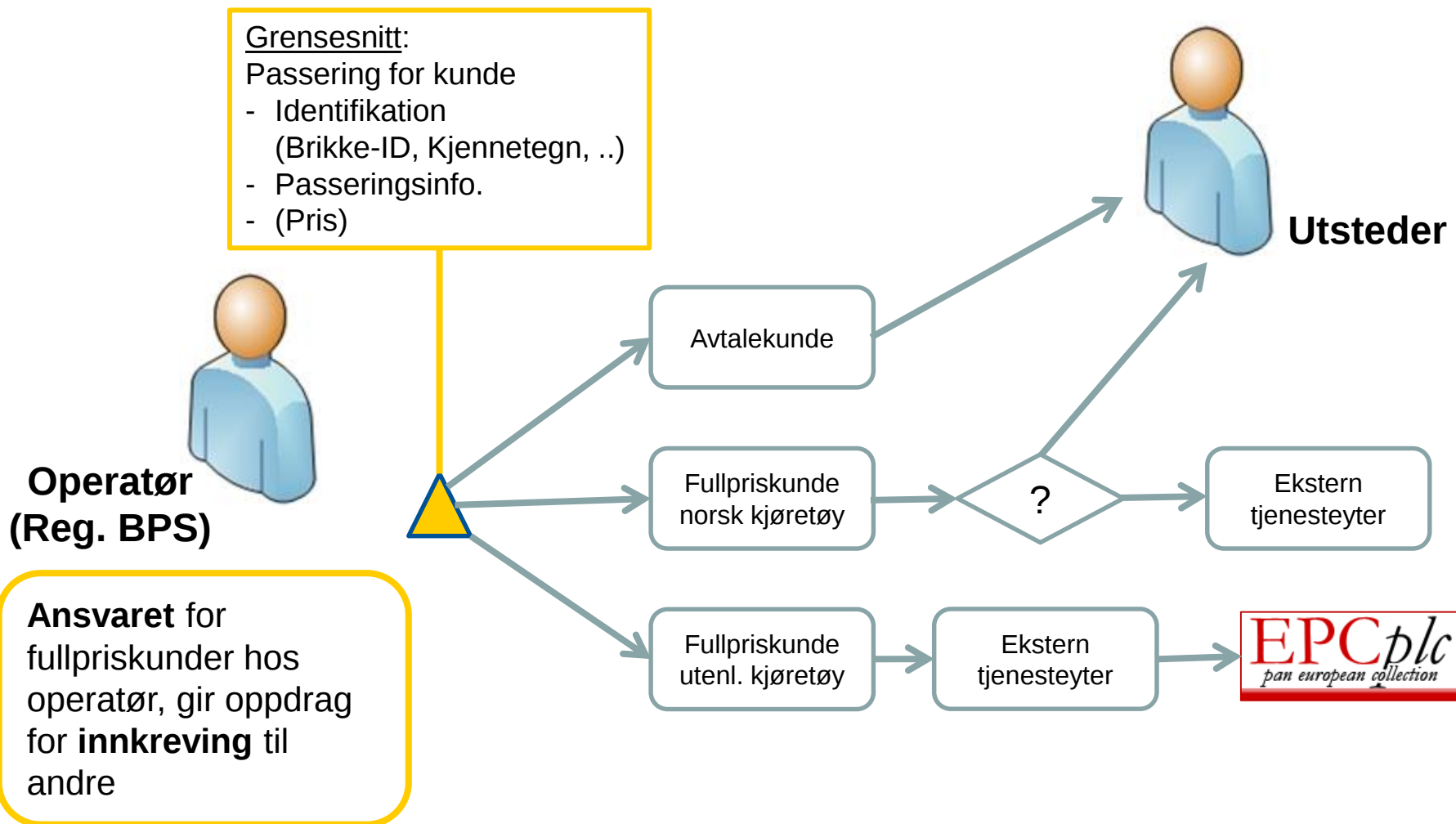
Privat sektor

EETS utsteder:
lovfestet, kommer før
eller senere

**Uavhengige
utstedere:**
EasyGo og andre

Opptil 10 - 15 utstedere ?

Hvordan skal fullpris-kunder behandles?



- Operatør
 - Regionsinndeling er klar
 - Start overføring av virksomhet til de regionale BPS
- Offentlig eide utstedere
 - Etabler en utsteder for hver region, eller samarbeid mellom regioner for en felles utsteder
 - Overfør kunder til de regionale utstederne
- Andre utstedere
 - Tillat andre (uavhengige) utstedere

- Planlegging
 - Reformen kan gjennomføres skritt for skritt
 - Alle BPS må ikke «regionaliseres» samtidig
 - Hver enkelt oppgave er relativ enkel
- Startskuddet har gått!
 - Bransjen er ute av startgropa
- Veien videre
 - Det er flere veier til mål
 - Motbakker forut
 - Nå må likevel tempoet økes!

Takk for oppmerksomheten!

Kontakt:

Tore S. Eriksrød

tore.eriksroed@eriksroed.com

Tel. +43-699-18191151