

Fra: ledelse@taxi1.no - Robert Aasmul (ledelse@taxi1.no)

Sendt: 02.02.2015 14:00:21

Til: Thuen, Margrethe

Kopi: Jogrim.Aabakken@forbrukerradet.no; Guro Birkeland Tangen; Janne Pedersen; Anne Haabeth Rygg; Anne Vedvik

Emne: Tiltak for å bedre informasjon til kunder og styrke konkurransen i drosjemarkedet.

Vedlegg: image001.jpg;image002.jpg;Priser pr 24.11.2014.JPG

Hei Margrethe.

Norgestaxi reklamerer fortsatt for gamle/lave takster <http://norgestaxi.no/bergen>
<http://norgestaxi.no/files/Bergen-takstmerker-fom-01.10.13.pdf>

Jeg vedlegger prisoblat som er fotografert på en Norgestaxi bil.

Det er da slik at du som kunde kan lese om prisen på nette og derved bestille deg en bil, som deretter kommer og henter deg.

Imidlertid står det andre priser på takstoblatet på bilen og sjåføren/løyvehaveren krever inn det som står på bilen/er programmert til. Kunden blir dermed avkrevd høyere pris en hva som er annonsert med på selskapets egne sider.

Du kan enkelt dobbelt sjekke dette ved å ta en -1- enkelt drosjetur med Norgestaxi og se på kvitteringen og sammenligne dette med ny og gammel pris info på web/bil.

Det som også er medtatt på pris oblatet pr 24.11.2014 er at Norgestaxi har innført minstepris fra Flesland. Denne er 37 % høyere enn hva takstoblatet på nettsiden tilsier de kan kreve inn! Dette burde Avinor gitt tillatelse til at selskapene tillater, men dette vil altså ikke Avinor tillate.

Taxi 1 fremmer i dag et forslag til Hordaland fylkeskommune om å legge inn krav til prisopplysning på holdeplass og krav til merking av taxier.

Dette er, etter vårt syn den aller beste måten å bedre konkurransen på. Dere skal få kopi av dokumentet ila dagen.

Med vennlig hilsen/ best regards

Robert Aasmul – Leder - Taxi 1 as



persontransportleverandør, taxi, minibuss, buss.

Cell: 93220999 **E-mail:** ledelse@taxi1.no **Web:** www.taxi1.no **Booking:** 05501 **Office:** 55 70 00 00 **SMS:** 455 05501 **Abroad:** +47 455 05501 **Faks:** 55 50 00 38 Vennligst behold tekst for enklere dialog. Denne meldingen er bare ment for mottakeren, og kan inneholde fortrolige opplysninger eller annen privat informasjon. Hvis du mottar denne ved en feil, vær så vennlig å varsle avsender og slette meldingen. **Tenk på miljøet før du skriver ut denne e-posten.**

Fra: Thuen, Margrethe [<mailto:margrethe.thuen@bt.no>]

Sendt: 2. februar 2015 08:28

Til: ledelse@taxi1.no - Robert Aasmul

Emne: SV: Norgestaxi lurer forbrukerrådet og kundene. Faktafeil i artikkel. Oslo er desidert mye dyrere enn Bergen og A-taxi.

Hei!

Takk for din e-post og tilbakemelding.

Hvis Norgestaxi Bergen annonserer med feile priser, er dette veldig synd. Jeg har tatt utgangspunkt i Forbrukerrådets prisoversikt, og har sjekket alle disse tallene opp mot de ulike bergenske taxiselskaperes prisoversikt på nett. A-taxi ble rangert dyrest i landet av Forbrukerrådet, natt til mandag – fredag 00 – 06. Jeg har ikke hatt anledning til å etterprøve dette ved å sjekke opp hele Norges taxipriser, men valgte å stole på det Forbrukerrådet hadde funnet ut.

Veldig interessant at Norgestaxi Bergen tar mer betalt enn de egentlig skal. Men hvordan kan man etterprøve/bevise en slik påstand?

Når det gjelder overskriften, er det dessverre ikke jeg som har bestemt akkurat denne, det tar «desken» seg av.

Mvh.
Margrethe Thuen

Fra: ledelse@taxi1.no - Robert Aasmul [<mailto:ledelse@taxi1.no>]

Sendt: 31. januar 2015 18:57

Til: Thuen, Margrethe

Kopi: Janne Pedersen

Emne: Norgestaxi lurer forbrukerrådet og kundene. Faktafeil i artikkel. Oslo er desidert mye dyrere enn Bergen og A-taxi.

Hei Margrethe.
Flott artikkel i dag..

Jeg ser at det er noen fæle fakta feil i artikkelen.

Norgestaxi Bergen annonserer med uriktige priser på nettet, og jeg ser at pris sammenligningen i BT dukket opp akkurat etter at BT hadde en artikkel om taxipriser i november 2014. <http://norgestaxi.no/files/Bergen-takstmerker-fom-01.10.13.pdf>

Prisene har nå lagt feilaktig ute i over 2 mnd.! Se vedlagte prisopplysning fra 24.11.2014.

Norges taxi villeder både kunder og forbrukerrådet og krever derved inn mye mer enn det de har rett på.

Norgestaxi Bergen omsetter for 200 mill. per år og nå har de annonsert med feile priser i 2 mnd.

Prisøkningen jf jamførprisen i snitt er på 5,6 %. NT har krev kundene for 1,86 millioner kroner for mye i forhold til annonsert pris.

Dette bør være en toppsak i morgendagens BT, XXXXXXXXXXXXXXXX

En annen faktafeil er at Taxi 1 og ikke CT er billigst lørdag natt mellom 0000 og 0400, fra 0400 til 0600 er Taxi 1 aller billigst og har også lavere i pris enn maksimalprisforskriften og i snitt er Taxi 1 desidert billigst på lørdager. Se vedlegg. Dette kan vi gjøre fordi vi er organisert annerledes, slik som Forbrukerrådet ønsker. Imidlertid er det i dag for mange reserve-drosjer i Bergen og dette er et annet problem som Fylkeskommunen må stramme inn. Det er svært skadelig for prisene i markedet.

Taxi 1 agerer annerledes enn hva alle andre sentraler gjør.

Konsekvensen av dette er at løyvehaverne hos Taxi 1 søker seg til de sentralene som har de mest ublu prisene.

Når det gjelder den store overskriften bør dere endre den. Bergen er billigst i landet på lørdager. Jeg har tatt en enkel sjekk av jamførprisen og dette viser at overskriften er direkte feil.

Jeg har tatt med A-taxi og Taxi 1 og sammenlignet dem med mange andre sentraler

Som dere vet er A-taxi dyrest i Bergen, men blir kraftig slått av mange sentraler spredt rundt omkring i landet.

Vil du ha mer info, så gi meg en lyd...

Med vennlig hilsen/ best regards
Robert Aasmul – Leder - Taxi 1 as



persontransportleverandør, taxi, minibuss, buss.

Cell: 93220999 E-mail: ledelse@taxi1.no Web: www.taxi1.no Booking: 05501 Office: 55 70 00 00 SMS: 455 05501 Abroad: +47 455 05501 Faks: 55 50 00 38 Vennligst behold tekst for enklere dialog. Denne meldingen er bare ment for mottakeren, og kan inneholde fortrolige opplysninger eller annen privat

informasjon. Hvis du mottar denne ved en feil, vær så vennlig å varsle avsender og slette meldingen. **Tenk på miljøet før du skriver ut denne e-posten.**