



Arkivnr: 2014/558-44
Saksbehandlar: Ingeborg Borgen Takle

Saksframlegg

Saksgang

Utval	Saknr.	Møtedato
Rådet for menneske med nedsett funksjonsevne		

Brukarerfaringar om bybanen

Samandrag

På førespurnad frå Tore Svane, FFO, sendte to medlemsorganisasjonar inn følgjande innspel til bybanen: Frå Foreningen for muskelsyke Hordaland/Sogn og Fjordane:

«Som hyppig bruker av Bybanen, og medansvarlig for rapporten som NHF Bergen og NHF Sørvest utarbeidet om Bybanen etter åpningen av første byggetrinn i juni 2010 har jeg noen erfaringer:

- Rømning/evakuering:
Mitt forslag er at når nye og lengre vognsett kommer i drift ved åpning av Bybanen til Flesland skal vognsettet ha skinner ombord til å evakuere rullestolbrukere. Har ikke opplevde det selv, men ser fra media at Bybanen har hendelser der passasjerene må forlate vognene utenfor perrongområdet. Skinner vil da kunne være til stor nytte ved evakuering av en stor og tung el.rullestol.
- Reservert parkering ved av-/påstigning:
Parkeringsplassen ved Skjoldskiftet (4), Skjold (3) og Lagunen (7) oppmerkede HC-park.plasser. Bor i området, og har inntrykk av at de står mye ubenyttet. Sitat fra Skyss sin nettside:
*Som bevis på at du har gyldig PeriodeSkyss treng du ein oblat i frontruta på bilen din.
Oblatordninga gjeld måndag til fredag mellom kl 08.00-16.00 (06.00-18.00 på Os), ikkje helgedagar.
Elles er parkeringsplassane open for alle. Maksimal parkeringstid er 20 timar.*
Oblatordninga gjør nok disse parkeringsplassene lite anvendelig for mange personer med nedsatt funksjonsevne som gjerne ikke skal parkere der hver dag, men mere på impuls, alt etter vær, føre og dagsform. Mitt forslag er at det skal hold med HC-parkeringskort for å benytte HC-parkeringsplassene uansett dag og tid på døgnet. Skyss må fjerne krav om oblat på biler som har HC-parkeringskort. Kanskje vanskelig å kreve flere HC-park.plasser når de mest sannsynlig blir stående ubenyttet?
- Innfesting av rullestol:
Pr. i dag er det ikke mulig med innfesting av rullestol i bybanevognene. Dette har vært etterlyst av brukere ved flere anledninger. En tung el.rullestol, gjerne med våte hjul vil ved en oppbremsing kunne gi en farlig situasjon hvis rullestolen kommer i bevegelse. Nye, større vognsett til Flesland med lang reisestrekning, er det viktig å få på plass mulighet for innfesting av rullestol.
- Rullestol/barnevogn/bagasjeplass:
Kamp om disse plassene. For få plasser. Til tider kommer jeg som rullestolbrukere bare like innenfor dørene og blir stående i trafikken for passasjerne ut, og inn av vognen. Ubehagelig, lite hyggelig for medpassasjerer, og absolutt en sikkerhetsrisiko ved en evakuering.
Nye vognsett på ha enda flere plasser for rullestolbrukere/barnevogner.
- Glippe/nivåforskjell mellom vogn og perrong:

Ansvarlig for byggetrinn 3 må påse at nivåforskjell og glipe mellom vogn og perrong prosjekteres, og bygges med minimum av kant og avstand.

- Bybanevert:

Ett forslag som har vært luftet tidligere. D.v.s en ansatt som har sine arbeidsoppgaver i vognsettet. Vil ha en preventiv virkning i forhold til snikere (mindre behov for vektere til bill.kontroll), assistere ved evakuering og andre hendelser, hindre herværk og tilgrising, påse at reisende ikke samler seg ved, og blokerer dørene, at rullestolbrukere og barnevogner kommer frem til, og kan benytte anviste plasser. Assistere med sikring av rullestol for de som ønsker det, pluss andre serviceoppdrag til de reisende.»

Frå HLF Bergen:

«1. Mangler display med info om årsaker til plutselige stans, forsinkelser o.l. Dette ble lovet å være på plass i 2014 senest. Det som sies over høyttaler må også vises på display. (flytoget i Oslo klarer det?)

2. Dårlige høyttalere med ustabil lyd/skurring som gjør det vanskelig for alle å oppfatte hva som blir sagt.

3. Tilsvarende tekstmeldinger bør også kunne vises på displayene på den enkelte stasjon. (kan de få Clear channel til å betale det?)

4. Skrankeslynge MÅ og SKAL være på ALLE utsalgssteder, ikke nok at det kun er installert 1 sted (virker det, er det slått på?). Brudd på diskriminering og tilgjengelighetsloven?»

Rådet for menneske med nedsett funksjonsevne ønskja å sende innspela på vegne av RMNF for å gje dei meir tyngde. Tilbakemeldingane frå rådsmedlemmane har vore for få til å kunne ta ein avgjerd.

Forslag til avgjerd

Saka vert lagt fram utan tilråing.

Ingeborg Borgen Takle
rådgjevar

Saksframlegget er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.