

Notat

Prosjekt:	Utvikling og innføring av Visma Flyt Skole (VFS)
Til:	Fylkeskommunene
Kopi:	Prosjektledere Visma Flyt Skole
Fra:	Vigo IKS v/Brynjulf Bøen, daglig leder
Dato:	7. desember 2015
Sak:	Status på utviklingen og innføringen av Visma Flyt Skole (VFS)

Innhold

INNLEDNING	2
BAKGRUNN FOR ANSKAFFELSEN AV NYTT SKOLEADMINISTRATIVT SYSTEM.....	2
GJENNOMFØRT ARBEID SÅ LANGT	3
STATUS PÅ INNFØRINGEN OG SENTRALE UTFORDRINGER.....	3
ØKONOMISKE RAMMER OG STATUS	4
FORVENTEDE NYTTEEFFEKTER/GEVINSTER	4

Innledning

Formålet med dette notatet å informere om bakgrunn for, status, og de viktigste sidene ved utviklingen og innføringen av Visma Flyt skole (VFS).

VFS er et felles skoleadministrativt system som vil innføres i alle fylkeskommuner i Norge inkludert Oslo kommune. VFS skal tas i bruk av over 500 skoler, og vil ha over 600 000 brukere nasjonalt da lærere, elever og foresatte vil få tilgang til løsningen i tillegg til dagens brukere. Et skoleadministrativt system er et av de viktigste verktøyene i en fylkeskommune, da skolene vil være fullt og helt avhengig av systemet for å kunne planlegge, gjennomføre og administrere skolehverdagen på en effektiv og god måte. VFS skal understøtte over 60 arbeidsprosesser som dekker alt fra etablering av utdanningstilbud til utskrift av vitnemål/kompetansebevis.

Utviklingen og innføringen av VFS er et av Norges største pågående IT-prosjekter i offentlig sektor.

Bakgrunn for anskaffelsen av nytt skoleadministrativt system

18 av 19 fylkeskommuner inkludert Oslo kommune benytter skoleadministrative systemene SATS og Extens som i dag leveres av samme leverandør (IST). Dagens systemer er utdaterte og vil i løpet av kort tid ikke lenger supporteres av leverandøren. De 18 fylkeskommunene måtte derfor ut på anbud for å anskaffe et nytt skoleadministrativt system. Nordland fylkeskommune (som i dag benytter systemet iSkole) deltok også i anskaffelsen.

Det er en rekke utfordringer med dagens systemer som har medført et ønske om fornyelse og forbedring. Dette inkluderer blant annet:

- Skoleadministrative arbeidsoppgaver er preget av mye manuelt dobbeltarbeid. Skolene taster f.eks. manuelt inn de samme dataene i flere systemer pga. mangelfulle integrasjoner
- Det er stor variasjon i anvendelsen av skoleadministrative systemer. Det har vært lagt lite vekt på å skape ensartede skoleadministrative prosesser på tvers av fylkeskommuner. Økt standardisering vil forbedre kvaliteten på skoleadministrasjon.
- Informasjonssikkerheten er ikke tilfredsstillende i dagens systemer, og det er ikke tilfredsstillende støtte for å håndtere sensitive personopplysninger
- Styringsinformasjon og ledelsesrapportering kan forbedres ved hjelp av standardisert begrepsbruk, bedre datakvalitet og felles systembruk
- Kostnadene knyttet til forvaltning, drift og vedlikehold vil kunne reduseres på sikt ved at alle 19 fylkeskommuner kun benytter ett felles sentralt system istedenfor 19 lokale systemer.

På grunn av disse utfordringene ble det iverksatt et prosjekt for å anskaffe et nytt skoleadministrativt system i regi av Vigo IKS. Vigo IKS (interkommunalt selskap) eies av fylkeskommunene og er etablert for blant annet å ivareta utvikling av fylkeskommunenes IT-systemer innen videregående opplæring.

Gjennomført arbeid så langt

Det har vært en lang prosess frem til systeminnføringen. Figuren viser hvilke faser prosjektet har vært igjennom og hvor vi er i dag.



- **Forstudien** kartla dagens skoleadministrative prosesser, identifiserte utfordringer knyttet til disse, samt definerte fremtidens behov for nytt skoleadministrativt system.
- **Forprosjektet** forberedte anskaffelsen av det nye systemet.
- **Anskaffelsen** ble gjennomført i oktober 2012 – desember 2013. Visma vant konkurransen og kontrakten mellom Vigo IKS og Visma ble signert 16. desember 2013.
- **Systemutvikling og -innføring** inkluderer utviklingen og innføringen av Visma Flyt Skole. Denne fasen startet i januar 2014 og vil etter gjeldende plan ferdigstilles i 2017.

Status på innføringen og sentrale utfordringer

Utviklingen av VFS har pågått siden januar 2014, og ifølge prosjektets opprinnelige plan skulle VFS innføres i alle fylkeskommuner i løpet av 2017. Det har imidlertid oppstått forsinkelser i prosjektet på grunn av at VFS har vært mer omfattende og komplisert å utvikle enn først antatt.

VFS er et omfattende system og består av mange funksjonelle moduler med ulik kompleksitet. På mange områder fungerer systemet på en god måte, mens det på enkelte komplekse områder har vært utfordrende å utvikle funksjonalitet med tilfredsstillende kvalitet. Det er de komplekse delene som har medført forsinkelser. Derfor har det vært gjennomført en rekke ekstraordinære tiltak denne høsten for å identifisere hvilke endringer som må gjøres i prosjektet.

De ekstraordinære tiltakene har gitt resultater og partene har nå kommet til en enighet om veien videre. Det er identifisert og iverksatt tiltak som skal bidra til bedre kvalitet i systemet. I tillegg er det identifisert tiltak som skal sikre et tettere og mer effektivt samarbeid mellom Vigo IKS og Visma. Endringene i prosjektet har medført at fremdriftsplanene må oppdateres. Visma skal legge frem en revidert fremdriftsplan 14.12.2015.

På grunn av de ovennevnte utfordringene er det usikkert om prosjektet vil kunne innføre VFS i alle fylkeskommuner i henhold til opprinnelig plan. Foreløpige anslag (som skal revideres) er:

- Innføring av VFS i Hordaland fylkeskommune (pilotfylke) høsten 2016
- Innføring av VFS i resten av fylkeskommunene i perioden våren-høsten 2017
- Innføring av VFS i Oslo kommune høsten 2017

Økonomiske rammer og status

Tabellen nedenfor viser prosjektets overordnede økonomiske rammer fordelt på utvikling og innføring, samt drift, vedlikehold og support. Tallene viser status per 2.10.2015.

Økonomi	2014		2015		2016	2017	Totalt 2014-2017	
	Budsjett	Faktisk	Budsjett	Prognose	Budsjett	Budsjett	Budsjett	Prognose
Utvikling og innføring av VFS	33 762 000	31 462 881	53 157 100	48 776 579	57 548 925	25 635 550	162 373 575	163 423 935
Drift, vedlikehold og support av VFS	0	0	0	0	11 635 659	44 800 000		

Forklaring til kostnadspostene:

- **Utvikling og innføring av VFS:** Denne kostnadsposten består av:
 - Utviklingsarbeidet som Visma utfører i henhold til fastpriskontrakten som er inngått mellom Visma og Vigo IKS. På Vismas side bidrar for tiden 95 personer i utviklingen av løsningen.
 - Vigo IKS sitt sentrale mottaksprosjekt (SMP) som består av både eksterne ressurser og frikjøpte ressurser fra fylkeskommunene. SMP skal sikre at kundens ansvar i kontrakten blir ivaretatt på områder som er felles for alle fylkeskommuner. SMP samarbeider tett med Visma i utviklingen av VFS. SMP skal videre koordinere og veilede de lokale innføringsprosjektene i fylkeskommunene for å sikre mest mulig standardisering og gjenbruk. SMP består for tiden av ca. 35 personer, men tilsvarer ca. 13 fulltidsekvivalenter da personer er leid inn med ulike frikjøpsprosenter.
- **Drift, vedlikehold og support** er kostnader som belastes fylkeskommunene (gjennom Vigo IKS) når løsningen tas i bruk i den enkelte fylkeskommune. Forsinkelsene i prosjektet vil kunne føre til at driftskostnadene skyves til senere år. Derfor vil de kunne bli noe mindre i 2016 og 2017.

På grunn av de tidligere nevnte forsinkelsene, er det stor usikkerhet mht. budsjettet for 2017. Forsinkelsen kan føre til at SMP må opprettholdes lenger og i et større omfang enn opprinnelig planlagt. Dette vil kunne øke kostnadene noe i 2017 og eventuelt bidra til nye kostnader til 2018.

Forventede nytteeffekter/gevinster

Innføringen av VFS er en vesentlig investering, men nytteeffektene/gevinstene vil også kunne være betydelige. I tillegg er det viktig å være oppmerksom på at 18 av 19 fylkeskommuner ikke hadde noe valg. Det måtte anskaffes et nytt skoleadministrativt system på grunn av at de gamle systemene snart går ut på dato.

Innføringen av ett felles skoleadministrativt system vil kunne bidra til en rekke ulike gevinster:

- VFS vil være et støtteverktøy som understøtter alle de skoleadministrative prosessene, fra etableringen av utdanningstilbud til utskrift av vitnemål/kompetansebevis. Ett felles system vil bidra til at alle videregående skoler i Norge vil jobbe mer likt når det gjelder å administrere et skoleår og sikre at eleven får den utdanningen han/hun har krav på. Mer ensartede prosesser reduserer variasjon, fører til færre feil, og bidrar til bedre kvalitet i skoleadministrasjon.
- VFS vil erstatte totalt 10 ulike systemer nasjonalt, og i gjennomsnitt 5 systemer per fylke. Dette vil bidra til at fylkene vil få færre systemer å forholde seg til, både fra et brukerståsted og med hensyn til drift og forvaltning.

- I dag er det ca. 340 integrasjoner nasjonalt når det gjelder dataoverføringer mellom dagens skoleadministrative systemer og andre systemer. Prosjektet vil kunne redusere dette antallet med 60-70 %, noe som vil redusere kompleksitet og kostnader knyttet til drift og forvaltning av disse integrasjonene.
- VFS vil integrere og samle data ett sted (istedenfor fem systemer i mange fylker), og vil tilrettelegge bedre samhandling mellom lærer, elev og foresatt blant annet ved bruk av mobile enheter. VFS vil være tilgjengelig på PC-er, nettbrett, smarttelefoner.
- Arbeidsprosesser vil kunne effektiviseres gjennomføre færre manuelle dataoverføringer mellom ulike systemer og høyere grad av automatisering. Dette vil kunne frigjøre tid fra administrasjon til pedagogiske aktiviteter.

Avslutningsvis er det viktig å påpeke at innføringen av VFS får konsekvenser på tvers av hele fylkeskommunen. Dette inkluderer utdanningsavdelingen, HR-avdelingen, økonomiavdelingen og arkivfunksjoner. Det lokale innføringsprosjektene i fylkeskommunene må derfor håndteres som et organisasjonsutviklingsprosjekt med vesentlig involvering av ledelse, mellomledere og berørte sluttbrukere. Fylkeskommunene må ha en forsvarlig organisering av lokalt innføringsprosjekt som sikrer tilgang på ressurser med god kompetanse på og erfaring med prosjektledelse, endringsledelse og gevinstrealisering. Det er videre helt avgjørende at fylkeskommunen tar ansvar for å gjennomføre en gevinstrealiseringsprosess for å kunne sikre at organisasjonen er motivert og i stand til å håndtere de endringer som følger av VFS, herunder realisere planlagte gevinster.