

Fra: Hasnat (Hasnat@02365.no)
Sendt: 04.02.2016 14:13:19
Til: Anne Vedvik
Kopi:

Emne: Drosjeevalueringa Bergen køyreområde 2015

Vedlegg:

Hei,

beklager veldig sen tilbakemelding.

1. Rullestoltransport.

Vi har ingen rullestolbiler pdd.

2. Miljøbiler

Vi har pdd én null-utslepps-bil og 38 kjøretøy med lavutslippsteknologi i form av hybrid eller AdBlue.

3. Tilbud til løyvehavere

Vi tilbyr løyvehavere blant annet fri sentralavgift, gratis uniform til eier og sjåfør, fri etableringsgebyr, gratis innmontering av taksameter. I tillegg kan det også innvilges et kredittforskudd til løyvehavere etter behov. Forutsetningen er bindingstid på et år, med mulighet til å komme seg ut av avtalen ved å tilbakebetale investert beløp. Vi er i ferd med å sammenkjøre tilbudet i Bergen og Oslo, tilbudet vil dermed bli endret før påske.

4. Kjentmannsprøve og språktest

Vi gjennomfører språkprøve og kjentmannsprøve selv i dag. Testene er bygget opp slik at kandidatene må først gjennomføre en språkprøve, dette er en språkprøve som også blir benyttet hos Christiania Taxi Oslo, når kandidaten består denne får vedkommende da anledning til å delta på sjåførkurset, denne er på tre uker og avsluttes med en prøve, underveis gis det flere arbeidsoppgaver. Sjåførkurset inneholder i dag et kjentmannskurs, førstehjelpskurs, taksameterkurs og nytt fra vår 2016 er at kandidatene nå også må bestå obligatorisk kjøretest som gjennomføres hos et lokalt trafikkskole. Ved nærmere evaluering ut i vår 2016 vil vi se på forbedringspotensiale og kanskje øke kurset til fire uker ved behov.

Vi stiller oss også positive til å sentralisere kjentmannsprøve og språktest slik som taxiskolen gjennomfører i Oslo. Vi vil likevel ha en test som nye sjåførere må bestå for å kunne kjøre hos oss.

5. Kjønnfordeling blant sjåførere

Pr. 31.12.2015 hadde vi en kvinnelig sjåfører og ca 80 mannlige sjåførere.

6. Klager

Her følger en oversikt over alle klager fordelt på måneder og kategori i 2015.

Måned	Antall Klager
Jan	2
Feb	5
Mars	1
Apr	4
Mai	4
Juni	5
Juli	8
Aug	8

Kategori	Antall Klager
Andre	23
Dårlig oppførsel	16
Dobbel Fakturering	1
Feil pris	24
Kredittkortmisbruk	1
Misbruk TT	2
Omvei	6
Totalt	73

Sep	7
Okt	12
Nov	6
Des	11
Totalt	73

Med vennlig hilsen

Hasnat Ahmad
Daglig leder

Christiania Taxi Bergen AS


Direkte: +47 454 22 367
Fax: +47 2257 8001

Besøksadresse:
Johan Berentsens vei 41, 5160 Laksevåg

Postadresse:
Låveveien 1A, 0681 Oslo

E-post: hasnat@02365.no
Web: www.02365.no

Innholdet i denne e-post er kun ment for adressaten. Ved urettmessig mottak bes avsender orientert og meldingen slettet.

 Tenk på miljøet før du skriver ut denne e-posten!

Fra: Anne Vedvik <Anne.Vedvik@hfk.no>
Dato: 11. november 2015 kl. 12.31.12 CET
Til: A-Taxi <post@a-taxi.no>, "Jan Valeur (jan.valeur@bergentaxi.no)" <jan.valeur@bergentaxi.no>, "ledelse@bryggentaxi.no" <ledelse@bryggentaxi.no>, Christiania Taxi Bergen <hasnat@02365.no>, Norgestaxi Bergen <bmh@norgestaxi.no>, "ledelse@taxi1.no" <ledelse@taxi1.no>
Kopi: "arve.halvorsen@bergentaxi.no" <arve.halvorsen@bergentaxi.no>, Os Taxi <toanhaug@bkkfiber.no>
Emne: Drosjeevalueringa Bergen køyreområde 2015

Vedlagt følger brev med spørsmål knytt til ulike sider ved drosjeverksemda i køyreområde 2015.

Svarfrist 8. januar 2016.

Med helsing

Anne Vedvik

Seniorrådgjevar
Samferdselsavdelinga | Forvaltningsseksjonen