

71 svar

[Vis alle svar](#) [Publiser analytics](#)

Sammendrag

Til rektorene: Hvilke oppgaver er det viktig at IKT-konsulenten har på din skole (utenom felles driftsoppgaver fra IT)?

- Elev-pc support og opplæring av elever - Support av ansatt-PCer og opplæring av ansatte - Drift support på telefonsentral. - Opplæring / kurs for klasser i verktøybruk, søk på nett m.m / gjerne i samarbeid med bibliotekar) - Digitale søk/observasjon av sosiale medier og internett, jf. førebygging av terror - Digitale søk/observasjon av sosiale medier og internett, jf. førebygging av digital mobbing - PDS (pedagogisk digitalt støttearbeid)-arbeid

eksamen

Service-oppgåver og support for elever og tilsette.

Pc-support og opplæring til elever Support og opplæring til lærarar DPS-støtte, deltaking i IKT-gruppa, strategisk arbeid med utvikling og opplæring i fokus

Elev-PC-support og Support av ansatt-PCer og Drift/støtte opp mot skulen sitt utstyr

Vedlikehold av teknisk utstyr som printere, servere, og projektorer. Innkjøp av datautstyr og klargjøring av lærarpc og utlånsmaskiner. Nett-tilkobling for elever om høsten og generell info om bruk av pc.

- Support elev PC og ansatte - PDS; IKT konsulent er en ressurs i forhold til utviklingsprosjekter innen IKT for eksempel GAFE - Drift teknisk utstyr -

-

Alle oppgaver knyttet til tekniske og elektroniske hjelpemidler. Eks. Nettverk, datamaskiner, kopimaskiner, projektorer, ...

Alle som er lista opp i spm før er viktig

Support ansatte og elever Støtte opp mot teknisk og elektronisk utstyr IKT-Konsulent.

Support og opplæring ansatte. Support og opplæring elever

Oppgaver knyttet til punktene b), c), d) og e). Særlig viktig er vedlikehold av projektorer, smartboard o.l. Dessuten vil det for Langhaugens del være behov for oppfølging av omfattende teknisk utstyr til musikk og dans.

Support av ansatte og elever "teknisk vaktmester" Støtte og ressursperson for skoleledelsen i IT- faglige spørsmål

Drift/støtte opp mot teknisk utstyr, IKT-støtte elev og lærar, IKT-utviklingsarbeid.

IKT ansvarlig deltar i skolens IKT gruppe. Support lærere og elever Klargjør maskiner og er til stede ved eksamensgjennomføringen Skolestart/skoleslutt - hjelper elevene

med å komme på nett/ tar i mot maskiner fra elever Ansvar for AV utstyr i klasserom
Skrivere/kopimaskiner - holde det i orden Kameraovervåking Kursing i digitale
utfordringer som fusk, programmer osv.

Hjelp og støtte til lærere og elever Planlegging av skolens ikt-profil i samarbeid med
datastøttegruppe opplæring av ansatte og elever Hjelp med installering av
nødvendig programvare annet

Kunne supportere der behovet til skolen er, kunne bistå og hjelpe til der vi som skole
trenger kompetansen.

Elevsupport, Ansattsupport, Opplæring - både tilsette og elever, Tekniske
driftsoppgåver, driftsstøtte til teknisk/elektronisk utstyr, herunder AV-utstyr.

Sørge for at vi har et operativt system for både elever og lærere. Vår IKT konsulent
hadde 12 ukers permisjon/ferie i forbindelse med nedkomst. Det var 12 uker med ren
kaos, selv om vi fikk hjelp fra IKT konsulenten ved Os vgs. noen ganger. Når en
sentraliserte skriverne, ble det kaotisk med en gang. Vi fikk problemer med utskrift,
og i stedet for at IKT konsulenten brukte 5-10 minutter på å fikse det, tok det dager å
få fikset dette. Ansvarlig for skrivere var syk, men selv etter han kom tilbake, tok det
tid å få skriverne på plass. Jeg kunne nevnt eksempler i fleng. Å tro at IKT
konsulenten ikke skal ha noe med elevenes PC er å gjøre er å tro på "julenissen".
Uten han på skolen hadde det blitt kaotisk. Jeg antar at en muligens tenker å flytte på
ressursen, men dette vil jeg fraråde på det sterkeste. Uten sammenligning for øvrig.
Jeg vet at Kopiavtalen med Xerox har en 4 timers klausul. De har aldri overholdt
denne. Det har gått dager før en har fått fikset problemene. Er det noe vi har lært i
løpet av de 12 ukene han var borte, er at vi får store problemer uten en fast IKT
konsulent på skolen

Dagleg hjelp til elever og tilsette. Undervisninga på skulane er lagt opp slik at alt
digitalt verktøy må virke utan stoppar alt opp.

Støtte og hjelp til elever med generelle og spesifikke problem. Opplæring både
teknisk og fornuftig bruk. Nettvett. Virus. Tidsforbruk. Opplæring og støtte til tilsett.
Samarbeid med eKordinator ved nye prosjekt og videreføring av gamle. Lett
tilgjengeleg. Viktig rolle for tilrettelegging ved eksamen og gjennomføring.

Opplæring Delta i undervisninga der det er naturleg ut frå kompetanse Delta i
utviklingsarbeidet når det gjeld ikt. Både utsyr og bruk av ikt i opplæringa generelt.
Dagleg suport - det er avgjerande for at opplærings skal så godt som den gjer i dag.

- Support for elever og ansatte - Opplæring for elever og ansatte i
programvare/maskinvare - Drift av digitale/teknisk utstyr - Støtte support for ledelsen
og elever i kritiske perioder (f.eks. eksamen)

IKT-konsulentene må drive en del support på elevpc-ene og i tillegg være behjelpelig
med opplæring på områder elevene ikke har gode nok kunnskaper. IKT-konsulenten
må også foreta support for personalet og være med på opplæring i IKT-prosjekt. IKT-
konsulenten er også med i enkelte prosjekt som lærerne har i sin opplæring av
elevene. I tillegg er det de daglige driftsoppgavene slik at alt utstyr fungerer.

Skolene har stadig mer teknologi som må tilrettelegges og supporteres: -

Adgangskortsystemer (vi har en sikret skole hvor alle elever og ansatte har

tilgangskort) -Overvåkningssystemer (CCTV) -Infoskjermssystemer -AV vedlikehold og support må være tilgjengelig til enhver tid(skolene har stadig mer komplekse systemer for AV på alle undervisningsrom, auditorier, grupperom, flerbrukshall...) - Styring av lyd, lys, bilde ved arrangementer (oppsett og gjennomføring av arrangementer krever mye teknisk utstyr med spesialisert kompetanse) - Elevsuperbruker ordning -Støtte til pedagogiske prosjekter med IKT Halde hjula i gang, være tilgjengeleg med tanke på å bidra til å løyse oppgåver i kvardagen. Gjeld det meste av store og små oppgåver.

Svar i forrige

.

Opplæring og rettleiding av elever, hjelpeprogrammer til elevene, eksamensadministrasjon ved IKT-basert eksamen

Beredskap under eksamen mht. IKT løsninger Ivareta AV utstyr som er en integrert del av IKT/PC

- Delta i pedagogisk bruk av IKT-prosjekt - Hjelpa til med opplæring/kursing av elevar og tilsette - Pådrivar/koordinator for holdningsskapande kampanjar - fokus på etiske retningslinjer og trygg bruk av digitale verktøy - Skulen sine nettsider -

Markedsføring/oppfølging av informasjon på sosiale medier

- praktisk hjelp til elevar og tilsette i forhold til utstyr, programvare... - "konsulent" i forhold til innkjøp av IKT-utstyr til skulen - redaktør for heimesida - ansvar for info-skjermar

Hvor stor stillingsprosent har IKT-konsulenten?

80%

2x 100%

3 x 100

100%

140%

100+lærling

ca. 10%

100 %

50

20%

200

60

80 %

2 personar , ein 100% og ein 50%

100

80

Er dette tilstrekkelig i forhold til arbeidsoppgavene?



Ja **57** 80.3 %

Nei **14** 19.7 %

Med god planlegging og effektiv jobbing går det stort sett greit

Har egentlig for mange oppgaver sån det er no

Det er tilstrekkeleg, men heller ikkje meir enn det.

Arbeidsmengde kan variere. Til tider er det behov for mer, andre ganger er det behov for mindre. Men generelt er stilling etter behov.

Det er fortsatt mest tid som går med til å hjelpe elever, selv om de nå har private maskiner. Ulempen er at mye av hjelpen må skje ved at elevene selv utfører jobben, og vi forklarer. Dette da vi jo ikke bør gjøre noen inngripen på en privat PC uten samtykke fra myndig person.

Dagens ansvars- og oppgavefordeling gjer at IKT-konsulent har forholdsvis få oppgaver, sett pp mot tid som er sett av til funksjonen. Dette krev at IKT-konsulent må ta vise initiativ til å ta oppgaver og ikkje minst vere på tilbudssida jf. nye oppgaver. Personavhengig..

IKT-konsulent er her som timehjelp.

Begge deler, det kan bli veldig hektisk i skolestart perioden (2-3 første ukene) der det kan oppstå grunn for overtid , eller bare er generelt hektisk, men roer seg etter den perioden og IKT-Konsulenten jobber vanlig 100% og det er tilstrekkelig

Dagene varierer. Derfor liker eg jobben. Det er alltid sånn at 2-3 mnd før og etter ferier er det stor pågang. pga eksamen/prøver, pcer virker ikke, utstyr har feilet osv.

Ved travle periodar trengs det meir hjelp

Stillingsstørrelsen er stor nok FORDI vi har 2 effektive lærlinger. Sammen utgjør de 3 IKT personene et effektivt team.

Nokre dagar har ein for lite tid, men andre dagar(fagdager spesielt) har ein tid til å ta andre driftsoppgaver.

Holder som oftest, men er for øyeblikket uten lærlinger eller medarbeidere. Så jeg kan fort bli overbelastet med oppgaver som jeg egentlig ikkje kan kaste bort tiden på. F.eks. Office 365, passord-skifte, papir som ligger fast i kopimaskinen.

Felles IKT-møter sentralt gjer store innhogg i stillingsprosenten (skal ein kome møte i Bergen, så bruker ein fort heile ressursen til denne dagen. Dermed er det ikkje meir igjen av stillingen til å gjennomføre IKT-støtte på skulen resten av veka)

Er eigentleg tilsett i 100 %, men har dei siste åra hatt 20 % permisjon.

Stillingsprosenten er ok. Det eg opplever som viktig er at han er tilgjengeleg og ein del av skulemijøet. Blir mykje brukt - avgjerande at problemer vert løyst raskt.

Det er viktig at IKT ansvarlig er stasjonert på skolen!!

Under forutsetning at IKT konsulenten er tilgjengelig på skolene i skoletiden/arbeidstiden. Hvis ikke må ressursen økes.

Arna vgs er en liten skole med 120 elever og 27 ansatte totalt.

Store skoler burde ihvertfall ha 2 ikt-konsulenter. Noen skoler velger å ha 1 ikt-konsulent og 1-2 lærlinger som ikke alltid klare å løse kriser når ikt-konsulent er borte-

Ein del stress i starten og avslutninga av skuleåret. Ellers greitt.

Burde vore kvar dag men pga barnehagesituasjon har jeg fri en dag.

Med nåværende størrelse på skolen. Selv om noen oppgaver har falt bort, er det et stort behov for denne støttefunksjonen.

Skolen er med å bidrar til prosjekter inn mot både opplæringa og HFK-IT. I tillegg ligger skolen i grenseland til å kunne oppnå 2 stk. stillinger som IKT-konsulent i henhold til HFK prosenter for IKT-konsulenter slik det er per. dags dato.

Siden jeg allerede i dag jobber mye med læringsprosjekter og opplæring av elever så ser jeg at det godt kunne vært en 50% stilling ekstra på skolen min. Vi vet også at elevtallet kommer til å øke til høsten 2016 på vår skole.

antal elever/ ansatte og antall PC/elektronisk utstyr har økt men ikke stillingsprosenten

Vi har 2 lokasjoner med 1 IKT-konsulent på hver lokasjon, det er 650 brukere + 550 brukere. Totalt ca 1200 brukere

Vi har i dag en lærling i tillegg. Det er nødvendig for å kunne ta topper + ha tilstrekkelig tilgjengelighet for It faglig personell.

Bør konsulentene være lokalisert til skolene?



Ja	67	97.1 %
Nei	5	7.2 %

Dette er heilt avgjerande for oss grunna skulen sin geografiske lokalisering.

Brukararne av tenestene frå IKT-konsulentane har som oftast bruk for rask hjelp.

Skulen vår ligg geografisk til slik at avstanden til andre skular ein eventuelt måtte dele IKT-ressursen vert utfordrande - mykje reising, lite IKT-support.

Viktig og bygge relasjoner slik at elever og ansatte kjenner IKT konsulenten godt og

er trygg på IKT konsulenten.

Store deler av arbeidet som utføres er i behov av hjelp innom 5-10 minutter. Spesielt under eksamenstider. IKT-Konsulent som kjenner skulen og tilsette har større muligheter for å utføre arbeid i tid som kan forhindre stans i undervisning.

Det er her brukerne er.

Er veldig vanskelig å følge opp utfordringar elevane har i kvardagen utan å fysisk kunne sjå på maskinene. Lærarane har mykje samme utfordringar, men der kan ein kanskje tenke seg meir fjernhjelp. Anna teknisk utstyr er vanskelig å følge opp uten å vere fysisk til stades.

Tilgjengelighet

Mangen tekniske utfordringer oppstår på skolene. IKT-Konsulenten deltar aktivt på opplæring og kursing av elever og ansatte. IKT-Konsulenten er driv vedlikehold på Printere, kopimaskiner, AV-utstyr, prosjektorer, stasjonære maskiner OL. Slike oppgaver oppstår flere ganger daglig og for oss som bor i distriktene (3t med bil og ferge til Bergen) er det umulig å ha en sentralisert tjeneste.

IKT-Konsulentene bør ha en lokal tilhørighet til skolen, de kjenner skolen, ansatte og lærere og kjenner skolens behov.

Heg har vist til eksempler overfor.

Arbeidsoppgåvene for både tilsette og elevar er som regel knytt til digitale hjelpemiddel av ein eller annan art. Om ein då står fast, eller møter utfordringar som ein ikkje får hjelp til snarleg - kan mykje av dagen/arbeidstida gå bort. Digitale utfordringar som gjer at dagen din ikkje vert som du planla - fører ofte og til frustrasjon og gnissningar og missnøgde brukarar. Det er negativt for både læringsmiljø og arbeidsmiljø.

Selvsagt! Skolene er avhengig hurtig support av IKT systemer/ AV. Lærere må ha tilgang til øyeblikkelig hjelp hvis for eksempel AV utstyr i klasserom ikke virker.

Å skulle drifte skular ute i distrikta ifra Bergen hadde ikkje fungert grunna for lang tid i reise for å fikse små problem som kunne vore ordna mykje enklare.

Raske løsninger på IT problemer krever at konsulenten er i nærheten.

Siden dette er en skole på landet. Bør folk få datahjelp daglig. Skal folk måtte ringe hver gang det minste problem, eller vente på en konsulent, vil dette vere til stort tap både elever, lærere, ansatte. Daglig er det virus problematikk, utskrift problem (altså bruker feil) ikke på nett, program som ikke virker osv. Her i ditriktet bør det vere hjelp og få, siden det er langt mellom skolene.

Litt kjipt å være ikt-konsulent på en skole, og ikkje være tilstede på skolen. En sentralisert løsning er kanskje i fremtidens interesse, men for øyeblikket anser jeg ikkje hverken ansatte eller elever til å være datakynding nok til at jeg hadde klart å flytte ut før jeg hadde druknet i henvendelser.

Vi treng dei, det er heilt naudsynt og mest effektivt

Det er avgjørende for kvaliteten på opplæringstilbudet at IKT-konsulenten er på huset, og kan bidra med rask eller umiddelbar hjelp.

Bedre kjennskap til utstyr og dermed raskere problemløsning. Lettere tilgjengelig for

brukerne ved behov for hjelp. Mer tilhørighet til skolen gir mer "yrkesstolthet" til å holde ting oppe å gå - gir enklere hverdag for de ansatte når ting er oppe og går og fungerer som det skal.

Helt nødvendig at skolen har IKT-konsulenten til stede, helst hver dag.

Skolene i Hordaland varierer veldig i størrelse, utstyr, rutiner, og systemer. Dermed har skolene variert behov og IKT konsulentene har forskjellige arbeidsoppgaver. Det er derfor bedre at konsulentene er knyttet opp mot sin skole

I forhold til daglig drift og gjennomføring av eksamen er det uhyre viktig at IKT-konsulenter har arbeidsted på den enkelte skolen.

Skulene er ulike når det gjeld kultur og rutinar osv. IKT-arbeidet handlar både om support, opplæring og utvikling, og det er ein stor fordel å kjenne elevkulturen og dei tilsette godt. Når IKT-konsulenten er knytt til skulen kan ein også betre utnytte kompetansen inn mot DPS-systemet på skulen.

Elevar og tilsette kjem ofte innom med problem som må løysast der og då - og problem som ikkje kan løysast over telefon eller ved fjernstyring av PCen. IKT-konsulentane er òg ein viktig ressurs innan PDS (pedagogisk digitalt støttearbeid), og det bør vera eit godt IKT-miljø på skulane for å lukkast med bruk av IKT i lærings- og utviklingsarbeidet. IKT-konsulentane har den beste kompetansen om tekniske løysingar og ofte god kunnskap om bruk av ulike program.

IKT ansvarlig har mange sentrale oppgaver som må ligge på skolenivå, særlig fordi vi blir mer og mer digitalisert! Bli en viktig kompetanse som mange trenger å få hjelp av.

Når det er problemer så må ikt-konsulenten være tilgjengelig. Det hjelper lite når pc feiler under eksamen/prøver, eller utstyr til undervisning feiler og elev/ansatt må vente x timer før problemet kan ordnes

Her har jeg valgt å svare både ja og nei. I mange tilfeller er det en fordel å ha personen på skolen når noe akutte problemer skulle oppstå. På den annen side er det mange oppgaver som er planlagte og hvor det ikke er behov for å ha personen på skolen. Små skoler med en konsulent er også noe begrenset og prisgitt denne personenes kompetanse.

Slik vi bruker Ikt konsulenten vår er det helt avgjørende at konsulenten har tilhørighet på skolen. Det handler om tilgjengelighet og service/support til ledelse, lærere og elever. Det er lite som er så frustrerende når en ikke får løst oppgaver/roter vekk arbeidstid på grunn av datatekniske problemer.

Konsulenten må føle seg inkludert for å kunne bistå best mulig. Være interessert i det spesifikke for skolen. Det må også være enkelt for skolen å kunne be konsulenten gjøre oppgaver som kanskje ikke andre konsulenter, eller it-seksjonen er berørt av. Å ha flere arbeidsgivere vil og gi en forvirring for konsulenten for hvem man skal forhøre seg med, eller man får nei ett sted, og ja et annet. Må ha et sted å forholde seg til.

Mer tilgjengelighet og tettere samarbeid med lokalets ansatte, samt bedre oversikt over lokalets utstyr og behov.

Lokaliseringa er avgjerande. For å bidra i utviklingsarbeidet er det viktig med god

kjennskap til personalet og kjenne status for kva som skjer til ei kvar tid. For å fungere som ei drivkraft i IKT-arbeidet, er det viktig med tett dialog med personalet på skulen.

Konsulentene får mye raskere responstid på problemer som oppstår feks i klasserom, lærer eller elev som har problemer med projektor eller vise en fil. Eller problemer med skriver som kan fikses ganske lett, men vil ta lang tid hvis ikke vi er lokalisert på skolene. Vi har også fått en tilhørighet til skolen, denne vil nok forsvinne hvis jeg ikke er lokalisert på skolen.

Både elever, ansatte og ledelsen har behov for kontinuerlig hjelp i arbeids-/skoletid. Ofte akutte situasjoner.

Mange av problema som oppstår MÅ løysast med det same og fjernstyring er ikkje eit alternativ.

For best mulig service til elever og ansatte er det best med et kjent ansikt innad og en som kjenner skolen og systemene på skolen.

IKT-konsulenten bør være lokalisert på den skolen de er på! Der har de sin arbeidsplass, de har sin maskin, sine programmer og, elevene/lærerne er godt kjent med hvem som er deres IKT-konsulent. Skal IKT-konsulentene flyttes rundt, vil dette bare skape forvirringer og usikkerhet blandt lærere og elever!

Sett bort fra personalansvar/ansettelsesforhold gir det bedre tilhørighet til, og bedre oversikt / kjennskap til lokale ordninger og systemer dersom IKT Konsulentene er fysisk lokalisert på en fast skole.

Det er lettere og raskere å feilsøke f.eks nettverk og AV utstyr når man kjenner til skolen. Det er også lettere å gi opplæring til ansatte og man vet gjerne hvilke ting de ikke helt forstår. Dette fordi man over tid vil lære å kjenne disse personene.

Skulane ser sjølv kor behovet er. Og rektor og ansatte på skulen må få lov til å bestemme kva dei ynskjer å bruke IKT-konsulentane til. Det er viktig å veta at me skal både vera servicepersonell og driftspersonell. Og skal kunne ta alle de oppgåvene det innebærer. Både å montere utstyr, drifte det, og gi support på det. I tillegg til programvare biten. Og kunne vera ressurspersonar for skulen til å gi opplæring i PDS.

Ofte oppgaver som trenger å bli løst der og da

Ettersom vi er ein skule i distriktet er det vanskelig å få til ein deling med andre skular og/eller IT avdeling når det gjelder kvar enkelt arbeidsdag. Det er sjølv sagt mulig å dele på heile dager, med f.eks. annankvar dag på skule A og B.

IKT-konsulent bør være lokalisert på skolene de tilhører. Det er de lokale konsulentene som kjenner sin skole\lokalitet, sine systemer, personale og elever best. I tillegg vil dette påvirke det sosiale og psykososiale forholdene til ikt-konsulentene.

Men samarbeidet mellom skolene i regionene må styrkes.

Forankring til skolen er fornuftig, men 100% forankring slik som nå gir ikke rom for å la IKT-personell som har sterk faglig kompetanse innen et område, hjelpe skoler hvor IKT-personellet har mindre kompetanse innen området. I tillegg gir dagens

lokalisering et problem mht vikarer - det er ikke mulig å omdisponere IKT-konsulentene ved behov

Det kjem veldig an på kor konsulenten skal være lokalisert. Viss skulen har ombyggingsprosjekter og pedagogiske prosjekter der konsulenten er svært delaktig, vil det være fordel at konsulenten fortsetter i prosjektene til dei er ferdig. Det kan i tillegg være fordel at konsulenten blir værande til framtidige prosjekter fordi konsulenten sannsynligvis er godt integrert på arbeidsplassen. Viss skulen er liten, har få prosjekter og overskudd av tid, kan det være lite fordelaktig med konsulent fast lokalisert på skulen, fordi det er mindre krav til tilstedeværelse ved tilfeldige henvendelser som ein kan ta via e-post eller telefon. Eg synes at skulens størrelse eller behov, skal avgjere om skulen har ein fast lokalisert ikt-konsulent. Då må vi vurdere skule til skule.

Beredskap

IKT-Konsulenten må kunne systemet på skulen sin, ingen skular er heilt like.

Det er nyttig å ha ein arbeidsgivar som forstår faget, på same tid som det er svært tilfeldig kven som har ansvaret for IKT på skulen.

Med tanke på tilgjengelighet og responstid anses det som en fordel at konsulentene er lokalisert på skolene. De har da også bedre forståelse for lokale forhold ved den enkelte skole.

Rask respons

Ulempen med lokalisert til skolene er at rektor har mulighet å pålegge ikt-konsulenter oppgaver som ikt-konsulent ikke kan eller egnet for eller utover arbeidsoppg.

Det er "her det skjer". Dersom man skal drive utrykking fra HFK vil det fort gå med mye tid og penger kun for logistikken.

Jeg føller at det er viktig for lærer og ansatte at jeg er tilljelig på skolen.

Ein får betre kontakt med elevar og ansatte. Ein ser lettare kva som trengst av opplæring på skulen. Det er kortare veg å springe om noko skulle skje. Ein får betre samhandling mellom IKT-konsulenten og ansatte og elevar.

Du bør være lett tilgjengelig. Når noe skjer må problemet løses omgående for ikke å påvirke undervisningen for mye.

Mange elever trenger support. Er også mange spm fra lærere/adm som er vanskelig (om ikke umulig) å få forklart via support-tlf

Viktig at de er på skolen, spesielt i kritiske perioder som under eksamen, etc

Vi er en digital skole, der elever og lærere er helt avhengig at det tekniske utstyret virker til enhver tid.

IKT-Konsulentene bør være lokalisert på skolene for å raskere løse problemer og gir fortere og bedre oppfølging til Elever, lærere og de ansatte.

En del behov gjør at IT-Konsulentene bør være lokalisert på skolene: Akutt IT hjelp til lærerne Akutt IT hjelp til elevene Opplæring og vedlikehold av ny IT utstyr (programvare/ny enhet) Brukerstøtte

Det er et ønske fra Opplæringsavdelinga og IT at IKT-konsulentene kan ha

oppdrag på flere skoler/ dele på sin kompetanse. Er det greit at IKT-konsulentene bidrar med opplæring på flere skoler?



Ja **49** 71 %
 Nei **24** 34.8 %

Under tvil. Kan lånes ut etter avtale, men ikke uten at skolen har kontroll på det/ får kompensasjon.

Men IKT konsulenten MÅ vera lokalisert på ein skule til vanleg. Fleire skular kan ikkje dela på kompetansen deira, særskilt i samband med eksamen, oppstart av skuleåret..... I desse periodane må eg vera sikker på at IKT-kons er på skulen

Me ligg forholdsvis langt vekk frå BØV, men kan bidra der ved behov.

Kan gjerne dele, men då må det reknast med reisetid. Dette må planleggast i god tid.

Både ja og nei. Som fast rutine ønsker jeg å forholde meg til det lokalet som en er stasjonert på, men vil ikke forpliktes til å følge opp andre lokaler med mindre det er diskutert og avtalt på forhånd under spesielle anledninger eller behov. Vil selvfølgelig yte så godt som overhode mulig, men så fremt det er kapasitet til det.

Vår It- konsulent har i flere år vært en ressursperson for It-avdelingen som har bidratt på andre skoler. Det har stort sett fungert bra, spesielt etter at vi også tok inn en lærling.

Det må bli lettere å frikjøpe konsulenter som har spisskompetanse.

Ja under betingelse at ikt-konsulenten er 80% av dagene er tilgjengelig på skolen som han er ansatt på. Viktig at han full tilgjengelig i begynnelse av skoleår og eksamensperioder.

Ja, dersom det snakk om kortere oppdrag og ikke går utover drift på egen skole

Som sagt i forrige spm. vil den beste service opp mot hver enkelt elev og ansatt være best om du som IKT - konsulent er kjent på skolen og et kjent ansikt i miljøet. Får ikke dette ved å være stasjonert på HFK eller et annet sted.

Selv om svaret her er nei, stiller vi oss positive til utveksling av kunnskap. Spørsmålet oppleves litt uklart sett i sammenheng med neste spørsmål.

Opplæring OK i "stille" perioder av året, men NEI til å dele konsulenten mellom flere skoler for å utføre løpende driftsoppgaver

Ja og Nei, Nei grunnet hvis IKT-Konsulenten er ansatt på en av større skolene i Bergen så blir det vanskeligere å måtte gå på en annen skole for å fikse/hjelpe med ting . Ja for det kan hjelpe med å få et annet perspektiv på problemer osv. men vi har regions samlinger for slike diskusjoner også.

Men nok en gang er geografisk avstand en utfordring. Skoler i Bergen sentrum er

relativt nære hverandre. Her i distriktene er det som regel litt mer utfordrende.

IKT-konsulenten bør være lokalisert på den skolen de er på! Der har de sin arbeidsplass. Elevene/lærerne er godt kjent med hvem som er deres IKT-konsulent. Skal IKT-konsulentene flyttes rundt, vil dette bare skape forvirringer og usikkerhet blandt lærere og elever! IKT-konsulentene har IKT-samlinger hvor de kan dele kompansen sin. Det bør være flere samlinger enn det er idag.

Kun ved sykdom på andre skoler

Bare i den grad den har mulighet. Må ikke gå utover oppgaver på egen skole

IKT-konsulenten kan gjerne bistå med opplæring innanfor område som vedkomande har spisskompetane, men grunna lang reiseveg er det lite hensiktmessig.

Grunnkompetansen til IKT-konsulenten må vera på kvar skule.

Det er viktig med god dialog og godt samarbeid i regionen (og gjerne i heile HFK) for å dela IKT-kompetanse. Det er difor fornuftig med regionale samlingar der både ePedagog, IKT-leiarar, eKoordinatorar og IKT-konsulentar er samla. Då kan ein dela erfaringar, ta opp viktige tema og læra kvarandre nyttige ting.

Nei

Det er ikke god nok offentlig kommunikasjon i distriktet til at det lar seg gjennomføre, alt for mye tid vil gå med til transport og venting.

Dele sin kompetanse er viktig og opplæring på flere skoler er også bra, all den tid det fører til økt kompetanse blant IKT-konsulentene totalt sett. Dette må i tilfelle skje på planlagte tider og etter samråd med skolens ledelse. Det er ikke bra om dette fører til en "omflakkende" tilværelse der verken IKT-konsulent, rektor eller skolens ledelse for øvrig vet hvor IKT-konsulenten skal være til enhver tid.

Men det skal være etter avtale og må passe inn i skolen sitt arbeid.

Reduserer muligheten for effektiv drift ved egen skole. Har godt samarbeid med lokale kolleger alt i dag der vi hjelper hverandre ved behov. Dette fungerer godt i dag og ser derfor ikke noen grunn til å endre på dette.

Usikkerhet ved å ambulere på flere skoler. Vanskelig uten firmabil Ødeleggende for arbeidsmiljø

Eit nettverk med IKT-konsulentar med meir spesialisert kompetanse innanfor eit område/region vil kunne vera positivt. IKT-konsulenten må jo ha kompetanse på veldig mange områder jf. dagens ordning. Det er spesielt bra om konsulentane kan utvikle høg grad av kompetanse jf. å kurse tilsette og elevar innan bruk av ulike digitale verktøy.

Nei, dette bør i tilfelle begrunnes med særskilte avtaler. Det er greit at sentrumsnære skuler kan ta hjelp av IKT-Konsulenter ved behov, eller på en vikarierende basis. Ved å ha 2 eller flere skuler som arbeidsplass må en påregne at hver enkelt tilsett på alle skuler kontakter IKT-Konsulent til alle tider og utider. Det vil forårsake psykisk press og vil være lite helsemessig korrekt.

Dette er greit så lenge det ikke går ut over den daglige driften ikt-konsulenten har tilhørighet til. En løsning kan f.eks være at på enkelte skoler er IKT-Konsulenten ansatt i 80% på skolen og 20% under opplæring/IT.

Det bør arrangeres flere felles samlinger og workshops for ikt-konsulentene. På denne måten kunne vi delt informasjon og tilegnet oss ny kunnskap og på den måten bedret potensialet for videre opplæring lokalt på skolene.

Det er greit for oppdrag som IKT-konsulenten har spisskompetanse i og som mangler på andre skoler.

Både ja og nei Korte kurs og hjelp og støtte kan vere ok, men dei må tilhøyre ein skule og ha jobben sin der

Hvis det er noen IT konsulenter som trenger hjelp i en liten periode, så kan det jo vere det går ann å hjelpe. Men her på skolen trenger de meg 100prosent. Vil jo og gå mye tid vekk i kjøring her i distriktet.

Kommentar sjølv om eg svarer ja: Synest det er naturleg at me er positive til å bidra når det er behov. Det er likevel avgjerande at det er planlagt og ikkje av eit slikt omfang at det går ut over stabiliteten på skulen.

Gjelder dette bare opplæring? i så fall JA, om IKT-konsulenter må rullere rundt på flere skoler, vil dette medføre frustrasjon både for IKT-konsulenter og brukere. derfor klart NEI.

Må ta hensyn til lokale behov ved planlegging.

Dersom det ikkje vert i for stor grad. Når du står fast med digitale problem, treng ein som regel hjelp der og då, og er avhengig av kjapp tilgang.

Det kommer litt an på hva man legger i opplæring. Hvis man tenker opplæring innad i IKT-konsulentgruppen, eller å hjelpe andre IKT-konsulenter så er det en mulighet, og noe som faktisk praktiseres i dag, om enn i liten grad.

Er mer eller mindre ja eller nei fra min side. Ja til at kompetanse kan spres utover, og om det skulle bli belastning på en skole, eller nødvendighet for at alt fikses/klargjøres til den grad at det krever mer personel til arbeidet. Nei til at jeg absolutt må, eller ligger utenfor nærområdet.

Det er nødvendig å ha tilgjengelig IKT konsulent til enhver tid. IKT og AV er virksomhetskritiske funksjoner.

Er det greit for IKT-konsulenter å ha oppdrag på flere lokale fylkeskommunale enheter for mindre oppgaver (etter samtykke fra rektor)?



Ja **53** 76.8 %
Nei **20** 29 %

Me ligg forholdsvis langt vekk frå BØV, men kan bidra der ved behov.

Både ja og nei. Som fast rutine ønsker jeg å forholde meg til det lokalet som en er stasjonert på, men vil ikke forpliktes til å følge opp andre lokaler med mindre det er diskutert og avtalt på forhånd under spesielle anledninger eller behov. Vil selvfølgelig yte så godt som overhode mulig, men så fremt det er kapasitet til det.

Ok tannklinikk!

\$

Det vil gå utover oppgaver på egen skole.

Så sant det er ressurser til det og dermed ikke går ut over arbeidet på egen enhet. samme begrunnelse som svar over.

Jfr forrige svar

Kun tannhelse som er aktuelt i vårt distrikt.

Det er viktig av IKT-konsulenten er tilgjengelig på skolen i en normalarbeidsdag.

Problemer innen IKT krever løsning umiddelbart.

Usikkerhet ved å ambulere på flere enheter. Vanskelig uten firmabil Ødeleggende for arbeidsmiljø

Ja hvis det føller tidsresouce med.

Nei

samme tanke gang som forrige spørsmål

Eg kunne godt tenkt meg å vore meir tilgjengelig rundt i kommunen for å variere arbeidsoppgavene mine. Få nokre nye utfordringar.

Det blir et byråkratisk system, hvordan internfakturereÅ

Samme svar som over, men det er hele tiden et spørsmål om omfang. Vi har erfaring for at det i perioder har tippet over slik at vi har blitt skadelidende.

Ja, men vi ønsker å være stasjonert på "vår" skole

Beredskap på egen skole viktig. Opplæring OK i "stille" perioder av året på andre etater, men NEI til å dele konsulenten mellom flere skoler for å utføre løpende driftsoppgaver. Selv om rektor skal gi samtykke, vil vi sette en annen enhet i vanskeligheter når vi sier NEI. Det blir en uryddig og utydelig styring av konsulenten.

I utgangspunktet er det ikkje nokon i vegen for at skulen sin IKT-konsulent kan bistå andre organisasjonar i fylkeskommunen, men ikkje innanfor eksisterande ressurs.

Når det kniper hos en skole må andre kunne hjelpe til.

Blir bare tull om IKT-konsulenten skal reise rundt, da kommer man til problemer og systemer man gjerne aldri har vært borti før, og har lite erfaring med hva som feks kan være problemet.

Det spørs hvor tidkrevende det er. Kan ikke se hvordan jeg skulle klart å presse inn det i tillegg til den vanlige driften

Det er greit for oppdrag som IKT-konsulenten har spisskompetanse i og som mangler på andre skoler, eller når det er særskilte behov. Oppgavene på egen skole må ha førsteprioritet.

Det er selvsagt ok at IKT konsulentene bidrar med spesiell kompetanse ved behov.

Det er ikke ønskelig at konsulenten deles på fast basis med andre skoler.

Kvar skule må ha sin IKT-konsulent, og det er ikkje greit om ein skal vera IKT-konsulent på fleire skular - med to dagar her og tre dagar der. Betre samarbeid med andre skular vil derimot vera veldig positivt.

Både ja og nei... Det er lang avstand i distrikta. Det går fort ein dag med både køyring og kursing/opplæring, når ein først skal avgårde på eit oppdrag. Dette er me ikkje negative til, om det dreiar seg om kun eit fåtall av slike dagar i året.

Kommer an på hva som er hensikten og meningen med dette. For å støtte opp under og hjelpe en annen IKT - konsulent går jo dette.

Ein IKT-konsulent held til på sin skule med sine oppgåver. Andre stader kan, og har sikkert heilt andre problemstillingar enn det ikt-konsulenten er vant med og unødvendig tid går bort for å "kjapt og gale" lære seg det.

vi har allerede skoletannlegene som kommer innom, ellers se svar over

Ja, f.eks. på tannklinikken på U. Pihl vgs.

Vi har hatt 100 prosent stilling i mange år.(også med lærling) Så her trenger skolen hjelp daglig. Men igjen, trenger noen hjelp, så er alt mulig. Drive å flytte rundt på konsulenter tror eg er dårlig ide. Pga at konsulenten kjenner skolen godt og har god erfaring. Vertfall her etter ca 10 år i jobben.

JA, om dette er snakk om små oppgaver lokalisert i nærleiken. Eks. Tannlegekontor i kommunen.

Dette er eit obligatorisk spm, men skal vel berre svarast på av IKT-konsulenten? Eg ynskjer ikkje å ta stilling til spm, men måtte hake av noko for å få sendt inn.

Er det ønskelig at IKT-konsulenten tar mer del i det pedagogiske utviklingsarbeidet ved f.eks. å delta i læringsprosjekter, administrere Google Apps for Education, styre elevsuperbrukerordning på skolen osv?



Ja **62** 89.9 %

Nei **8** 11.6 %

I alle læringsprosjekt som omhandler bruk av tekniske hjelpemidler så trenger de vår kompetanse. La de konsulentene som ønsker det få utdanne seg til prosjektledere så blir det mye god kompetanse ute i regionene.

Dette blir delvis gjort i dag.

Eg har utdanninga Praktisk Pedagogikk

Dette blir delvis brukt i dag og må bli utvidet i fremtiden.

E-pedagog og e-kordinator

Ja dersom som dette tener heilskapen i ordninga av digitale støttefunksjonar og support, samt samla sett gjev ein høgare kvalitet på tenesta.

Er allerede med på dette, men kan bli enda mer aktiv. Dette arbeidet blir gjort i skolens IKT-gruppe hvor IKT konsulenten er med.

Dersom e-pedagog blir vidareført er det naturleg at denne tar seg av slik opplæring. Ved ein superbrukerordning er det naturleg at IKT-konsulenten tar del i denne og kanskje i samarbeid med e-pedagog. Dersom IKT-konsulenten skal overta epedagogoppgåver kunne det kanskje vore greitt med innføring i pedagogikk? Dersom det blir meir undervisningsoppgåver i ein klasseromssituasjon.

Dette er arbeid som er bedre retta mot e-pedagog, og IKT konsulentene har ikke alltid tid til å drive på med denne type arbeid.

Forutsett at ein skal fortsetje med pedagogisk utviklingsarbeid på same måte som i dag (med ekoordinatorar), så er det viktig at vedkomande som arbeider med dette her pedagogisk kompetanse.

Viss lærarane skal utvikle ikt-kompetanse må dei være sentrale i ikt læringsprosjekter, gjerne bære desse fram sjølv, og dele kompetansen med sine nærme kollegaer. Lærarane har eit læringsmiljø seg i mellom på arbeidsplassen. For at læringsprosjekta skal lykkast er dei avhengig av samarbeid med teknisk ekspertise for tilrettelegging. Ikt-konsulentane bør absolutt delta i læringsprosjekter, men at det ikkje stjeler all tid. Administrering i GAFE ser eg for meg mykje støy med lærarane fordi det er så mykje jobb å administrere elevar i Extens og its Learning frå før. Elevadministrasjon er ei stor oppgåve som må fordeles på større gruppe, for eks. ein administrasjon/kontorpersonale. GAFE må være mest mogleg sjølvstyrande for å unngå hefting av andre ikt oppgåver. Vi har ikkje elevsuperbrukerordning på skulen vår, men eg synes at pedagogisk personale bør jobbe tett med elevar. Det kan jo og være vurderingssak.

Det vil vera veldig kjekt med meir samarbeid mellom skulane, der ein kan dela kompetansen sin med andre. IKT-miljøet i regionen bør samarbeida om t.d. pedagogiske utviklingsprosjekt, der ein då kan besøkje kvarandre og bruka kompetansen til den enkelte på ein god måte.

Gjør vel dette allerede til en viss grad

Dette er naturlege oppgåver.

Har allerede en betydelig del av dette ansvaret.

Det blir mer lønnsomt å bruke IT-Konsulentene sine kompetanse ved rådgivning, planlegging og utvikling av IT-Utstyr/systemet, opplæring av ansatte og elever.

Dette er jo epedagogen/ekordinator sin jobb. Her på skolen vertfall deler vi arbeidet godt. Eg støtter han teknisk. Eller hjelper elever/lærere der mer tekniske oppgaver trengst. Men er jo åpen for all ny teknologi. Det er viktig at vi fornyer oss.

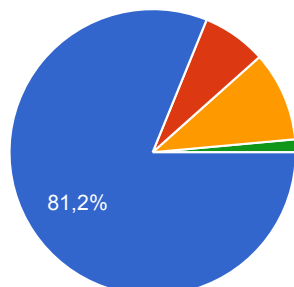
Vår IKT-konsulent deltar allerede i dag med slike oppgaver. Det skjer i samarbeid med ekoordinator og IKT-ansvarlig i ledelsen. De utfyller hverandre.

IKT-konsulenten er allerede en del av IKT-teamet. Det kan være hensiktsmessig at IT sentralt tar mer ansvar for kompetanseutviklingen av konsulentene. Regionene bør

videreutvikles til å bli sentral for erfaringsdeling og etterutdanning. I den sammenheng kan det være lurt å tildele en av konsulentene rollen som regionsansvarlig. Denne personen kaller inn til møter, setter opp saklister og er kontaktperson for IT sentralt. Ansvarlig bør ha noen prosenter definert til denne funksjonen.

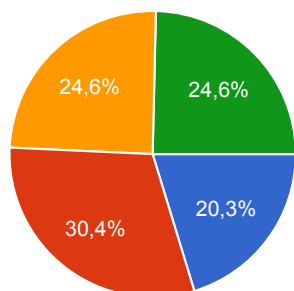
Dette er egentlig noko eg allereie gjer, men ønsker meir av det.

Hvor mener du personalansvaret for IKT-Konsulenten bør ligge?



Rektor	56	81.2 %
IT	5	7.2 %
Opplæringsavdelinga	7	10.1 %
Andre	1	1.4 %

Hvem mener du bør ha ansvar for IKT-konsulentenes kompetanseutvikling?



Rektor	14	20.3 %
IT	21	30.4 %
Opplæringsavdelinga	17	24.6 %
Andre	17	24.6 %

Antall svar per dag

