



FJELL KOMMUNE

Serviceorgsjefen

HORDALAND FYLKESKOMMUNE

Att. Rådet for menneske med nedsett funksjonsevne

Postboks 7900

5020 BERGEN

Dykkar ref.

Vår ref.

2016/25 - 1165/2016

Saksb. – tlf.

Atle Justad - 55 09 72 61

Dato

18.01.2016

Vanskar med hjelpemiddelsentralen sine funksjonar i høve til blinde

På møte i Kommunalt råd for menneske med nedsett funksjonsevne i Fjell kommune 12.01.2016 vart det gjeve informasjon om at NAV Hjelpemiddelsentral Hordaland har lite tilfredsstillande funksjonar og servicenivå når det gjeld naudsynt assistanse til blinde som er avhengige av datautstyr. Det vert i så måte synt til vedlagte klageskriv der det går fram at problema også synest å vera av generell karakter

Kommunalt råd for menneske med nedsett funksjonsevne i Fjell meinte det ville vera føremålstenleg også å kopla det fylkeskommunale rådet inn i denne problemstillinga, då det er svært uakseptabelt at denne brukargruppa vert offer for dårleg service. Blinde brukarar er heilt avhengige av datautstyr for å kunna halda oppe funksjonsnivået på ein optimal måte.

Etter fullmakt

Kommunalt råd for menneske med nedsett funksjonseven

Atle Justad

leiar

Vedlegg:

Klage på hjelpemiddelsentralen i Hordaland

Brevet er godkjent elektronisk og har difor inga underskrift.