

Klage på hjelpemiddelsentralen i Hordaland.

Jeg har hatt stasjonær og bærbar pc fra hjelpemiddelsentralen. Disse er nå så gammel at de ikke fungerer optimalt. Den stasjonære er død.

Da vi gruppen synshemmede ikke lenger for dekket pc måtte jeg gå til innkjøp av ny bærbar pc.

Mai 2015, bestilte jeg meg ny Bærbar pc hos Bojo.

Hjelpemiddelsentralen i Hordaland ved Heine Oen, sendte bestilling til Bojo om installering av nødvendige programvare, som er tilrettelagt for blinde.

Det har vært mye frem og tilbake angående hvem som skulle gjøre jobben.

Oktober 2015 fikk jeg endelig pc. Noe senere fikk jeg tilsendt Leselisten, som jeg fikk dekket som et hjelpemiddel.

Pc med oppsett av programvarene betalte jeg selv, kr. 13 337,50.

Da jeg hadde fått alt, tok jeg kontakt med hjelpemiddelsentralen for å få hjelp til å komme i gang.

Jeg fikk da beskjed om at det ikke var en selvfølge, siden det ikke var hjelpemiddelsentralen sitt hjelpemiddel. Jeg hadde jo kjøpt pc selv.

Til slutt skulle vedkommende som skulle komme og hjelpe meg få beskjed om å ta kontakt med meg for avtale.

Dette skjedde ikke.

Jeg sendte mail med etterlysning. Fikk svar, skulle komme til meg torsdag 7. januar .

Torsdag 7. januar 2016 satt jeg og ventet på Christian Bygnes. Hadde avtale kl. 11.00.

Ringte og etterlyste ham. Han beklaget men han skulle komme til meg ca. kl.13.00

Ventet igjen. Ringte ham. Beklager men det skar seg. Kommer til deg i morgen før kl. 11.00

Fredag 8. ventet jeg, men ingen kom. Ringte, han hadde fått beskjed av sin sjef om ikke forlate huset. Han skulle komme til meg etter lunsj. Kom ikke. Ringte men ingen svar.

Siden har jeg ikke hørt noe.

Forholdet til Hordaland hjelpemiddelssentralen for gruppen synshemmede, er nå blitt fullstendig uakseptabelt.

Vi får ikke den hjelp vi trenger, i forbindelse med opplæring og bruk av datautsyr.

Dette gjelder spesielt gruppen som bruker leselist med blindeskrift.

Personer sitter og venter i ukevis, ja til og med i månedsvis på avtaler om hjelp. Det svikter også etter at det er inngått avtale, brukerne sitter og venter på personen som ikke dukker opp.

Jeg og flere andre synshemmede har tilitsvev, både i vår egen organisasjon og andre fora.

Betingelsen for at vi skal kunne gjøre en tilfredsstillende jobb, er at vi har nødvendige hjelpemidler som vi er avhengig av.