



Notat

Dato: 23.04.2016
Arkivsak: 2016/1133-2
Saksbehandlar: biraase

Til: Administrasjonsutvalet

Frå: Fylkesrådmannen

Medarbeidarundersøking 2016 - resultat og vidare oppfølging

Bakgrunn:

Hordaland fylkeskommune har for andre gong gjennomført ei medarbeidarundersøking blant alle tilsette i fylkeskommunen. Førre måling var i 2014. Ekstern leverandør av undersøkinga er Rambøll Management Consulting.

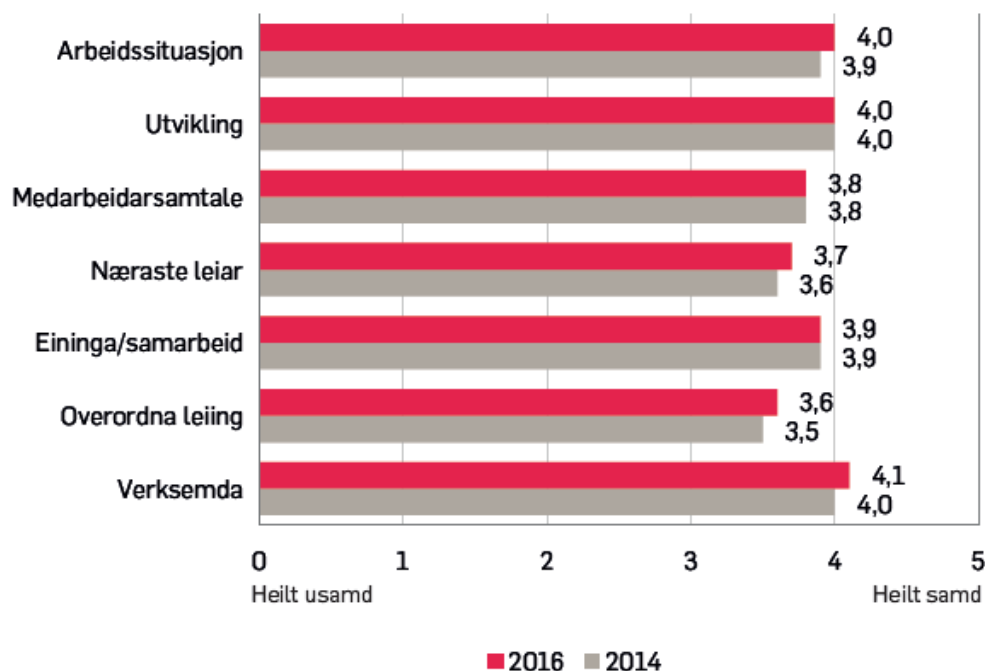
Formålet med undersøkinga er å kartlegge sentrale forhold knytt til opplevinga av arbeidsplassen, trivsel, jobbinnhald og leiarskap samt peike på område for utvikling og forbetring.

Undersøkinga vart gjennomført i perioden 10. februar - 2. mars i år. Totalt deltok 3737 tilsette i undersøkinga. Dette gir ein svarprosent på 89, opp frå 83 for to år sidan. Med så høg deltaking kan resultatata frå undersøkinga reknast som representative for organisasjonen.

Dei overordna resultatata frå undersøkinga vart presenterte for fylkesrådmannen og toppleiargruppa 6. april og deretter for hovudarbeidsmiljøutvalet. Informasjonsmøte med presentasjon av overordna resultat vart halde i kantina i fylkesbygget 8. april. Møtet vart streama slik at alle tilsette fekk same informasjon til same tid. Dei overordna resultatata vart og gjennomgått i informasjons- og drøftingsmøte med alle dei hovudtillitsvalde 13. april. Resultata frå undersøkinga vil og bli gjennomgått i dei lokale arbeidsmiljøutvala i tida framover.

Hovudfunn i medarbeidarundersøkinga 2016:

Dei overordna resultatata frå årets medarbeidarundersøking er relativt stabile samanlikna med tala frå 2014. Alle hovudområda skårar anten likt eller litt betre enn sist. Endringane er statistisk signifikante.



85 prosent av dei tilsette er tilfredse med jobben i Hordaland fylkeskommune, ei lita auke frå førre undersøking. Kor tilfreds ein er varierer likevel i relativt stor grad mellom dei ulike avdelingane og einingane. Dette heng mellom anna saman med korleis dei tilsette opplever ulike aspekt ved arbeidssituasjonen.

81 prosent er stolte over å jobbe i HFK. Dette er fire prosentpoeng betre enn sist. Dei tilsette er også gode ambassadørar for verksemda. 84 prosent vil tilrå andre å søke jobb i HFK, mot 78 prosent i 2014. Det er også fleire som trur at dei vil vere tilsett i HFK om to år; 79 prosent mot 76 prosent for to år sidan.

Demografiske variablar som kjønn, alder og ansiennitet verkar i liten grad inn på jobbtrivsel, men dei yngste og dei med kortast ansiennitet (ofte samanfallande) tenderar til å vere litt meir tilfredse enn resten.

Samanlikna med andre offentlege verksemdar kjem HFK relativt likt ut når det gjeld generell jobbtrivsel. Spørsmål knytt til arbeidssituasjon og utvikling er blant dei som får høgast skår i undersøkinga. Dei tilsette opplever at dei har varierte og spennande arbeidsoppgåver og dei tek sjølve ansvar for eiga utvikling. Det er også høge skår knytt til opplevinga av samarbeid i eiga eining og stor stå-på-vilje i organisasjonen.

Dei spørsmåla som gjennomgåande får lågast skår i undersøkinga, er knytt til næraste leiar, overordna (lokal) leiging og opplevd helsebelastning. Dette er same tendens som i 2014 og handlar mellom anna om informasjon og tilbakemeldingar, klare mål og fordeling av oppgåver.

Pedagogisk tilsette utgjør den største delen av tilsette i HFK. Lærarane svarer i større grad enn andre at dei opplever balansen mellom jobb og privatliv som krevjande. Dei opplev og i noko mindre grad eit godt samarbeid med andre einingar/funksjonar og dei vurderer sitt fysiske arbeidsmiljø som dårlegare enn andre tilsette. Når det gjeld overordna leiging ved skulane og næraste leiar gir lærarane noko lågare skår enn andre tilsette på spørsmål om klare mål, oppfølging og tilbakemeldingar.

Vidare oppfølging av resultata:

Alle leiarar av einingar der minimum fem personar har deltatt i undersøkinga, har fått tilsendt eigne svarrapportar. Dei har og fått tilbod om særskilt opplæring i korleis ein bør jobbe med resultata. Leiarane skal presentere og diskutere resultata med medarbeidarane innan 13. mai i år. Deretter skal dei i fellesskap peike ut nokre få tiltak dei skal arbeide vidare med; tentativt eitt område for bevaring og vidareutvikling samt to for forbetring. Tiltaka skal dokumenterast i ein eigen plan og leggjast ut i Kvalitetsportalen så snart som mogleg, og seinast innan 1. oktober i år.

Leiarar som får lågare skår enn 3.0 på hovudområdet «Næraste leiar» får oppfølging og hjelp i det vidare oppfølgingsarbeidet. Tilsvarande gjeld einingar som skårar lågare enn 3,0 på spørsmål om opplevd helsebelastning knytt til arbeidet.

Fylkesrådmannen vil følgje opp fylkesdirektørane på kva for tiltak og aktivitetar som vert satt i gong innanfor dei ulike områda samt sjølv initiere einskilde tiltak på overordna nivå. Nokre aktuelle tiltak knytt til dei overordna resultata av medarbeidarundersøkinga er allereie identifiserte:

- Tydelegare mål og prioriteringar gjennom implementering av ny verksemdsstrategi
- Vidareføre satsinga på leiaropplæring og – utvikling, særleg med vekt på god leiarkommunikasjon
- Styrka merksemd på kompetanseutvikling
- Revidere opplegget for medarbeidarsamtale i Hordaland fylkeskommune
- Vidareføre prosjekt i regi av bedriftshelsetenesta med fokus på einingar der det blir rapportert om stor opplevd helsebelastning i arbeidet. Her tek ein etter kvart også sikte på å sjå nærmare på einingar som i liten grad opplever slik helsebelastning, for å sjå om det er høve ved til dømes organisering og innretting av arbeidet som resten av organisasjonen kan dra lærdom av.

Medarbeidarundersøkinga er eit verktøy for dialog og utvikling av organisasjonen. Fylkesrådmannen legg stor vekt på god og aktiv oppfølging av resultata frå undersøkinga basert på brei involvering av dei tilsette. Det vil bli gjennomført ei ny slik undersøking vinteren 2018, med målsetting om å dokumentere framgang på dei prioriterte satsingsområda til kvar eining.