

Fra: Roar Refseth (roar.refseth@norgestaxi.no)

Sendt: 20.05.2016 12:37:15

Til: Anne Vedvik

Kopi: Gerd Eva Napsøy; Falch, Katarina

Emne: SV: Brot på køyretidene for reserveløyva

Vedlegg: image002.png;image003.png;image004.png

Vi viser også til to tidligere meldinger om samme tema.

Norgestaxi har gjort alle løyvehavere kjent med kjøretider, og presisert forutsetningene for hvordan løyvene skal gå. De er også gjort kjent med konsekvensene som kan komme fra løyvemyndigheten ved brudd. I tillegg har Norgestaxi egne sanksjonsmuligheter. Disse benytter vi oss av.

Vår driftssentral er også kjent med kjøretidene, og følger dette opp på daglig basis. Når de oppdager reserveløyver som er pålogget blir disse beordret inn. Norgestaxi har også inspektører ute i gata som holder øye med dette, og rapporterer både til kontoret i Bergen og til driftssentralen når det er avvik.

Norgestaxi har mulighet for å ikke tildele turer til påloggede reservebiler utenom kjøretidene, men vi får ikke sperret bilen slik at den ikke kan kjøre fra holdeplasser. Her må vi sanksjonere i ettertid.

Dersom det fremover fortsatt kommer meldinger om brudd på kjøretiden setter vi pris på om vi kan få oppgitt løyve og tidspunkt, så skal vi også på disse observasjonene sanksjonere. Jeg ser at løyvemyndigheten kontakter aktuelle løyvehavere direkte. Det støtter vi, og vi antar at det også vil ha en hurtig oppdragende effekt på andre løyvehavere når dette blir kjent.

Norgestaxi ønsker og forventer at bilene skal holde seg til gjeldende kjøretider, og vi har ingen interesse av at bilene ikke overholder kjøretidene. Det er også et påtrykk internt fra våre øvrige løyvehavere mot oss for at vi skal følge opp saken. Vi lover at vi følger dette tett, også fremover.

Med vennlig hilsen

Roar Refseth
Regiondirektør Vest
Stavanger / Bergen / Trondheim

Norgestaxi as
Pirterminalen, Brattørkaia 11
7010 Trondheim

Telefon: +47 910 08000
Mobil: +47 97 70 95 26
e-post: roar.refseth@norgestaxi.no



Fra: Anne Vedvik [mailto:Anne.Vedvik@hfk.no]

Sendt: 19. mai 2016 10:49

Til: Roar Refseth; Katarina.falck@norgestaxi.no

Kopi: Gerd Eva Napsøy

Emne: Brot på køyretidene for reserveløyva

Viktighet: Høy

Samferdselsavdelinga får stadig inn meldingar om brot på køyretidene for reserveløyva. Ein kan ikkje sjå at tidlegare meldingar frå oss til NTB har betra situasjonen og ein kjenner til fleire konkrete løyvehavarar/reserveløyve knytt til NTB som bryt køyretidene. Ein ber derfor opplyst kva tiltak NTB har sett i verk for å få kontroll med at tilslutta løyvehavar respekterer køyretidene.

Med helsing

Anne Vedvik

Seniorrådgjevar

Samferdselsavdelinga | Forvaltningsseksjonen



Tlf: 55 37 80 56

www.hordaland.no